

EDUCACIÓN SUPERIOR

PRAGMATISMO EN LA EDUCACION



Luis Antonio Pereda, José Antonio Morales, José Arturo Bustamante
Lazcano, Luis Gabriel González Vázquez, Rosa María Mora Morales
coordinadores

EDUCACIÓN SUPERIOR

PRAGMATISMO EN LA
EDUCACIÓN

Luis Antonio Pereda Jiménez
José Antonio Morales Flores
José Arturo Bustamante Lazcano
Luis Gabriel González Vázquez
Rosa María Mora Morales

(COORDINADORES)



Montiel & Soriano
EDITORES

Montiel & Soriano Editores S. A. de C.V.
15 sur 1103-5 Col. Santiago C.P. 72000
Puebla, Pue.

Primera edición: 2025

ISBN versión digital: 978-607-8975-74-7

TecNM/Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan (ITSSNA)
Av. Rafael Ávila Camacho Ote. 3509, Barrio La Fátima C.P. 76910, Ajalpan,
Puebla.



Montiel & Soriano
EDITORES

Este texto es el producto de la investigación surgidas desde el cuerpo académico: Gestión y Desarrollo Tecnológico Regional Sustentable ITSSNA-CA-3

Línea de investigación: Optimización e innovación

Clave de Registro: LGAC-2022-SSNA-IIND-527

ESTA INVESTIGACIÓN FUE ARBITRADA A “DOBLE CIEGO” POR ESPECIALISTAS EN LA MATERIA.

Esta publicación no puede ser reproducida ni en todo ni en parte, ni registrada en, o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por medio, sea este mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro sin el permiso previo por escrito de la editorial.

Impreso y hecho en México/Printed and Bound in México

Í N D I C E

Capítulo 1. GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA ECONÓMICA, CON EL USO DE FLUJOS DE EFECTIVO 1

¹Dr. C. Luis Antonio Pereda Jiménez, ²Cristian Arellano Davila, Cristina Flores Solorsano, ³Adolfo Isaac Machado Morales, ⁴Esau Edgar Montalvo Santos, ⁵Anahi Rubio Torres 1

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo regional Sur

TecNM/Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan

Capítulo 2. A GAMIFIED GRAMMAR PROPOSAL TO DEVELOP EFL BEGINNERS' LANGUAGE COMPETENCIES THROUGH INTERACTION AND PRODUCTION 55

M.Ed. Roberto Arguedas Zúñiga, M.E.d Cecilia López Morales, Bach. Kendall Barboza Jiménez

Universidad Nacional, Costa Rica

Capítulo 3. IMPACTO DEL E-COMMERCE EN EL MERCADO LOCAL DE LA VILLA DE SANTIAGO CHAZUMBA OAXACA 106

Mtra. Rosa María Mora Morales, Eduviges Pimentel Montaña, Dra. Martha Barraza Avilez, Mtro. David Enrique Romero Soto

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Capítulo 4. ESTADO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COSTA RICA: PERSPECTIVA REGIONAL Y ENFOQUE EN LA REGIÓN BRUNCA 132

MSc. Miguel Calderón Quesada , MSc. Lissiloth Quesada Zúñiga, MBA. Kerlyn García Sánchez ... 132

Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón

Capítulo 5. TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN UNIVERSITARIOS..... 163

Ana Ruth Ulloa Pimienta

TecNM/ITS de Villa la Venta

Capítulo 6. LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. UN ESTUDIO ACADÉMICO DE CASO EN LA PROVINCIA ARTEMISA, CUBA..... 196

Dr.C. Luis Ugalde Crespo, Helen Amador Pérez, Leisy Barrios Flores, Stephanie Bejerano Fuentes, Laura Díaz Cabrera, Yeins Maikol García González, Daily Moreno San Juan, Yulia Paumier Pérez, Lisbet Rodríguez Calero, Brayan Raúl Roque Echazábal, Roselinda Toirac Lambert, Mónica Valdés Hernández

Universidad “Julio Díaz González” de Artemisa, Cuba

Capítulo 7. LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO 306

MSc. Gretel Báez Padrón, MSc. Magalys Mulens Garrido, MSc. María de los Ángeles Martínez González, MSc. Maribel Grueiro Acevedo

Universidad de Artemisa. Cuba

Capítulo 8. RADIOGRAFÍA DE LAS TABERNERAS RAICILLERAS: RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LOS PRODUCTORES ANTE LA ENTRADA EN VIGOR DE LA NOM-257-SE-2022..... 330

Mtro. Juan José Contreras Pacheco, Mtro. Celerino de Jesús Mendoza Azuara, Mtro. José Luis Ceja Anaya

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez Unidad Académica Mascota

Capítulo 9. LA UNIVERSIDAD DE ARTEMISA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA: CIENCIA, INNOVACIÓN Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TERRITORIAL HASTA 2030..... 362

¹Dr.C. Alexander Chile Bocourt, ²Dra Ana Hermelinda Vargas Carrillo, ³MSc. Nilda Isabel Sánchez Batista

¹Universidad de Artemisa “Julio Díaz González”, Cuba.

²Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, “BUAP”, México.

³Universidad de Artemisa “Julio Díaz González”, Cuba.

Capítulo 10. VINCULACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR, “MAS ALLÁ DEL AULA” 393

¹Cortez Rodríguez Blanca, ²Zarate Flores Alma Delia, ³Balderas Gómez Francisco, ⁴Moreno Hernández Luis, ⁵López Mendivil Vannia Kinnereth, ⁶Pereda Jiménez Luis Antonio

^{1,2,3,4,5}Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Estomatología -CRS,

Capítulo 1. GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE INGENIERÍA ECONÓMICA, CON EL USO DE FLUJOS DE EFECTIVO

¹Dr. C. Luis Antonio Pereda Jiménez, ²Cristian Arellano Davila, Cristina Flores Solorsano,

³Adolfo Isaac Machado Morales, ⁴Esau Edgar Montalvo Santos, ⁵Anahi Rubio Torres

prof_luisantonioperedaj@ajalpan.tecnm.mx, luis.pereda@correo.buap.mx

¹ Profesor Tiempo Completo TecNM/Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de
Ajaltan,

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Complejo regional Sur

^{2, 3, 4, 5}Estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial,

TecNM/Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajaltan

Resumen

La siguiente investigación se llevó a cabo en el Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajaltan en la carrera de Ingeniería Industrial, en el grupo de sexto semestre del ciclo enero-junio 2025 de la materia de ingeniería económica que tiene como objetivo de implementar la gamificación con genially y actividades lúdicas para el aprendizaje en estudiantes de ingeniería industrial del Tecnológico de Ajaltan, que busca mejorar el rendimiento académico. Se utilizó la metodología de investigación cualitativa que pretende mejorar el aprendizaje al implementar la gamificación por medio de juegos interactivos con la tecnología disponible para llamar la atención en las clases y de esta manera generar habilidades sociales y competitividad entre los estudiantes.

Una de las herramientas utilizadas es la implementación de billetes didácticos dando a conocer el flujo de dinero, así es como se simula el movimiento económico en la realidad, esto ayuda a los alumnos a comprender de mejor forma cómo funciona la economía; otra actividad que implementa esta práctica, son los ejercicios que provee recompensas y logros, lo que hace que las clases sean más interesantes, anteriormente para los alumnos la falta de interés que se observa con las explicaciones tradicionales no son un factor de motivación. Los resultados esperados de dicha técnica de gamificación es mejorar su calificación académica, promover el interés, generar participación activa y lograr que se superen los entregables de la materia.

Palabras clave: Gamificación, aprendizaje, juegos, ingeniería económica.

Abstract

The following research was conducted at the Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan in the Industrial Engineering program, with sixth-semester students from the January–June 2025 term in the subject of Economic Engineering. The main objective was to implement gamification through Genially and playful activities to enhance learning among Industrial Engineering students at the Technological Institute of Ajalpan, aiming to improve academic performance.

A qualitative research methodology was used, seeking to enhance learning by applying gamification through interactive games with available technology to capture students' attention in class, thereby fostering social skills and competitiveness. One of the tools implemented was the use of didactic banknotes to illustrate money flow, simulating real-world economic movements. This helps students better understand how the economy functions. Another activity integrated into this practice involved exercises that provide rewards and achievements, making classes more

engaging. Previously, traditional teaching explanations often failed to motivate students or capture their interest.

The expected results of this gamification technique include improving academic performance, promoting interest, encouraging active participation, and achieving higher-quality deliverables in the subject.

Keywords: Gamification, learning, games, economic engineering.

Introducción

Se dice que la gamificación, es una técnica que traslada la dinámica de los juegos al ámbito educativo y profesional, ha emergido como una estrategia innovadora para mejorar el aprendizaje y la motivación. Aunque sus orígenes se remontan al siglo XIX, “el término fue acuñado por Nick Pelling en 2002, diseñador y programador británico, quien afirmaba que la cultura del juego es una especie de revolución que está reprogramando a la sociedad” (Romo 2024) marcando un hito en su aplicación educativa. La metodología, consiste en el uso de mecánicas y dinámicas de juego en entornos no lúdicos, busca potenciar la motivación, la concentración y el esfuerzo de los estudiantes.

En el Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan, se busca implementar esta metodología para mejorar el rendimiento académico en materias complejas como la ingeniería económica. La investigación propone el diseño y la creación de un videojuego educativo como herramienta para facilitar la comprensión de conceptos económicos, aprovechando el interés de los estudiantes por la tecnología y los juegos. El objetivo es demostrar cómo la gamificación, a través de plataformas digitales, puede mejorar significativamente el aprendizaje y el rendimiento

académico en la educación superior.

Antecedentes del problema

Su origen se remonta a principios del siglo XIX, marcando un punto de inflexión en la forma que interactúan con el aprendizaje y las tecnologías. La gamificación no es para nada nuevo que desempeña un papel fundamental en el desarrollo del aprendizaje hacia los estudiante, sin embargo este método de aprendizaje no ha sido muy común de utilizar o al menos no en algunas partes el mundo ya que estaba principalmente estaba enfocado en el sector empresarial, buscando aumentar la participación del cliente y la mejorar la experiencia.

El término “gamification” fue expresado por el diseñador británico Nick Pelling en el año 2002, ha abierto un horizonte en el mundo educativo, ya que desempeñó un papel fundamental en el desarrollo de este concepto. Pelling, propuso la idea de integrar componentes de juegos en contexto que tradicionalmente no están relacionados con el entretenimiento de diferentes áreas para fomentar ciertas conductas y optimizar las interacciones en una variedad de aplicaciones.

Con la llegada de la tecnología, el método del uso de juegos tuvo una transformación, una de las ventajas de tener la experiencia de un juego al alcance de un dispositivo es que para alumnos con personalidad introvertida, o que no tienen destreza en los juegos físicos pueden involucrarse cómodamente sin alterar su estado de confort. Según la plataforma educativa de la telefónica Movistar de Educare 2021, dice que, “la gamificación es el empleo de mecánicas y dinámicas de juego en entornos y aplicaciones no lúdicas con el fin de potenciar la motivación, la concentración, el esfuerzo, la fidelización y otros valores positivos comunes a todos los juegos. Se trata de una nueva estrategia para influir y motivar a grupos de personas” (Educared, 2023).

Planteamiento del problema

El uso de la gamificación para el aprendizaje en el Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan, es muy poco reconocido y aplicado en la medida que se avanza en la carrera, los estudiantes tienen dificultades para comprender las materias por el aumento de su complejidad, ante la presión el método de aprendizaje utilizado resulta estresante y poco interesante lo que provoca que conforme avanzan en la carrera sus calificaciones y sobre todo, el aprendizaje correcto de sus materias vaya bajando, algunos incluso ante el estrés y la desmotivación terminan abandonando la carrera. Por ello la aplicación de actividades que impulse su interés por aprender son necesarios para la mejora en su rendimiento académico.

A los jóvenes que han crecido con la tecnología a su mano, se les ha facilitado el uso de herramientas y plataformas tecnológicas para su enseñanza, solo tienen que saber cómo usarlas y aprovecharlas. Por ello el diseño y la creación de un videojuego para aplicar los métodos de enseñanza a través del juego es una herramienta adecuada, debido a su fácil alcance y mayor atractivo. Este método les genera un interés genuino que los lleva a aplicar lo aprendido mientras se entretienen con los desafíos enfocados en sus materias más complejas.

La aplicación de ejercicios complejos como son los de ingeniería económica puede llegar a ser tedioso, pero si se logra implementar correctamente se podría ver la mejoría en la comprensión de este tipo de problemas llegando al aprendizaje deseado además de desarrollar la participación y cooperación de los alumnos fomentando su liderazgo y compromiso, así como competencias sociales que les servirán fuera de la escuela. A algunos se les dificulta más que otros interactuar con los demás y por ende desarrollar este tipo de habilidades así que este método es adecuado para

ayudarlos a alcanzar el ritmo de los demás en un ambiente que los impulse a mejorar académicamente.

Justificación

La gamificación, es un método excelente para el aprendizaje en diversos temas si se aplica de manera adecuada, en el grupo de sexto A de ingeniería industrial en el instituto, se lleva la materia de “ingeniería económica”, que abarca temas complejos sobre el movimiento del dinero y ejercicios complejos, donde la mayoría de estudiantes suelen tardar mucho tiempo en resolver estos problemas y crear un videojuego que pudiera ayudar a tener una mejor experiencia aprendiendo en la materia de ingeniería económica, aunque ya se está aplicando una actividad dinámica en el salón es necesario mejorarlo apoyándonos de la tecnología ya que se puede hacer uso de otras herramientas que puedan llamar más la atención como elementos gráficos, diseño de varios tipos de juegos donde los desafíos no se verán repetitivos a la hora de realizarlos.

Los videojuegos son de entretenimiento que muchos disfrutan y comparten con sus conocidos cercanos. Con el motivo de ver el impacto positivo que tiene su aplicación en la gamificación para el aprendizaje mediante esta investigación y ver de primera mano el interés que despierta en los estudiantes esperando que de esta manera pueda mejorar su rendimiento académico sin estar estresados por la complejidad de la materia.

Objetivo general: Implementar la Gamificación para el aprendizaje en estudiantes en educación superior de Ajalpan.

Objetivos específicos:

1. Realizar un diagnóstico sobre el conocimiento de la ingeniería económica.
2. Explicar contenidos sobre ingeniería económica.
3. Diseñar juegos en plataformas digitales.
4. Uso de una plataforma interactiva.
5. Presentar resultados.

Preguntas de investigación

¿Cómo se implementa la gamificación, mediante el uso de juegos lúdicos para el aprendizaje de la Ingeniería Económica?

¿Qué herramientas digitales se pueden usar para el aprendizaje de la Ingeniería Económica?

¿Las herramientas digitales son el mejor medio de aprendizaje para la Ingeniería Económica?

¿Mejora el rendimiento académico, el uso de plataformas digitales para la enseñanza de la Ingeniería Económica?

¿Los ejemplos planteados en las plataformas digitales para el aprendizaje de la Ingeniería Económica, se asemejan a un contexto real?

Hipótesis

el uso de plataformas educativas y didácticas, sirven para la mejora del aprendizaje de la Ingeniería Económica, en estudiantes de la carrera de Ingeniería. Industrial, aplicando el conocimiento desarrollado en la clase y mediante la evaluación.

Aprendizaje mediante juegos basados en principios de ramificación en instituciones de educación superior

(Hernández, 2018) En el artículo “aprendizaje mediante juegos basados en principios de ramificación en instituciones de educación superior” explica que después de que México se integrará a la OCDE se vio en la obligación de mejorar los métodos de educación. Los autores buscaron una técnica para elaborar un juego como método de estudio que ayuda a estudiantes de nivel superior a mejorar su capacidad de asimilar la información para su formación mediante su implicación en actividades que llamen su atención y fomenten su iniciativa de aprender el autor tomó los modelos de Werbach y Hunter que proponen 3 componentes de los cuales tomaron solo 2, que ajustaron para buscar los objetivos a lograr, tipos de jugadores, las actividades a implementar las tecnologías en dichos juegos. El segundo elemento se centra en desarrollar las actividades y los materiales del juego. Con esta información se puede buscar métodos específicos para llegar a los objetivos y se puede comenzar a formar los juegos. En el documento se muestran 2 diagramas en los que se apoyaron para la creación del juego, estos diagramas se crearon en base a la información obtenida anteriormente. En el primero se explican las normas a seguir que forman el juego y son necesarias para la correcta absorción de la información. En el segundo muestra la forma en que se está compuesta la dinámica los elementos que ayudarán a cumplir con las metas deseadas y también cómo terminar el juego, dentro del cual cada nivel va en aumento su

complejidad y el puntaje también, los resultados se ordenaron en una escala de mayor a menor y se organizó en una tabla. Al finalizar se analizaron y compartieron opiniones acerca de esta actividad y la participación de los alumnos. Esta investigación se destaca porque tiene la finalidad de mejorar el conocimiento y las habilidades que adquiere el alumno otra ventaja de este juego es que está creada para adecuarse a todo tipo de área científica y las necesidades de cada educador sin olvidar desarrollar las habilidades necesarias.

Uso de la gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje en carreras de ingeniería: revisión sistemática

El siguiente artículo con el nombre: “Uso de la gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje en carreras de ingeniería: revisión sistemática” muestra una examinación sobre el impacto que tiene la gamificación como enseñanza y aprendizaje para las ingenierías, lo realizaron mediante búsqueda y análisis de publicación es de artículos científicos teniendo una compilación de 20 artículos que hablan o tienen relación con el tema de la gamificación en el cual habla sobre los impactos positivos en los estudiantes siendo esta una alternativa bastante eficiente para la educación, el propósito de dicha investigación es que busca ampliar la variedad de formas de aprendizaje que superen el método tradicional de la educación.

Con el avance de diversas herramientas tecnológicas se busca una forma de que los estudiantes puedan ser más eficientes en su desempeño académico, pero uno de los problemas principales que hay es que algunos docentes por más que se esfuercen por mantener la atención de los estudiantes no logran tener éxito sin embargo la gamificación puede ser una gran alternativa para resolver este problema.

Una de las razones por las que se cree que esta sería una buena opción de aprendizaje sería por su aplicación en algunas partes del mundo donde se llegó a observar que las personas que lo ponían en práctica tenían mejor atención de los alumnos al igual que para ellos las clases les parecían más interesantes y divertidas.

La gamificación se caracteriza principalmente por tener actividades educativas interactivas, lo que motiva a los estudiantes a aprender mientras se divierten y aprenden lo que ayuda a aumentar el interés de los estudiantes por el estudio. En otras palabras y explicándolo de la manera más sencilla si las clases son más interactivas los alumnos tendrán más interés en aprender y nunca les parecerá aburrida de esta manera ellos tendrán un aprovechamiento académico más eficiente.

Esta es la razón por la cual se almaceno información de 20 artículos los cuales fueron mencionados con anterioridad para poder respaldar su propuesta para la mejora de la educación Sarabia, D. A. (2023).

Juegos digitales y gamificación aplicados en el ámbito de la educación

En el artículo se menciona que durante mucho tiempo se decía que los juegos eran lo opuesto del aprendizaje, en la actualidad se demostró que los juegos y el aprendizaje pueden ir de la mano, algunos de los beneficios que encontraron fueron: la experimentación en nuevas áreas de estudio, además de ver las causas y las consecuencias de las actividades realizadas, además de desarrollar habilidades sociales. Normalmente los juegos de aprendizaje se realizan con un fin en específico, va a ir dependiendo de la actividad de aprendizaje que se pretende enseñar al grupo en específico, poniendo en marcha cada uno de los objetivos que se plantean al inicio, además de ello se deberá de tomar en cuenta las limitaciones que existirán durante el desarrollo de la actividad.

Debemos de tomar en cuenta que en cada juego deben de existir reglas las cuales nunca se deben de sobrepasar.

Se sabe que no siempre los juegos digitales o de estrategia de gamificación se aprende del todo y va a depender más de la persona su aprendizaje. Las estrategias de gamificación han sido utilizadas por varios profesionales, maestros e investigadores para diseñar una estrategia de juego para lograr un parecido a los videojuegos actuales para que las personas tengan un mayor interés en aprender.

Las personas en general se aprenden de forma más fácil aplicando los conocimientos en una simulación lo más parecida a su entorno generando un mayor porcentaje de aprendizaje además de que no ayuda con la comunicación con las personas ya sea de forma virtual o presencial, lo más importante es aprender de manera más fácil estando en un entorno parecido al que se desea aprender. En si los juegos y el aprendizaje pueden ir de la mano para tener un mayor aprendizaje.

Implicaciones de la gamificación en educación superior: una revisión sistemática sobre la percepción del estudiante

Este artículo nos muestra una metodología innovadora en base a los juegos que aprovecha el interés de los estudiantes mediante herramientas en el proceso didáctico en favor a la motivación con ello utilizan las tecnologías como enseñanza-aprendizaje en educación superior. El objetivo de la gamificación es desarrollar intereses al estudiante aprender una mejora en el rendimiento académico y estructurar la competencia y desarrollo profesional. El juego y el aprendizaje en áreas de ingeniería buscan comprender la enseñanza con compromiso más activo. La finalidad de estas herramientas motivo al estudiante a preparar habilidades en un entorno de satisfacción adquiridos como la toma de decisiones, análisis, comprensión, intereses, mayor comprensión estos tienen

efecto positivo académico al estudiante al participar sin tener miedo a equivocarse y facilitando los docentes en sus perspectivas áreas dando dinámicas en retos.

La gamificación es un aumento de mejora al rendimiento implementar reglas para los juegos esto conlleva que los estudiantes busquen el interés de los recursos digital para mejor forma de pensamiento y mejorar los resultados académicos. Estas dichas técnicas permiten ubicar centros de investigación ofreciéndoles posibilidades ejercer como adquisición de competencias. Pegalajar Polomio, M. (2021).

La importancia de la gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje

La gamificación es una utilización de juegos o mecánicas de juego es un beneficio muy útil para los estudiantes para que logre tener un conocimiento o un aprendizaje mediante las actividades que proporciona el juego. Nos dice que la gamificación es una gran ayuda al docente porque ayuda a dar conocimiento de una forma divertida donde los estudiantes les genera una motivación para ir descubriendo nuevas cosas. La gamificación es una enseñanza-aprendizaje es importante en el proceso de enseñanza de los estudiantes en los diferentes niveles educativos para mejorar sus capacidades su motivación y emociones además les proporciona mayor ayuda de aprendizaje por los descubrimientos que van desarrollando en el transcurso de las actividades el juego debido a la gestión educativa que se realiza.

También puedes decir que es una técnica método estrategia que forma parte de la comprensión de elementos que hacen interesantes a los juegos dentro el ámbito educativo con respecto al entorno de aprendizaje puede ser una herramienta de gran utilidad para que toda persona pueda adquirir conocimiento junto con habilidades aptas para la determinación de

problemas en sus lados positivos de la gamificación es la gran importancia que tiene como el ámbito educativo es una ayuda que permite elevar el grado ejercida entre los estudiantes.

La gamificación es una técnica que utiliza los recursos y la metodología de funcionamiento de los juegos para mejorar el aprendizaje, generar habilidades y afianzar conceptos o actitudes en diferentes áreas, ya sea a nivel educacional, empresarial o que incluso se pueden aplicar en sectores concretos como el marketing. Esta técnica se define como el uso de actividades y recompensas externas para fomentar la motivación en diferentes contextos. Se dice que la gamificación es una gran ayuda porque mejora el proceso enseñanza aprendizaje para alcanzar a mejorar considerablemente la enseñanza por parte del docente lo cual se puede atender la percepción de los estudiantes de tener mejor clima de aprendizaje, Franco Segovia, A. M. (2023).

Población estudiantil

En 2022, el Instituto Tecnológico Superior De La Sierra Negra De Ajalpan tuvo 836 matriculados, de los cuales 57.2% (478) fueron hombres y 42.8% (358) fueron mujeres. la mayor parte del estudiantado está centrado en los municipios de Ajalpan.

Las carreras con mayor número de matriculados fueron Ingeniería en administración (321), Ingeniería industrial (269) y Ingeniería electromecánica (132).(Data México, 2022)

Materiales y métodos

Basándose en la información obtenida del libro metodología de investigación se llegó a la conclusión que la mejor manera de implementar una buena investigación en este estudio fue llevar a cabo una metodología cualitativa que describe “utiliza la recolección de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”.(Roberto Hernández Sampieri 2025, p.4)

Método y técnica

Se crearon juegos didácticos para implementar y reforzar los conocimientos adquiridos en materia de ingeniería económica. La serie de minijuegos se diseñó para funcionar en un sistema de puntaje dividido en 5 partes, donde en cada área su complejidad varía de acuerdo al tema escogido que se ha visto en clase. Mediante el uso de unas plataformas digitales se ejecutan una serie de juegos donde se pondrán en práctica los temas durante la clase, la forma en que se realizará dicha actividad mediante minijuegos enfocados en la materia de ingeniería económica para una mayor comprensión de los estudiantes que se pondrá en práctica en el aula del sexto semestre grupo A.

Para el juego didáctico se utilizó la plataforma de genially que es interactivo y fácil de entender, dependiendo los ejercicios de ingeniería económica se utilizó una plantilla que se puede adaptar o se adecuado a los problemas propuestos. El objetivo era crear un juego de gamificación que motivara a los estudiantes a aprender y mejorar su rendimiento académico, se crearon escenarios que se utilizarían y diseñaron mecánicas interactivas como la recolección de puntos, la competencia entre jugadores y la resolución de desafíos que recompensará a los estudiantes por sus logros, se realizó pruebas para asegurarse de que funcionara correctamente.

ITEMS

¿Qué es la gamificación?

¿Cuál de los siguientes elementos es característico de la gamificación?

En el ámbito de la Ingeniería Económica, la gamificación puede ayudar a:

¿Cuál de los siguientes NO es un componente típico de la gamificación?

Un ejemplo de gamificación en la evaluación de proyectos de inversión es:

¿Cuáles de las siguientes estrategias de gamificación ayudarían a mejorar la toma de decisiones financieras en una empresa?

En términos económicos, una ventaja de la gamificación en una organización es:

¿Cómo podría aplicarse la gamificación en la educación financiera de los empleados?

¿Cuál es un posible riesgo de la gamificación en la toma de decisiones económicas?

Un líder empresarial quiere usar la gamificación para mejorar el desempeño de su equipo financiero. ¿Qué estrategia sería la más adecuada?

¿Cómo puede la gamificación influir en la productividad de una empresa?

La gamificación puede ser útil en la planificación financiera porque:

En un curso de Ingeniería Económica, ¿cómo podría aplicarse la gamificación para evaluar inversiones?

¿Cuál es una característica de los sistemas de gamificación bien diseñados?

Un ejemplo de gamificación en el análisis de costos es:

En el ámbito financiero, las insignias y reconocimientos pueden ayudar a:

¿Cómo puede la gamificación mejorar la evaluación de proyectos de inversión?

¿Qué tecnología puede complementar la gamificación en la toma de decisiones económicas?

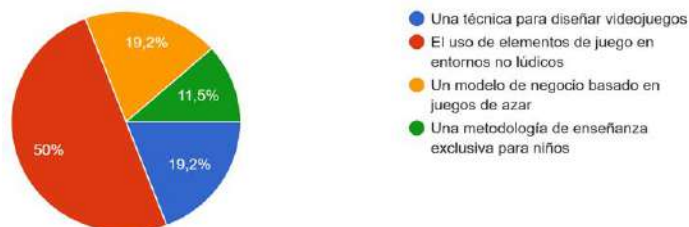
Resultados

La interpretación de la encuesta que se realizó en el grupo sobre el tema de la gamificación en el tema de Ingeniería Economía se destacó que el 50% de los alumnos piensan que la gamificación es el uso de elementos de juego en entornos lúdicos, además los alumnos destacaron que los elementos característicos de la gamificación son las tablas de calificación y recompensas, en términos económicos una de las ventajas de la gamificación.

En la encuesta se mencionaron algunos ejemplos de la gamificación, el ejemplo que obtuvo un porcentaje mayor fue del 80.8% y es el uso de juegos de rol para simular decisiones financieras un ejemplo será en las organizaciones es aumentar la motivación sin incrementar costos, además de la mejorar la comprensión de los conceptos financieros. En los resultados obtenidos, se vio que el 65.4% opina que la gamificación podría ayudar a mejorar la toma de decisiones financieras

Resultado del cuestionario de la gamificación realizado a los alumnos

¿Qué es la gamificación?
26 respuestas



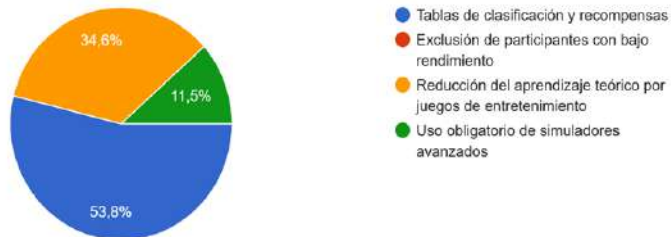
A continuación, se presentan las gráficas del primer diagnóstico. Los resultados son los siguientes:

Gráfica 1: ¿Qué es la gamificación? el 50% de los estudiantes indicó que la gamificación consiste en la aplicación de mecánicas y dinámicas de los juegos en otros ámbitos para motivar y

enseñar a los estudiantes de forma lúdica

¿Cuál de los siguientes elementos es característico de la gamificación?

26 respuestas

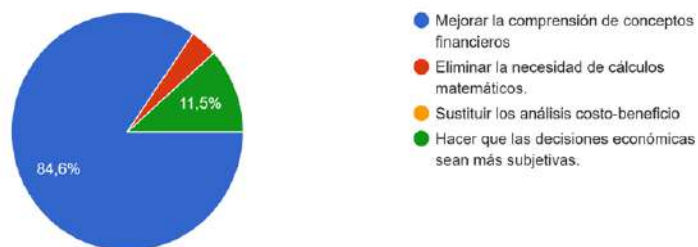


Gráfica 2: ¿Cuál de los siguientes elementos es característico de la gamificación?

El 53.8% dijo que las tablas de clasificación y recompensas son las principales características de la gamificación y quedando como segundo lugar con un 35% la reducción de aprendizaje teórico

En el ámbito de la Ingeniería Económica, la gamificación puede ayudar a:

26 respuestas

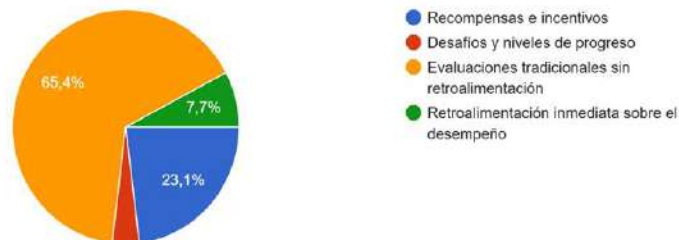


Gráfica 3: En el ámbito de la Ingeniería Económica, la gamificación puede ayudar a:

Quedando como primer lugar en la encuesta con un 85% arrojó que ayuda a mejorar la comprensión de conceptos financieros por medio de juegos.

¿Cuál de los siguientes NO es un componente típico de la gamificación?

26 respuestas

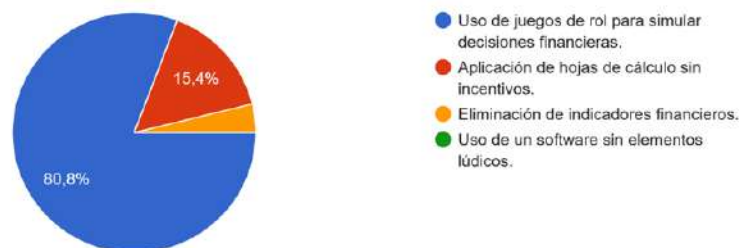


Gráfica 4: ¿Cuál de los siguientes NO es un componente típico de la gamificación?

Los estudiantes teniendo en cuenta el concepto de la gamificación, indicaron que las evaluaciones tradicionales sin retroalimentación no son un componente típico de la gamificación teniendo como resultado un 65.4%.

Un ejemplo de gamificación en la evaluación de proyectos de inversión es:

26 respuestas

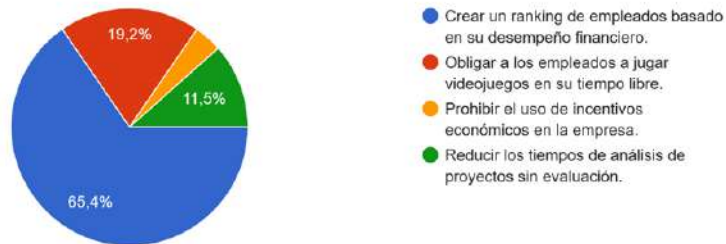


Gráfica 5: Un ejemplo de gamificación en la evaluación de proyectos de inversión es:

El 80,8% de los estudiantes puso uso de rol para simular decisiones financieras.

¿Cuáles de las siguientes estrategias de gamificación ayudarían a mejorar la toma de decisiones financieras en una empresa?

26 respuestas

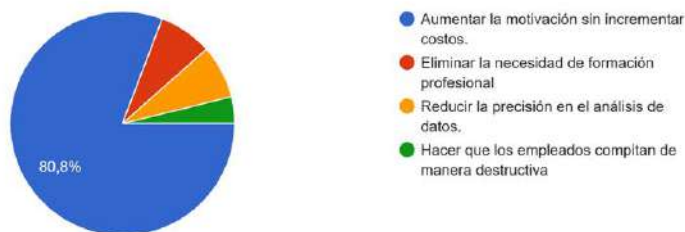


Gráfica 6: ¿Cuáles de las siguientes estrategias de gamificación ayudarán a mejorar la toma de decisiones financieras en una empresa?

Con un 65.4% se eligió crear un ranking de empleados basados en su desempeño financiero.

En términos económicos, una ventaja de la gamificación en una organización es:

26 respuestas

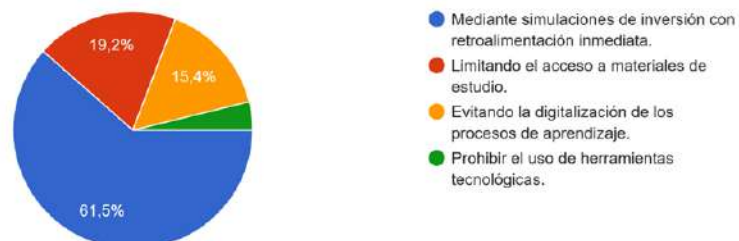


Gráfica 7: En términos económicos, una ventaja de la gamificación en una organización es:

La respuesta más popular con un 80.8% fue aumentar la motivación sin incrementar costos.

¿Cómo podría aplicarse la gamificación en la educación financiera de los empleados?

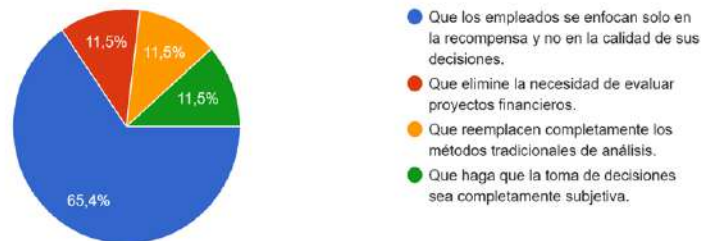
26 respuestas



Gráfica 8: ¿Cómo podría aplicarse la gamificación en la educación financiera de los empleados?

Con un 61.5% que es la más elegida fue mediante la simulación de inversión con retroalimentación inmediata.

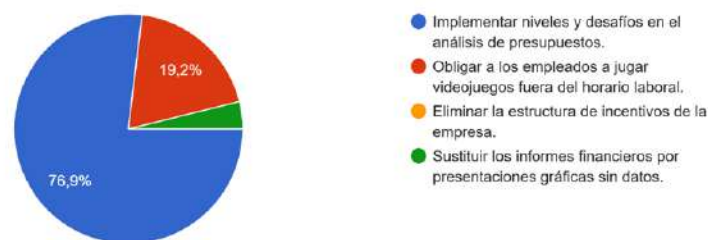
¿Cuál es un posible riesgo de la gamificación en la toma de decisiones económicas?
26 respuestas



Gráfica 9: ¿Cuál es un posible riesgo de la gamificación en la toma de decisiones económicas?

La respuesta más común con un 65.4% fue que todos los empleados se enfocan solo en la recompensa y no en la calidad de sus decisiones.

Un líder empresarial quiere usar la gamificación para mejorar el desempeño de su equipo financiero. ¿Qué estrategia sería la más adecuada?
26 respuestas



Gráfica 10: Un líder empresarial quiere usar la gamificación para mejorar el desempeño de su equipo financiero ¿Qué estrategia sería la más adecuada?

Con un 76.9% se selección implementar niveles y desafíos en el análisis de presupuestos

¿Cómo puede la gamificación influir en la productividad de una empresa?

26 respuestas

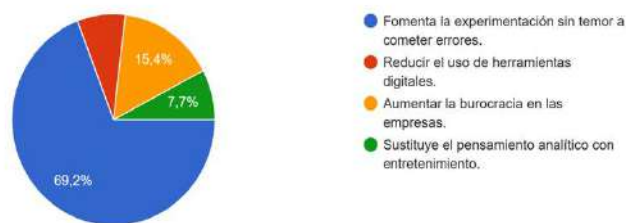


Gráfica 11: ¿Cómo puede la gamificación influir en la productividad de una empresa?

La selección más popular con un 69.2% fue aumentando la motivación y reduciendo la rotación de empleados.

La gamificación puede ser útil en la planificación financiera porque:

26 respuestas

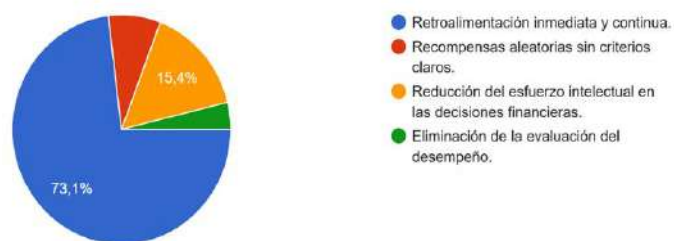


Gráfica 12: La gamificación puede ser útil en la planificación financiera porque:

La respuesta con un 69.2% que fue la más popular fue fomenta la experimentación sin temor a cometer errores

¿Cuál es una característica de los sistemas de gamificación bien diseñados?

26 respuestas

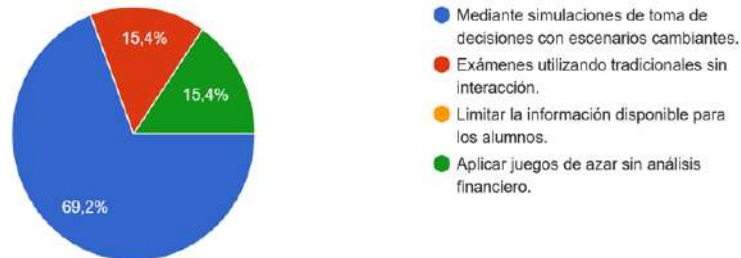


Gráfica 13: ¿Cuál es una característica de gamificación bien diseñada?

La respuesta más común con un 73% fue retroalimentación inmediata y continua

En un curso de Ingeniería Económica, ¿cómo podría aplicarse la gamificación para evaluar inversiones?

26 respuestas

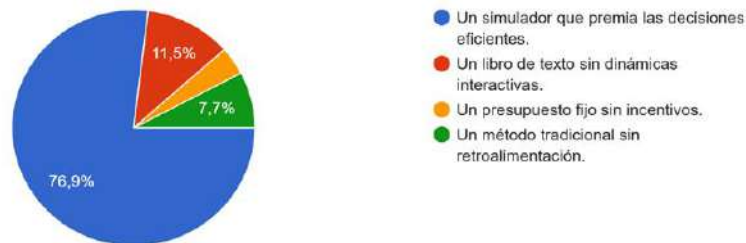


Gráfica 14: En un curso de Ingeniería Económica ¿cómo podría aplicarse la gamificación para evaluar inversiones?

Con un 69.2% fue mediante simulaciones de toma de decisiones con escenarios cambiantes

Un ejemplo de gamificación en el análisis de costos es:

26 respuestas

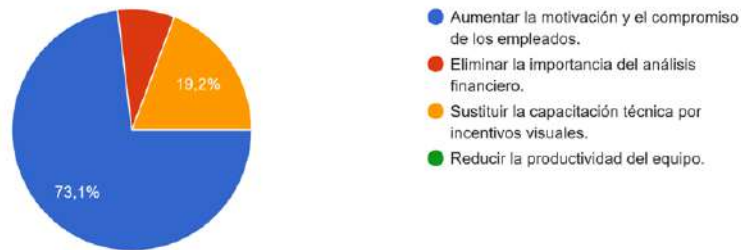


Gráfica 15: Un ejemplo de gamificación en el análisis de costo es:

La más popular fue un simulador que premia las decisiones eficientes con un 76.9%.

En el ámbito financiero, las insignias y reconocimientos pueden ayudar a:

26 respuestas

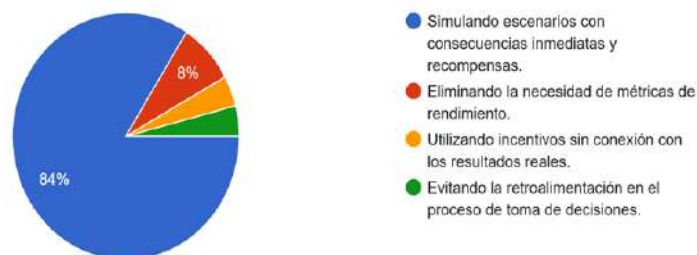


Gráfica 16: En el ámbito financiero, las insignias y reconocimientos pueden ayudar a:

Aumentar la motivación y el compromiso de los empleados fue la más seleccionada con un 73.1%.

¿Cómo puede la gamificación mejorar la evaluación de proyectos de inversión?

25 respuestas



Gráfica 17: ¿Cómo puede la gamificación mejorar la evaluación de proyectos de inversión?

Simulando escenarios con consecuencias inmediatas y rendimiento con un 84% fue la más popular.

Juegos propuestos en plataforma de genially

Pelea con el dragón

El juego consiste en responder las preguntas que se te presente.

Se trata de reunir las 5 gemas tierra, aire, agua, y fuego para poder conseguir es obligatorio responder las preguntas presentadas y al final pelear con el dragón para ser victorioso.

- Las preguntas vienen relacionadas a la materia de ingeniería económica
- cada pregunta viene con opción múltiple dar clic a la opción que usted cree correcta.

si se equivoca para volver a intentar se debe de pagar una cuota.

- Se encontrará con una pregunta que deberá buscar la fórmula correcta de La pregunta planteada, la opción correcta dar clic.

pero ojo no siempre se da clic en medio de la imagen.

- En una de esas le aparecerá una pregunta que deberá de buscar las palabras escondidas con la ayuda de una burbuja que se deberá arrastrar a la opción correcta de la pregunta planteada, busca la palabra correcta y dar clic.

En caso de no encontrar la opción correcta, para volver a intentar se deberá pagar una cuota.

- Al final de las preguntas deberá pelear con el dragón en cada burbuja que le aparezca dar clic.
- Si necesita ayuda deberá pagar una cuota se le ayudará solo explicando el proceso no dando las respuestas.

Link del juego

<https://view.genially.com/6833bb90d5623d3970e37fff/interactive-content-pelea-con-el-dragon>



Fuente: (genially web, 2025).

Premios de cines

- El juego consiste en responder las preguntas que se le presenten.
- Todas las preguntas son de opción múltiple.
- elegir la respuesta que desee correcta y dar clic en enviar.
- A cada pregunta correcta le aparecerá un Oscar y deberá de ganar los 5 premios Oscar para ser declarado ganador.
- En una pregunta le aparecerá deberá ordenar las palabras conforme se le indique la pregunta.
- En caso de equivocarse deberá de pagar una cuota para volver a intentar.
- Al final de responder las preguntas le aparecerán los 5 Oscar ganados y se declarará ganador.

Link del juego: <https://view.genially.com/6833c6f45120389f50c6fec7/interactive-content-premios-de-cine>



Fuente: (genially web, 2025).

Quiz bomba Ingeniería Económica

El juego presenta una serie de preguntas relacionadas a cálculos financieros como valor futuro, amortización, inversión, tasa de interés mensual y anual, estos ejercicios se realizaron durante las clases y consiste en 5 preguntas con opción múltiple relacionadas la clase de ingeniería económica.

El estudiante deberá de responder la pregunta eligiendo la respuesta correcta con 4 opciones distintas.



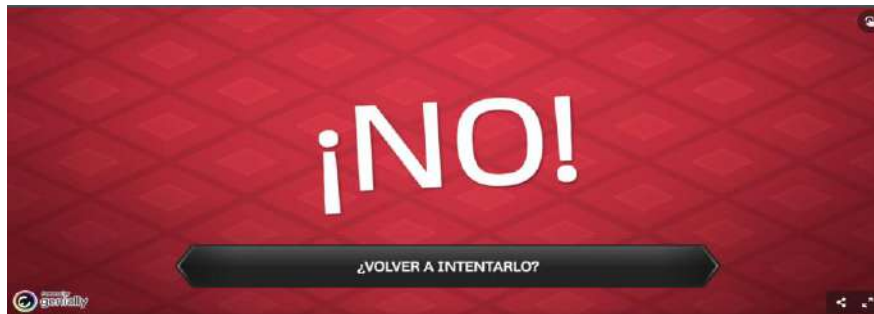
Fuente: (genially web, 2025).

Las preguntas son de opción múltiple deberá escoger la opción correcta dar clic y pasará a la siguiente pregunta.



Fuente: (genially web, 2025).

Al equivocarse y si quiere continuar deberá pagar una cuota y reiniciar con la pregunta anterior.



Fuente: (genially web, 2025).

Link del juego

<https://view.genially.com/67e3892089efd9cd4d41f730/interactive-content-quiz-bomba-ing-economica>

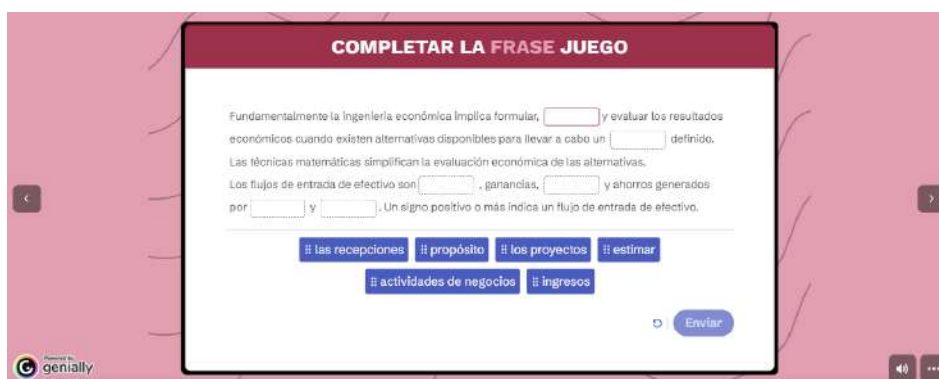
Completa la frase Ingeniería económica

Se trata de completar frases relacionadas con los conceptos de ingeniería económica que fueron sacados del libro de ingeniería económica.



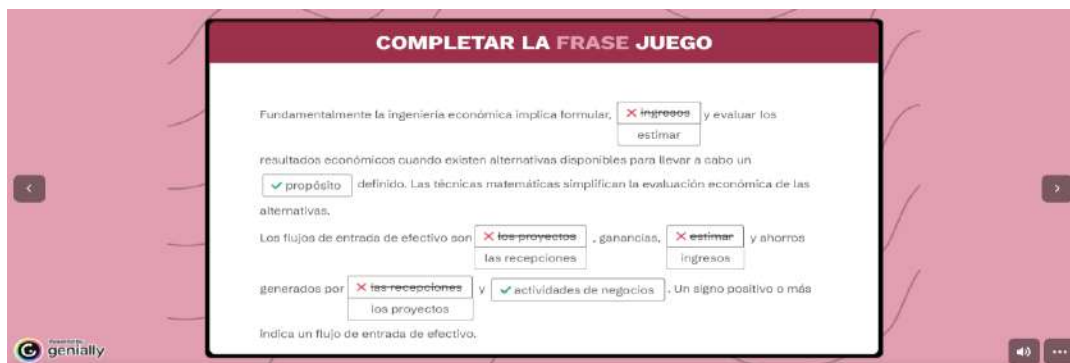
Fuente: (genially web, 2025).

El estudiante deberá completar la oración con las palabras que están en la barra de abajo de dar clic o arrastrar la palabra que usted desee.



Fuente: (genially web, 2025).

Después de completar las oraciones deberá de enviar y esperar el resultado.



Fuente: (genially web, 2025).

Al completar el juego se contarán los aciertos y se basará la calificación.

Link del juego

<https://view.genially.com/67e3892089efd9cd4d41f730/interactive-content-quiz-bomba-ing-economica>

Quiz granja: captura a los animales de la granja.

Los animales de la granja han escapado, tienes que ayudar al perro a meterlos al corral, contestando correctamente cada pregunta recuperarás uno a uno. recuerda: si te equivocas se hará de noche y no habrás logrado recuperar a los animales a tiempo.

Las preguntas son de opción múltiple, así que se tienen que leer correctamente cada una y dar clic en la tabla de madera que contenga la respuesta que hayas elegido. Todas las preguntas vienen de lo que vieron en la materia de ingeniería económica en estas preguntas por ejemplo: vienen conceptos, ejercicios, fórmulas, etc.

- Si se tiene alguna duda, se cobrará por el apoyo, pero eso podría ayudarlos a no equivocarse al contestar el examen y obtener una nota perfecta.
- Algunas preguntas vienen con imágenes para ayudar visual, algunas personas aprenden mejor visualizando las cosas.
- Al finalizar, hay un minijuego donde podrás entretenerte acomodando los animales recogidos con tu esfuerzo.



Fuente: (genially web, 2025).

LINK: <https://view.genially.com/67e3a2938d963be30627f936/interactive-content-examen-granja>

Quiz pinball

Evita que la bolita que sale disparada caiga al fondo del tablero contestando correctamente las preguntas que salen por cada moneda. En este juego solo hay 5 preguntas por lo que su costo aumenta el doble.



Fuente: (genially web, 2025).

- Si tienes alguna otra duda, se te cobrará por el apoyo, pero eso podría ayudarte a no equivocarte al contestar el examen.

- Si se equivocan en una respuesta, se les cobrará para volver a contestar la pregunta.



Fuente: (genially web, 2025).

- Todas las preguntas vienen de lo que vieron alrededor del semestre, conceptos, autores, ejercicios etc.



Fuente: (genially web, 2025).

Tener los conocimientos principales está bien pero también es importante recordar quienes fueron los autores que nos dieron esos conceptos. Aquí hay 3 autores que se vieron en el semestre, pero solo uno pertenece a la materia de ingeniería económica.

LINK: <https://view.genially.com/6833bd4c270dc7579335716b/interactive-content-pinball>

Quiz: Ingeniería económica

Contesta las 5 preguntas sobre el tema antes de que termine el tiempo si no terminas a tiempo vuelves a comenzar, pero el precio será el doble cada pregunta tiene un tiempo aproximado de 1:15 para resolverlo



Fuente: (genially web, 2025).

Como jugar

- Haz clic en el botón de inicio para comenzar el juego
- Lee con atención cada pregunta que aparezca en pantalla
- Selecciona la respuesta correcta haciendo clic sobre la pantalla
- Tienes un tiempo limitado para responder cada pregunta ¡así que rápido!
- Al terminar las 5 preguntas, verás un mensaje final con un resultado

Link del juego: <https://view.genially.com/67e0abda8a8ba0f06e91a5ae/interactive-content-ingenieria>

Escape Room interactivo sobre Ingeniería Económica

Te sumerges en una instalación industrial donde debes avanzar por diferentes zonas resolviendo preguntas clave relacionadas con la Revolución Industrial y conceptos de ingeniería económica. Cada sección presenta un reto que debes superar para continuar, y el tiempo es esencial, ya que tienes un límite para responder antes de ser descubierto



Fuente: (genially web, 2025).

como jugar:

- Inicia la misión: Presiona el botón "Comenzar" para adentrarte en la instalación industrial.
- Resuelve los desafíos: En cada zona, responde correctamente las preguntas antes de que se agote el tiempo. Si fallas, las alarmas se activarán, y deberás intentarlo nuevamente.
- Completa la misión: Al superar todos los retos sin ser descubierto, habrás completado exitosamente el Escape Room.

Link del juego:

[Escape game ingenieria economica | Genially](#)

El quiz de los Marcianitos

Es un juego interactivo que cuenta con cinco preguntas y combina ejercicios resueltos en clase con teoría del libro de Ingeniería Económica (séptima edición).



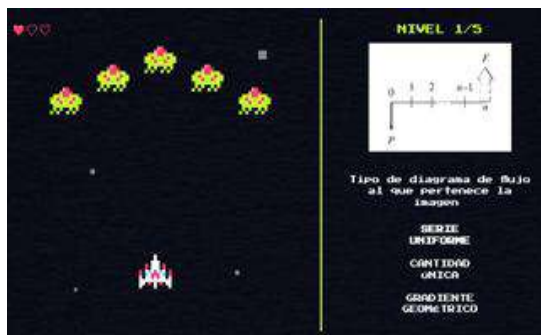
Fuente: (genially web, 2025).

Estas son las preguntas que se muestran en el quiz de los Marcianitos: Si la respuesta es correcta pasas al siguiente nivel, pero si te equivocas saldrá una advertencia de error y no te permitirá seguir adelante hasta seleccionar la respuesta correcta.



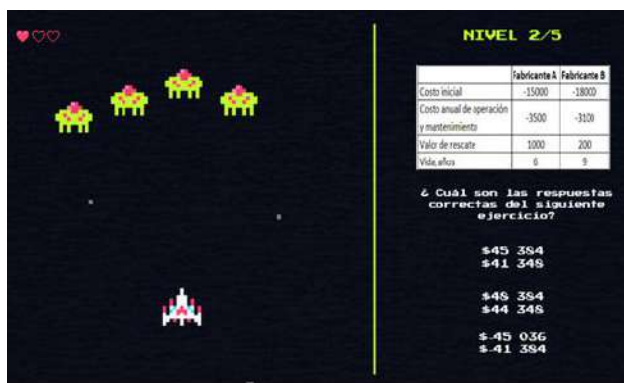
Fuente: (genially web, 2025).

El inciso uno es de teoría: Pregunta el tipo de diagrama de flujo al que corresponde la imagen que se muestra en pantalla. El libro nos dice que este tipo de diagrama pertenece a una única cantidad.



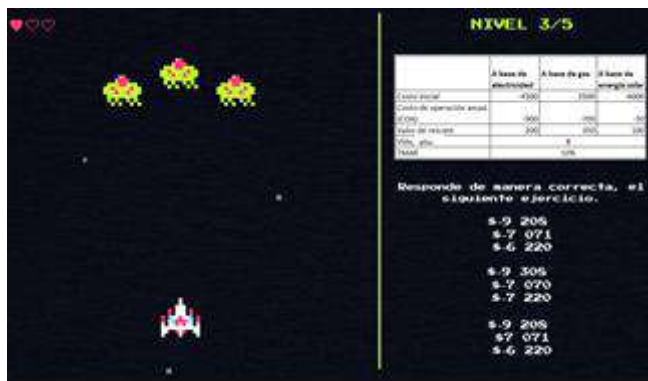
Fuente: (genially web, 2025).

En el inciso dos es un ejercicio realizado en clase: Se muestra una tabla con dos diferentes fabricantes y una variación en vida/años diferentes.



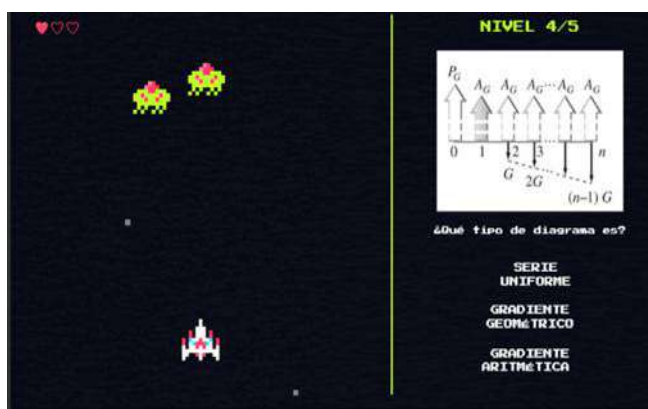
Fuente: (genially web, 2025).

En el inciso tres se muestra un ejercicio realizado en clase: Con vida útil en años iguales y con tres diferentes casos.



Fuente: (genially web, 2025).

En el cuarto inciso: Te pregunta el tipo de diagrama al que pertenece la imagen que se muestra en pantalla teniendo como resultado gradiente aritmético.



Fuente: (genially web, 2025).

Para terminar en el quinto inciso: Está preguntado ¿Cuál es la fórmula del valor presente neto (VPN), teniendo como resultado que $VPN = (\text{Flujo de caja} / (1 - R)^T) - \text{Inversión inicial}$.



Fuente: (genially web, 2025).

Al término del juego sale la felicitación por haber concluido el quiz.



Fuente: (genially web, 2025).

La temática del siguiente juego: Es viajar por todos los continentes superando cada uno de los retos que se presentan con el tema de economía.

Link del juego: [MARCIANITOS | Genially](#)



Fuente: (genially web, 2025).

Economía

Al inicio del juego se muestra un mapa con cada uno de los continentes marcados para realizar el recorrido, la primera estación es América y la última es (). En cada uno de los continentes te pide responder tres preguntas de economía, por cada continente irán variando las preguntas y las actividades de igual forma también el tiempo que se hace por cada pregunta.

Continente de América:



Fuente: (genially web, 2025).

Aquí se tiene que identificar cada una de las respuestas correctas con ayuda de las imágenes con un tiempo aproximado de 1:15 minutos por pregunta.

1/3

Diagrama de flujo

¿A qué tipo de diagrama pertenece esta imagen?

Cantidad Única

Serie Uniforme

Gradiente Geométrico

Enviar

01:14

2/3

Formula

$$P_2 = \begin{cases} A_1 \left[1 - \left(\frac{1+g}{1+i} \right)^n \right] \\ A_1 \frac{n}{1+i} \end{cases}$$

Nombre correcto de la fórmula

Gradiente Geométrico

Gradiente Aritmético

Cantidad Única

Enviar

01:08

3/3

Formato para las funciones

$$= \text{PAGO}(i\%, n, P, F)$$

$$= \text{PAGO}(i\%, n, \text{VPN})$$

De la siguiente imagen, ¿qué valor representa?

Valor presente

Valor futuro

Valor anual

Enviar

01:15

Fuente: (genially web, 2025).

Continente de Europa:



Fuente: (genially web, 2025).

En este continente ya se dan las respuestas correctas de cada uno de los ejercicios, pero se tiene que identificar la tabla a la que corresponden las respuestas teniendo un tiempo límite de 3 minutos

1/3

Ejercicios

02:56

¿Cuál de las siguientes tablas, tendrá los siguientes resultados? \$58,513.04 - \$72,354.77

	A	B
Costo inicial	\$75,000	\$90,000
Costo anual de mantenimiento	\$5,000	\$4,000
Valor de rescate	\$10,000	\$15,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	A	B
Costo inicial	\$80,000	\$95,000
Costo anual de mantenimiento	\$6,000	\$5,000
Valor de rescate	\$12,000	\$18,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	A	B
Costo inicial	\$70,000	\$85,000
Costo anual de mantenimiento	\$4,000	\$3,000
Valor de rescate	\$8,000	\$12,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

Enviar

2/3

Ejercicios

02:58

¿Cuál de las siguientes tablas, tendrá los siguientes resultados? -\$718,012.01, -\$324,461 y -\$88,993.02

	A	B
Costo inicial	\$1,000,000	\$1,200,000
Costo anual de mantenimiento	\$50,000	\$40,000
Valor de rescate	\$100,000	\$150,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	A	B
Costo inicial	\$1,100,000	\$1,300,000
Costo anual de mantenimiento	\$60,000	\$50,000
Valor de rescate	\$120,000	\$180,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	A	B
Costo inicial	\$900,000	\$1,100,000
Costo anual de mantenimiento	\$40,000	\$30,000
Valor de rescate	\$80,000	\$120,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

Enviar

3/3

EJERCICIOS

02:57

¿Cuál de las siguientes tablas, tendrá los siguientes resultados? -\$45,036 y -\$41,384

	Alternativa A	Alternativa B
Costo inicial	\$100,000	\$120,000
Costo anual de mantenimiento	\$5,000	\$4,000
Valor de rescate	\$10,000	\$15,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	Alternativa A	Alternativa B
Costo inicial	\$110,000	\$130,000
Costo anual de mantenimiento	\$6,000	\$5,000
Valor de rescate	\$12,000	\$18,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

	Alternativa A	Alternativa B
Costo inicial	\$90,000	\$110,000
Costo anual de mantenimiento	\$4,000	\$3,000
Valor de rescate	\$8,000	\$12,000
Costo de operación	0	0
Valor de rescate	0	0
Costo de operación	0	0

Enviar

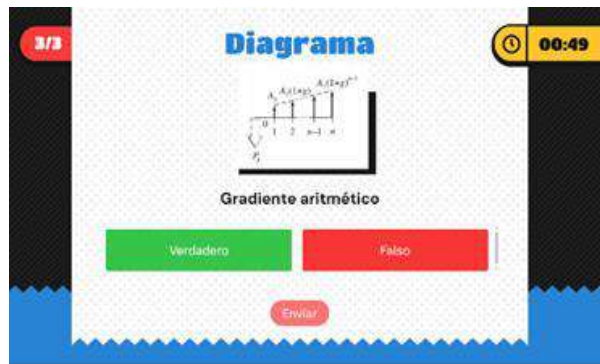
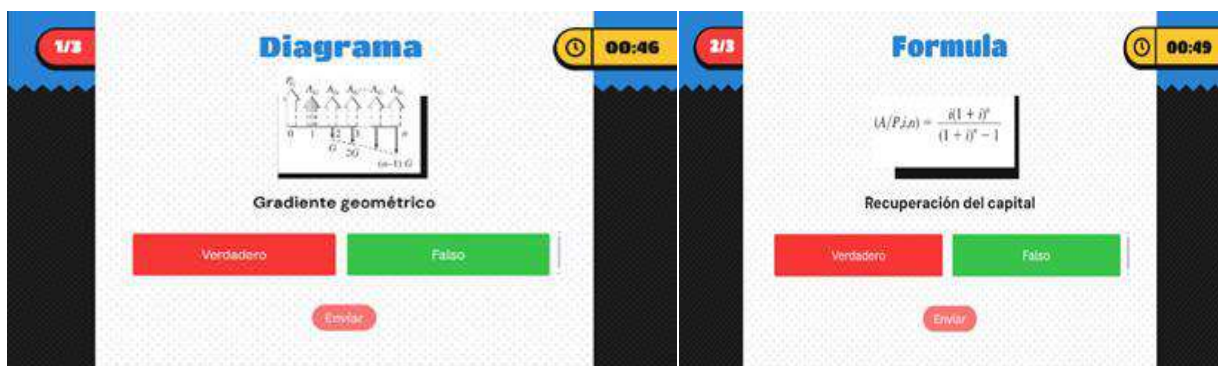
Fuente: (genially web, 2025).

Continente de África:



(genially web, 2025)

En este continente solo es posible identificar el verdadero del falso mediante la observación de las imágenes que se muestran teniendo un tiempo límite de 50 segundos.



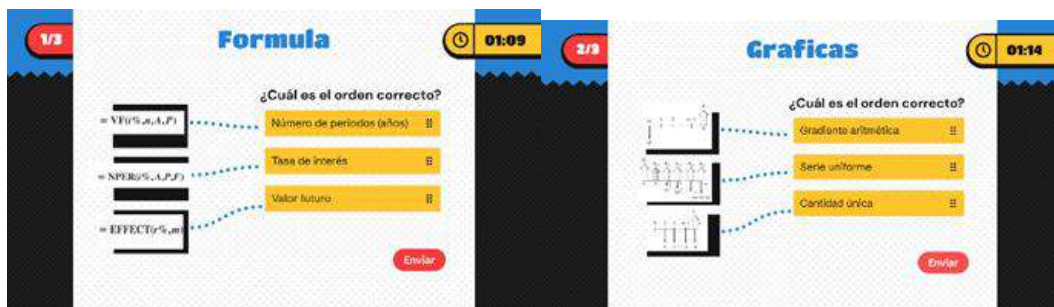
Fuente: (genially web, 2025).

Continente de Asia:



(genially web, 2025)

En el último continente combina textos con imágenes y lo que se tiene que hacer es colocar de manera correcta el texto con su respectiva imagen para terminar con el juego y con un tiempo límite de 1: 15 minutos.



Fuente: (genially web, 2025).

Link del juego: [Economía | Genially](#)

Dinámicas de las carreras

Un juego didáctico que se ejecutó dentro del salón, o más bien, en la cancha de fútbol de la escuela fue una carrera entre tres alumnos del 6^a de ing. Industrial, se les motivó a participar con la promesa de una remuneración con \$20,000 didácticos, esto con el fin de incentivar a los demás alumnos a participar mediante “apuestas” donde se haría circular el dinero generando valor y sacando de ahí mismo el dinero con el que se les pagaría a los participantes. Entre la emoción que subía porque algunos perdieron dinero y otros ganaban confianza al ganar siguió la actividad con los demás alumnos participando voluntariamente, en su mayoría los más deportivos, aunque los demás no se quedaban atrás aprovechando para apostar por su compañero de elección queriendo recuperar dinero, o no perder más debido a que se les cobraba una multa por no participar, ya que se les quería enseñar que el dinero no puede estar estancado tiene que moverse para no perder valor.

Esta actividad solo fue la apertura para todas las demás carreras que se originaron desde ahí, por su propia cuenta los alumnos participaron retando a los demás, algunos incluso se quitaron el calzado para intentar llegar antes a la meta. Esto llevó a que se generará una regla donde si no participabas cuando alguien te retara tendrías que pagarle a esa persona por no participar. Algunos supieron aprovecharla bien retando a los alumnos que no suelen correr, pero no hubo objeciones.

Para variar, la última carrera fue en parejas haciendo una “carretilla” donde un integrante tenía que avanzar con las manos gateando mientras que su compañero lo apoyaba sosteniéndolo de las piernas y empujándolo, para hacerlo justo se cambiaban de posición a medio camino lamentablemente en esta actividad la mayoría no llegó a la meta y los que lo hicieron se pelearon el primer lugar con todas sus fuerzas, uno de ellos en su determinación de ganar término

lastimándose las manos. Dejarse llevar por el sentimiento de competencia está bien, pero no hay que olvidar que el cuerpo tiene sus límites. Aprender puede ser divertido, pero no peligroso.

Descripción de las unidades

- Primer parcial

En la materia de ingeniería económica, el docente hizo la evaluación del primer parcial a los estudiantes de 6 semestre grupo A de la siguiente manera:

Se realizó un examen en línea y los resultados obtenidos se imprimieron.

Se hizo el conteo del dinero didáctico.

Se hizo el conteo el conteo de firmas que tenía cada alumno.

Así es como se evaluó el primer parcial, cada estudiante tratando de pasar la materia con la calificación aprobatoria

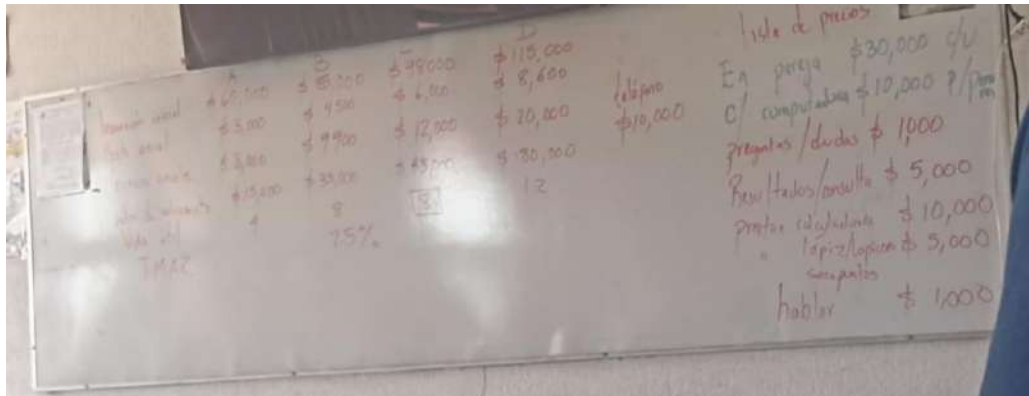
- Segundo parcial

En el segundo parcial de la materia de ingeniería económica de la misma forma se hizo la evaluación del segundo parcial.

Se hizo un examen en el salón realizando ejercicios de la materia cada ejercicio tenía un costo y por dudas o alguna aclaración tenía una cuota que pagar con dinero didáctico que manejaban los estudiantes.

Se hizo el conteo de dinero y la mayoría de estudiantes tenía poco

Se contó las firmas que tenía cada estudiante.



- Tercer parcial

En el último parcial de la materia la evaluación fue echo de una manera más creativa y más emocionante porque estudiantes del salón tuvieron la idea de crear juegos respecto la materia

Los estudiantes al término del parcial presentaron 10 juegos la cual se trataba de que cada estudiante debería de realizar su evaluación con base al juego que escogiera, cada estudiante tiene una cuota que pagar con billetes didácticos, menos cantidad el juego más fácil y el más difícil se pagaba menos.

Los estudiantes que tenían mucho dinero didáctico sin problema pagaron los juegos fáciles y los estudiantes que ya no tenían mucho optaron por lo que les alcanzaba, es decir todos invirtieron su dinero didáctico como mejor les convenía.

Pero eso no era todo el juego tenía sus reglas ya sea por dudas o ayudas, se tenía que pagar por ese modo, muchos estudiantes se quedaron sin dinero por sus equivocaciones, al final todos los estudiantes realizaron su evaluación de examen, también se hizo el conteo de las firmas que se tenía.

link de los juegos en plataforma de CANVA

https://www.canva.com/design/DAGoMBtXLNQ/_0dwYwrnOlaOA-YsThnNqg/edit?utm_content=DAGoMBtXLNQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



(CANVA, 2025)

Aplicación de la encuesta sobre juegos didácticos en ingeniería económica

¿Consideras que los juegos de gamificación te ayudaron a entender mejor los temas?

¿Te gustaría que se aplicaran más juegos o dinámicas similares en otras materias de la carrera?

¿Hubo algo que no te gustó o que consideras que puede mejorar?

¿Te gustaría que más materias utilizaran gamificación?

¿Recomendarías esta estrategia a otros docentes de la carrera?

¿Crees que el nivel de dificultad de los juegos estuvo adecuadamente balanceado?

¿Cómo describirías tu nivel de motivación general al participar en las actividades de gamificación?

¿Crees que la gamificación te ayudó a recordar los conceptos a largo plazo más que los métodos tradicionales?

¿Preferirías que la gamificación se utilizara como un complemento a las clases tradicionales o como el método principal de enseñanza en ciertas unidades o temas?

Si tuvieras la oportunidad de diseñar un juego educativo para tu carrera, ¿qué tipo de juego crearías y para qué materia? (Respuesta abierta)

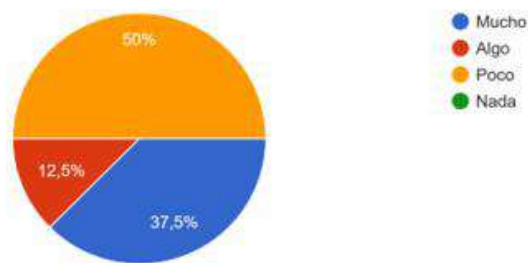
¿Consideras que la gamificación te preparó mejor para resolver problemas reales o situaciones económicas que los enfoques tradicionales?

¿A qué materia le crearías un juego?

Resultado de encuesta de aplicación de juegos didácticos en ingeniería económica

¿Consideras que los juegos de gamificación te ayudaron a entender mejor los temas?

26 respuestas



Gráfica 1: ¿Consideras que los juegos de gamificación te ayudaron a entender mejor los temas?

El 50% de los alumnos indicó que poco les ayudaría la gamificación a entender los temas

¿Te gustaría que se aplicaran más juegos o dinámicas similares en otras materias de la carrera?

26 respuestas

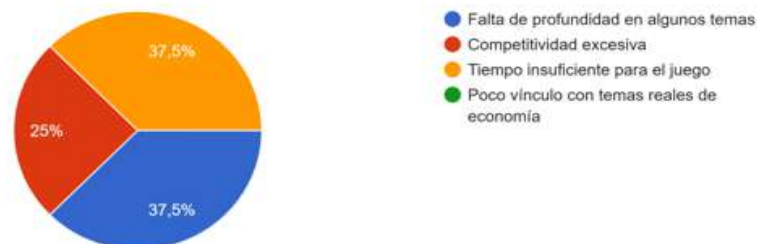


Gráfica 2: ¿Te gustaría que se aplicaran más juegos o dinámicas similares en otras materias de la carrera?

Tal vez, dependiendo del tipo de materia con un 75% la mayoría fue la que seleccionó

¿Hubo algo que no te gustó o que consideras que puede mejorar?

26 respuestas



Gráfica 3: ¿Hubo algo que no te gustó o que consideras que puede mejorar?

En este caso hubo un empate entre tiempo suficiente para el juego y falta de profundidad en algunos temas con un 37,5%

¿Te gustaría que más materias utilizaran gamificación?

26 respuestas

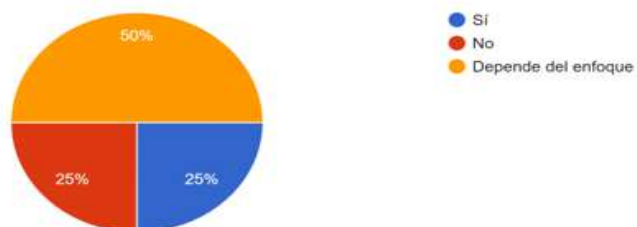


Gráfica 4: ¿Te gustaría que más materias utilizaran gamificación?

Solo en algunas materias prácticas con un 62,5% fue la más popular

¿Recomendarías esta estrategia a otros docentes de la carrera?

26 respuestas



Gráfica 5: ¿Recomendarías esta estrategia a otros docentes de la carrera?

Con un 50% depende del enfoque fue la más común

¿crees que el nivel de dificultad de los juegos estuvo adecuadamente balanceado?

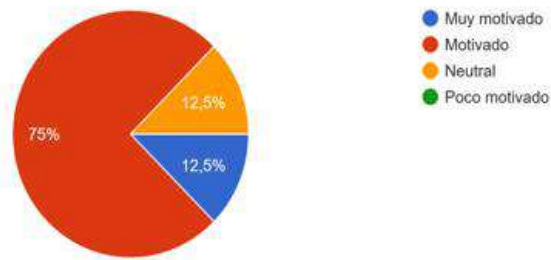
26 respuestas



Gráfica 6: ¿Crees que el nivel de dificultad de los juegos estuvo adecuadamente balanceado?

Aquí hubo nuevamente un empate con un 50% en las 2 respuestas las cuales fueron demasiado fácil y adecuado

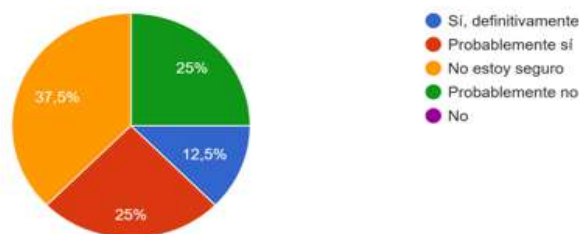
¿Cómo describirías tu nivel de motivación general al participar en las actividades de gamificación?
26 respuestas



Gráfica 7: ¿Cómo describirías tu nivel de motivación general al participar en las actividades de gamificación?

La respuesta más popular fue motivada con un 75%.

¿Crees que la gamificación te ayudó a recordar los conceptos a largo plazo más que los métodos tradicionales?
26 respuestas

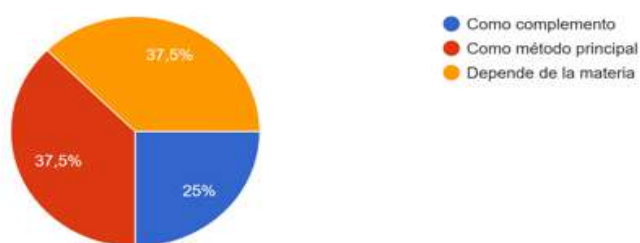


Gráfica 7: ¿crees que la gamificación te ayudó a recordar los conceptos a largo plazo más que los métodos tradicionales?

Con un 37,5% no estoy seguro fue la más seleccionada

¿Preferirías que la gamificación se utilizara como un complemento a las clases tradicionales o como el método principal de enseñanza en ciertas unidades o temas?

26 respuestas

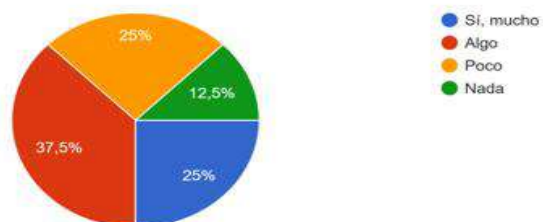


Gráfica 8: ¿preferirías que la gamificación se utilizara como un complemento a las clases tradicionales o como el método principal de enseñanza en ciertas unidades o temas?

Nuevamente se obtuvo un empate del 37,5% entre como método principal y depende de la materia

¿Consideras que la gamificación te preparó mejor para resolver problemas reales o situaciones económicas que los enfoques tradicionales?

26 respuestas

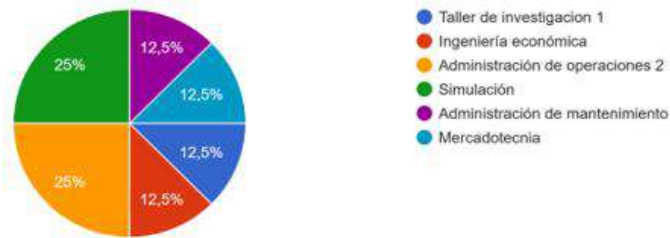


Gráfica 9: ¿Consideras que la gamificación te preparó mejor para resolver problemas reales o situaciones económicas que los enfoques que los tradicionales?

La más seleccionada fue algo con un 37,5%

¿A qué materia le crearías un juego?

26 respuestas



Gráfica 10: ¿A qué materia le crearías un juego?

Nuevamente hubo un empate con un 25% entre 2 respuestas las cuales fueron simulación y administración de operaciones

Conclusión

Basándose en las actividades realizadas para este proyecto se puede observar que los estudiantes tuvieron un mayor interés por los temas vistos en clase de ingeniería económica gracias a la implementación de la plataforma de genially que contenía plantillas interactivas con desafíos que fortalecen lo aprendido en el aula que se refleja en el aprovechamiento académico de los estudiantes logrando el propósito de la gamificación como herramienta de apoyo y tener un cambio en las clases tradicionales.

No solo las actividades de genially contribuyeron, otras herramientas ayudaron a complementar este medio de aprendizaje como el uso de billetes didácticos que ayudó a la competitividad entre los estudiantes con los ejercicios y carreras entre los alumnos, donde se vio una dinámica de apuestas sobre quién ganaba y perdía.

A lo largo del desarrollo de este proyecto, se logró evidenciar un notable incremento en el interés y la participación; desempeñó un papel clave al transformar el aprendizaje en una experiencia dinámica y motivadora. Estas actividades permitieron que los alumnos reforzarán los conocimientos adquiridos en clase de una manera atractiva.

La gamificación según diferentes autores, es entendida como la aplicación de juegos en contextos educativos, demostrando ser una herramienta eficaz para promover el compromiso, la competitividad sana y el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Esto no se limitó únicamente al uso de recursos digitales, sino que se complementa con actividades presenciales. como simulando transacciones y toma de decisiones económicas y competencias académicas, un ejemplo: carrera entre equipos, para incentivar una mayor interacción entre los participantes. Estas dinámicas incrementaron las habilidades conceptuales como las sociales, generando un ambiente de aprendizaje más inclusivo y estimulante.

En conclusión, se cumplió con éxito el objetivo de utilizar la gamificación como estrategia didáctica para facilitar la comprensión de conceptos clave de la Ingeniería Económica. Este enfoque no solo mejoró el rendimiento académico, sino que también promovió una actitud más positiva y proactiva hacia la materia. De esta forma, se reafirma la importancia de innovar en los métodos de enseñanza y reemplazar las clases tradicionales, incorporando herramientas tecnológicas y dinámicas lúdicas que respondan a las necesidades y motivaciones de los estudiantes actualmente.

Referencias

- Baena Paz, G. (2014). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria.
- Blank, L. 1. (1997). Ingeniería económica. México: McGraw-Hill.

- CANVA. (15 de 03 de 2025). CANVA. Obtenido de <https://www.canva.com/>
- Contreras Espinosa, R. S. (2016). juegos digitales y gamificación aplicados en le ambito de la educacion. RIED.revista iberoamericana de educacion a distancia., 19(2), 27-33.
- Franco Segovia, A. M. (2023). importancia de la gamificacion en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Polo del conocimiento, 8(8), 884-852.
- genially web, S. (15 de 03 de 2025). genially. Obtenido de <https://genially.com/es/>
- H.H, A. (2018). Aprendizaje mediante juegos basados en principios de gamificacion en instituciones de educacion superior. formacion universitaria, 1-10.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. (P. Baptista Lucio, Ed.) McGraw-Hill.
- Instituto Tecnologico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan. (27 de agoto de 2022). Obtenido de Instituto Tecnologico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/institution/instituto-tecnologico-superior-de-la-sierra-negra-de-ajalpan?enrollmentGrowthSelector2=studentsOption2>
- Pegalajar Polomio, M. (2021). Implicaciones de la gamificación en educacion superior: una revision sistematica sobre la percepcion del estudiante. revista de investigacion educativa, 39(1), 169-188.
- Romo Limón, E. (20 de June de 2024). La gamificación como estrategia didáctica: académica de la UAG. Recuperado el 5 de June de 2025, de UAG: <https://www.uag.mx/es/mediahub/la-gamificacion-como-estrategia-didactica-academica-de-la-uag/2024-06>
- Sarabia, D. A. (2023). Uso de la gamificacion en el proceso de enseñanza aprendizaje en carreras de. EPISTEME KOINONIA, 22-25.

Capítulo 2. A GAMIFIED GRAMMAR PROPOSAL TO DEVELOP EFL BEGINNERS' LANGUAGE COMPETENCIES THROUGH INTERACTION AND PRODUCTION

Una propuesta de gramática gamificada para desarrollar competencias lingüísticas de aprendices de inglés como lengua extranjera mediante interacción y producción

M.Ed. Roberto Arguedas Zúñiga, M.E.d Cecilia López Morales, Bach. Kendall Barboza Jiménez

Universidad Nacional, Costa Rica

roberto.arguedas.zuniga@una.ac.cr , cecilia.lopez.morales@una.ac.cr ,

kendall.barboza.jimenez@est.una.ac.cr

Abstract

Language is primarily speech, which in an English Foreign Language (EFL) context leads to accurate communication. EFL teachers play a key role in guiding students from basic communication to proficient foreign language use. In this vein, formal English learning involves understanding and transmitting language meaning, which integrates various competencies such as the expression-production, as an individual procedure, and interaction as the booster of the developmental sequence that recognizes the importance of accuracy and meaning using grammar to develop awareness of language structures. It enables students to start their EFL process by using the appropriate structures. This educational resource provides digitally presented activities aimed at helping EFL students understand basic grammar structures, ultimately enhancing their communicative abilities by using technology to present a gamified grammar approach as a source to develop production, interaction and linguistic competencies.

Key words: EFL language competencies, grammar teaching/learning, interaction, expression-production, gamification.

Resumen

El lenguaje es principalmente comunicación significativa, lo que en un contexto de Inglés como Lengua Extranjera (EFL, por sus siglas en inglés) conduce a una comunicación precisa. Los profesores de EFL desempeñan un papel clave en guiar a los estudiantes desde una comunicación básica hasta un uso competente del idioma meta. En este sentido, el aprendizaje formal del inglés implica comprender y transmitir el significado del idioma, integrando diversas competencias, como las expresiones de producción que son un procedimiento individual y la interacción como impulsor del desarrollo del aprendizaje del idioma. Esto reconoce la importancia de la precisión y el significado a través del uso de la gramática para desarrollar una conciencia de la significancia de las estructuras del lenguaje, permitiendo utilizar formas prescriptivas desde el inicio y durante el proceso de aprendizaje del idioma. Esta investigación presenta un recurso educativo que ofrece actividades presentadas digitalmente con el objetivo de ayudar a los estudiantes aprendientes del idioma como lengua extranjera a comprender estructuras gramaticales básicas, mejorando en última instancia sus habilidades comunicativas mediante el uso de la tecnología para presentar la gramática en tareas gamificadas como una fuente para desarrollar competencias de producción, interacción y lingüística.

Palabras claves: EFL language competencies, grammar teaching/learning, interaction, expression-production, gamification.

Introduction

Learning a foreign language, especially English, has evolved significantly, moving away from traditional methods and prioritizing dynamic and didactic approaches. In the English as a Foreign Language (EFL) process, the focus is on developing the four basic language skills: listening, speaking, reading, and writing, while providing students with communicative competence where language structures should be the source to develop meaning through production, interaction and linguistic competencies. As Chomsky (1980) inquired, "What is to be included under aspects of form and meaning properly assigned to the language faculty?" (p. 60). Chomsky examined the biological foundation of language capabilities and the possibility of studying mental structures and capacities in the manner of the natural sciences. He also explored whether there may be similar "grammars" of perception, art, human nature, scientific reasoning, and the unconscious (Chomsky, 1980). According to Lin et al. (2020), grammar serves as the key guideline for learning a target language, as it is an integral part of communication. Grammar not only enhances linguistic knowledge but also fosters social skills within a given context. For EFL beginners, the implication is the choice of how grammar learning is presented, which can be inductive or deductive across varying methods and approaches to language learning in general (Silvia, 2004), with a focus on intuitively experiencing the language and acquiring language structures or formally analyzing the linguistic components of it through the learning of rules and structures, respectively.

Historically, the teaching of grammar has been associated with the grammar translation method and direct explanation of rules bereft of a real-life context (Silvia, 2004). Nowadays, teaching English in a formal environment with technology provides stakeholders with opportunities to approach language structure in the context of larger discourse to facilitate EFL

learners' developmental sequence by offering self-regulating strategies in the use of game-based learning and online-based courses. The use of technological platforms to teach English grammar addresses challenges related to boosting grammar from a meaning-based and communicative perspective (Bikowski, 2018). Certainly, grammar teaching has shifted away from merely memorizing rules or dialogues, favoring communicative competence. This requires activities that promote awareness and recognition of grammatical structures and their real-life application (Bikowski, 2018).

Regarding grammar teaching, Ellis (2006) states that teaching language and technology may be related to instructional techniques targeting specific grammar structures that lead to comprehension, production, and internalization. Technology modifies EFL language teaching and learning when approaching grammar as a source to develop communicative competence. The implementation of technology not only offers specific teaching challenges, but it also boosts students' engagement and learning opportunities that allow them to be in a cooperative environment through the access of interactive platforms such as online games; for instance, Gimkit, Quizlet, Genially, Educaplay, and Learning Apps provide students with immediate feedback making their process more dynamic (Lin et al., 2020). Likewise, a suitable framework outlining the skills needed by learners develops collaborative autonomous language learning abilities in computer-mediated contexts (Kessler & Bikowski, 2010), which links language learning, technology, and self-regulated learning.

To accomplish this cooperative objective, strategies that incorporate technological tools, such as interactive applications, online platforms, and audiovisual materials, can be employed with EFL beginners, using grammar as a foundation to foster communicative competence. Bikowski (2018) explained that educators are increasingly turning to technology to tackle challenges in

teaching grammar from a meaning-based and communicative perspective, while also aiming to teach English more efficiently and effectively. The author also claims that these technologies range from low-tech tools, such as audio recorders, to interactive Web 2.0 tools, like wikis and blogs, and advanced high-tech solutions, including speech recognition and virtual reality devices or spaces. Additionally, emerging intelligent technologies, such as gesture-based devices and digital gaming, are paving the way for future advancements. Regardless of the specific technology employed, the focus in language education is on designing innovative grammar tasks that are seamlessly integrated into courses and leverage intelligent and interactive tools.

In the same vein, EFL learning can be enhanced through the use of technological devices in both real-life and formal language settings, enabling students to apply the language in meaningful ways. Similarly, English teaching for beginners has adopted a new approach, leveraging interactive language production to teach grammar either deductively or inductively, driven by advancements in educational technology where digital platforms can be selected and evaluated following the principles of the SAMR model (Puentedura, 2014) to determine which technologies align best with the goals of grammar instruction, cognitive targets and language skills being pursued. The notion of the focus of grammar on word structures, phrases, clauses, and sentences, or language development in terms of instrumental, regulatory, interactional, personal, heuristic, imaginative, and representational functions still remains (Rauf et al., 2023). Since the primary objective is to enable learners to speak English appropriately, it is essential for teachers to provide contextual examples that allow learners to explore the target language. In an inductive approach, teachers may use examples to help learners discover grammatical structures and rules with guided support. This approach encourages active participation, interaction, critical thinking, and a deep, lasting understanding of language construction (Rauf et al., 2023). Furthermore,

providing clear explanations alongside examples reinforces the learning process, enabling EFL students to comprehend grammatical concepts and implement them effectively in spoken performance.

At first, computers could only provide drill or structured-response exercises (like multiple-choice or fill-in-the-blank questions) to review grammar. These kinds of grammar exercises are still widely used and are particularly popular among teachers and students who adopt a behavioristic approach to language learning, as demonstrated by the audio-lingual method (Ellis, 2002; Ellis 2006; Richards & Rogers, 2014; Silvia, 2004). These resource-based exercises help students learn forms, yet how they engage students in grammar that is relevant to meaning or usage has been questioned. There are now numerous choices for learning grammar in context and emphasizing meaning due to the growth of communicative language teaching (CLT) and technological advancements, which include real-time, synchronous resources like Twitter, video conferencing, chat, or virtual learning environments, and any interactive technology to boost autonomous grammar learners. (Bikowski, 2018). As such, this paper aims to deliver a proposal of gamified tasks to provide EFL beginners with digital learning activities to develop language competence through interaction and production for the correct contextualization of grammar structures.

Literature Review

Competence

Communicative competence refers to the array of students' skills (both written and oral) not limited only to oral or face-to-face interaction, immersion, negotiating meaning in real-life situations and different sociocultural contexts, both at an individual and group level, as well as linguistic subfields such as syntax, discourse, and pragmatics (Savignon, 2017). In this regard,

Larsen-Freeman (1997) advises against teaching grammar for the sake of memorization. In the same vein, a communicative task should provide students with the opportunity to use language to communicate, and some of the specific competencies to fulfill that goal are focused on production of the language, interaction, conversational competence, management of language knowledge and accurate use of structures (Brown, 2000).

Specific Competences of the CEFR

Expression - Production. This competence asks students to produce a simple description or presentation of people, living or working conditions, daily activities, likes or dislikes, in a short list of phrases and simple sentences. It also requests the writing of a series of phrases and simple sentences linked with basic connectors such as and, but, and because. Theories of language production assume that speech production proceeds in three major steps of processing: *conceptualization*, *formulation*, and *articulation*. Dell (1986) explained in his proposal of the Interactive Model of Language Production how abstract concepts are transformed into words. For example, he defines *Conceptualization* as the process of generating abstract ideas, i.e., the content a speaker wants to express. It involves the initial planning of messages at the meaning level. Regarding *formulation*: Once the idea is conceptualized, it is translated into a linguistic format. This stage includes word selection, which is lexicon, and syntactic structuring. In fact, it organizes the phrases that will represent abstract concepts. Next, *Articulation*, which is the final stage, involves the physical production of language, whether spoken or written, relying on motor and phonological systems. Dell emphasizes that these processes are not linear but interact constantly. For instance, language errors, such as sound exchanges (e.g., "blutterfly" instead of "butterfly"), illustrate the dynamic interaction between formulation and articulation stages. Other authors (Kempen & Hoenkamp, 1987; Levelt, 1989, 1992; Levelt et al., 1999) reinforced, through their

models, the idea that speaking starts with the process of conceptualization, during which a speaker selects the content of the message to be expressed by means of speech (Levelt, 1989). The output of the process of conceptualization is a preverbal message, which contains activated conceptual structures. The nature of these conceptual structures is still a controversial issue (Bierwisch & Schreuder, 1992; Levelt et al., 1999).

Principles for Expression-Production. The Principles for Expression-Production in the context of students' individual performance focus on strategies that foster effective, clear, and authentic output in both written and oral forms. The product or amount of the target language is the result of teaching effectiveness. Language developmental sequence is a continuously ongoing process extending well beyond the time of obvious language acquisition during early childhood. In most domains of language development (phonology, lexicon, and syntax) the comprehension of spoken language is established much earlier than the active production of phonemes, words, or grammatical structures (e.g., Benedict, 1979). When entering primary school (i.e., at about 6 years of age), children have acquired most lexical and grammatical structures in both language production and language comprehension (Pinker, 1987, Tomasello, 2000). Certain complex structures, such as the passive voice, transitive constructions, or relative clauses with object pronouns, are not consistently used until children are around 8 or 9 years old (Tomasello, 2000). Consequently, the neurobiological foundations of later language development have garnered increasing attention in recent years.

In contrast, EFL grammar teaching and learning differ from natural language acquisition, as they are not influenced by age. Language learning occurs through direct instruction and the explanation of rules, patterns, and exceptions. In EFL learning, individuals consciously engage with the learning process and deliberately acquire the language. Additionally, language immersion

is an effective method for facilitating language learning. Teaching techniques and strategies are boosted by EFL teaching methods and their instructional mediating tools.

Foreign language learners typically possess a foundational understanding of grammar and pronunciation, which is often influenced by their native language. This foundational knowledge enhances their comprehension of grammar, pronunciation, reading, writing, and other linguistic competencies. This is why, in order to start producing meaning in the target language, they should be aware of the significance of word order, the necessity of learning grammatical rules and exceptions, and the advantages of practicing in authentic settings. In fact, grammar teaching in EFL should go beyond simple structures and give students relevant material to help them understand how language is used in context. Thus, EFL teachers are the ones in charge of providing scaffolding, helping students comprehend and use language structures. Actually, language learners are more likely to participate and communicate with others with confidence if they create their own communication tools.

Interaction. Without a doubt, EFL teachers can use interaction to gauge their students' competence levels and modify their lessons to play to each student's unique strengths and shortcomings. Foreign language teaching is based on skills i.e., speaking, listening, reading and writing. However, a close examination of the action-oriented method reveals that the language of education placed equal emphasis on knowledge and abilities. Accordingly, learners are referred to as "social actors" when an action-oriented approach establishes a common point during the skill and knowledge acquisition phase (C.E.F.R., 2001, p. 9). When choosing the best classroom activities and assignments for the development of language use, EFL teachers play a paramount role because they should establish the proper social context, activities, and tasks in the language classroom for students to interact meaningfully whether individually or socially. Delibas &

Gunday (2016) stated that “We speak of ‘tasks’ in so far as the actions are performed by one or more individuals strategically using their own specific competences to achieve a given result” (p. 148). In this social setting, the learner is both autonomous as a language user and collaborative as a social agent.

Principles for Interaction. Interaction in EFL involves cooperative learning, language enhancement, and social skills embracement through spoken meaningful interchanges so that learners negotiate meaning, which is the main concern of the act of communication. In this regard, Dourish (2004) explains that there are three significant concepts for understanding what interaction deals with in language development, which are intentionality (the aboutness of action), coupling, and context. Teaching a foreign language has to do with being able to develop students' most human condition: the innate dimension of language faculty. According to the bachelor's degree in English Teaching (2023), as long as teachers assist and provide the pedagogical guidance, EFL students are able to engage in brief exchanges, in dialogues in structured settings with a fair amount of ease. In the same way, EFL learners exposed to interaction express thoughts and information about common themes in predictable everyday life settings; they also ask and answer questions and handle familiar conversations accurately according to their level of proficiency. As the English Teaching major is expecting that learners could develop this competence, it is important to visualize language learning as an interactive process regulated by the meaningful use of language structure. Without a doubt, as Littlewood (1981) stated “communicative language use is only possible by virtue of the grammatical system and its creative potential” (p.40). It states the function of grammar as a source to develop communicative competence.

Interaction-Participation and games. As interaction is important in the development of communicative competence, a way to promote and enhance students' engagement and

participation during grammar learning is a game-based teaching methodology. The purpose of using games is to make playing stimulating and enjoyable; in this case, gamification improves the learning process as it decreases anxiety and the fear of failing in grammar learning. Moreover, a game-based grammar class brings students meaningful contexts which in consequence leads to continuous and enjoyable grammar learning (Ardi & Rianita, 2022). Hence, gamification allows students to create significant learning experiences which makes them unforgettable.

On the other hand, gamification also provides spaces for social interchanges. While the main goal of games is competition and winning, it drives learners to participate to become the number one. However, it also allows students to learn from others as gamification is founded on vicarious learning, Zone of Proximal Development (ZPD), and motivation. Because vicarious learning promotes learning through observation, interactive activities that include role models enhance learning outcomes. Additionally, ZPD states that learning is influenced by social interaction and cultural behaviors while learners perform tasks with external assistance. These two concepts ease the learning process as students are learning through observing and imitating others (Kawattipa & Tangkiengsirisin, 2024). At the same time, motivation plays an important role in the grammar learning process. In EFL environments, learners have different types of motivation due to their personal, academic, and professional goals; however, considering gamification in the language learning is essential to cover those motivation types. Kawattipa & Tangkiengsirisin (2024) also argue that “gamification can help teachers solve students’ challenges by encouraging social and emotional development and learning from mistakes” (p. 5). In this case, gamification interrelates students with one another and their teachers in order to enhance their engagement, motivation, and participation during the grammar learning process.

Cooperative Learning

In EFL settings, cooperative language learning has pedagogically become another stakeholder of the teaching process, mostly due to its benefits for increasing production, communication opportunities, and achievement. Cooperative learning also has the emotive benefit of motivating student engagement. That is to say in a collaborative classroom, learners are constantly encouraged to engage in language learning activities (Clarke, 1989; as cited in Hedge, 2000). In the same vein, motivation leads to increased language use and enhanced language proficiency. Resource, incentive, and role interdependence, along with in-person promotional involvement, can be extremely beneficial for students who struggle in developing confidence in cooperative interactions. As a result, students are inspired to strive for greater academic achievement, which in EFL deals with communicative competence. Cooperative language learning provides many more opportunities for learners to comprehensible input and output and the processes of negotiation. Regarding the advantages of teamwork and interaction, Jia (2003) states that effective language learning depends on arranging social interactions to prioritize communication needs in the target language. For example, when students are divided into smaller groups within a class, they have more opportunity to engage in discourse, potentially boosting their chances of speaking by as many times as there are groups, as opposed to full-class discussions. By emphasizing the communicative and efficient aspects of language learning, cooperative language learning adapts to the current trend in foreign language instruction. The advantages of cooperative language learning for teaching and learning foreign languages are not surprising. Teachers and academics should consider implementing this approach in language learning classrooms.

Linguistic Principles for Competence

EFL language learners whose developmental sequence has been boosted in a formal environment are able to use some structures appropriately, but they can still make basic systematic

errors; however, the intended message is generally clear. In the same vein, EFL learners have a basic repertoire of language that allows handling predictable everyday situations, though the message and word or sign retrieval are often at risk. For this proposal, the basis is an Introduction to Grammar (Grammar 1) course, as described in the Bachelor's in English Teaching program, which adheres to The Common European Framework of Reference for Languages [CEFR] (2020) in the A2 category, where language learners may control a limited repertoire to address concrete and everyday needs. In terms of the structures, they are introduced to the students in a broad and comprehensive way so that they are acquainted with their existence and fundamental use. This enables them to be studied separately, in greater detail, and with a greater degree of complexity in later courses. They are capable of functioning in straightforward, routine contexts with pedagogical support. Along the same line, contextualization becomes a proper teaching strategy to provide language with meaning.

New Teaching Language Paradigms

Tosuncuoglu (2018) contrasts traditional forms of EFL assessment to current forms of assessment in teaching indicating the changing paradigm in education and language teaching. At this point, it is more than evident that assessment is part of EFL teaching and learning as one of its most important pedagogical elements. Teachers are meant to probe into EFL paradigms to reinforce or modify their techniques, to decide on valuable and productive principles on foreign language teaching and analyze their own teaching. That is possible when evaluation and assessment are linked to the teacher's interests towards learning. Table 1 represents a movement toward more holistic, communicative, and student-focused methodologies. The modern approach to foreign language teaching prioritizes communication, active learning, and the student's overall development. In contrast, the traditional approach was more rigid, structured, and focused on

theoretical content. This evolution addresses contemporary needs to use the language in real contexts and fosters learners' autonomy.

Table 1

Comparison between Traditional EFL Teaching and New EFL Teaching

Old Teaching Foreign Language Paradigm	New Teaching Foreign Language Paradigm
Focus on Language	Focus on Meaning
Isolated Skills	Integrated Skills
Teacher-centered	Learner Centered
Emphasis on Output	Emphasis on Procedure
Tests only to tests	Tests to teach

Note. Taken from Tosuncuoglu (2018, p. 164).

Traditionally, in language classrooms, it is plausible that a reliance on textbooks as a guide to teach grammar is commonplace (Vold, 2017). Thus, the extension of grammar teaching activities runs parallel to those found in grammar textbooks, often denoting content but lacking methodological processes, which are the ones supposed to activate creativity. Nonetheless, language learning happens in real or simulated contexts, like conversations, authentic texts, and meaningful tasks. Skills are integrated because, in real life, they are used together. For example, an activity might involve listening to a dialogue, analyzing it, and then responding orally or in writing. The learner is the main protagonist in the learning process. The teacher acts as a guide, facilitator, or mediator who promotes student autonomy by encouraging self-evaluation and active participation. This shift fosters critical thinking and responsibility for learning, encouraging

students to engage more deeply in the process. The new approach values the learning process over the final product. Mistakes are considered a natural part of language development and a learning opportunity. The new teaching paradigm reduces student anxiety and creates a more relaxed environment where learners feel encouraged to produce, interact and improve. This is why assessment is a pedagogical tool that guides learning. Tests may include open-ended or task-based activities that promote continuous learning. Feedback is used to help students identify areas for improvement. This transformation turns assessments into an integral part of the educational process, helping students progress rather than just judging their level (Tosuncuoglu, 2018).

Feedback

To understand the importance of feedback in EFL teaching, it is necessary to state that it refers to the information or responses provided by teachers, peers, or other sources to learners about their language use. It aims to guide learners toward improvement by identifying strengths and areas for development. Feedback can be either oral or written and can focus on various aspects of language learning, including grammar, vocabulary, pronunciation, fluency, or communication skills (Bijami et al., 2013). Indeed, feedback is a key element in language teaching and learning because it promotes minimal or deep learning. Hattie & Timperely (2007) state that feedback is "information provided by an agent regarding some aspects of one's task performance" (p.81). One approach to implementing feedback is by leveraging classmates' knowledge and perspectives on peers' performance and abilities, guided by specific instructions, objectives, and competencies set by the teacher. In Sarandi's (2017) review of literature on corrective feedback (CF), there is a tendency to favor explicit CF over implicit feedback, coupled with self-repair behavior as opposed to providing correct modeling. In all, Wyatt & Dikilitas (2019) also established that teacher mainly take on one of three roles: (a) the contextualizing teacher who focus more on students' capacity to

self-monitor and self-correct errors, (b) the reinforcing teacher who is more adept at directly correcting errors, and (c) the demonstrating teacher who is often more teacher-centered and feels confident in front of a class, explaining rules and answering questions. As a final suggestion, Sarandi (2017) suggests providing mixed CF, adhering to developing learners' explicit knowledge with form-focused instruction and meaningful communicative practice of the grammatical structures.

Peer-feedback

Vygotsky (1978) argues that the mind develops through interactions with the surrounding environment. He highlights that learning is not a solitary activity but rather a cognitive process rooted in social interaction. This perspective shifts the focus of learning from the individual to the social context. Consequently, peer interaction plays a crucial role in enhancing students' learning, as it enables them to build knowledge through social exchange and collaboration. Nonetheless, special attention must be given to peer interaction and corrective feedback as well as training on how to provide the feedback (Sippel, 2024). In this sense, the productive activities are the scaffolding elements for interaction to enhance the encoding and decoding process while equipping students with knowledge about linguistic forms that may benefit the interaction and feedback process.

Grammar Contents in a Formal Context

Because EFL instruction mainly occurs in a classroom, a formal setting, where it is not the predominant language spoken, language structures (grammar contents) and how they are presented (inductively or deductively) must be considered. Because of this, a grammar session may start with a context that contains the target grammar item. This gives students the opportunity to examine or explain how the grammar is used, particularly when grammar is taught as a course for the English

Teaching major. For instance, a paragraph outlining a daily routine could be used to introduce the lesson if the emphasis is on the simple present tense for routines. After guiding the class in recognizing and comprehending the verb tense, the instructor would provide clarifications as necessary. On the other hand, deductive instruction is not always required at the beginning of a course. The decision between beginning with the explanation of direct rules or context to inductive discovery rules frequently comes down to a number of variables, including the students' desired learning approach, past experience with the grammatical item, and competence levels. Nevertheless, starting with rules and examples may be more beneficial for some grammar issues, while starting with context may be more effective for others. A case in point, for instance, has shown that to teach past simple structures, explicit instruction is more favorable than implicit instruction to students (Chan, 2018). In current grammar instruction, it is therefore essential to establish links between form, meaning, and use (Ellis 2002, 2006; Van Patten 1996, 2002; DeKeyser 1998; Calvé 1994; Larsen-Freeman 1995).

It is essential that EFL beginners have materials specifically designed for language learning. Actually, many digital resources provide excellent examples of grammar in context. It is also relevant to consider the students' proficiency levels and familiarity with the grammar item. Actually, teaching grammar in context means including a contextual element in the lesson, but it does not replace the need for a clear explanation of the grammar form and practice tailored to the students' proficiency level. Therefore, the use of technology in grammar teaching should consider both inductive and deductive instruction.

Principles behind Grammar teaching

Celce-Murcia (2002) provides insights into the role of grammar in language teaching and emphasizes its importance in communicative competence. Her perspective on grammar is not

simply about teaching isolated rules but incorporating grammar as part of a broader, functional, and communicative approach to language learning. In her view, grammar instruction should be meaning-focused and contextualized. She proposes that teaching grammar should support learners in developing their communicative skills, as grammar structures contribute to meaning and clarity in communication. Her approach advocates for a balance between form-focused instruction and opportunities for meaningful practice. This means that grammar teaching should integrate elements such as form, meaning, and use, reflecting real-life language usage, competence and performance.

In the same sense, Sippel (2024) contends that form-focused interaction significantly boosts language correctness. According to this perspective, the effectiveness of such interaction is particularly evident when it is combined with corrective feedback, as it helps language learners improve their use of specific linguistic forms. Additionally, Celce-Murcia's framework explains that grammar instruction should adapt to the learners' proficiency level and specific needs, ensuring that it facilitates rather than obstruct communicative effectiveness, which aligns with DeKeyser's (2017) findings as well in that instruction consists of grammar explanation and systematic communicative practice adjusted to learners' aptitudes and interests. Regarding the relevance of meaning and grammar, Chomsky (1986) stated that principles are universal and apply to all natural languages, but parameters have a restricted set of open values that distinguish human languages. However, he recently argued that the lexicon, consisting of lexical and functional categories, is central to human language (Hoque, 2020). In EFL, this approach encourages teaching grammar as a system of rules that learners can apply creatively to generate new sentences, which starts students' language developmental sequence. On this matter, Widdowson (1978) argued that

the “proper understanding of the concept of communicative competence would have revealed that it gives no endorsement for the neglect of grammar” (p. 40).

Technology. Grammar instruction with technology often takes place not through specialized language learning software but through various communicative or educational technologies that serve different purposes. Sometimes, EFL instructors use a combination of tools depending on the course requirements. As a result, teacher training becomes increasingly important, as educators must choose from a range of rapidly evolving technologies to suit their students' needs and the curriculum. It is essential to combine theories and research from both second language acquisition and computer-assisted language learning (CALL) to inform teacher training. Additionally, it is important to provide training for students as well, helping them learn how to effectively use the technological resources and tools they encounter (Bikowski, 2018).

Technology and Teaching. EFL teachers who use technology to teach grammar have more resources than ever before. Whichever options are chosen, the best results from using technology to teach grammar will come from integrating it into the lesson, curriculum, and course. Instead of using bottom-up grammar point approaches, many educators turn to task-based instruction (TBI), which engages both teachers and students in student-centered "real-world task analysis, problem-generation, and assessment grounded in real-world activities" (Blake, 2013, p. 43). Furthermore, Blake (2013) asserts that technology should be used in the classroom not just for practical purposes but also for rhetorical and analytical purposes. It implies that EFL teachers must comprehend how technology contributes to the creation of meaningful learning and the transformation of educational practices, in addition to teaching students how to use ICTs. Richards & Rodgers (2014) explain that in a similar vein, technology adds vibrancy and appeal to traditional teaching; when it is pedagogically matched with the language competences that

EFL teachers are pursuing, it actually becomes an important component of language instruction. If instructively driven, it makes resources more accessible (more learning chances), promotes student collaboration (motivation-interaction), and supports tailored learning (production).

For Álvarez-Chaves & Saborío-Taylor (2025) technology can help frame and hybridize a teaching and learning environment or learning management system, if it considers flexible spaces and collaborative spaces, technological equipment, online content, and assessment that enhances customizable strategies, and not merely substitute classroom activities. To accomplish this, teachers select learning objectives and sequences as well as resources, and design learning activities beforehand, to follow a logical didactic sequence which students can follow initially and meet at the end of the learning process. These activities should be characterized by their flexibility; that is, they can allow for self-paced learning, individual or group learning, in contact with the professor or peers whether in face-to-face or virtual environments. The activities or resources may also be pre-designed as long as they fit the learning objectives, context, and outcomes. Lastly, the degree of hybridization (minimal, partial, balanced, or complete) should be determined alongside group size, number of synchronous and asynchronous sessions, work schedule and assessment methods.

Teaching 5.0 in the digital era. As Saborío-Taylor (2024) posited, teaching has been revolutionized with the advent of technology in the so-called teaching 5.0. For Saborío-Taylor (2024), teachers' roles have been redefined as facilitators, who besides transmitting knowledge onto students, guide students' development, fostering essential digital and socioemotional competences for the 21st century student. They must also use digital technologies to create learning environments which are more inclusive, collaborative, and personalized, where pedagogical innovation and human interaction intertwine to maximize students' learning potential. Their reach

extends beyond the classroom, at least the physical one, seeking to influence students' personal, professional, social and emotional development in different contexts. For this to occur Saborío-Taylor (2024) pointed three main keys that define and strengthen the role of teaching 5.0 in the digital era: the essence of teaching 5.0, the teachers' influencer role, and the support media that guide teachers. She pointed out that teaching 5.0 requires a more holistic view that involves innovation, collaboration and adaptability as elemental components of modern pedagogical praxis. The teacher is perceived as a facilitator and not just a lecturer or transmitter of knowledge. Teaching 5.0 is based on the idea of taking advantage of the digital resources and tools available to augment education environments, to continuously and creatively explore these possibilities while promoting a well-rounded learning experience that involves knowledge, digital skills and diverse competences.

In fact, teachers are expected to constantly look for and identify digital technologies, apps and online platforms that may increase the versatility, creativity and innovation of learning experiences that may be implemented not as a means itself, but as a support mechanism in the design of more dynamic, interactive and meaningful mediation strategies. In the age of social media and social networks, teachers are also expected to act as agents of social change and influencers for their students, through the use of stimulating and collaborative learning environments. In this sense, teachers may become educational influencers, inspiring learners through their pedagogical mediation (Saborío-Taylor, 2024). This role can be fulfilled through the use of social networks, blogs, websites, education podcasts, conferences and similar events, books and research articles, educational resources, educational communities, educational coaching, collaborative projects, and digital technologies. These digital spaces allow for communication on a global scale with colleagues, students, parents, but also fosters the exchanging of ideas and

collaborating with other education professionals, which also allows teachers to stay updated on trending topics and practices. Other effective digital resources include textbooks, study guides, didactic games, educational videos through resources like Blurb, Canva, Animoto, Powtoon, Live Worksheets, Learning Apps, Blogger, WordPress, Educaplay, and others. Lastly, another way to act as an education influencer is by participating in conferences, publishing books and research articles, and reflecting on innovative and successful teaching practices to learn from and improve. After all, a key characteristic of becoming a teacher influencer is gaining others' trust and establishing one's credibility by generating positive change, critical thinking, and instilling quality of education.

Technology and Grammar. Discourse, which goes beyond phrases, is essential to effective communication. Researchers and educators can examine how meaning is communicated in context while taking the communicators' motive, intention, and goal into account by investigating grammar in conversation (Dontcheva-Navratilova, 2013). The ability to examine grammar within the framework of broader discourse and the increased opportunities for learners to participate in meaning negotiation enable many of the technology affordances for grammar training. "Any instructional technique that draws learners' attention to some specific grammatical form in such a way that it helps them either to understand it metalinguistically and/or process it in comprehension and/or production so that they can internalize it" (Ellis, 2006, p. 84) is the definition of structuring these learning environments, also known as grammar teaching. Teaching grammar as part of an EFL process implies that learners achieve communicative competence by using language structures meaningfully. EFL learners should know what to say, when to say it, and how to say it. At this point, EFL teachers have to focus on both grammatical accuracy and fluency in spoken and written production in EFL classrooms, as well as the goals and context of instruction (EFL, ESL,

English for Specific Purposes, test taking, communication, etc.). For this reason, instructors and their LTS improve language usage and grammar proficiency. A more dynamic and participatory approach to using digital platforms to produce structurally understandable input combines traditional teaching approaches with technology (Bikowski, 2018).

EFL beginners perceive grammar learning as boring or overwhelming which makes it complicated for developing communicative competence. According to Bikowski (2018), grammar teaching has moved from memorization of structures and rules to the development of communicative competence in which the use of tasks have learners recognizing and building consciousness on the use of grammatical forms. In this sense, adapting and designing interactive activities play an important role in grammar teaching to activate students' participation and motivation. Moreover, not only do these activities promote learners' participation and motivation but also ease the grammar learning process. In this regard, different digital tools are useful because they provide a variety of options to design or adapt activities methodologically according to the grammar contents and scenarios.

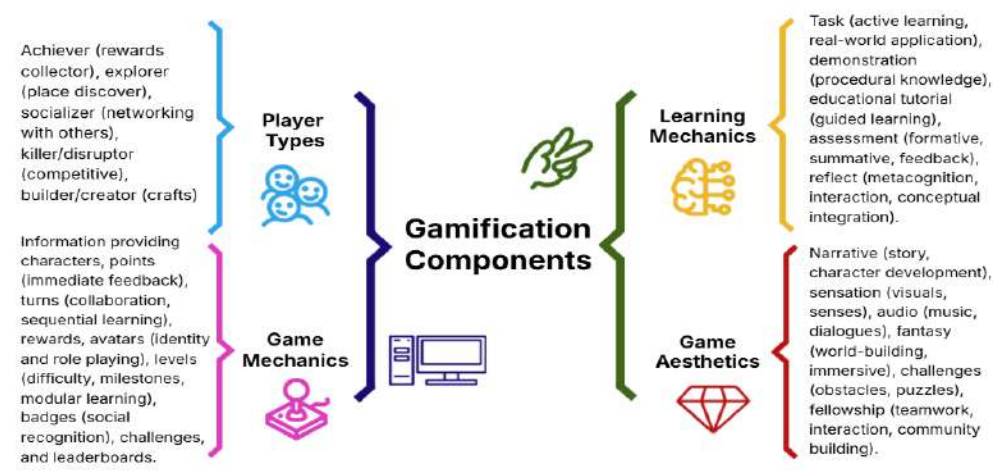
Digital Tools for Gamifying English Grammar at a Basic Level

In 1883, Samuel Langhorne Clemens, also known as Mark Twain, tried creating a fun way to remember English monarchs and their time as rulers. In doing so, he opted for a playful method to remember the dates, names, and numbers by means of a map. He created a scale to represent each year with a foot and marked where each reign began. He would then ask his daughter to recall the stretch of land that represented each reign and associate them with each monarch. It took little time after to patent this gamified learning experience, which he later called Memory Builder, which included elements like points, pins, compartments and turns. In essence, the game allowed for spatial recognition of historical data in an entertaining manner; thus, it gamified the learning

process which differed from traditional teaching methods. Thus, gamification means employing technology while still structuring a pedagogically-driven task, providing entertainment in a regulated manner and implementing different gamified components in pedagogical or non-gaming contexts (Herrero et al., 2020; Werbach & Hunter, 2012).

According to Van et al. (2021), technology has the potential to improve students' productive skills in learning English. Along the same line, they stated that knowledge could be learned from technology if the EFL stakeholders took advantage of its usability. Indeed, as the new teaching paradigm claims that the lesson should be student-centered, research points to gamifying environments to foster cognitive and emotional benefits usually through structured or content gamification, depending on four fundamental concepts: player types, game mechanics, learning mechanics, and game aesthetics (Christopoulos & Mystakidis, 2023; Herrero et al., 2020). Each of these components are divided into other principles that teachers should take into consideration when designing a game-based lesson. Figure 1 provides a more detailed explanation about the role of these fundamentals.

Figure 1. *Gamification Fundamental Components*



Note. Adapted from Christopoulos & Mystakidis (2023).

Tools used to gamify Grammar Teaching

Quizlet. According to Skattenborg's research (2020), teachers found Quizlet to be an effective tool when used appropriately. The study highlights that this digital platform promotes repetition, inspires students, and adds variety to their language classes, encouraging greater engagement in their learning process. In the same way, the learners involved in the research viewed Quizlet as motivating and appreciated how it diversified their learning experience. Additionally, Korlu and Mede (2018) emphasized that Quizlet significantly enhanced students' performance and fostered their independence in learning vocabulary, as its design is well-suited for autonomous learners.

Educaplay. Educaplay, recognized for its adaptability and engaging features, has become increasingly popular among educators. According to teachers, this platform provides multiple functionalities, such as evaluation tools, activities for reinforcement, interactive games for motivation, and a library of games created by users (Paez et al., 2022). This proposal presents the adaptability of the tool to boost grammar learning willingly. It requires achievers and socializers to collaborate in sequential learning to get to procedural guided knowledge and the *game aesthetics* includes challenges and teamwork interaction.

Genially. Castillo (2022) explained that Genially games are functional to help students sharpen their writing skills. Thus, recognizing and using correct grammatical structures, identifying appropriate transitions, organizing ideas in paragraphs, and demonstrating awareness of essay organization are some of the game-based activities that can effectively develop writing skills. When students play these games, they can also increase their vocabulary knowledge, which fosters their writing skills. In the same vein, this platform provides EFL teachers with a game-based approach to grammar invigorating the learning process by using visual appealing learning

tools to boost the EFL learning process (Derish & Shukor, 2019). Over and above, for EFL teachers, Genially offers users the possibility to design, collaborate, personalize, share and analyze different types of gamified resources in an enjoyable way (Kapp, 2012). In a formal language environment, the traditional teaching approaches have proven to be rigid and oriented to isolated rule explanations. Gamification offers EFL stakeholders the opportunity to interact and learn within more personalized and ludic classroom settings. Actually, grammar becomes the source to develop communicative competence instead of being the core of the teaching lesson goals. This requires a student who becomes a builder and creator whose game mechanics is based on badges and recognition.

Methodological Foundation

This proposal is based on the contents and competencies, focusing on interaction and production, outlined for a basic grammar course at the university level in an English Teaching major. To teach EFL beginners, it is important to provide vocabulary that is going to be used in the explanation of the grammatical contents. Lexicon precedes production from this perception. Following the principles of inductive instruction, students are going to be prompted to understand meaning in lexicon. After learners have studied the vocabulary, it will be easier for them to comprehend the grammar being taught. Therefore, the use of digital flashcards with images and sentences implementing the target vocabulary and the target grammar or the use of dialogues with the target vocabulary and grammar facilitates learners' understanding of the grammar contents. Later, in the explanation of the grammatical contents, having learners practice the rules is effective for them to apply the knowledge in authentic scenarios through written and oral expression. Also, in some cases students will be provided with an information gap activity, where they can use what they learned to complete situations that reflect real-life dialogue, like asking for personal

information and handling social interchanges. Afterwards, they can also improvise dialogues with a partner to implement their grammatical knowledge. Moreover, in terms of written and oral production, students may use an image as reference of a scenario, which may place learners in the real context of using the target language to describe people, tasks, daily routines, things, and place. Lastly, a review activity or evaluation should be implemented to draw on what learners have internalized.

Proposal: A gamified grammar approach to develop Interaction, production in EFL (LC)

Competencies	Cognitive Target	Teaching Instruction Inductive/ Deductive	Gamification Components (students performance)	Learning Scenario	Didactic Sequence	Evaluation Criteria (Four basic Skills)
Linguistic	Daily Routines					
	Phrases and prepositions of time	Inductive (implicit grammar instruction)	Students should be achievers and socializers to collaborate in sequential learning to get to procedural guided knowledge and the <i>game aesthetics</i> includes challenges and teamwork interaction.	Talking about lifestyles	Pre-Task	Describes people, tasks, daily routines, things, and places asking and answering simple questions.
	Frequency adverbs					
	Simple present	Inductive Deductive (Both, first implicit grammar instruction and then students are provided with the rules)				
	Yes/No questions				During Task	
	Wh- questions					

Production Interaction	<u>At What Time...?</u>	Inductive (Implicit grammar Instruction)			Post-task	
Linguistic	Physical Appearance		Students become achievers and disruptors to fulfill the <i>game mechanics</i> such as points, rewards, avatars, challenges, and leaderboards in activities designed based on demonstrations, assessment, and reflection. The <i>game aesthetics</i> includes sensations, audios, and obstacles.	Who's that?	Pre-Task	
	Object pronoun and singular/plural pronouns	Inductive (Implicit Grammar Instruction)				
	Clothing					
	Present continuous	Inductive Deductive			During Task	
Production Interaction	<u>Find someone who</u> <u>Guess who</u>	Inductive			Post-Task	
Linguistic	Object characteristics		Kinesthetic learners who learn better through interaction, socializers and achievers. The ones who get engaged in hands-on activities. It promotes modular learning through	Picture it in words!	Pre-Task	Describe things and places through short written notes with different types of sentences.
	Object pronoun and singular/plural pronouns	Inductive (Both, first implicit grammar instruction and then students are provided with the rules)				
	Prepositions of location					
	this/that, these/those +	Inductive			During Task	

	possessive objects Simple present	Deductive (Both, first implicit grammar instruction and then students are provided with the rules)	conceptual integration			
Production	<u>Guess What</u>	Inductive (Implicit Grammar Instruction)			Post-Task	
Interaction	<u>I Spy Game</u>					
Linguistic	Family members Personal information	Inductive (Implicit Grammar Instruction)	This type of student (player) becomes a builder and a creator. The learning mechanics in this case is closely related to metacognition interaction. The game's aesthetic is a community building.	Meet and Greet!	Pre-Task	Handle social interchanges to introduce to new people.
	Simple Present Wh- questions Yes/No questions	Inductive Deductive (Both, first implicit grammar instruction and then students are provided with the rules)			During Task	
	Production Interaction	<u>Family Tree</u> <u>Interview me!</u>			Post-Task	

This didactic proposal uses a gamified approach to incorporate technology into grammar instruction, promoting the developmental sequence of EFL learners regarding language production and social interaction competencies in beginning levels of grammar learning. Indeed, EFL learners

are exposed to inductive and deductive teaching methodologies, focusing on cognitive and language competencies, through action-based scenarios. This educational resource offers lessons structured into pre-task, during-task, and post-task phases, with gamified knowledge by presenting digital activities such as "Guess Who," "I Spy," and "Interview Me!" aiming at assessing students' linguistic competence and performance. These formative activities are lined with four gamification components for which *game mechanics* is integrated in activities that have learners taking turns to guess a character or an object as the Guess Who! or I Spy games; moreover, challenges are commonly found in the correct implementation of grammar structures in a limited time which leads to leaderboards that keep learners trying to score their best time record. *Character type*, on the other hand, is not explicitly developed but games equate the role of a learner with a socializer due to the interaction that happens among them. *Learning mechanics* is a whole world in this proposal because the formative activities are designed following a real-world application (action-oriented) and function not only as instruments for assessing learners' performance but also as drives to provide feedback. In this sense, a guided learning is driven by the teacher who clarifies instructions and watches over interaction and conceptual application. Finally, *game aesthetics* is important to keep learners engaged during the activities as the visuals and the music are catchy, and the game design builds fellowship in which learners guess a person or an object or describe correctly a routine with the help of others, this will make learning more enjoyable and interactive.

Additionally, these games promote engagement while learning grammatical principles such as frequency adverbs, prepositions of time, pronouns, and verb tenses such as simple present and present continuous. The didactic sequence confirms progressive learning by beginning with implicit grammar instruction and then moving on to rule clarification, allowing EFL learners to define tasks, procedures, and physical appearances or locations and engage in short conversations

while introducing themselves or other relatives. Evaluation criteria also focus on production, interaction, and the application of learned concepts in real-life scenarios, promoting confidence and active participation in daily routines and communicative tasks. Certainly, every designed task should fulfill, Jendrych & Wisniewka stated (2010) “A task is intended to result in language use that bears a resemblance, direct or indirect, to the way language is used in the real world” (p.3).

It is essential to mention that the activities presented in this resource are designed based on the flexibility and adaptability principles, which urge teachers to make use of the activities to develop and reinforce the oral or written production and interaction competencies of their learners. Jassim & Dzakiria (2019) investigated the impact of digital games on students’ vocabulary learning. The authors explained that the use of games in education makes the feeling of fear and anxiety diminish; they also stated that digital games are able to boost positive impacts on learners. As a result, the scholars and language teachers focus on integrating games into the English teaching process. Conceptually, framing gamification as design supporting gameful experiences may be sound, but practically, it is hard to justify why one would leave such a vast field of learnings and insights from game design untapped (Deterding et al., 2011).

Gamifying Learning

A game becomes a game when the action of playing is formalized, bounded by a system of rules that guides a player, with expected roles, outcomes or results, thus being structured. Still, it must respond to pedagogical principles such as individualization (tailored to students), feedback (immediate and contextualized), active learning, motivation, scaffolding, transferability (being able to transfer what is learned to other contexts), and evaluation (Oblinger, 2004) that ultimately benefit the learning process.

Also, it is important to understand that game thinking or playful design can lead to gamification, though the final product may not necessarily be as complete as a serious game or cover digital competences exhaustively (Borrás-Gené, 2022). Additionally, there are aspects to avoid when designing a gamified system. A starting point is always having a clear strategy and a prior analysis to apply the chosen elements to address identified needs and educational objectives through gamification. To avoid criticism or poor results, gamification should not be used just for the mere fact that it is in fashion, but researchers have to take time to consider what advantages may be provided and whether the effort required to create a more or less complex system is greater than the results obtained or achieved (Borrás-Gené, 2022; Kapp, 2013). Regarding different player types, pioneer work such as Bartle (1996) pointed to achievers, explorers, socializers, and killers, while others have added different labels such as free spirits, disruptors, and philanthropists (Herrero et al., 2020).

In their case study, Kocadere and Çağlar (2018) reviewed literature pertaining to player types and mentioned others such as dominant, objectivist, humanist, inquisitive, creative, competitor, joker, artist, storyteller, and director. They also noted a correlation between player type and mechanics; that is, certain mechanics will suit a player type better than others. To exemplify, team elements, like cooperation, and transactions proved to resonate with socializers only, encouraging more collaboration than competition. This contrasts especially with “killers” or achievers who boast a competitive spirit (Herrero et al., 2020). Thus, it is in the design process that game mechanics should be considered, such as the following: competition, status, leaderboards, points, progression, resource acquisition, narratives/stories, rewards or badges and insignias, teamwork, transactions or a gift system (Kocadere & Çağlar, 2018). To elaborate, Herrero et al. (2020), mentioned how philanthropists may enjoy gifting without expecting to be

reciprocated, so they can easily take on a role to aid others as well, which is a polar opposite of disruptors, who seek to create chaos and break the system if possible, or creatively distort it; socializers like to form teams, interact and establish relationships and alliances while free spirits enjoy exploring the boundaries of a game, roaming and hopefully finding “Easter eggs” or hidden content; As another case in point, Borrás-Gené (2022) forewarned that “pointsification”, or excessive pointing systems and insignias, may demotivate players, and though these may resonate with the achiever or killer player type, it may also prove overwhelming for others, causing them to feel obligated or coerced to play, and nullifying the enjoyment and engagement component behind gamification. In sum, the importance of examining player types lies in the understanding that players will react differently to game mechanics, which can even modify the characteristics they are commonly known to have.

Lastly, gamification offers multiple benefits which include, but are not limited to, the following: students’ learning becomes more autonomous, failure is welcomed as part of the gamified process which promotes a more relaxed environment regarding failure and learning from mistakes, students may enjoy the process more and become more engaged, learning progress may be visibly indicated by a progress bar and motivate learners to continue immersing in the experience, students may develop more intrinsic motivation towards learning, students may explore different identities, roles and player types, avatars or personas, students may feel more committed to learning, and they may enhance their creativity by engaging with the gamified process or content (Borrás-Gené, 2022; Herrero et al, 2020). As is the case for this proposal, Herrero et al. (2020) also discussed how adapting learning content to gamified structures like board games may help promote social interaction through both verbal and nonverbal communication, emotional intelligence, listening skills, interpretation skills, association, negotiation, logical

reasoning and inferential skills, attention and memory, and specific content knowledge through lexicon or specific language structures.

Recommendations & Reflections

The teaching of grammar must be done through a careful selection of an inductive or a deductive approach. As ESL and EFL processes both deal with learners whose native language is not English, the exposure to the language structure in a natural environment may provide learners with more opportunities to link form to meaning in real life situations where the amount of interaction and the negotiation of meaning reinforces the learning of new structures. For EFL learners, language learning and the development of competencies such as production and interaction should involve grammar as a source to develop communicative competence instead of focusing on isolated rules. This gamified grammar approach proposes the development of language competencies by introducing the structures of language inductively to provide students with active learning for them to be able to draw conclusions. In the same vein, inductive learning provides autonomy and moves language learning to the new teaching paradigm, where students are the center of the learning process giving them the chance to produce language on their way to a well-designed scaffolding to deductive learning, which is necessary for EFL learners, whose learning strategies make them be aware of the direct explanation of rules. In this study, researchers believe that the natural learning process by which learners develop the use of contextual clues needs reinforcement through deductive explanation of rules to boost interaction and grammatical awareness.

Foreign language learners must develop a foundational understanding of grammar, pronunciation, reading, writing, and other linguistic competencies. The modern approach and the new paradigm to grammar teaching prioritizes communication, active learning and participation, and the student's overall development of communicative competence, placing the learner at the

center of the process, encouraging student autonomy, embracing mistakes, reducing anxiety, fostering critical thinking and a responsibility towards continuous learning. Thus, feedback should reflect and reinforce the process itself and focus on progress rather than on a summative outcome. This may include real-life, practical applications of language, open-book tests or task-based assessment that creates a more relaxed environment for learning. These activities should account for both production-expression (the individual level) and interaction (at a group level), which should promote cooperative language learning. Lastly, the grammar instruction should be adapted to the learners' proficiency level and specific needs, aptitudes or interests.

As interaction is important in the development of communicative competence, a way to promote and enhance students' engagement and participation during grammar learning is a game-based teaching methodology, which may make learning stimulating, enjoyable, and anxiety-reducing.

Technology should be used to tackle challenges in teaching grammar from a meaning-based and communicative perspective, with a focus on designing innovative grammar tasks that align best with the goals of grammar instruction, cognitive targets and language skills being pursued through interactive tools and educational technology. These activities should be characterized by their flexibility, allowing for self-paced learning, individual or group learning in face-to-face or virtual environments.

In order to gamify language learning, considerations should be taken as to whether content or structured gamification is designed. It is important to recall that gamification means employing technology and game-based learning while still structuring a pedagogically-driven task, seeking enjoyment and applying different gamified components to pedagogical or non-gaming contexts. These are usually built upon four fundamental concepts: player types, game mechanics, learning

mechanics, and game aesthetics. These overall benefits of gamifying learning should outweigh the traditional approach, and the game mechanics should be influenced by the player types and experience of the players. Thus, it is essential to explore a myriad of gamification elements, to adjust to the different player types, to allow for different degrees of immersion in the gamified content, meaning that the gamified educational context may range in its complexity or design and that these may or may not result in engagement and enjoyment. This being said, it is crucial to discern whether a program, course, lesson, activity or task is to be gamified and to what extent these elements are more game based than gamified, while still fulfilling pedagogical objectives and promoting the development of linguistic competencies.

References

- Álvarez-Chaves, A., & Saborío-Taylor, S. (2025). Hybrid learning in higher education: Considerations for its implementation in course design. *Journal of Digital Educational Technology*, 5(1), 1-8. <https://doi.org/10.30935/jdet/15859>
- Ardi, P., & Rianita, E. (2022). Leveraging gamification into EFL grammar class to boost student engagement, *Teaching English with Technology*, 22(2), 90-114.
<http://www.tewtjournal.org>
- Bartle, R. (1996). Hearts, clubs, diamonds, spades: Players who suit MUDs. *Journal of MUD research*, 1(1), 19-58.
- Benedict, H. (1979). Early lexical development: Comprehension and production. *Journal of Child Language*, 6(2), 183–200.
- Bierwisch, M., & Schreuder, R. (1992). From concepts to lexical items. *Cognition*, 42(1-3), 23-60. [https://doi.org/10.1016/0010-0277\(92\)90039-K](https://doi.org/10.1016/0010-0277(92)90039-K)

- Bijami, M., Kashef, S. H., & Nejad, M. S. (2013). Peer feedback in learning English writing: Advantages and disadvantages. *Journal of Studies in Education*, 3(4), 91-97.
- Bikowski, D. (2018). Technology for Teaching Grammar. In J. I. Lontas, & M. DelliCarpini (Eds.), *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching* (pp. 1-7).
<https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0441>
- Blake, R. (2013). Brave new digital classroom: Technology and foreign language learning (2nd ed.). Washington, DC: Georgetown University Press.
- Borrás-Gené, O. (2022). *Introducción a la gamificación o ludificación (en educación)*. Madrid. Servicio de Publicaciones de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Brown, H. D. (2000). *Principles of Language Learning and Teaching* (4th ed.). White Plains, NY: Pearson Education.
- Calvé, P. (1994). Comment faire de la grammaire sans trahir le discours: Le cas des exercices grammaticaux. *Canadian Modern Language Review / La Revue canadienne des langues vivantes*, 50, 636–645.
- Castillo-Cuesta, L. (2022). Using genially games for enhancing EFL reading and writing skills in online education. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 21(1), 340-354. <https://doi.org/10.26803/ijlter.21.1.19>
- Celce-Murcia, M. (2002). *Teaching English as a Second or Foreign Language* (3rd ed.). Heinle & Heinle.

- Chan, M. (2018). Processing instruction in helping map forms and meaning in second language acquisition of English simple past. *The Journal of Educational Research*, 111(6), 720–732. <https://doi.org/10.1080/00220671.2017.1411879>
- Chomsky, N. (1986). *Knowledge of Language: Its Nature, Origin and Use*. Praeger.
- Chomsky, N. (1980). *Rules and Representations*. Columbia University Press, New York.
- Christopoulos, A. & Mystakidis, S. (2023). Gamification in Education. *Encyclopedia*, 3, 1223–1243. <https://doi.org/10.3390/encyclopedia3040089>
- Council of Europe. (2001). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment. Strasbourg: Council of Europe.
- DeKeyser, R. M. (1998). Beyond focus on form: Cognitive perspectives on learning and practicing second language grammar. En C. Doughty & J. Williams (Eds.), *Focus on form in classroom second language acquisition* (pp. 42–63). Cambridge University Press.
- DeKeyser, R. M. (2017). Age in learning and teaching grammar. In J. I. Liontas, T. International Association, & M. DelliCarpini (Eds.), *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*. <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0106>
- Delibaş, M., & Günday, R. (2016). Action-oriented approach in foreign language teaching. *Participatory Educational Research (PER)*.
- Dell, G. S. (1986). A spreading-activation model of retrieval in sentence production. *Psychological Review*, 93, 283–321. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0033-295X.93.3.283>

- Derish , F., & Shukor, N. (2019). Vocabulary learning through mobile apps: A phenomenological inquiry of student acceptance and desired apps features. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 13(7), 129-140.
<https://doi.org/10.3991/ijim.v13i07.10845>
- Deterding, S, Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). “From Game Design Elements to Gamefulness: Defining ‘Gamification’”. In MindTrek ‘11 *Proceedings of the 15th International Academic MindTrek Conference: Envisioning Future Media Environments*, 9–15. New York: ACM Press. <https://doi.org/10.1145/2181037.2181040>
- Dontcheva-Navratilova, O. (2013). Grammar and discourse. In C. Chapelle (Ed.), *The encyclopedia of applied linguistics*. Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell.
<https://doi.org/10.1002/9781405198431.wbeal0464>
- Dourish, P. (2004). *Where the Action Is: The Foundations of Embodied Interaction*. MIT Press.
- Ellis, R. (2002). Methodological options in grammar teaching materials. In E. Hinkel & S. Fotos (Eds.), *New perspectives on grammar teaching in second language classrooms* (pp. 155–179). Lawrence Erlbaum Associates.
- Ellis, R. (2006). Current issues in the teaching of grammar: An SLA perspective. *TESOL Quarterly*, 40, 83–107. <https://doi.org/10.2307/40264512>
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 1(77), 81–112. <https://doi.org/10.3102/003465430298487>
- Hedge, T. (2000). *Teaching and Learning in the Language Classroom*. Oxford University Press

Herrero, M. C., Fontana, E., Muñoz, M. A., Malliora, M., Oneaga, C., y Pintilie I. (2020).

Gamiright - La gamificación adecuada para combatir el abandono escolar y las desventajas. Gamiright Consortium.

Hoque, M. E. (2020). Noam Chomsky's Contribution to Second Language Acquisition: A Reflection on the Universal Grammar Theory. *The EDRC Journal of Learning and Teaching*, 6(3).

[https://ijhssm.org/issue_dcp/Noam%20Chomsky%20s%20Contribution%20to%20Second%20Language%20\(SL\)%20Education%20in%20The%20Universal%20Grammar%20Theory..pdf](https://ijhssm.org/issue_dcp/Noam%20Chomsky%20s%20Contribution%20to%20Second%20Language%20(SL)%20Education%20in%20The%20Universal%20Grammar%20Theory..pdf)

Jassim, L. L., & Dzakiria, H. (2019). A literature review on the impact of games on learning English vocabulary to children. *International Journal of Language and literary studies*, 1(1), 47-53. <https://ssrn.com/abstract=3417298>

Jendrych, E., & Wisniewska, H. (2010). ESP: How to design challenging tasks for adult learners [Paper Presentations]. *International "ICT for Language Learning" 3rd edition*, Florence, Italy. https://conference.pixel-online.net/conferences/ICT4LL2010/common/download/Proceedings_pdf/CLIL01-Jendrych,Wisniewska.pdf

Jia, G. (2003). *Psychology of foreign language education* (2nd ed.). Guangxi Education Press.

Kapp, K. M. (2013). The gamification of learning and instruction: Game-based methods and strategies for training and education. Wiley. <https://doi.org/10.1145/2207270.2211316>

- Katamba, C. V. & Sinuhaji, G. V. (2021). Can ESA Method Through Quizizz Games Enhance Vocabulary Knowledge?. *International Journal of Game-Based Learning (IJGBL)*, 11(3), 19-37. <https://doi.org/10.4018/IJGBL.2021070102>
- Kawattipa, J., & Tangkiengsirisin, S. (2024). The effectiveness and students' perspectives on the roles of gamification in EFL grammar instruction: A case of Thai secondary school. *Rangsit Journal of Educational Studies*, 11(2), 1–23. <https://rsujournals.rsu.ac.th/index.php/RJES/article/view/3655>
- Kempen, G., & Hoenkamp, E. (1987). An incremental procedural grammar for sentence formulation. *Cognitive Science*, 11, 201–202. https://psycnet.apa.org/doi/10.1207/s15516709cog1102_5
- Kessler, G., & Bikowski, D. (2010). Developing collaborative autonomous language learning abilities in computer mediated language learning: Attention to meaning among students in wiki space. *Computer Assisted Language Learning*, 23, 41–58. <https://doi.org/10.1080/09588220903467335>
- Kocadere, S. A., & Çağlar, Ş. (2018). Gamification from player type perspective: A case study. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(3), 12-22. https://www.j-ets.net/collection/published-issues/21_3#h.8ndxdrw1yu2g
- Korlu, H., & Mede, E. (2018). Autonomy in vocabulary learning of Turkish EFL learners. *The EUROCALL Review*, 26(2), 58–70. <https://doi.org/10.4995/eurocall.2018.10425>
- Lantolf, J. P., & Xi, J. (2023). Digital Language Learning: A Sociocultural Theory Perspective. *TESOL J*, 57, 702–715. <https://doi.org/10.1002/tesq.3218>

- Larsen-Freeman, D. (1995). On the teaching and learning of grammar: Challenging the myths. In F. R. Eckman, D. Highland, P. W. Lee, J. Milcham, & R. R. Weber (Eds.), *Second Language Acquisition Theory and Pedagogy* (pp. 131–150). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Larsen-Freeman, D. (1997). *Grammar and its teaching: Challenging the myths*. ERIC Clearinghouse on Languages and Linguistics.
- Levelt, J. M. W. (1992). Accessing words in speech production: Stages, processes and representations. *Cognition*, 42(1-3), 1-22. [https://doi.org/10.1016/0010-0277\(92\)90038-J](https://doi.org/10.1016/0010-0277(92)90038-J)
- Levelt, W. J. M. (1989). *Speaking: From Intent to Articulation*. MIT Press.
- Levelt, W. J. M., Roelofs, A., & Meyer, A. S. (1999). A theory of lexical access in speech production. *Behavioral and Brain Sciences*, 22(1), 1–38.
<https://doi.org/10.1017/S0140525X99001776>
- Lin, C.-J., Hwang, G.-J., Fu, Q.-K., & Cao, Y.-H. (2020). Facilitating EFL students' English grammar learning performance and behaviors: A contextual gaming approach. *Computers and Education*, 152, 1–20. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103876>
- Liontas, J. I. (2024). Gaming in the Classroom and Beyond: Breaking Down the Barriers to Gamified Language Learning. In J. I. Liontas, T. International Association, & M. DelliCarpini (Eds.), *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*.
<https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0997>

- Littlewood, W. (1981). *Communicative Language Teaching: An Introduction*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Oblinger, D. (2004). The Next Generation of Educational Engagement. *Journal of Interactive Media in Education*, (8), 1-18. <https://doi.org/10.5334/2004-8-oblinger>
- Páez-Quinde, C., Infante-Paredes, R., Chimbo-Cáceres, M., & Barragán-Mejía, E. (2022). Educaplay: A gamification tool for academic performance in virtual education during the COVID-19 pandemic. *Revista Cátedra*, 5(1), 14. <https://doi.org/10.29166/catedra.v5i1.3391>
- Paul, D. (2004). *Where the action is? The foundations of interaction*. MIT Press.
- Pinker, S. (1987). *The Language Instinct: How the Mind Creates Language*. HarperCollins Publishers.
- PuenteDura, R. (2014). *SAMR and TPACK: A Hands-On Approach to Classroom Practice* [PowerPoint Presentation]. http://www.hippasus.com/rrpweblog/archives/2014/12/11/SAMRandTPCK_HandsOnApproachClassroomPractice.pdf
- Rauf, A., Hamid, S., & Khan, W. A. (2023). Effect of inductive and deductive teaching on learning English grammar for undergraduate students. *Journal of Education and Educational Development*, 10(2), 212–228. <https://doi.org/10.22555/joeed.v10i2.836>
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and Methods in Language Teaching*. Cambridge University Press.

- Saborío-Taylor, S. (2024). Influencia educativa en la era digital: puntos clave desde la perspectiva de la docencia 5.0. *Revista Innovaciones Educativas*, 26(spe1), 88-99.
<https://dx.doi.org/10.22458/ie.v26iespecial.5321>
- Sarandi, H. (2017). Mixed corrective feedback and the acquisition of third person ‘-s.’ The *Language Learning Journal*, 48(4), 402–413.
<https://doi.org/10.1080/09571736.2017.1400579>
- Savignon, S. J. (2017). Communicative Competence. In *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching* (eds J.I. Lontas, T. International Association and M. DelliCarpini). <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0047>
- Silvia, A. (2004). Deductive and inductive grammar teaching. *Applied Linguistics*, 24, 126-145
- Sippel, L. (2024). Maximizing the benefits of peer interaction: Form-focused instruction and peer feedback training. *Language Teaching Research*, 28(2), 413–439.
<https://doi.org/10.1177/13621688211>
- Skattenborg, V. (2020). Using Quizlet for Vocabulary Learning—Is Quizlet more effective and motivating than non-digital methods? (Master's thesis).
- Tomasello, M. (2000). *The Cultural Origins of Human Cognition*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Tosuncuoglu, I. (2018). Importance of assessment in ELT. *Journal of Education and Training Studies*, 6(9), 163–167. <https://doi.org/10.11114/jets.v6i9.3443>

U.S. Department of State, Bureau of Educational and Cultural Affairs. (n.d.). Teaching grammar for communicative competence. *American English*.

https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource_files/teaching_grammar_for_communicative_competence_1.pdf

Van Patten, B. (1996). *Input Processing and Grammar Instruction in Second Language Acquisition: Theory and Research*. Norwood, NJ: Ablex Publishing Corporation.

Van Patten, B. (2002). Processing instruction: An update. *Language Learning*, 52(4), 755–803.
<https://doi.org/10.1111/1467-9922.00203>

Van, L. K., Dang, T. A., Pham, D. B. T., Vo, T. T. N., & Pham, V. P. H. (2021). The Effectiveness of Using Technology in Learning English. *AsiaCALL Online Journal*, 12(2), 24–40. Retrieved from <https://asiacall.info/acoj/index.php/journal/article/view/26>

Vold, E. T. (2017). Meaningful and contextualized grammar instruction: What can foreign language textbooks offer? *The Language Learning Journal*, 48(2), 133–147.
<https://doi.org/10.1080/09571736.2017.1357745>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind and society: The development of higher mental processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Werbach, K., & Hunter, D. (2012). *For the win: How game thinking can revolutionize your business*. Wharton Digital Press.

Widdowson, H. G. (1978). *Teaching language as communication*. Oxford: Oxford University Press.

Wyatt, M., & Dikilitaş, K. (2019). English language teachers' self-efficacy beliefs for grammar instruction: Implications for teacher educators. *The Language Learning Journal*, 49(5), 541–553. <https://doi.org/10.1080/09571736.2019.1642943>

Annexes

Didactic Unit

The didactic unit serves as an outline and an example for the contents to be covered which lead to the main gamified tasks. This aids language educators in their work to plan lessons and activities prior to engaging in the gamified component which can be used to consolidate language use and language knowledge. The unit draws on pre-task (building and activating schemata inductively), during task (rules both inductively and deductively and practice), and post-activity (review of what was learned for internalization through gamification). These follow the competencies and contents outlined in a basic grammar course, which may serve as a basis for similar proposals. The unit can be accessed in the following link:

Didactic Unit

The course syllabus for the Grammar I course can be accessed in the following link:

Grammar I course syllabus

Below are the basic grammar contents that were included in the proposal of the gamified tasks, along with the URLs for the resources and materials.

Focus on the level of complexity: I

1. Describes people, tasks, routines, personas, things, and places, by making simple questions and responding to them.

Related contents: present simple (schedules, basic vocabulary, questions do/does, wh- questions), adjectives for people [appearance (physical and clothing)], adjectives for objects (shapes, color, texture, material), prepositions (at, in, on, others), demonstratives and possessives (this/that, these/those, apostrophe 's, family).

Possible scenarios to develop speaking competence:

For describing tasks and routines

1. Vocabulary for daily routines (presentation, pre task)
2. Phrases and prepositions of time (at, in, on, from....to)
3. Frequency adverbs (wheel, classroom screen for random adverbs)
4. Use of schedule for someone's daily routine and business (tables, charts)
5. Interview about routine using schedule as input (do/does, wh- questions)

Link to At What Time...? activity:

<https://view.genially.com/676ccd04c6e146771a92c4dd/interactive-content-at-what-time>

For describing people

1. Vocabulary for physical appearance (color, body parts, adjectives (short, long, curly, straight, shapes))
2. Object pronoun and singular/plural nouns (for body parts and possession)
ex: she has blue eyes vs her eyes are blue.
3. Vocabulary for clothing (color, items, adjectives)
4. Presentation of pres continuous - focus on wearing
5. Find someone who: descriptions
6. Genially - guess who interactive game (star activity)

Expression=production: Choose a character, describe him/her, classroom guesses.

Interaction: play in pairs or groups. take turns asking questions.

Link to Someone Who...? activity that includes two game modalities: Find someone who and Guess who

<https://view.genially.com/677ee28b092b4af2ac3c0321/interactive-content-someone-who>

For describing objects

7. Vocabulary for objects (color, shapes, texture, material, use...)
8. Object pronoun and singular/plural nouns (it is +adj, they are +adj....etc.)
9. Presentation for this/that, these/those + possessive pronouns (ex. this is my phone).

10. Presentation for prepositions of location (at, in, on)
11. List of groceries, list of equipment, list of objects
12. Genially - guess what interactive game (star activity)
13. Genially - I spy Game. (I see something....)

https://miro.com/app/board/uXjVLroMA9g=?share_link_id=606076340385

For introducing people

14. Vocabulary for family members
15. Personal information: Nationality, occupations, age and phone numbers, email (symbols)
16. Family Tree (Q&A)

https://www.canva.com/design/DAGdUkT8S9Y/7ydBaRGlnvGh6zZv4gSUlw/edit?utm_content=DAGdUkT8S9Y&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

17. Interview me! (profile cards): Fill in the form

<https://view.genially.com/67f9258b45b58433f106acd7/interactive-content-interview-me>

Capítulo 3. IMPACTO DEL E-COMMERCE EN EL MERCADO LOCAL DE LA VILLA DE SANTIAGO CHAZUMBA OAXACA

Mtra. Rosa María Mora Morales, Eduviges Pimentel Montaña, Dra. Martha Barraza Avilez,

Mtro. David Enrique Romero Soto

rosa.mora@correo.buap.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4185-8818>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

El e-commerce se ha convertido en un apoyo para los pequeños comerciantes de la comunidad de Santiago Chazumba ya que les ha permitido llegar a más clientes potenciales mediante las redes sociales y el alcance que tienen. Pero de la misma manera les ha afectado ya que ha puesto más cerca de sus clientes diviertas plataformas de comercio digital las cuales ofertar productos similares o con mayor variedad. Artículos y accesorios artesanales elaborados en la región están siendo sustituidos por imitaciones realizadas en China.

El presente trabajo de investigación permite identificar el efecto del e-commerce en las ventas de los artesanos de Chazumba. El objetivo de la investigación es: Identificar el efecto, los beneficios y desventajas del e-commerce para la venta de productos artesanales. Se realizó una investigación cualitativa, de tipo descriptiva. Por así considerarlo pertinente se aplicaron, 50 encuestas a comerciantes y artesanos para conocer las ventajas y desventajas que ellos detectan. Y 50 encuestas para consumidores que permitieron conocer las áreas de oportunidad y determinar medidas de acción importantes para los artesanos que se encuentran dentro de una importante brecha tecnológica.

Palabras clave: Artesanos, e-commers, plataformas digitales, redes sociales

IMPACT OF E-COMMERCE ON THE LOCAL MARKET OF VILLA DE SANTIAGO CHAZUMBA, OAXACA

ABSTRACT

E-commerce has become a support for small merchants in the community of Santiago Chazumba, as it has allowed them to reach more potential customers through social media and its wide reach. However, it has also affected them negatively, as it has brought various digital commerce platforms closer to their customers, offering similar products or a greater variety. Handcrafted articles and accessories made in the region are being replaced by imitations produced in China.

This research aims to identify the effect of e-commerce on the sales of artisans in Chazumba. The main objective of the study is to identify the effects, benefits, and disadvantages of e-commerce for the sale of handicraft products. A qualitative, descriptive research approach was used. For this purpose, 50 surveys were conducted with merchants and artisans to learn about the advantages and disadvantages they perceive, and another 50 surveys were conducted with consumers to identify areas of opportunity and determine key actions for artisans who currently face a significant technological gap.

Keywords: Artisans, e-commerce, digital platforms, social media

I.- INTRODUCCIÓN

A raíz de la pandemia COVID-19 donde todo el mundo se encontró en un confinamiento total salvaguardando la salud e integridad de cada una de nuestras familias, el comercio electrónico tomó un auge muy importante entre la sociedad ya que al estar en aislamiento el único medio “seguro” para poder adquirir productos fue de manera online. Un nuevo mercado digital estaba llegando y era inevitable no unirse a formar parte del mismo porque lo que parecía una nueva era para las tiendas locales de poder aperturar redes sociales y otros canales de venta para ofertar sus productos también se convirtió en el arma perfecta para la entrada comercial de otros comerciantes que al ser negocios en línea se veían beneficiados dado a que no tenían que tener un punto físico para la distribución de sus artículos ni si quiera vivir dentro del mismo país.

Desde los años 2000 se ha visto la evolución del comercio online y diversas plataformas digitales que buscaban penetrar el mercado, algunos de ellos al no conseguir éxito quebraban en un corto tiempo pero por otro lado otras plataformas se mantienen dentro de un mercado el cual se mostraba inseguro ante estos nuevos vendedores en algunos casos por los precios tan accesibles, la facilidad con la que prometían llegaron los artículos, entre otros factores los cuales no se atrevían a experimentar. Plataformas como Shein que nace en el año 2008, AliExpress

2010 y Shoppe 2015, las cuales se encuentran liderando el mercado online actualmente, son un claro ejemplo que al ser persistentes dentro del mercado pudieron alcanzar su objetivo dentro de un panorama que nadie tenía previsto como lo fue la pandemia.

Villa de Santiago Chazumba municipio perteneciente al estado de Oaxaca donde el comercio local se ve conformado por comerciantes, artesanos y campesinos los cuales realizan sus trabajo de manera artesanal cuidando la identidad del pueblo, costumbres y tradiciones como lo es el tejer la

palma y la fibra para la elaboración de diversos accesorios como: sombreros, sombreros, aretes, abanicos, entre otros, bordar las servilletas a mano, elaboración de curados de frutas de la región, elaboración de utensilios y decoración a base de barro como: ollas, comales, jarros, entre otros. Donde el comercio tiene que ser B2B, el cliente siempre llega con el comerciante para adquirir sus productos en donde los puede ver, tocar, medir y demás antes de comprarlo, generando un mercado local rotativo dentro de la comunidad. Con la pandemia y el cierre de los negocios, algunos de estos artesanos deciden aventurarse en el comercio digital creando canales para poder llegar a sus clientes y con ello seguir generando ventas dado a que esta es su única fuente de ingreso y con la pandemia y el confinamiento se ven afectados en gran medida.

El comercio que se practicaba en la Villa de Santiago Chazumba era un comercio totalmente tradicional basado en productos de mercado y pequeños negocios de conveniencia alrededor del pueblo, por lo cual para adquirir un producto era necesario buscar uno a uno el producto deseado, en las tiendas o en el mercado local. Con los avances tecnológicos se han descubierto nuevas plataformas de compra venta, las cuales han venido a darle un giro diferente al consumo.

Por lo cual esta investigación busca responder la siguiente pregunta *¿Como afecta el e-commerce al comercio local, beneficios y desventajas de la venta de productos artesanales en redes sociales?*

II.- OBJETIVO

General

Identificar el efecto, los beneficios y desventajas del e-commerce para la venta de productos artesanales

Específicos

- Identificar las principales redes sociales que utilizan para dar a conocer sus productos
- Determinar las principales formas en que comercializan los productos
- Identificar las principales causas para comprar en línea

III.- MARCO CONCEPTUAL

Comercio electrónico

Conocido como e-commerce, tiene como principal característica la actividad económica que permite el comercio de compra y venta de productos y servicios a partir de medios digitales, como, por ejemplo, páginas web, aplicaciones móviles y redes sociales” (Higuerey E. , 2019) El e-commerce o comercio electrónico consiste en la distribución, venta, compra, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de Internet. Conscientes de estar a la vanguardia, las Pymes no se han quedado atrás en este nuevo mercado, por lo que han hecho de los servicios de la red un lugar que permite acceder a sus productos y servicios durante las 24 horas del día.

Tipos de comercio electrónico

- B2C (Business-to-Consumer): Empresas que venden al público en general
- B2B (Business-to-Business): Empresas haciendo negocios entre ellas
- B2G (Business-to-Government): Empresas que venden a instituciones de gobierno
- C2C (Consumer-to-Consumer): Plataforma a partir de la cual los consumidores compran y venden entre ellos

El ecommerce está teniendo un impacto significativo a nivel mundial, transformando la manera en que las empresas operan y los consumidores compran. El valor del comercio electrónico a nivel mundial superará los 4 billones de dólares en 2023, impulsado por la creciente penetración de Internet en los mercados emergentes y el aumento de la confianza de los consumidores en las compras online. (Gallardo L. R., 2024)

Impacto del ecommerce en el empleo y PYMES

El ecommerce está redefiniendo la economía mundial, afectando el empleo y las pequeñas y medianas empresas (PYMES), aunque también estas últimas pueden aprovechar las ventajas del ecommerce para expandir sus operaciones y llegar a un público más amplio. En el caso de México, las pequeñas y medianas empresas representan el motor económico del país, con casi 4.1 millones de PyMEs de acuerdo a la investigación realizada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Las PyMEs aportan un 42% del Producto Interno Bruto (PIB) y generan el 78% del empleo nacional. (INEGI, Estadísticas a propósito del día de las micro, pequeñas y medianas empresas, 2020)

” Es por esto que en México el gobierno crea programas para aumentar la participación de las PyMEs en el mercado nacional e internacional. Las PyMEs promueven el desarrollo económico, la expansión del mercado, la generación de empleos y una distribución de riqueza más equitativa ”
(Carolina L. , 2023)

Consumidor y su comportamiento: Tan sólo en México los consumidores de comercio electrónico día a día se han incrementado, al menos 7 de cada 10 pagos o compras por internet al menos una vez al mes, esto también muestra que el 97% de los mexicanos involucran al internet en alguna parte del proceso de compra, incluso para compras físicas, de acuerdo con la Asociación Mexicana

de Ventas Online. El ecommerce ha digitalizado el mundo, ofreciendo una amplia selección de productos y una comodidad extrema para los clientes. Los compradores en línea tienen acceso fácil y rápido a productos de diferentes plataformas, precios y opciones de entrega, lo que ha convertido la entrega en el mismo día en una expectativa realista en muchos países desarrollados.

E-commerce Internacional

Tanto si vendes a otra empresa (B2B) como si lo haces de forma directa al cliente (“Direct To Client” - DTC), existe la posibilidad de que haya clientes de otros países o regiones que quieran comprar en tu tienda. Cuando vendes a otros países, vendes en zonas que están fuera de la frontera geográfica en la que se encuentra tu empresa. Esto se denomina e-commerce internacional o e-commerce transfronterizo. (Damen A. , 2022)

La venta de productos fuera de las fronteras geográficas del país (e-commerce internacional) está ganando popularidad debido a las grandes oportunidades de crecimiento internacional. Existen más formas de pagar internacionalmente, y las mejoras en los envíos y la logística permiten hacer entregas seguras y rápidas. Esto permite a las empresas ampliar su negocio, explorar nuevos mercados y alcanzar un público más amplio.

Comercio local

Dentro del mercado local se cuenta con menores herramientas de venta, las más convencionales y ocasionalmente las que se han generado desde años atrás como lo es el trueque y en el mercado de la localidad es muy normal presenciarlo en donde se resguarda la cultura y tradiciones de las regiones del estado, ofreciendo una enorme variedad de productos endémicos, platillos y bebidas milenarias elaborados con técnicas ancestrales. *Un cliente solicita un producto a un vendedor y el comerciante entrega los productos al cliente desde la ubicación más cercana. Esto reduce*

significativamente el tiempo y los gastos de logística al mismo tiempo que establece un grado de confianza entre las dos partes. Esto se debe principalmente al hecho de que el consumidor está comprando en un comerciante o tienda cercana o local. (Goel A. , 2022)

Ali baba

Alibaba Group es un consorcio privado chino que posee 18 subsidiarias con sede en Hangzhou dedicado al comercio electrónico en Internet. Su misión es facilitar los negocios en cualquier lugar del mundo. (Alibaba, Alibaba, 2024)

Shoppe

Shoppe es una plataforma de comercio electrónico que ofrece una variedad de productos para el hogar y regalos. (Shoppe, Shoppe, 2024)

Shein

Shein es una plataforma de comercio electrónico que ofrece una amplia gama de productos, incluyendo ropa, zapatos, accesorios, productos para el hogar, belleza y más. (Polo J. , 2023)

AliExpress

AliExpress es una plataforma de comercio electrónico fundada en 2010 por pequeñas empresas de China y otros lugares, que ofrece productos para compradores internacionales. Es propiedad de Alibaba Group. (Wikipedia, Alibaba Group, 2020)

Facilidades de comercio en México

Esquema de minimis

Los minimis son un esquema que exenta de pago de IVA a la importación de mercancías con valor inferior a 50 dólares.

Las plataformas comerciales chinas que se dedican al comercio electrónico como Alibaba, Shein y Temu abusan de este esquema para evitar el pago de impuestos en la importación de mercancías, denuncian diversas empresas en México ya que a ellos si se les obliga a pagar todos los impuestos correspondientes.

La Canaive (Cámara Nacional de la Industria del Vestido) aseguró que los abusos de este mecanismo se ha convertido en una situación que está dañando a la cadena productiva y a las cadenas comerciales de nuestro país. Se calcula que se están dejando de pagar aproximadamente 38,000 millones de pesos al año en IVA, los cuales corresponden a los trámites aduaneros y arancelarios. (Lilia G. , 2023)

“Se aprovechan de una serie de figuras que están en nuestra legislación en las cuales las personas físicas tenemos derecho a introducir en nuestro país hasta un cierto monto, un cierto valor de mercancías, sin pagar impuestos, y además sin cumplir con Normas Oficiales Mexicanas (NOM)”, argumentó Ruíz Rioja.

Utilizan a figuras públicas como influencers para promocionar sus productos y promociones dentro de la aplicación con la estrategia de que estos importan una cantidad de mercancía sin pagar impuestos, así en lugar de que sea una empresa establecida que tendría que cumplir con todas las normas que marca la ley y pagar los impuestos como todas las demás empresas. (Diaz M. , 2024)

Mercado local en Santiago Chazumba

Imagen 01. Ubicación



Fuente:

https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Mexico_Oaxaca_Santiago_Chazumba_location_map.svg

Santiago Chazumba, Huajuapán Oaxaca es un municipio del estado de Oaxaca, se encuentra localizado en el extremo noroeste de la mixteca oaxaqueña.

Las principales actividades económicas dentro de la población son la agricultura, ganadería y comercio en general. El mercado local dentro de la población se basa en la comercialización de fruta y verdura de la región, dentro del mercado municipal se efectúa la compra, venta y el trueque entre los comerciantes de la comunidad y de otras localidades pertenecientes a esta cabecera municipal. El cultivo de calabazas, verdolagas, limón, epazote, entre muchos otros los cuales sirven para el abastecimiento de la canasta básica semanal.

De acuerdo con cifras al año 2000 presentadas por el INEGI, la población económicamente activa del municipio asciende a 1,472 personas de las cuales 1,462 se encuentran ocupadas y se presenta de la siguiente manera:

Tabla 01. Población activa

Sector	Porcentaje
<i>Primario</i> (Agricultura, ganadería, caza y pesca)	49
<i>Secundario</i> (Minería, petróleo, industria manufacturera, construcción y electricidad)	21
<i>Terciario</i> (Comercio, turismo y servicios)	29
Otros	1

Fuente: INEGI

Artesanías

Dentro del municipio se elaboran Ollas, cajetes, anafres, jarros, tapas, cazuelas, floreros del mismo barro, sombreros de palma cacaleña y fibra, bolsas flores, tenates de fibra, petates de palma, chiquihuites y chicoles de carrizo para la recolección de pitaya, jiotilla y xoconostle.

Imagen 2. Artesanías



Fuente: Propia

Imagen 03. Artesanías



Fuente. Propia

Imagen 04. Artesanias



Fuente. Propia

Imagen 05. Artesanias



Fuente: Propia

Imagen 06. Artesanias



Fuente. Propia

Imagen 07. Artesanias



Fuente. Propia

Imagen 08. Artesanias



Fuente. Propia

Los canales de venta online que cuentan muchos de estos artesanos se basan en grupos de whatsapp, instagram o página de facebook para poder llegar a más clientes potenciales que

consuman estos productos, sin embargo, no cuentan con demasiadas facilidades como las plataformas antes mencionadas dado a que si un cliente de otro estado desea sus productos tienen que costear los gastos de envío y el exportar es un país es un proceso para el cual deben cumplir varios requisitos. (Ecommerce, 2024).

IV. MÉTODO

Se realizará una investigación cualitativa de tipo descriptiva. Se realizarán dos instrumentos el primero se aplicará a los artesanos y la segunda a los consumidores. En el municipio de Chazumba.

V. RESULTADOS

Encuesta a Artesanos

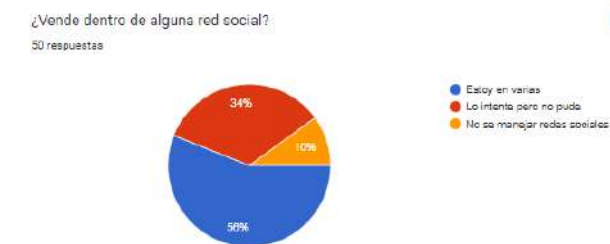
Imagen 09. Métodos de comercialización



Fuente: Instrumento, elaboración propia

El 50% de los artesanos encuestados venden en una tienda física solamente, mientras que el 42% utiliza 2 formas de venta, física y online

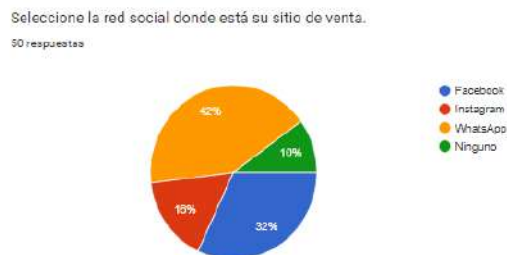
Imagen 10. Venta a través de Redes Sociales



Fuente: Forms aplicado

La mayoría de los encuestados 56%, utilizan varias redes sociales para vender sus productos, es importante considerar que el 34% intento utilizar redes sociales para ventas pero no pudieron utilizar.

Imagen 11. Red social que mas ocupan



Fuente: Forms aplicado

La red social que mas utilizan para venta de sus productos es whatsapp con un 42%, seguidos por facebook, mientras que instagram es la que menos utilizan.

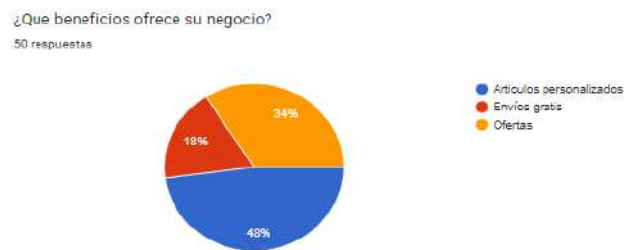
Imagen 12. Competencia del comercio en línea contra el mercado local



Fuente: Forms aplicado

La mayoría de los encuestados 46%, considera que el comercio online no ha afectado sus ventas, pero es muy cercano al 42% que considera que sus ventas han disminuido por las ventas que se realizan en online, ya que en algunos casos sustituyen los productos locales por los que venden las plataformas digitales

Imagen 13. Que beneficios otorgan a sus clientes para competir



Fuente: Forms

aplicado

La mayoría de los artesanos utilizan como estrategia de venta, el vender articulos personalizados siendo el 48%, la siguiente estrategia es otorgar ofertas y la última es brindar envíos gratis.

Imagen 14. Problemas en la distribución de paquetes

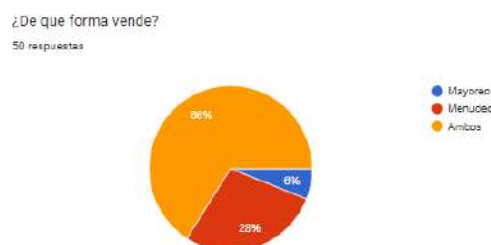


Fuente:

Forms aplicado

El principal problema en la distribución de los paquetes, es que existe desconfianza del comprador, y que la paquetería es muy cara

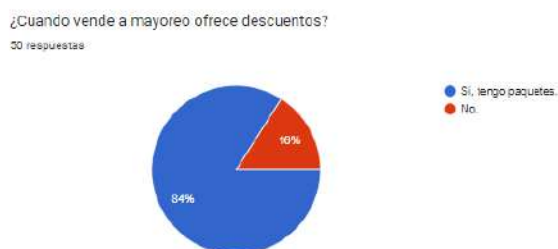
Imagen 15. Forma de venta



Fuente: Forms Aplicado

La mayoría de los artesanos venden tanto de mayoreo, como menudeo. Aunque el 28% solo vende a menudeo

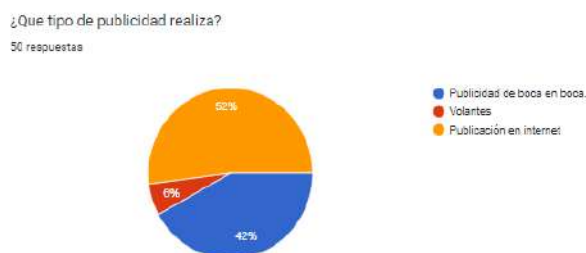
Imagen 16. Descuentos por ventas a mayoreo



Fuente: Forms aplicado

El 84% de los que venden a mayoreo utilizan paquetes para poder brindar descuentos en las ventas.

Imagen 17: Publicidad que utilizan los artesanos



Fuente: Forms aplicado

El 52% de los encuestados utilizan internet como forma de publicitarse, mientras que la publicidad de boca en boca es la siguiente forma de publicidad, solo el 6% sigue utilizando volantes como forma de publicidad.

Imagen 18. Vender por internet de tener la oportunidad



Fuente: Forms aplicado

La mayoría de los artesanos venderían sus productos por internet si tuvieran oportunidad de hacerlo.

Imagen 19. Ventajas de vender en línea



Fuente: Forms aplicado

La mayoría considera que al vender por línea podrán llegar a más personas y podrán tener mayor acercamiento con sus clientes.

Imagen 20. Por que le compran sus clientes

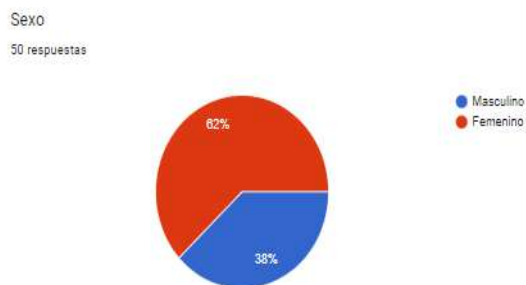


Fuente: Forms aplicado

La principal causa por la cual consideran que les compran sus clientes, es por la calidad de sus productos, seguida que realizan diseños exclusivos, la preferencia por precio es la última de las causas con las que consideran la preferencia.

Encuesta consumidores

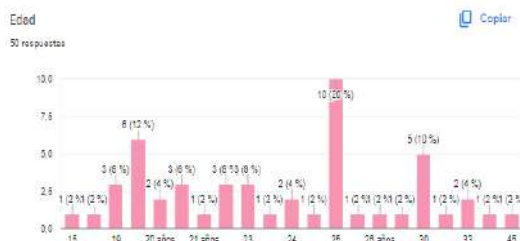
Imagen 21. Sexo de los encuestados



Fuente: Forms aplicado

La mayoría de los consumidores encuestados fueron mujeres.

Imagen 22. El rango de edad de la mayoría de los encuestados



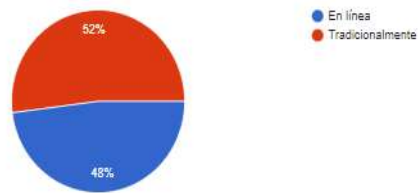
Fuente: Forms aplicado

El rango de edad de los encuestados esta entre 19 y 30 años

Imagen. 23 Preferencia para realizar sus compras

¿Como prefiere realizar sus compras?

50 respuestas



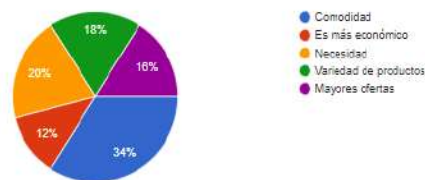
Fuente: Forms aplicado

Si bien la diferencia es mínima la mayoría considera que al comprar artesanía, prefieren hacerlo de manera tradicional

Imagen 24. Por que comprar en línea

¿Porque realizar compras en línea?

50 respuestas



Fuente: Forms

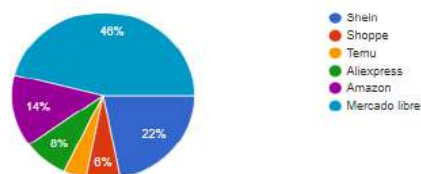
aplicado

Comodidad y necesidad son las principales causas de por que compran en línea, mientras que la minoría considera que es mas económico

Imagen 25. Aplicaciones en línea que mas conocen y utilizan

Selecciona la aplicación que conoces y has usado

50 respuestas



Fuente: Forms

aplicado

Las aplicaciones que mas conocen y utilizan en orden de mención son: Mercado libre, Shein y amazon, la menos conocida y utilizada Shoppe.

Imagen 26. Seguridad al comprar en línea



Fuente: Forms aplicado

La mayoría considera que se sienten mas o menos seguro al comprar en linea, solo el 10% considera que no es nada seguro

Imagen 27. Seguridad de confidencialidad de la información



Fuente: Forms aplicado

La mayoría se siente mas o menos seguro en la protección de los datos que proporciona, en este caso la minoría considera que es muy seguro utilizar plataformas

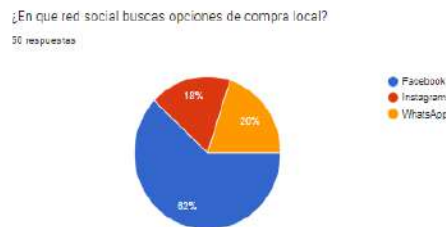
Imagen 28. Buscar en el mercado local antes de realizar las compras



Fuente: Forms aplicado

El 54% busca a veces busca en el mercado local antes de comprar en línea, y el 40% siempre busca en mercados locales, solo el 6% nunca busca en mercado local

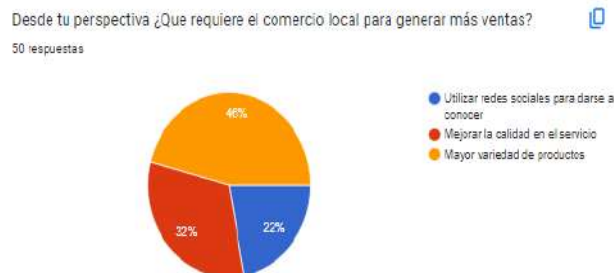
Imagen 29. Red en la que buscan productos locales



Fuente: Forms aplicado

La mayoría utiliza facebook para buscar productos, seguida de whatsapp y la última opción de búsqueda es instagram

Imagen 30. Requerimientos del mercado local



Fuente:

Forms aplicado

Los consumidores consideran que, para aumentar las ventas, los artesanos deben presentar más variedad en sus productos, mejorar la calidad de servicio y apoyarse más en las redes sociales para darse a conocer.

Esta investigación identifica que los artesanos si consideran que han disminuido sus ventas, pero no de manera significativa desde que los consumidores llegan a tener acceso a más sitios de compra-venta en línea y pueden sustituir sus productos por otros artículos de tendencia, principalmente chinos y su trabajo se ve menos valorado. Motivo por el cual consideran importante utilizar el e-commerce como estrategia de comercialización de sus productos, para lo cual es importante saber utilizar las redes sociales y alimentarlas adecuadamente para presentar variedad de los productos, manteniendo la calidad de los mismos. Otra área de oportunidad para llegar a mas consumidores es ampliar el uso de las redes sociales ya que facebook y whatsapp son las mas utilizadas, pero instagran es una red para las nuevas generaciones. Tambien deben mejorar calidad en el servicio en línea ya que los consumidores consideran que deben estar atentos a sus redes sociales, para contestar y estar alimentandolas con mas variedad de sus productos, para pontenciar su principal beneficio de venta que son los productos personalizados. Por lo cual el objetivo de la investigación se cumple al identificar el efecto, los beneficios y desventajas del e-commerce para la venta de productos artesanales.

Los cambios son inevitables y no podemos hacer nada para revertirlos, el camino más idóneo es la adaptabilidad que podemos tener hacia ellos, es por esto que en base a los resultados obtenidos de las encuestas de consumidores

Si queremos mantener las tradiciones que generaciones atrás nos han heredado como lo son los trabajos de artesanos dentro de la región se tiene que valorar el trabajo que realizan e incentivar el

comercio local para que la economía del pueblo siga teniendo un giro rotatorio dentro de él a favor de la comunidad.

VI. CONCLUSIÓN

A lo largo de la investigación se observa que si bien es cierto que el e-commerce a disminuido las ventas física de artesanías, la mayoría de los artesanos consideran que no de manera significativa, con esto se da respuesta a la pregunta de investigación *¿Como afecta el e-commerce al comercio local, beneficios y desventajas de la venta de productos artesanales en redes sociales?* En cuanto al objetivo establecido Identificar el efecto, los beneficios y desventajas del e-commerce para la venta de productos artesanales. Se cumple ya que se identificaron las ventajas y desventajas del e-commerce, así como la identificación de las principales redes sociales y el porque las personas prefieren utilizar las compras en línea a las compras físicas.

Referencias

- Alibaba. (2024). *Alibaba*. Obtenido de Alibaba: <https://www.alibabagroup.com/en-US/about-alibaba>
- Alibaba. (2024). *Alibaba*. Obtenido de Alibaba: <https://www.alibabagroup.com/en-US/about-alibaba>
- Carolina, L. (14 de Agosto de 2023). *Las PyMEs en México: Retos e importancia*. Obtenido de Conekta: <https://www.conekta.com/blog/las-pymes-en-mexico-retos-e-importancia#:~:text=Las%20PyMEs%20promueven%20el%20desarrollo,como%20se%20over%C3%A1%20a%20continuaci%C3%B3n>.
- Carolina, L. (14 de Agosto de 2023). *Las PyMEs en México: Retos e importancia*. Obtenido de Conekta: <https://www.conekta.com/blog/las-pymes-en-mexico-retos-e->

importancia#:~:text=Las%20PyMEs%20promueven%20el%20desarrollo,como%20se%20over%C3%A1%20a%20continuaci%C3%B3n.

Damen, A. (13 de Julio de 2022). *Bizum + MOINEI*. Obtenido de MONEI:

<https://monei.com/es/blog/cross-border-ecommerce/>

Damen, A. (13 de Julio de 2022). *Bizum + MOINEI*. Obtenido de MONEI. Obtenido de MONEI:

<https://monei.com/es/blog/cross-border-ecommerce/>

Diaz, M. (29 de Febrero de 2024). *El Economista*. Obtenido de El Economista:

<https://www.eleconomista.com.mx/economia/Plataformas-chinas-de-e-commerce-evitan-pagar-impuestos-con-minimis-20240229-0126.html>

Diaz, M. S. (29 de 02 de 2024). *El economista*. Obtenido de El economista. Economía:

<https://www.eleconomista.com.mx/economia/Plataformas-chinas-de-e-commerce-evitan-pagar-impuestos-con-minimis-20240229-0126.html>

Ecommerce. (24 de Octubre de 2024). *Shopify*. Obtenido de Exportación de artesanías desde México: Todo lo que debes saber: <https://www.shopify.com/es/blog/como-exportar-artesantias-desde-mexico>

Gallardo, L. R. (27 de 09 de 2024). *Aprendamos Marketing*. Obtenido de Aprendamos

Marketing: <https://aprendamosmarketing.com/tipos-de-comercio-electronico/>

Gallardo, L. R. (27 de Septiembre de 2024). *Aprendamos Marketing*. Obtenido de Aprendamos

Marketing: <https://aprendamosmarketing.com/tipos-de-comercio-electronico/>

Goel, A. (21 de 03 de 2022). *JungleWorks*. Obtenido de Comercio local: significado, evolución y tendencias: <https://jungleworks.com/es/comercio-local-significa-evoluci%C3%B3n-y-tendencias/>

Goel, A. (21 de Marzo de 2022). *JungleWorks*. Obtenido de Comercio local: significado, evolución y tendencias: <https://jungleworks.com/es/comercio-local-significa-evoluci%C3%B3n-y-tendencias/>

Higuerey, E. (01 de 06 de 2019). *Rockconten*. Obtenido de Blog rockcontent:

<https://rockcontent.com/es/blog/comercio-electronico/>

Higuerey, E. (01 de Junio de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de Rockcontent:

<https://rockcontent.com/es/blog/comercio-electronico/>

INEGI. (25 de Junio de 2020). *Estadísticas a propósito del día de las micro, pequeñas y medianas empresas*. Obtenido de INEGI:

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/MYPIMES20.pdf>

INEGI. (25 de Junio de 2020). *ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL DÍA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (27 DE JUNIO) DATOS NACIONALES*.

Obtenido de INEGI:

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/MYPIMES20.pdf>

Lilia, G. (25 de 03 de 2023). *El economista*. Obtenido de El economista. Empresas:

<https://www.eleconomista.com.mx/economia/Abuso-de-minimis-por-parte-de-plataformas-de-comercio-chinas-afecta-tambien-a-los-consumidores-20240301-0104.html>

Lilia, G. (25 de Marzo de 2023). *El economista*. Obtenido de El economista Empresas.

Polo, J. (21 de Diciembre de 2023). *Muy Interesante*. Obtenido de Muy Interesante:

<https://www.muyinteresante.com/tecnologia/62757.html>

Polo, J. D. (21 de Diciembre de 23). *Muy Interesante*. Obtenido de Muy Interesante. Tecnología:

<https://www.muyinteresante.com/tecnologia/62757.html>

Shoppe. (30 de Julio de 2024). *Shoppe*. Obtenido de Shoppe:

<https://careers.shopee.com.mx/about>

Shoppe. (30 de Julio de 2024). *Shoppe*. Obtenido de Shoppe: <https://www.alibabagroup.com/en-US/about-alibaba>

Wikipedia. (25 de Diciembre de 2020). *Alibaba Group*. Obtenido de Wikipedia The Free Encyclopedia: https://en.wikipedia.org/wiki/Alibaba_Group

Wikipedia. (25 de Diciembre de 2020). *Wikipedia The Free Encyclopedia*. Obtenido de Alibaba Group: https://en.wikipedia.org/wiki/Alibaba_Group

Capítulo 4. ESTADO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COSTA RICA: PERSPECTIVA REGIONAL Y ENFOQUE EN LA REGIÓN BRUNCA

MSc. Miguel Calderón Quesada , MSc. Lissiloth Quesada Zúñiga, MBA. Kerlyn García Sánchez

Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón

miguel.calderon.quesada@una.cr

Resumen

El presente trabajo desarrollado por el Observatorio Regional Brunca, en conjunto con el Centro de Investigación, Extensión, Docencia y Producción (CIDEP-SRB), establece una lectura de la situación nacional y regional de la educación superior en Costa Rica, identificando las necesidades existentes y los aspectos de mejora, para fomentar el fortalecimiento y desarrollo de la acción sustantiva de la Sede Regional Brunca de la Universidad Nacional de Costa Rica. La metodología consistió en un análisis documental descriptivo y explicativo, con un enfoque mixto de la información presente en los informes del Programa Estado de la Nación (Estado de la Educación), así como otros estudios institucionales, para establecer un contexto del estado de la educación superior pública y privada en Costa Rica, las regiones y con un énfasis en la Región Brunca. A nivel nacional se analizaron datos generales sobre el estado de la educación superior, brindados por el Programa Estado de la Nación y se analizaron comparativamente con datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), se estudió la oferta académica, así como el avance en áreas como la STEM y los desafíos de la educación universitaria, así como la inserción de los profesionales en el ámbito laboral. Además, se consiguió detallar el proceso de regionalización de la educación superior, así como caracterizar la situación actual en

las regiones, las problemáticas que se enfrentan en contra de la centralización administrativa y educativa, así como el crecimiento de la oferta académica e institucional existente en la Región Brunca.

Palabras claves: Educación superior, demanda educativa, estrategias de desarrollo, Región Brunca, acción sustantiva.

CURRENT SITUATION OF UNIVERSITY EDUCATION IN COSTA RICA: REGIONAL PERSPECTIVE AND FOCUS ON THE BRUNCA REGION

Abstract.

The present work developed by the Brunca Regional Observatory, in conjunction with the Center for Research, Extension, Teaching and Production (CIDEP-SRB), establishes a reading of the national and regional situation of higher education in Costa Rica, identifying existing needs and areas for improvement, in order to promote the strengthening and development of the substantive action of the Brunca Regional Headquarters of the National University of Costa Rica. The methodology consisted of a descriptive documentary analysis, with a qualitative approach of the information present in the reports of the State of the Nation Program (State of Education), as well as other institutional studies, to establish a context of the state of public and private higher education in Costa Rica, the regions and with emphasis on the Brunca Region. At the national level, general data on the state of higher education provided by the State of the Nation Program were analyzed and compared with data from the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), the academic offer, progress in areas such as STEM and the challenges of university education, and the insertion of professionals in the labor market were studied. In addition, it was possible to detail the process of regionalization of higher education, as well as to

characterize the current situation of the regions, the problems faced in the face of administrative and educational centralization, and the growth of academic and institutional offerings in the Brunca Region.

Keywords: Higher education, educational demand, development strategies, Brunca Region, substantive action.

Introducción

La educación superior constituye un rico bien cultural y científico que favorece el desarrollo personal y las transformaciones económicas, tecnológicas y sociales. Asimismo, estimula el intercambio de conocimientos, la investigación y la innovación, y dota a los estudiantes de las competencias necesarias para que respondan a la evolución constante del mercado laboral. Para los estudiantes en situación de vulnerabilidad, constituye un pasaporte con miras a la seguridad económica y a un futuro estable (UNESCO, 2024). Por este motivo la educación superior cumple un rol fundamental en la generación de procesos de movilidad social y dinamismo económico, siendo un eje central para el desarrollo de un país, una región o una localidad.

La educación superior estatal en Costa Rica está a cargo de la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Nacional (UNA), el Instituto Tecnológico Costarricense (TEC), la Universidad Estatal a Distancia (UNED), y la Universidad Técnica Nacional (UTN). Estos centros universitarios tienen como objetivo contribuir al desarrollo económico, social, artístico, tecnológico y científico del país, por medio de la formación académica profesional de las personas, la ejecución de programas de acción social y el desarrollo de investigaciones en diferentes campos (Contraloría General de la República, 2020). Aunque la educación superior en Costa Rica no se

encuentra conformada únicamente por el sistema de universidades estatales, sino también por el privado, el cual se conforma por 53 universidades privadas y 6 internacionales (PEN, 2019).

La regionalización universitaria se entiende como las acciones interuniversitarias de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal ubicadas dentro de una misma región del país, las cuales emitirán recomendaciones sobre temas estratégicos relacionados con: docencia, investigación, vida estudiantil, extensión y acción social, desarrollo regional, gestión, calidad y ambiente; tomando en cuenta el direccionamiento estratégico, así como las acciones y metas vinculantes para su accionar, establecidos en el Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal, según el Consejo Nacional de Rectores (CONARE, 2023).

La regionalización ha permitido a las Universidades Nacionales trasladar su accionar sustantivo hacia las zonas más vulnerables del país y ofrecer alternativas para la formación profesional a lugares donde antes no las tenían, así como de investigaciones y procesos de extensión que colaboren con el desarrollo de las comunidades en las regiones.

Dado el reducido tamaño del país y la escasa población de las áreas periféricas y, considerando el impacto de las vías de comunicación propuestas o en construcción, sólo se justifican cuatro regiones: la Pacífico-Norte o Chorotega, la Pacífico-Sur o Brunca, la Norte-Atlántica o Huetar y la Central. Sin embargo, tomando en cuenta que las áreas Norte y Atlántica no se encuentran aún lo suficientemente integradas, se ha decidido considerarlas como regiones separadas (Rocero, 2021). La región Central es el área metropolitana y las regiones Brunca, Huetar, Norte-Atlántica y Chorotega son las regiones periféricas, a las cuales las políticas de regionalización de los centros de educación superior hacen referencia.

En respuesta a la Política Institucional de Desarrollo Regional, aprobada por la Universidad Nacional (UNA) en el 2018, se creó el Programa de Observatorios Regionales, el cual se enfoca en las acciones de monitoreo, generación, análisis y comunicación de información pertinente y oportuna del estado de las regiones y su desarrollo integral, para orientar la acción sustantiva universitaria e interuniversitaria en las dimensiones económica, productiva, social, cultural y ambiental. De dicho programa surgen tres Observatorios ubicados en la Sección Regional Huetar Norte y Caribe, y las sedes regionales Brunca y Chorotega (Calderón et al., 2023).

La región Brunca se ubica en el Pacífico Sur de Costa Rica y está conformada por seis cantones: Pérez Zeledón, Buenos Aires, Coto Brus, Osa, Corredores y Golfito; en ella residen 370.000 habitantes aproximadamente, que representan el 7,2% de la población del país (Morales y Fernández, 2022). El accionar del Observatorio Regional Brunca se enmarca en esta zona, incluyendo Puerto Jiménez que “es el cantón de más reciente creación en el país. La ley 10.195, que así lo establece, rige desde el 8 de abril del 2022” (Solano, 2023).

En el 2021 el Observatorio Regional Bruna (ORB) y el Centro de Investigación, Extensión, Docencia y Producción (CIDEP-RB), desarrollaron en conjunto un “Estudio de la Demanda de la Educación Superior y la Demanda del Mercado Laboral en la Región Brunca”, al ORB le correspondió investigar sobre el “Estado actual de la educación superior en Costa Rica: perspectiva regional y enfoque en la Región Brunca”.

Este artículo responde a una actualización de esa investigación, que mediante un proceso de análisis documental comparativo y explicativo pretende determinar y contextualizar el estado actual a nivel tanto nacional, como regional de la educación superior en Costa Rica, cumpliendo

con el accionar del ORB identificando las oportunidades existentes para la construcción de una oferta académica y acción sustantiva pertinente, que atienda las necesidades de la zona.

Métodos

El presente trabajo cuenta con una metodología de análisis documental mixto, el cual es la integración sistémica de los diversos procesos, críticos de la investigación, en el que confluyen datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos, entre otros, que permiten comprender de mejor manera los diversos problemas de las ciencias (Trujillo C. 2019).

En las investigaciones cuantitativas la revisión bibliográfica (RB) se define como el proceso metodológico para recuperar la información de investigaciones originales, con el fin de identificar el estado actual del conocimiento acerca de un tema específico, siendo un proceso de investigación documental que, analiza los datos recogidos de investigaciones y publicaciones originales (Argimón-Pallas y Jiménez-Villa, 2019, como se citó en Hernández-Muñoz et al., 2022).

Esto permite obtener información actualizada sobre un tema específico, este enfoque se evidencia al momento de analizar los porcentajes de cobertura, la vigencia de los programas, los porcentajes de opciones de carreras STEM, porcentaje de personas graduadas, la concentración de estudiantes y las proporciones de personas jóvenes que acceden a la universidad entre muchos otros datos.

Estos se usaron para el establecimiento de tendencias, marcar las diferencias en el tiempo con respecto a cobertura y accesibilidad; así como diversidad de la oferta académica y realizar análisis comparativos de los datos nacionales, con respecto a los datos promedio de la OCDE, para establecer nuestro desempeño en relación al promedio establecido por los otros países

pertenecientes a esta organización, haciendo uso del tipo de investigación comparativo en esta etapa.

El análisis documental cualitativo por su parte “se caracteriza por la utilización de los datos secundarios como fuente de información. Su objetivo principal es dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas” (Barraza, 2018, como se citó en Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. 2020).

Esto se refleja en el uso de variadas fuentes de información y principalmente distintos informes del estado de la educación, lo cual fue necesario, pues a nivel de las regiones el estado de la educación no saca en un solo informe una lectura completa, lo que implicó el uso de informes de varios años, para elaborar un análisis completo del estado de la educación superior en las regiones.

Las realidades de los contextos que connotan la necesidad de transformación social atañen a la investigación cualitativa, enfoque que permite el reconocimiento de los contextos, implicando para ello un conjunto de interrelaciones entre actores e instituciones (Abad A, 2020), se parecía el enfoque cualitativo al momento de detallar el estado de la educación superior a nivel nacional y regional, así como en el análisis de los procesos de regionalización, en donde se describe este proceso y sus implicaciones, así como las diferencias de accesibilidad a la educación universitaria, tecnologías e internet, en donde también se explican las consecuencias de problemas como la centralización y como estos influyen en la generación de ofertas educativas y actores sustantivos pertinentes.

Mediante un proceso de análisis documental se identificaron varias fuentes informativas, siendo la más importante los informes del Estado de la Educación, del Programa Estado de la Nación, a partir de ahí se realizó una búsqueda bibliográfica de investigaciones relacionadas con los temas y aspectos que constituyen dicho informe, lo que permitió obtener no solo datos sobre la educación superior, sino también análisis que brindaron un contexto más completo de la situación, a partir de ahí se clasifico, sistematizo y analizo la información obtenida, estableciendo dos etapas de análisis, siendo estas:

- Estado de la Educación Superior en Costa Rica
- Estado de la Educación Superior en las Regiones, con enfoque en la Región Brunca

El enfoque particular en la Región Brunca, sobre las otras regiones responde directamente a que el observatorio al que pertenece este trabajo es el Observatorio Regional Brunca.

Etapas 1. Estado de la Educación Superior en Costa Rica.

A partir de los datos obtenidos durante el análisis documental se identificaron los retos de la educación superior a nivel nacional, comparando algunos de los datos con los datos promedios de la OCDE, para establecer el desempeño frente a este organismo al cual Costa Rica recientemente se unió.

Además, se analizó la oferta académica actual de las universidades, los esfuerzos por ampliarla y diversificarla, así como sus resultados en esta temática, lo que permitió a su vez determinar las condiciones de inserción laboral por parte de las personas profesionales graduadas de universidades, con respecto a las personas que no cursaron los estudios de educación superior.

Se contextualizó la situación de las condiciones del mercado laboral, así como las nuevas exigencias, los peligros o desafíos que esto implica para las instituciones de educación superior y las necesidades con respecto a los nuevos profesionales que demanda el mercado. Todo lo anterior permitió generar una caracterización del estado actual de la educación superior, las tendencias de cobertura, graduandos y de crecimiento; así como las necesidades y desafíos a los que se enfrentan las universidades.

Etapas 2. Estado de la Educación Superior en las Regiones, con enfoque en la Región Branca

A partir del análisis documental se consiguió establecer la forma en la que se fue desarrollando la regionalización de la educación superior, los criterios que fueron esenciales para la instalación de Campus regionales y el desarrollo de la oferta académica, así como sus variaciones en el tiempo.

Se identificaron los requerimientos por parte de las comunidades, instituciones y gobiernos locales, hacia los Campus regionales con respecto a la acción sustantiva universitaria. Así como las necesidades que se plantean desde el mercado por nuevas carreras atinentes a la zona y su sector.

Por medio de consultas bibliográficas se determinaron y explicaron, los elementos claves para la construcción de ofertas académicas pertinentes; de igual manera se identificaron los aspectos y las políticas universitarias que retrasan los procesos de regionalización y de una ejecución atinente de la acción sustantiva universitaria en las regiones.

Se analizaron los contextos regionales, de forma comparativa con los datos del área metropolitana, con respecto a la diversidad de oferta académica, la tasa de reprobación, la cobertura poblacional y los efectos de la pandemia con respecto a la cobertura de los centros de educación superior regionales. Además, se detallaron las acciones que se han ejecutado por parte de las Sedes

universitarias en las regiones, para ampliar la oferta académica y darle mayor pertinencia dentro de cada una de las zonas.

A través de un proceso de identificación bibliográfico de los centros de estudios superior en la región brunca, se generó un mapeo la oferta institucional pública y privada. También se realizó un análisis comparativo sobre las condiciones de acceso a herramientas tecnológicas y el servicio de internet, en las regiones, con respecto a las condiciones de accesibilidad en el área metropolitana.

Resultados

Estado de la Educación Superior en Costa Rica

La educación superior en Costa Rica se enfrenta a diversos retos tanto a nivel Nacional, como regional. Tal y como lo establece Programa Estado de la Nación (PEN, 2019) en su informe, la cobertura en educación superior en el país atraviesa un periodo de estancamiento. Prueba de esto es que el porcentaje de la población costarricense de 25 a 34 años que cuenta con educación superior en el año 2019 fue de 31,3%. Esto evidencia que el avance en esta temática durante los últimos 10 años ha sido mínimo, siendo que en el año 2010 era de 30%, si lo comparamos con los datos de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Costa Rica se encuentra por debajo dado que esta organización cuenta con un porcentaje de 44,5%. Así mismo se debe resaltar que si comparamos la brecha de cobertura de la educación superior en Costa Rica, con respecto a los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), no solo persistió, sino que se amplió de 5,4 a 13,6 puntos porcentuales entre 2010 y 2019 (Estado de Educación, 2021).

Dentro del mismo informe del estado de la educación PEN (2019) señala que, aunque han existido procesos de ampliación de la oferta académica (carreras) superior, los mismos no han sumado

diversidad al sistema, pues estos procesos se concentraron en pocas áreas de conocimiento siendo Educación, Ciencias Económicas, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales donde hay mayor concentración. Esta situación se agrava más al encontrar que:

El 83% de los programas académicos vigentes tiene más de cinco años sin actualizarse, y el 60% no ha gestionado cambios en más de una década. Así se encuentra el 71% de las carreras del área de educación, a pesar de que el MEP ha realizado importantes reformas curriculares en preescolar, primaria y secundaria. (PEN, 2019, p. 47).

Acorde con PEN (2019), la preparación de personas para insertarse con éxito en la sociedad del conocimiento y la cuarta revolución industrial ha sido lenta, sin embargo, en el informe de Estado de Educación (2021), la educación sigue siendo el área que ofrece más oportunidades académicas, 35% de la oferta de grado y posgrado. Las carreras de STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), por su parte, alcanzan el 37,6%, por el aumento de opciones principalmente de posgrados. Actualmente este mercado no se expande, debido en parte al lento progreso de la universalización de la educación diversificada, así como al efecto del cambio demográfico, el cual hace prever que las universidades recibirán cada vez menos estudiantes en los próximos años.

Debido a estos aspectos resulta necesario generar procesos de transformación que permitan acelerar la diversificación de la educación superior, optimizar el uso de los recursos, así como los procesos de gestión institucional y mejorar los procesos de inserción exitosa de las personas estudiantes en el mercado laboral. Esto permitirá a las instituciones de educación superior adaptarse exitosamente a los cambios sociales y económicos del entorno, pues tal y como lo establece PEN (2019), el endurecimiento de las condiciones en el mercado de trabajo, consecuencia del débil comportamiento de la economía, presiona a las personas más jóvenes a

buscar opciones tempranas de inserción laboral. Sumado a esto, hace varios años el país acumula síntomas de deterioro del rendimiento de la educación superior en términos de ingresos potenciales, debido a que tanto el ingreso promedio de los hogares de los dos deciles superiores de la distribución como el de la clase social de profesionales y empresarios viene cayendo en términos reales.

A pesar de los múltiples retos que enfrenta la educación superior a nivel nacional, existe una tendencia marcada por diversos resultados positivos que muestran el trabajo realizado por las universidades públicas y privadas para avanzar en materia de accesibilidad, calidad y regionalización de la educación superior. Entre estos resultados se encuentran los siguientes:

- La cobertura de personas de 18 a 24 años en educación superior aumentó de 34% a 39% del 2020 al 2022, lo cual representa el nivel más alto. La mayoría de las personas jóvenes que asiste a la educación superior son la primera generación de su familia en acceder a estudios universitarios, con un promedio de 54,6% en 2022 (PEN 2023).
- Las personas estudiantes provienen mayoritariamente de colegios públicos o subvencionados es de 87,4% en 2022 (PEN 2023).
- Más del 62% de estudiantes graduados de cada cohorte de nuevo ingreso a las universidades públicas con modalidad presencial, indistintamente de la universidad donde registran su primer ingreso, supera los resultados de la OCDE, asemejando países como Australia, Dinamarca, Reino Unido, Chile y México (PEN 2019).
- Durante la última década, la matrícula de primer ciclo en universidades públicas creció 1,3 veces, alcanzando 124.458 estudiantes en 2022 (si se considera el total de matrícula regular la cifra asciende a 140.600 personas). (PEN 2023).

- Para las cohortes de nuevos ingresos (periodo 2011-2015) en las universidades públicas, se encontró una reducción en el porcentaje de personas que lograron obtener su primer título a 7 años de haber ingresado a la universidad. (PEN 2023).
- Casi siete de cada diez personas de edad madura que se encuentran estudiando trabaja (69,7%), en comparación con un 27,3% de estudiantes de 18 a 24 años. (PEN 2023).
- Hay mejora en la asignación de cupos disponibles, pero aún está pendiente idear estrategias para aumentar el total de cupos sin requerir más presupuesto. (PEN 2019).
- Entre 2020 y 2022, la asignación total de recursos transferidos del presupuesto nacional a las universidades públicas disminuyó un 7,72% en términos reales. (PEN 2023).
- El mercado laboral continúa ofreciendo ventajas a la población graduada universitaria en empleabilidad y salarios en comparación con aquella que cuenta con menores niveles educativos. Además, favorece salarialmente a las personas graduadas de carreras STEM y a los hombres más que a las mujeres, incluso en mismas áreas del conocimiento. (PEN 2023).

Estado de la Educación Superior en las Regiones y en la RB

La oferta universitaria nacional desarrollada en las regiones fuera del Valle Central no se planteó, de acuerdo con lo enunciado por el PEN (2019), a partir de estudios pormenorizados de las necesidades locales; más bien, la creación de sedes regionales se da en respuesta a solicitudes específicas de autoridades locales o grupos organizados, en las cuales midió la oferta de terrenos para asentar las nuevas instalaciones la ubicación de las sedes. Esto hace suponer que la ubicación de estas sedes se debe a decisiones más reactivas que propositivas. La llegada de las universidades públicas en los años setenta abrió el camino para ofrecer educación superior en regiones periféricas, y las universidades privadas se incursionan a mediados de los noventa. Sin embargo,

esta apertura del sector privado no ofreció variedad con respecto a la ubicación por cantón ni a la oferta de carreras.

Para el año 2023 el Estado de la Educación señala que la principal demanda desde las regiones no es la creación de más sedes para ampliar o hacer más pertinente la oferta, o al menos esa no es la percepción general. En cambio, las regiones exigen una mayor vinculación y acompañamiento para encontrar soluciones a los problemas apremiantes en materia productiva, ambiental, social y de gobernanza.

PEN (2019) detalla que la apertura de oferta académica en las sedes regionales no fue el resultado de un análisis exhaustivo sobre las necesidades ni de la localización más conveniente para impartir ciertas carreras. Siendo más bien que la formulación de los programas académicos tanto públicos, como privados, se elaboraron con el objetivo de satisfacer las necesidades existentes por parte de los funcionarios públicos interesados en avanzar en sus carreras profesionales. Esto hace referencia particularmente a funcionarios del Ministerio de Educación Pública (MEP) que buscaban especialidades en educación, y posteriormente, funcionarios del Poder Judicial que solicitaban opciones en Criminología.

Posteriormente cuando el área de Educación empezó a mostrar signos de saturación, se ofreció de manera masiva la carrera de Administración de Negocios. En la mayoría de las regiones, la innovación académica llegó en la década de los noventa con las carreras de Turismo e inglés. Sin embargo, ambas opciones son objeto de cuestionamiento por parte de actores locales, debido al desbalance entre el esfuerzo que deben realizar los estudiantes y la realidad del mercado. Es decir, no se reconoce los títulos desde el punto de vista salarial, ni siquiera el de bachillerato (PEN, 2019).

Además, se resalta la Educación y Salud como dos áreas de conocimiento en las que se estancó el crecimiento de la titulación. Ambas áreas tienen en común que su declive amplía brechas territoriales y de género ya que el principal empleador de las personas graduadas en estos campos es el sector público, la mayoría son mujeres, y la oferta de esas carreras y de empleo son particularmente importantes fuera de la Región Central. Esto es cierto especialmente en el área de Educación.

Un escenario de bajo crecimiento de los salarios del personal académico en el largo plazo puede erosionar la sostenibilidad de una carrera académica, pues una baja oferta salarial limita la atracción de suficientes profesionales con doctorados y no motiva al personal académico actual a continuar sus procesos de formación. (PEN, 2023).

En el 2017, al realizar un análisis de la oferta académica de las universidades públicas y privadas en la RB, Sánchez y Guzmán (2017) determinó que en la región se presenta una carencia de carreras que apuntan a la preparación del talento con componente científico-tecnológico que pueda incidir en mejorar los índices de competitividad cantonal, y por lo tanto el índice de desarrollo humano de la región. Esta situación coincide con lo examinado anteriormente respecto a las escasas ofertas u oportunidades existentes a nivel nacional en las carreras STEM.

Una consulta realizada por Román et al. (2023a) a personas funcionarias de las sedes regionales de universidades públicas sobre elementos clave para asegurar la pertinencia de la oferta académica, identificó tres factores: conocimiento, coordinación y articulación público-privada.

El primero remite a conocer mejor las necesidades locales, precisar la demanda real, socializar proyectos y promover un contacto regular para monitorear la pertinencia. La segunda procura inducir una mayor coordinación interuniversitaria para eliminar duplicidades de carreras, acentuar

articulación interdisciplinaria, interinstitucional y administrativa y promover servicios compartidos (como por ejemplo para ofrecer carreras de otras universidades). Finalmente, el tercero busca destinar recursos para promover más alianzas público-privadas que permitan desarrollar proyectos (Román et al., 2023a).

Si bien en un inicio la oferta académica no se generó a partir de un estudio de las necesidades regionales (aunque sí se tomaron en cuenta las necesidades de algunos grupos profesionales de las regiones), actualmente a pesar de que han existido nuevas propuestas o programas académicos, estos muchas veces continúan sin responder a las necesidades regionales. Según lo planteado por PEN (2019), esto se debe a diversos motivos, entre ellos:

- La falta de una política nacional de regionalización universitaria que ha dado pie a redundancia de sedes y carreras en pocos lugares.
- Las limitaciones internas de las propias universidades (temor al cambio, falta de prospección y análisis de las necesidades, limitaciones financieras y de infraestructura para la innovación, y ausencia de modelos de gestión para la toma de decisiones) y la falta de una política nacional de innovación.
- La vinculación entre las carreras universitarias y las necesidades de los territorios es baja. El modelo de regionalización de las universidades públicas requiere de una nueva mirada que permita reinterpretar las necesidades locales y programar la oferta de servicios sustanciales en docencia, investigación y acción social de acuerdo con ellas. PEN (2023).
- El PEN ha subrayado la necesidad de formular políticas de desarrollo productivo con visión territorial y una mayor articulación del entramado institucional alrededor de estos esfuerzos (PEN, 2022).

- La existencia de una fuerte dependencia de los niveles superiores de las universidades para diseñar y autorizar los distintos programas.
- Los requerimientos regionales de infraestructura, equipamiento y personal especializado frente a una demanda usualmente baja hacen que la inversión sea muy alta, comparada con los resultados esperados.
- Una visión centralista en las universidades, manifestada predominantemente en los recintos ubicados en la GAM, que limita a las autoridades regionales y genera impedimentos para la diversificación y desarrollo de ofertas académicas, así como de proyectos de investigación, extensión, infraestructura y equipamiento. Siendo este problema de enfoque centralizado, percibido como uno de los mayores problemas por parte de las regiones y uno de los aspectos que más reclamos generan.

Esta perspectiva de centralización por parte de las universidades se manifiesta muy claramente, pues según lo señala por PEN (2019) esta centralización es un fenómeno caracterizado por la construcción de los programas académicos regionales a partir del traslado de las ofertas académicas de las sedes centrales hacia las regionales. Esta situación aunada a la resistencia de las sedes centrales para realizar o implementar las adecuaciones necesarias a estas ofertas, tomando en cuenta aspectos y necesidades de los contextos regionales, ocasiona que los campus de las regiones posean una oferta académica que se satura rápidamente, resta celeridad a los avances de regionalización, reduce el efecto positivo en la calidad de los graduados y el impacto general en el desarrollo regional. A raíz de las limitaciones descritas debe de revisarse los procesos de renovación y adecuación a los entornos, que les permitan desarrollar los procesos adecuados para

responder de manera aún más eficiente a las necesidades y requerimientos regionales mediante una oferta académica, investigativa y extensionista de pertinencia regional.

Otro aspecto en el cual se evidencia el problema de centralización es la segmentación existente en la cobertura de las universidades por regiones y grupos de edad, ya que, más de dos terceras partes de la matrícula de grado de las universidades públicas se encuentra en la Región Central (86% la UCR, 86% el TEC, 79% la UNA, 63% la UNED y 55% la UTN). (Gutiérrez et al., 2020).

Además, PEN (2021) reporta que aún permanecían brechas territoriales de acceso a la educación superior, pues la Región Central del país seguía con la mayor concentración de estudiantes con un 70,4% del total en el 2020 (Figura 1). Sin embargo, el dato particular de ese año es atípicamente bajo, pues había rondado el 75% desde hace diez años. Esta reducción significativa podría explicarse por factores asociados a la pandemia: que los estudiantes debieron desplazarse a su lugar de origen para continuar con las clases en modalidad virtual tras el cierre de los edificios de las universidades, o que al tratarse de clases en formato de presencia remota que hace posible atender grupos más grandes debido a la superación de limitaciones de infraestructura, los campus regionales ampliaron el rango de admisión para estudiantes de primer ingreso. Sin embargo, aún con esta distribución atípica durante la pandemia, la Región Central sigue estando sobrerrepresentada (6 de cada 10 personas) por jóvenes entre 18 a 24 años que asisten a la universidad.

La región Central concentra a las personas de 18 a 24 años que acceden o han accedido a la educación superior (73,3% de la población del país en esas edades, a pesar de que allí reside el 63,2% de ese grupo) (INEC, 2022). La probabilidad de que las personas jóvenes sigan estudiando al concluir secundaria en la región Central es significativamente mayor que en el resto del país. En

promedio, hay una sede por cada 2.782 habitantes en edad de asistir (18-24 años). Esta cifra es de 2.958 para la región Central; entre regiones periféricas, oscila entre 1.909 personas por sede en la región Brunca (es decir, hay muchas sedes para poca población, lo que la convierte en la región mejor servida después de la Central) y 3.893 en la región Huetar Norte (pocas sedes en relación con el tamaño de su población) (PEN 2023)

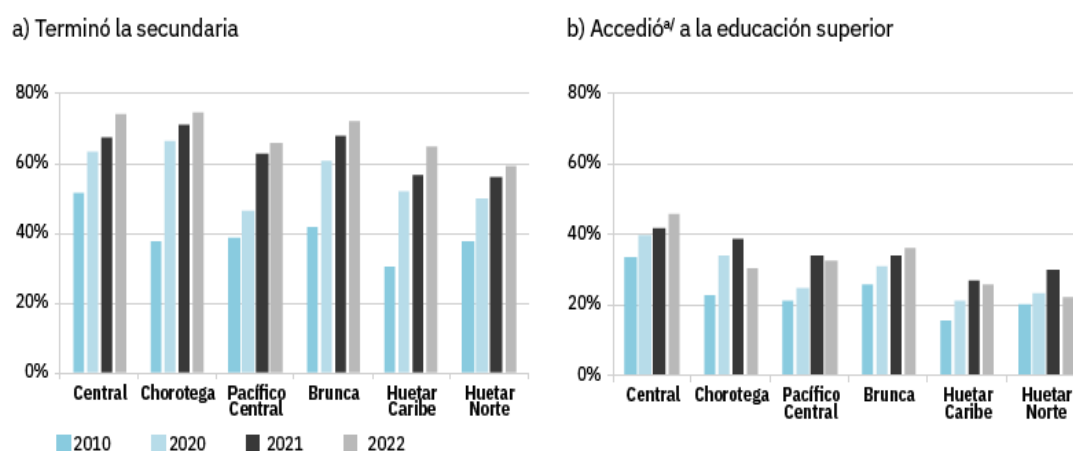


Figura 1

Proporción de jóvenes de 18 a 24 años que terminó secundaria y que accedió a la educación superior, por regiones, según año

Nota: Tomado del Noveno Estado de la Educación 2023, por Lentini, 2023 con datos de la Enaho, del INEC, p. 270.

Por otra parte, como se mencionaba anteriormente, otro de los obstáculos que enfrenta el esfuerzo por aumentar significativamente la cobertura y la calidad de la educación superior en las regiones periféricas es el alto costo de las sedes regionales en relación con los resultados. Pese a haber experimentado un 200% de crecimiento en los cupos de primer ingreso en cinco años, para 2019 ninguna de ellas alcanzaba 2000 cupos de este tipo, y la matrícula total no sobrepasaba los 9000 estudiantes (Delgado & Román, 2021).

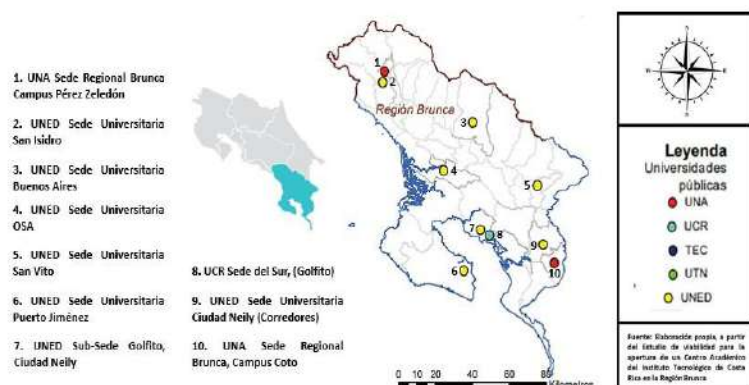
PEN (2021) pone en evidencia que la reprobación es mayor en las sedes regionales fuera del Valle Central. En el caso del TEC, la reprobación supera el promedio institucional en los cursos impartidos en los centros académicos de Limón, Alajuela o San Carlos. En la UCR, el fenómeno se presenta más en las sedes Pacífico, Caribe, Atlántico y Sur. En la UNED, superan el promedio institucional, las sedes de Talamanca (58%), y las de Los Chiles, Cañas, Santa Cruz, Liberia, Limón, Nicoya y La Cruz, cuyas tasas de reprobación oscilan entre 40,1% y 42,8%. La UNA es la única excepción, pues la mayor tasa se presenta en el Campus Benjamín Núñez, perteneciente a la Región Central y ubicado a pocos kilómetros del recinto principal Omar Dengo.

La tasa promedio de reprobación de cursos en las universidades públicas, entendida como la cantidad de personas reprobadas sobre la cantidad de personas matriculadas, bajó en el período 2019-2021 en comparación con el período 2015-2018. La reducción más importante ocurrió durante el primer año de pandemia (2020), cuando las clases migraron a modalidad virtual, y luego volvió a subir en 2021, con algunas diferencias entre universidades: en la UCR, la UNA y la UTN recuperó un nivel similar al año 2019, mientras que en el TEC se mantuvo como en 2020 y en la UNED subió, pero a un nivel considerablemente menor que en 2019 (gráfico 5.18). (PEN 2023)

Actualmente en la RB están presentes tres de las cinco universidades públicas, siendo el TEC y la Universidad Técnica Nacional las únicas sin presencia en la región. Es importante resaltar que la oferta académica es restringida y enfocada mayormente a los campos de educación y administración. La excepción es la UNED que, debido a su particular modalidad a distancia, le permite mantener abierta toda la oferta académica (Sánchez y Guzmán, 2017). Figura 2 presenta las sedes y campus universitarios estatales ubicados en la RB.

Figura 2

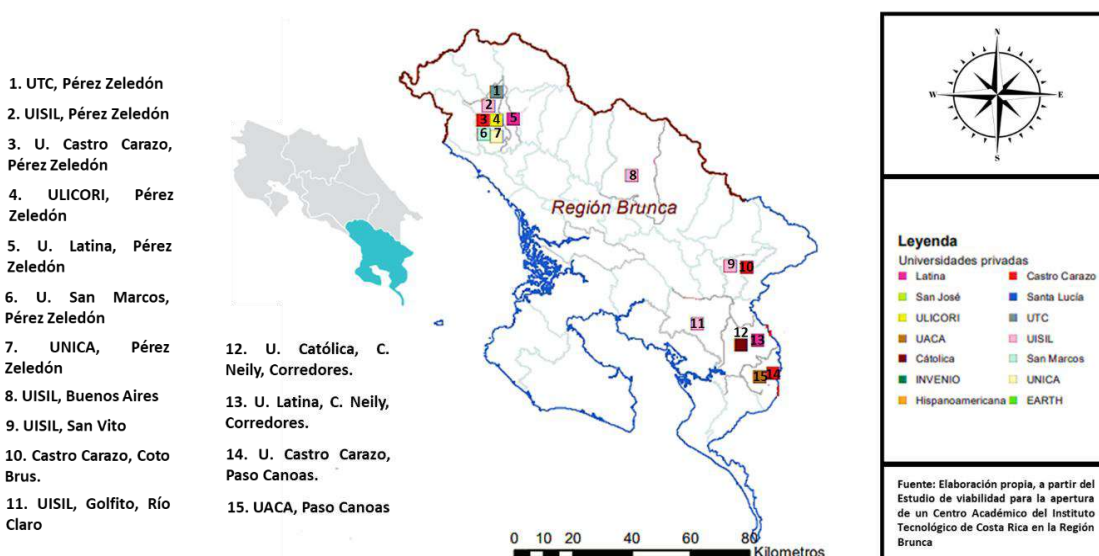
Universidades Públicas en la RB



Nota: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por Sánchez y Guzmán, 2017.

En el caso particular de la RB, se registra un número importante de universidades privadas (ver Figura 3) que cuentan con centros pequeños y una oferta académica centrada principalmente en los campos de formación de docentes y carreras afines (Sánchez y Guzmán, 2017). Esto se da en la mayoría de las universidades privadas, salvo pocos casos.

Figura 3 Universidades Privadas en la RB



Nota: Elaboración propia a partir de los datos proporcionados por Sánchez y Guzmán, 2017.

Las situaciones expresadas anteriormente alertan sobre la importancia de analizar los procesos administrativos dentro de las sedes regionales y buscar una cierta independencia por parte de ellas con el objetivo de desarrollar los procesos que permitan responder de manera aún más eficiente a las necesidades y requerimientos regionales, mediante una oferta académica, investigativa y pertinente en cada región.

A pesar de todas las dificultades que se expresaron anteriormente sobre la expansión de la oferta académica de acuerdo con las necesidades de su población en las sedes regionales, actualmente se están haciendo mayores esfuerzos por ampliar la cantidad de carreras que se imparten en las sedes fuera de la Región Central. Se busca reducir las brechas territoriales y socioeconómicas existentes en estas regiones. Según lo establece el PEN (2021), las ofertas de carreras universitarias se han visto ampliadas en las sedes regionales en los últimos dos años (2019-2020), pues se abrieron aproximadamente 35 nuevas oportunidades académicas universitarias de las cuales 21 carreras eran grados y 14 posgrados. De esas 21 carreras de grado, diez se abrieron en sedes regionales, y de las 14 carreras de posgrado, cuatro se abrieron en sedes regionales (p. 261).

En el caso de las universidades privadas, prevalecen las sedes regionales con ofertas con bajo porcentaje de carreras acreditadas por el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). En las públicas, excluyendo la oferta de la UNED, que es la misma en todo el territorio, el porcentaje de sedes con la mayoría de su oferta acreditada es baja en comparación con la región Central. Como se ha señalado en ediciones previas de este Informe, esta situación aporta indicios de una calidad distinta en la oferta de las carreras en las regiones con respecto a la Central. (PEN 2023)

Conjuntamente, con la nueva oferta de carreras, las universidades públicas han desarrollado acciones importantes por ampliar las oportunidades de formación en las regiones. Es así como en los últimos 5 años, el 49% de la nueva oferta para grado y diplomado se ha dado en sedes. Sin embargo, aunque en la mayoría de las iniciativas han buscado aportar diversidad y pertinencia, siete de esas oportunidades se abrieron en el área de la Educación. A pesar de esta situación de estancamiento de carreras de educación, estos tipos de ofertas son importantes para las regiones periféricas, pues PEN (2021) menciona que más de una cuarta parte de las personas graduadas en las regiones fuera del Valle Central trabajan en el sector público. La dependencia de este tipo de puestos para la empleabilidad de graduados es particularmente alta en las regiones Huetar y Brunca. La Figura 4 muestra que, en la RB, 41,7% de las personas graduadas laboraban en el sector educativo para el 2020.

Por otra parte, recientemente, se han abierto carreras en modalidad itinerante para ampliar la oferta en las regiones de bajo desarrollo socioeconómico. La UNA inició esta modalidad en 2019 con tres carreras: Licenciatura en Educación Rural I y II ciclo, Gestión del Turismo Sostenible e Ingeniería en Sistemas. Dos de estas carreras se desarrollaron en la Sede Regional Chorotega de la UNA (PEN, 2021).

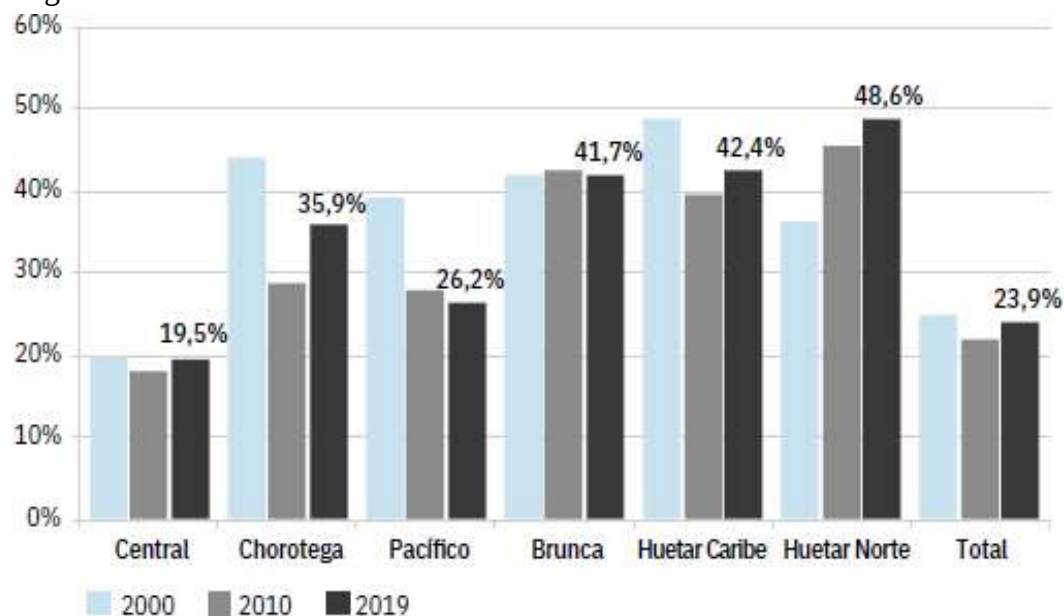
Además, es importante recalcar que actualmente, 45% de las carreras acreditadas se ofrecen fuera de la Región Central. Esto está muy por encima de la situación de hace 15 años que era un 27%. Esta cifra incluye la oferta educativa de la UNED que es accesible desde cualquier punto del país y toma en consideración que otras universidades, con modalidad presencial, que han empezado a acreditar carreras que se ofrecen en sedes. Sin embargo, si eliminamos el aporte de la UNED a la cobertura territorial, esta se reduce a tan solo 38% de la acreditación en las regiones fuera del Valle Central.

PEN (2021) advierte sobre la importancia de la pertinencia de la oferta para reducir brechas territoriales al mencionar que el Plan Nacional de Educación Superior de las universidades públicas busca reforzar este planteamiento señalando la necesidad de diversificar la oferta académica de las universidades públicas de acuerdo con las necesidades de cada región, incorporar carreras STEM, evitar la duplicidad de carreras entre universidades y ofrecer carreras conjuntas, así como actualizar los planes de estudio, acorde con las tendencias del desarrollo o incorporación de tecnologías para aportar innovación y virtualización. Ingeniería en Calidad e Innovación Agroalimentaria (ICIAGRO) es una carrera que sirve como ejemplo de esto. La carrera fue abierta por la UNA, SRB en el campus de Pérez Zeledón y considera las actividades económicas que allí se desarrollan como la agrícola y la ganadera (p. 289).

Figura 4

Personas Graduadas Universitarias de 25 a 55 Años Ocupadas en el Sector Educación, por Región,

Según Año



Nota: Tomado de Octavo Estado de la Educación 2021, por PEN, 2021, CONARE - PEN, p. 269.

Finalmente, dentro del panorama actual de pandemia ocasionado por el COVID-19, se debe contemplar lo referente a conectividad dentro del estado de la educación debido a que la mayoría de los centros de educación universitarios, tanto privados como públicos, han implementado modelos de educación virtual, de presencialidad remota o mixta (presencia remota – presencial/ virtual – presencial), como parte de las medidas para disminuir, controlar y enfrentar la propagación del COVID-19. La contingencia de la pandemia puso en evidencia importantes diferencias entre la población de una región y otra. Remarcó las brechas existentes; pues al momento de aplicar los formatos virtuales y de presencia remota, se evidenció que quienes residían en hogares de la periferia del país, contaban con condiciones poco favorables para recibir las clases con componentes virtuales.

La Encuesta Nacional de Hogares del 2019 resalta que previo a la pandemia un 67% de estudiantes de la Región Central tenía conexión a Internet desde el hogar, un 29% tenía acceso a través del celular y un 3% no tenía ninguna conexión. Esta situación contrasta significativamente con la que viven las personas que estudian en regiones como la Huetar Caribe, Huetar Norte o la Brunca pues la conexión desde el hogar rondaba apenas el 40% de los que solo el 50% se conectaba solo por celular, y había un 10% no tenía ninguna conexión a internet. Siendo además que en la RB la mayoría de la población (49%) entre los 5 a los 18 años, solamente tiene conexión a internet a través de su teléfono celular (INEC, 2019).

Además, en la caracterización realizada por Gutiérrez et al. (2020) de la población estudiantil universitaria estatal matriculada en 2019, también se evidenciaba que los estudiantes de primer ingreso con beca y de sedes fuera de la Región Central, tenían significativamente menos computadoras portátiles o internet inalámbrico en casa que el resto de los estudiantes.

Sin un acceso universal a la buena conectividad, la profundización de las desigualdades territoriales y educativas es inevitable. A esto se suma además el hecho de que el personal docente en esas zonas también presenta diferencias, entre ellas PEN (2019) destaca las debilidades en los tipos de conexión y en el acceso al equipo de cómputo. Propiamente en la RB el 90% de los docentes (preescolar, primaria, secundaria y superior), tiene conexión a internet en sus hogares, de estos el 62 % por cable coaxial y un 28 % por fibra óptica, tan solo el 7 % depende de su celular para la conexión a internet. Sin embargo, los problemas por inestabilidad de conexión entre otras situaciones similares se presentan muy frecuentemente fuera de los centros de ciudad y en las periferias de los distritos.

La población estudiantil de regiones periféricas nuevamente presenta desventajas significativas con respecto a la Región Central. El año pasado, solamente la mitad del estudiantado residente en las regiones Huetar y Chorotega había usado una computadora en los últimos 3 meses, y su acceso desde el hogar era relativamente bajo. En algunos hogares la presencia de este equipo no garantizó el acceso al estudiante, por lo que resalta el papel que juega el centro educativo para facilitar su uso. En particular, en la RB tan solo el 53% de la población estudiantil posee computador en su hogar (Román & Lentini, 2020).

Conclusiones y discusión

Se consiguió determinar las condiciones actuales de la educación superior a nivel nacional y regional, evidenciando las limitantes y los desafíos existentes para garantizar una educación universitaria de calidad, la diversificación de la oferta académica, el uso eficiente de los recursos institucionales y generar procesos más exitosos de inserción laboral para las personas estudiantes.

Se comprobó que, como resultado del trabajo realizado por las universidades públicas y privadas, existe una tendencia positiva en materia de accesibilidad, calidad y regionalización de la educación superior; ampliando la cobertura entre las personas jóvenes, las provenientes de colegios públicos y se han aumentado los porcentajes de personas graduadas, estableciéndose por encima de los de la OCDE. Sin embargo, se debe resaltar también que Costa Rica presenta un estancamiento con respecto a la cobertura de la educación superior en personas adultas y su porcentaje de cobertura es bajo en comparación con los otros países de la OCDE, lo cual es altamente preocupante, sobre todo si se toma en cuenta también que existe poca diversidad en la oferta académica y que una gran mayoría de los programas educativos se encuentran desactualizados.

Aún y cuando existen ventajas hacia la población graduada universitaria con respecto a las opciones de empleabilidad y mejores salarios (sobre todo en áreas STEM), en comparación con las personas que no tiene estudios superiores; se siguen marcando diferencias con respecto al género de las personas y existe una preocupación pues las condiciones de los mercados laborales se están endureciendo, generando una presión cada vez mayor sobre las personas más jóvenes para optar por opciones tempranas de inserción laboral y los ingresos potenciales de las personas profesionales están decreciendo.

Los procesos de regionalización de la educación superior comenzaron como respuesta a las solicitudes de gobiernos locales, instituciones y grupos organizados, siendo además que su oferta académica se desarrolló inicialmente para satisfacer las necesidades existentes por parte de los funcionarios públicos interesados en avanzar en sus carreras profesionales.

En los noventa se dan dos fenómenos importantes en los procesos de regionalización universitaria, con la incursión de las universidades privadas en las regiones y la innovación académica; aunque

se debe aclarar que la educación superior privada no colaboró activamente en la ampliación de la oferta académica, pues llegaron a ofrecer las mismas opciones que ya existían, con muy pocas excepciones. Y aunque en la actualidad la oferta académica es más diversa, sigue existiendo una necesidad de ampliación de esta, que permita la incorporación de más carreras STEM.

Actualmente la mayor demanda de las regiones hacia los centros de estudios superiores es respecto a su accionar sustantivo, específicamente en el área de la investigación y la extensión, en donde piden una mayor vinculación y un acompañamiento activo para encontrar soluciones a los problemas existentes a nivel ambiental, económico, social y de gobernanza, así como en temas de productividad.

Se identificaron las claves para una oferta académica pertinente en las regiones, siendo estas, conocimiento, coordinación y articulación público-privada. El observatorio Regional brunca participa activamente en la primera, pues su accionar se encuentra en estudiar las regiones para identificar las necesidades y compartir la información para generar ese conocimiento, a partir de esto las instituciones pueden coordinar acciones y articular alianzas para atender estas necesidades. Todavía se presentan casos como los mencionados en este artículo en donde las nuevas opciones de formación profesional no responden a las necesidades regionales existentes y es por ello por lo que el accionar de los observatorios regionales se vuelve fundamental como parte del engranaje entre los centros de educación superior y las comunidades en procura de un desarrollo sostenible e integral.

A pesar de la existencia de políticas de regionalización en las universidades, la centralización aún presente para procesos como el diseño y la autorización de programas académicos y carreras, así como en la distribución de recursos y las limitantes impuestas a las autoridades regionales;

restringe y retrasa los procesos de diversificación y desarrollo de ofertas académicas pertinentes, así como la ejecución de una acción sustantiva acorde con las necesidades de las zonas.

Se determinó la oferta institucional pública y privada, presente en la región brunca, especificando los esfuerzos que se desarrollan para la ampliación de la oferta académica y su pertinencia; así como la necesidad de acreditar la oferta actual. Así mismo se detallaron las diferencias entre las regiones y el área metropolitana en aspectos como el acceso a la tecnología y la conectividad, que son factores que marcan una diferencia no solo en la calidad de educación, sino también en el rendimiento de las personas estudiantes.

Referencias

Abad-Salgado, A.M. (2020). La investigación cualitativa en la educación superior. NOVUM, 2(10), 30 - 49. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/82670/75907>

Calderón M., Gómez W., Carmona A. (2023). Incidencia e intercambio con nuestras comunidades y territorios. UNA Comunica. Suplemento Regionalización ALTA (una.ac.cr)

Consejo Nacional de Rectores. (2023). Regionalización. Recuperado el 15 de octubre de <https://www.conare.ac.cr/accion-interuniversitaria/regionalizacion/#:~:text=La%20regionalizaci%C3%B3n%20universitaria%20se%20entiende,la%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20Universitaria%20Estat>

Contraloría General de la República. (2020). Presupuestos públicos 2020: Situación y perspectivas. Recuperado el 15 de octubre de <https://sites.google.com/cgr.go.cr/ipp2020-situacionyperspectivas/inicio>

Delgado Benavides, Y., Román Forastelli, M. (2021). Modelo de regionalización y gestión de sedes. Ponencia preparada para el octavo informe del estado de la educación. PEN

Gutiérrez Coto, I., Kikut Valverde, L., Hidalgo Gutiérrez, M. J., Madrigal Solórzano, O. y Azofeifa Ureña, C. (2020). Caracterización de la población estudiantil universitaria estatal, 2019. CONARE, OPES.

Hernández Muñoz, A.E., Rangel Alvarado, M.A.A., Torres García, L., Hernández Martínez, G., Castillo Ixta, P.K., Olivares Moreno, L.L., Sánchez Morales, A.G. (2022). Proceso para la realización de una revisión bibliográfica en investigaciones clínicas. (2022). Digital Ciencia@UAQRO, 15(1), 50-61. <https://revistas.uaq.mx/index.php/ciencia/article/view/686>

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2019). Encuesta Nacional de Hogares 2019. INEC.

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2022). Encuesta Nacional de Hogares

Julio 2022. INEC

Morales Aguilar, N., Fernández Montero, D. (2022). Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2021. Investigación base: Situación socioeconómica de la región Brunca. CONARE.

https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/8282/Morales_N_Situacion_socioeconomica_region_Brunca_IEN_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20regi%C3%B3n%20Brunca%20se%20ubica,de%20la%20poblaci%C3%B3n%20del%20pa%C3%ADs

Programa Estado de la Nación (2021). Octavo estado de la educación, 2021. CONARE-PEN.

Programa Estado de la Nación. (2019). Séptimo informe estado de la educación. Masterlitho.

Reyes Ruíz, L., Carmona Alvarado F.A. (2020) La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/2af35a4, b-2abf-4f78-a550-0a4e4764e674/content>

Román Vega, I. Lentini Gilli, V. Barquero Mejías, K. León Mena, J. Murillo Delgado, D. Román Forastelli, M. (2023). Noveno Estado de la Educación. Programa Estado de la Nación.

Román Vega, I., y Lentini Gilli, V. (21 de Julio de 2020). Brecha digital y desigualdades territoriales afectan acceso a la educación. Estado de la Nación. <https://estadonacion.or.cr/brecha-digital-y-desigualdades-territoriales-afectan-acceso-a-la-educacion/>

Sánchez Sanabria, J. A. y Guzmán León, J. (2017). Estudio de viabilidad para la apertura de un centro académico del Instituto Tecnológico de Costa Rica en la Región Brunca: Informe final (1 ed.). Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Solano Gutiérrez, G. (2023). Puerto Jiménez: un cantón que desea abrazar el desarrollo sostenible. UNA Comunica. <https://www.unacomunica.una.ac.cr/index.php/noviembre-2023/5020-puerto-jimenez-un-canton-que-desea-abrazar-el-desarrollo-sostenible>

Trujillo, A.C., Naranjo Toro, M, E., Lomas Tapia, K., Merlo Rosas, M.R. (2019). Epistemología, Métodos Cualitativos, Ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad. Universidad Técnica del Norte, Ecuador. https://www.researchgate.net/profile/Kennedy-Lomas-Tapia/publication/330683601_Investigacion_Cualitativa/links/5c4f0a11299bf12be3e9c382/Investigacion-Cualitativa.pdf

UNESCO. (2024). Qué debe saber acerca de la educación superior. Recuperado el 15 de octubre de <https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>

Capítulo 5. TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DE APRENDIZAJE EN UNIVERSITARIOS

Ana Ruth Ulloa Pimienta

TecNM/ITS de Villa la Venta

anar.up@laventa.tecnm.mx

Study techniques to strengthen learning skills in university students.

Resumen

Las técnicas de estudio son métodos concretos para asimilar mejor el aprendizaje en las aulas, o de forma autodidacta mediante diversos medios. Lo que permite el desarrollo de las máximas capacidades de los estudiantes en su proceso de formación educativa. Es importante que los estudiantes tengan una técnica para estudiar ya que esto les facilitará alcanzar los aprendizajes que les resulten complicados, como memorizar o retener información, desarrollar ejercicios, realizar las tareas y mantener la motivación por el estudio. El presente estudio se llevó a cabo en dos universidades públicas del Estado de Tabasco con el propósito de identificar las técnicas de estudios adoptadas e implementadas por los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la metodología aplicada es un enfoque cualitativo de tipo descriptivo experimental, el instrumento fue una encuesta diseñada por el investigador, la muestra integrada por 260 universitarios de diversas carreras, de sexto semestre. De los resultados encontrados se identifica que un 52 % de los universitarios implementan por lo menos una técnica de estudio, el 47 % no practican ninguna una técnica y un 1 % no respondió. Dentro de las técnicas implementada por el alumno se

encuentran: estudiar con el celular, visualizar videos tutoriales, realizar ejercicios, resúmenes o casos prácticos, establecer horarios y espacios de estudio y leer para comprender. Los universitarios reconocen algunas técnicas de estudio, aunque algunos no las practiquen, las considera parte elemental de su formación y que si las adoptaran les permitiría organizar su tiempo, actividades y su desempeño académico mejoraría.

Palabras clave: competencias; gestión del tiempo; hábitos de estudio; rendimiento académico; técnicas de estudio.

STUDY TECHNIQUES TO STRENGTHEN LEARNING SKILLS IN UNIVERSITY STUDENTS

Abstract:

Study techniques are specific methods to better assimilate learning in the classroom, or self-taught through various means. Which allows the development of the maximum capabilities of students in their educational training process. It is important that students have a technique for studying since this will make it easier for them to achieve learning that is difficult for them, such as memorizing or retaining information, developing exercises, completing tasks and maintaining motivation to study. The present study was carried out in two public universities in the State of Tabasco with the purpose of identifying the study techniques adopted and implemented by students in their learning process, the methodology applied is a qualitative approach of an experimental descriptive type, the

instrument It was a survey designed by the researcher, the sample made up of 260 university students from various careers, in the sixth semester. From the results found, it is identified that 52% of university students implement at least one study technique, 47% do not practice any technique and 1% did not respond. Among the techniques implemented by the student are: studying with the cell phone, watching tutorial videos, doing exercises, summaries or practical cases, establishing study schedules and spaces, and reading to understand. University students recognize some study techniques even though some do not practice them, they consider them an elementary part of their training and that if they adopted them it would allow them to organize their time, activities and their academic performance would improve.

Keywords: competencies; time management; study habits; academic performance; study techniques.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior siempre han tenido como misión el desarrollar una formación integral para los universitarios. Entre los objetivos primordiales e iniciales esta, el desarrollo social de los alumnos, aunque posiblemente no haya sido hasta hace algunos años, cuando las universidades han empezado a preocuparse por la medición y evaluación de los logros obtenidos. Por ello entre los cambios importantes se encuentra la apuesta decidida por focalizar la atención de los procesos formativos en el aprendizaje de los estudiantes y, más concretamente, en los resultados del aprendizaje medidos a través de las competencias. De esta forma, el interés por el estudio en las estrategias de aprendizaje que los estudiantes aplican en sus procesos de adquisición de conocimiento, en especial por los hábitos y técnicas de estudio, se remonta a la

antigüedad (Martínez-Otero & Torres, 2005, citados por Alcalá, 2011). En los últimos años, además de ser un tema investigado desde distintas corrientes teórico-metodológicas (Mira & López, 1995), la masificación del estudiantado ha motivado un auge en esta temática.

Diversos estudios de la mano con la experiencia docente se demuestran que un número significativo de estudiantes obtiene resultados deficientes frente a los desafíos que la vida escolar plantea, y particularmente en el nivel universitario. Esto se debe a razones como el aumento de la exigencia académica, la necesidad creciente de organización del trabajo académico, la mayor necesidad de dedicación al estudio, la administración del tiempo de estudio o el requerimiento de mayores niveles de autonomía. En concordancia con lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo identificar las técnicas de estudios adoptadas e implementadas por los estudiantes de educación superior en su proceso de aprendizaje, también pretende aportar algunas prácticas de estudios mismas que permitirán que el estudiante se organice, gestione el tiempo, se habitué en el quehacer académico y pueda lograr un desempeño académico, profesional acorde a las competencia y exigencias del medio educativo.

ANTECEDENTES

La educación por competencia surge desde finales del siglo XX en Europa, primero el proyecto Tuning, impulsado por la Unión Europea y posteriormente por el proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias) (DeSeCo, 2000 y 2005), que promueve la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Con ello, se propone innovar la calidad educativa, garantizando un nivel general de habilidades y conocimiento más alto, formando

recursos humanos preparados para enfrentar las necesidades, facilitando con ello el crecimiento económico en el contexto nacional e internacional.

La tendencia hacia el desarrollo de la formación profesional inicial y continua (ICVT) basada en la competencia no se contempla sólo a nivel nacional, sino también a nivel internacional. Por ejemplo, la OCDE y el desarrollo de un marco de evaluación internacional: PISA. La estructura de PISA puede ser descrita como un enfoque genérico a la competencia con especial enfoque sobre las competencias clave. DeSeCo (OECD Program Definition and Selection of Competences) definió las competencias clave necesarias en la vida cotidiana, comunes en todas las culturas. (OECD/ DeSeCo/Rychen, 2003).

Siguiendo la definición de DeSeCo, las competencias clave deben cumplir varias condiciones. Primero, deben ser valoradas en relación a los objetivos económicos y sociales. Segundo, deben producir beneficios en una amplia variedad de contextos incluyendo, entre ellos, el mercado laboral, las relaciones privadas y el compromiso político. Finalmente, deben ser importantes para todos los individuos, es decir, las competencias no deben ser moneda de cambio o vinculadas a una ocupación específica. El marco de DeSeCo y la OCDE representan una única estructura de referencia para la evaluación de las competencias de los adultos y de los escolares, ya que se aplica no sólo a las competencias que se necesitan enseñar en la escuela sino también a aquéllas que se pueden desarrollar a lo largo de toda la vida.

El enfoque por competencia busca pasar del conocimiento tradicional, en el que el objetivo era desarrollar teoría para explicar el problema y cuyo conocimiento se revierte a la comunidad científica, a un conocimiento de competencia que tiene como objetivo resolver los problemas usando la teoría, enfocando los problemas desde la necesidad de su resolución revirtiendo dicho

conocimiento a la sociedad y no sólo a un sector o a una formación de pensamiento. Para esto, los profesores deben ayudar a que los estudiantes desarrollen competencias, es decir, que obtengan un pensamiento crítico que les permita resolver problemas; que tengan la capacidad para el trabajo colaborativo en distintos entornos; la adaptación al cambio, y la capacidad para adquirir nuevos conocimientos a lo largo de sus vidas, (Martínez et al., 2012).

La conceptualización de las competencias implica también la necesidad de tomar en consideración las tareas, los resultados o los cometidos del trabajo, las características de las personas que lo realizan e, incluso, la combinación de esas características. En algunos casos, se denomina competencias a una serie de elementos de uso tradicional en la Psicología y, por extensión, en la gestión de recursos humanos que corresponde con lo que puede llamarse la teoría administrativa. Por otra parte, se encuentran definiciones que no coinciden del todo en cuanto a los elementos a incluir ni a la consideración que se les dispensa ya que no siempre se habla de las competencias como comportamientos observables y, al contrario de esta idea, se incluyen referencias a variables como conocimientos, habilidades o actitudes y, en ocasiones, se alude también a las competencias como un mero conglomerado de atributos que convierten a una persona en competente para el desarrollo de una tarea o actividad. En algún otro caso, como dice García (2011) se llega, incluso, a desdeñar la idea de definir las competencias por considerarlas similares a conceptos tan dispares como los valores o las habilidades (p. 476).

García (2011) considera que la mayoría de las acepciones relacionadas con las competencias se refieren, en términos generales, a un “hacer” final, a una acción observable y evaluable como mejor o peor ejecutada. Por lo anterior, la definición de competencias puede centrarse en considerarlas

como conductas observables con las cuales sea posible discriminar entre un rendimiento superior o medio en un trabajo o en una situación determinados, sin embargo, a pesar de todas sus posibles deficiencias, ellas parecen haber llegado y están plenamente integradas en la gestión de recursos humanos y en la formación universitaria (pp. 495, 487).

A las competencias también se les ha pensado como una propuesta (Morín, 1999, pp. 7-8), es decir, como la acción que promueve una aplicación de la didáctica para el desarrollo de ciertos conocimientos. De acuerdo con Tobón (2005), las competencias, pensadas como una propuesta, parten del aprendizaje significativo y se orientan a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico y, en ese proceso, la teoría se integra con la práctica en las diversas actividades (p. 12). Además, Tobón (2005), dice que, en ese trayecto, se promueve la continuidad entre los niveles educativos y, entre éstos y los procesos laborales y de convivencia y, adicionalmente, se fomenta la construcción del aprendizaje autónomo; se orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; se busca el desarrollo del espíritu emprendedor como base del crecimiento personal y del desarrollo socioeconómico y fundamenta la organización curricular con base en proyectos y problemas, trascendiendo, de esta manera, el currículo con base en asignaturas compartimentadas. En este caso, nótese que Tobón se erige como apologista de las competencias y, además, de considerar que su base teórica reside en el aprendizaje significativo, a las competencias, le asigna virtudes de las cuales éstas carecen. Tobón (2005) no se percata, pero en su explicación, incluye aprendizaje significativo y conocimiento que son categorías distintas y cada una de ellas se corresponde con una concepción ontoepistemológica diferente y, por tanto, no pueden usarse de manera indistinta. Con base en la información dada por Tobón (2005), las competencias pueden conceptualizarse como un enfoque o como una propuesta y, en ambos casos, tendrán elementos teóricos que las sustenten.

Es por ello que educación basada en competencias ofrece varias ventajas para los alumnos y las instituciones. Las instituciones logran satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes no tradicionales (por ejemplo, los adultos) y pueden aprender de manera más flexible y económica, y a su propio ritmo, así los programas educativos adoptan modelos acordes a la necesidad del medio académico.

La adopción del modelo por competencias en educación superior supone, para el docente, mover el foco de la enseñanza al aprendizaje. Aprendizaje entendido como un proceso que permite captar, codificar, relacionar y almacenar nueva información con aquella ya integrada en la memoria a largo plazo; el procesamiento de la información así entendido, está implicado en todas las actividades cognitivas, sea el pensamiento, la resolución de problemas, el olvido, el recuerdo, etc. (Martínez et al., 2012).

Así la enseñanza y el aprendizaje forman un binomio que permite al ser humano transmitir sus conocimientos y aprender de su experiencia, de tal suerte que una generación prepara a otra, mediante la formación y las herramientas tendientes a replicar el conocimiento. Es decir, a través de la enseñanza se instruye, se educa, se prepara para la vida y el trabajo a las próximas generaciones, toda vez que el aprendizaje es “un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja la adquisición de conocimiento o habilidades a través de la experiencia, y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica”, (dirigir el conocimiento para preparar a los jóvenes al cambiante contexto social en el que vivimos desarrollando las habilidades y actitudes de cada uno, para ser más competitivos. Sin embargo, los alumnos son aptos para aprender cualquier conocimiento, si le dan un significado pero también

puede aprender de una forma memorística utilizando el conocimiento de manera mecánica, sin entender lo que dice o lo que hace, como sucede en los modelos tradicionales de enseñanza, en los cuales los alumnos son destinatarios pasivos, lo cual debe cambiar para que sean más activos y competitivos. A nivel mundial, se debe dar la oportunidad a los alumnos de desarrollar las habilidades y destrezas, para dejar de lado al sistema tradicional memorístico y dar paso al sistema educativo por competencias (Castañeda, 2015).

Es necesario tener presente que para alcanzar las competencias de aprendizaje necesarias para cumplir con planes y programas de estudio es requisito que el universitario no solo desarrolle habilidades sino también hábitos de estudios, disciplina, organización e implementar una técnica de estudio que le permitirá no solo administrar sus tiempos y actividades sino alcanzar metas objetivos académicos programados.

Por ello algunos autores enfatizan la importancia de hábitos de estudio desde etapas tempranas para que así demuestren el compromiso de realizar actividades educativas de manera eficiente, por ende, cultivar destrezas que impulsan un aprendizaje práctico y sostenible (Vargas, 2022).

Para Dollard & Miller (1996, citados por Caballo, 1998), los hábitos hacen referencia a algún tipo de asociación aprendida entre un estímulo y una respuesta. Los hábitos representan una estructura temporal debido a que pueden aparecer y desaparecer; y dado que son aprendidos también pueden ser desaprendidos. De esta forma, el hábito es cualquier acto adquirido por la experiencia que se realiza regular y automáticamente, es una práctica o costumbre que se lleva a cabo con frecuencia y que constituye una faceta en la adquisición de habilidades. Por lo tanto, es importante que los hábitos de estudio se establezcan durante la vida diaria educativa del sujeto, razón por la cual se

debe seguir un proceso de enseñanza y adaptación progresiva en este tipo de tareas y su eficacia es resultado de un proceso gradual que exige compromiso, tanto por parte del estudiantado como del profesorado (Alcalá, 2011).

Los hábitos de estudio enfatizan a la manera en cómo los estudiantes realizan su proceso de estudio; representan conductas que se practican regularmente y están presentes día a día en la vida de los estudiantes, no sólo en el colegio sino también en la casa. De hecho, Sánchez (2016) los define como comportamientos que los estudiantes practican en su formación académica; así mismo indica que para establecer hábitos de estudio adecuados y tener un mejor rendimiento se hace necesario: establecer un horario de estudio distribuyendo adecuadamente el tiempo con el que se cuenta, repasar diariamente las asignaturas haciendo uso de técnicas de estudio que les permita tener una mejor comprensión; y, finalmente propiciar que el lugar donde se estudie sea óptimo, con buena iluminación, ventilación y evitando ruidos. Los hábitos de estudio son la forma en la cual se adquiere el conocimiento de ciertas condiciones ambientales de tiempo y espacio". (Escalante, et al, 2008, p. 2).

Es decir, los hábitos de estudio son el medio para propiciar un aprendizaje que se origina de la interacción con el entorno, son propios de cada persona, y definen en gran parte el éxito o fracaso del estudio. En el proceso de aprendizaje se consideran como hábitos de estudio al conjunto actividades que habitualmente realiza el estudiante, ejercita y/o practica para el cumplimiento de sus deberes académicos. Los hábitos de estudio revelan la personalidad, el compromiso y el carácter que adopta el estudiante para su aprendizaje. Según Patel (1976) los hábitos de estudio incluyen: a) Ambiente del hogar y planificación del trabajo; b) Hábitos de lectura y toma de notas;

c) Planificación de asignaturas; d) Hábitos de concentración; e) Preparación para el examen; f) Hábitos y actitudes generales; g) Ambiente escolar.

Es importante mencionar que los hábitos de estudio tienen efectos orgánicos y psicológicos positivos en los estudiantes. A nivel orgánico contribuyen en ahorrar esfuerzos y aumentar la productividad al realizar las tareas más rápido con menos fatiga. Por otro lado, a nivel psicológico la repetición de acciones complementa el conocimiento y la mejora del desempeño académico a su vez generar confianza y seguridad lo que conduce a mantener una buena disciplina y salud (Espinosa, 2022).

La motivación en el estudio es imprescindible para adoptar un hábito de estudio por eso la falta de motivación del alumno para el estudio es un desafío crítico que enfrentan a los estudiantes durante el periodo académico, cuando un estudiante carece de metas claras o no encuentra una razón significativa para aprender, es menos probable que desarrolle hábitos de estudio sólidos (García, 2019). Por otro lado, un entorno de estudio desorganizado, ruidoso o lleno de distracciones puede dificultar la formación de hábitos de estudio, por ende, es esencial que los estudiantes tengan lugar tranquilo y propicio para concentrarse. Los malos hábitos de estudio adquieren una conducta errónea dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo cual no tienen un horario de estudio establecido, se distraen con mayor facilidad, empiezan a estudiar cuando se acerca el examen, por ende, los estudiantes tienden a tener problemas con la realización de las tareas encomendadas por los docentes (Moreano, 2021).

Algunos trabajos evidencian dentro de sus hallazgos que no necesariamente los deficientes resultados académicos se deben a problemas intelectuales, ya que permiten identificar la ausencia de patrones adecuados de organización de tareas sincronizadas con tiempos justos, es decir, el

estudiante no cuenta con la capacitación para organizar su tiempo, realizando los deberes de cada asignatura según su naturaleza (Villamizar-Acevedo, Lozano-León & Sierra-Garavito, 2017; Hurtado, García, Rivera & Forgiony, 2018).

El buen rendimiento del universitario depende en gran medida de una adecuada gestión y organización del tiempo de estudio. Saber planificar el trabajo, aplicar buenas técnicas, estar motivado y tener confianza es esencial; sin embargo, la evidencia empírica muestra que la manera en cómo éstos emplean/utilizan su tiempo de estudio es tan importante, o incluso más, que el tiempo que emplean en el mismo (Delucchi, Rohwer, & Thomas, 1987; Wilhite, 1990). Si un estudiante no logra planificar y organizar bien su tiempo de estudio y dejar todo a último momento es probable que se presenten problemas de desmotivación, apatía para completar los trabajos o actividades, bajo rendimiento e incluso que abandone los estudios. (Van Laer & Elen, 2017). Es así como la gestión y organización del tiempo de estudio determinan el rendimiento del universitario porque mediante la organización escolar se adquiere una mayor utilidad y sentido cuando se identifican realidades complejas, donde la necesidad de ordenación es importante dada una supuesta mayor dispersión de intereses individuales.

Cuando se habla de “gestión del tiempo” parece existir un cierto nivel de acuerdo al considerarlo como un proceso dirigido a determinar necesidades, establecer metas para dar respuesta a estas necesidades, priorizar y planificar las tareas requeridas para conseguirlas (Claessens, van Verde & Rutte, 2007). Se interpreta como “un proceso dirigido al establecimiento y logro de metas claras teniendo en cuenta el tiempo disponible, así como la verificación del uso que sea hace del tiempo” (García-Ros y Pérez-González, 1996, 1999, 2004; Pérez-González, García-Ros & Talaya, 2003).

El tiempo es uno de los recursos más importantes de los que se dispone la humanidad; La gestión del tiempo juega un papel muy importante no sólo en la escuela o el trabajo, sino también en nuestra vida personal. Además, contribuye a prevenir el estrés y la sobrecarga, permitiendo a los estudiantes disponer de más tiempo para dedicarse a sus estudios y desarrollo personal (Vizeshfar et al., 2022).

Gestionar de una manera efectiva el tiempo de estudio exige tomar en consideración una serie de conductas entre las que destacan: (1) la evaluación de tiempo – pasado, presente y futuro-, así como la percepción del uso del mismo lo cual contribuye a plantearnos tareas y responsabilidades que se ajusten a nuestras propias capacidades y tiempo disponible; (2) planificación, tales como establecer metas, planificar tareas, priorizar, elaborar listas de cosas para hacer, agrupar tareas (Britton and Tesser, 1991; Macan, 1994, 1996) que contribuyen a un uso efectivo del tiempo, y (3) monitorización, las cuales ayudan a observar el uso que hacemos del tiempo mientras llevamos a cabo las actividades, generar un feedback que nos permite poner limites a las interrupciones de otros, etc.

Otro elemento que complementa a los hábitos de estudios y a la gestión del tiempo de los universitarios para el logro de los aprendizajes es la disciplina en el estudio. Para Woolfolk, A. (2011, p. 21) “Significa que la disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado”.

Por su parte, Solano (2015) define al rendimiento académico como el nivel de conocimientos, destrezas y competencias que los alumnos demuestran haber alcanzado a lo largo de un periodo y

que queda asentado mediante las calificaciones elaboradas por los docentes. El rendimiento académico siempre se ve reflejado en la disciplina y organización que el alumno desarrolla las actividades académicas al respecto algunos autores afirman.

Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta.

La disciplina implica el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

Así lo afirma Abarca (1996), quien expresa que la disciplina se origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante. Se entiende por disciplina aquella función de cada individuo en la consecución de un objetivo determinado. Es, sobre todo, el orden garantizado por la responsabilidad personal en la ejecución de esa tarea colectiva. Y solo se puede hablar de disciplina escolar en términos de colectividad en este caso los únicos medios para alcanzarla son: la concientización, la motivación, la ocupación y la responsabilidad, que deben estar a su vez, relacionadas con los trabajos que se lleven a cabo en el curso. Por eso la disciplina está integrada por un conjunto de acciones que ayudan al universitario a mantener el orden y la constancia en su vida personal y académica, que le permite realizar actividades y tareas cotidianas, pero también ayuda a regir el comportamiento.

En la revisión de la literatura del estudio se ha mencionado e identificado la importancia de: los hábitos de estudio, la organización, gestión del tiempo y la disciplina como elementos imprescindibles en la formación del estudiante mismo elementos que complementan a la adopción de técnicas de estudios para facilitar la vida académica y a su vez le dan sentido & dirección a los elementos antes mencionados, que el alumno identifique e implemente en su vida una técnica de estudio se verá reflejado en el desempeño escolar del mismo, por ello desde hace muchas generaciones las técnicas de estudios han sido implementadas como herramientas utilizadas por el alumnado para su estudio independiente que, guiadas por el personal docente, ayudan a desarrollar la habilidad de hacer uso de procedimientos y recursos. No todas las personas aprenden con el mismo método. Es por eso que existen diferentes tipos de técnicas de estudio. Cada persona debe encontrar la que mejor se adapte a sus necesidades, capacidades y habilidades, en este sentido se pueden identificar tres tipos de alumnado, visuales, auditivos y kinestésicos (Ramos, 2021).

Tomando en consideración los tipos de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje los métodos y las técnicas de aprendizaje constituyen los recursos necesarios para hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. A partir de ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la escuela pretende proporcionar a los estudiantes. Es necesario entender la definición de técnicas y de estudios para posterior conjugarlas para una mejor comprensión.

Pauk (2002) dice que “la técnica es la pericia o habilidad en el uso de procedimientos que nos ayudan a dominar cualquier actividad humana”. A su vez, Copaja (1999) proyecta la técnica como “un trabajo intelectual pues tienen relación con el estudio”. Así, para aprender se necesita alguna

técnica que mejor se adapte al estudiante. Además, las técnicas son recursos para el aprendizaje y el aprovechamiento académico.

Es el proceso que realiza el estudiante para aprender y adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para el ejercicio profesional competente. De hecho, el estudio es una actividad personal consciente y voluntaria, en la que se pone en funcionamiento todas las capacidades.

Así de la unión de las dos palabras definidas con anterioridad, se desprende lo que viene a ser la “técnicas de estudio”.

Castillo (1998) expresa que: “La técnica de estudio es la pericia o habilidad en el uso de estos procedimientos que ayuda en el funcionamiento de todas las capacidades físicas e intelectuales”. El fin debe ser conocer, comprender, analizar y sintetizar aquellos datos, conceptos y principios que contribuyen a la formación y desarrollo personal, que ayuden el dominio de los conocimientos adquiridos. Las técnicas de estudio también incluyen orientaciones prácticas para sistematizar y optimizar creativamente el proceso del aprendizaje. Supone técnicas, reglas, prácticas y se aprende con el ejercicio.

Ayma (1996), citado por Enríquez et al (2015) considera que: las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio. También se definen como una serie de estrategias y procedimientos de carácter cognitivo y metacognitivo vinculados al aprendizaje. De este modo, bajo esta denominación se agrupan técnicas directamente implicadas en el propio proceso de estudio, el cual siempre se ve acompañado de una serie de estrategias como la monitorización de

la ejecución de la tarea, la autocuestionamiento, el uso de analogías, la supervisión y regulación de la propia ejecución, entre otras. (p.172)

Las técnicas de estudio son todas aquellas estrategias que están directamente relacionadas con el proceso de estudio, entendiendo este como un proceso que requiere de tiempo y esfuerzo, como una actividad individual que requiere la adquisición de conceptos, hechos, principios, etc., y que se desarrolla y está condicionada por el contexto.

En el campo educativo, las técnicas de estudio, junto con los hábitos de trabajo intelectual son para el estudiante, recursos necesarios para proceder y realizar el estudio con seguridad, dominio y mayor garantía de éxito. Así, técnicas de estudio no solo son un medio, sino maneras, formas y una mentalidad de estudio. Para todo estudiante de cualquier nivel, las técnicas de estudio se han convertido en uno de elementos clave para el éxito de su rendimiento académico.

Sólo quienes tengan una apropiada técnica de estudio, dice Gutiérrez (2002), pueden “llegar a los contenidos que se ansía poseer”. Así, las técnicas de estudio sirven para optimizar el aprendizaje. Son las formas concretas de trabajo, el uso de determinados recursos, instrumentos o materiales. Las técnicas siempre se realizan en el marco de un evento pedagógico.

Por ello aprender a utilizar algunas técnicas de estudio como ejercitar la memoria evocativa activa escribiendo todas las ideas, practicar lectura rápida del texto y de imágenes y escribir lo relevante, utilizar un guion estructurado realizando esquema gráfico de las ideas esenciales, practicar la visualización mental y subrayar las ideas claves, realizar creación analógica haciendo comparaciones sistemáticamente del tema con un objeto familiar, practicar el discurso oral y

escrito hacerlo en voz alta y escribir la lección en cortas frases, entre otras, ayudará a memorizar mejor los contenidos y será por un largo tiempo.

La implementación de una técnica de estudio en la vida académica del alumno favorece a su rendimiento académico, Según Martínez (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34). Hace tres quinquenios, Pizarro (1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Para Caballero et al., (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar.

MÉTODO

La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, alcance descriptivo. El enfoque cualitativo responde a un paradigma que entiende la realidad como una construcción social. Así, Moreira señala que “El interés central de esa investigación está en una interpretación de los significados atribuidos por los sujetos a sus acciones en una realidad socialmente construida” (2002, p. 3). Se trata, entonces, de comprender la realidad desde la perspectiva de los sujetos; este

deseo de comprensión se traduce en los objetivos de la investigación, que reflejan la intención de lograr un conocimiento integral de la situación o el fenómeno que se investiga. Desde esta perspectiva, el estudio describe con detalle una realidad educativa acotada, una situación determinada, o la actuación, el sentir o las percepciones de un grupo de personas en un contexto puntual. El autor define a la investigación descriptiva como “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes” (Martínez, 2018).

La muestra pertenece a un grupo integrado por 260 universitarios de las carreras: Ingeniería en Gestión Empresarial, Sistemas Computacionales, Mecatrónica, Ambiental, Industrias Alimentarias, Industrial, Petrolera y Química, Energías Renovables, Tecnologías de la Información, Agronomía, Civil, Química Petrolera, Eléctrica y Mecánica, Zootecnia. Y de nivel licenciatura: Comercio Internacional, Administración Pública, de sexto semestre de las universidades: Universidad Popular de la Chontalpa e Instituto Tecnológico Superior de Villa la Venta.

La muestra fue seleccionada mediante un muestreo probabilístico, según Hernández et al., (2010) este tipo de muestreo comprende un subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta estén incluidos en la muestra.

El instrumento de recolección de datos fue una encuesta de 10 ítems de escala Likert, aplicada de manera física en los establecimientos de cada individuo y posteriormente el investigador vació los datos en un formulario de Google para un adecuado procesamiento, análisis y gráfico de los datos.

RESULTADOS

A continuación, se comparten los hallazgos de la investigación:

En el gráfico 1, se identifica que la mayor parte de los universitarios expresan que administran su tiempo no solo para las actividades académicas sino también en su vida personal. Es un factor positivo para la comunidad estudiantil porque una adecuada gestión del tiempo permite lograr más con menos esfuerzo y alcanzar un mejor desempeño escolar.



Gráfico 1. Gestión del tiempo de los estudiantes.

El gráfico 2. Muestra que una parte representativa de la comunidad afirma que a veces es disciplinado y organizado con las actividades escolares, en comparación con el gráfico una se identifica una variación entre los que afirman que si y los que a veces gestionan el tiempo, se observa que el mismo número de personas afirma de la respuesta No y Nunca en gráfico 1 y 2.



Gráfico 2. Disciplina y organización para el estudio.

Dentro de los datos encontrados en el gráfico 3, un 52 % de los universitarios práctica e identifican una técnica de estudio, se observa que un 47 % de los encuestados no llevan a la práctica o no poseen el hábito de apoyarse mediante algún recurso para estudiar y un 1 % no contestó, lo que puede indicar que no sabe acerca de formas de estudio o bien no práctica ninguna técnica.

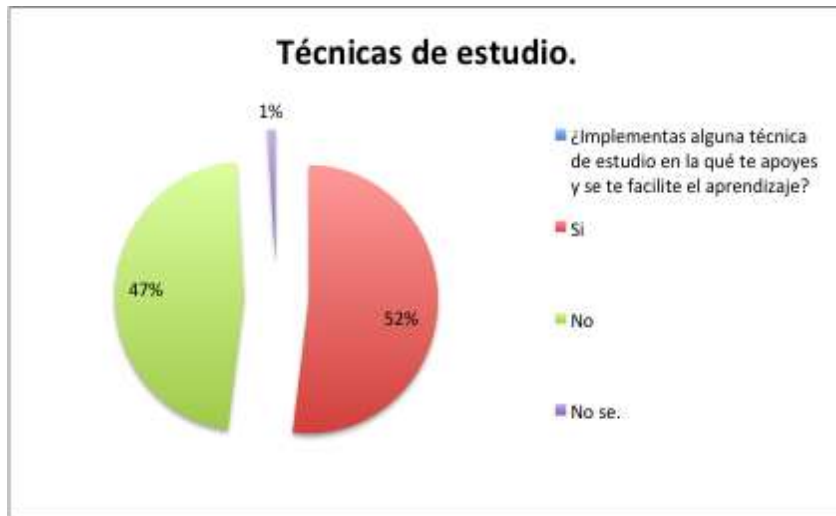


Gráfico 3. Identificación de técnica de estudio del universitario.

En el gráfico 4, se distinguen las técnicas de estudios implantadas por el 52 % de los estudiantes que opinaron que si se apoyan en algún método para estudiar. Algo importante que se identifica es que mayormente se apoyan en recursos digitales para alcanzar las competencias requeridas en su formación y dentro de las técnicas con menor puntajes pero que también son llevadas a la práctica por una minoría de los alumnos es la lectura, comprensión y el establecimiento de horarios y espacios para realizar actividades académicas.



Gráfico 4. Técnica de estudio implementadas por el universitario.

Finalmente, cabe destacar que en el proceso de formación de los estudiantes no solo los hábitos y técnicas de estudio garantizan un adecuado proceso de aprendizaje, sino que otros factores propios del sujeto como muestra el gráfico 5, donde el universitario considera que si implementara la gestión del tiempo, la organización para el estudio y la disciplina en las actividades escolares tendría un mejor rendimiento académico.



Gráfico 5. Desempeño académico.

Se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer: los tiempos de estudios, la organización, gestión del tiempo y adoptar una técnica de estudio para el universitario:

Armaz y planificar un horario personalizado. Para hacerlo, puede ser útil considerar los siguientes aspectos:

- Establecer el horario a partir de las horas fijas (trabajo, comidas, dormir, clases, otras actividades, etc.), procurando aprovechar todas las que queden libres, aunque sean breves espacios de tiempo.
- Es recomendable como mínimo una hora de estudio por cada hora de clase, aunque ello dependerá de las dificultades que la materia genere. Es importante dedicar a cada asignatura un tiempo proporcional a su dificultad e importancia.

- Distribuir el tiempo de estudio por materias concretas. Así se evita perder tiempo dudando sobre qué estudiar. La idea es distribuir el tiempo dedicado a cada materia.
 - Las sesiones de estudio para una misma materia no deberían exceder de hora y media seguida, salvo en caso de examen. Es bueno un pequeño descanso y, luego, cambiar de materia o actividad, dejar de estudiar y hacer deberes.
 - Para descansar, es aconsejable cambiar de actividad intelectual o hacer un cambio mental total, procurando relajar los músculos y los sentidos, o simplemente, estar un rato sin hacer nada.
 - Estudiar cada día las materias tomadas en clase, lo más cerca posible de la explicación.
 - Es importante dedicar a diario un rato a distraerse, hacer ejercicio.
 - Estudiar siempre a las mismas horas y en un mismo lugar favorecerá el nivel de concentración y el rendimiento, ya que irá creando un hábito.
 - Planificación de tiempo de estudio. Cumplir el horario hasta crear un hábito.
 - Asegurarse de estudiar un número de horas suficiente como para aprobar los exámenes, sin agobios y prisas de última hora.
-
- Establecer descansos durante el estudio: un receso de 5 minutos es motivador y el material estudiado tiene tiempo de asentarse. Es recomendable hacer un repaso de lo estudiado antes de cada receso.
 - Utilizar recordatorios para saber dónde retomar el estudio la próxima vez.
 - Tener un espacio físico designado para el estudio.
 - Elegir una técnica de estudio acorde al tipo de aprendizaje del alumno para que se le facilite el proceso de estudio.



Figura.1.- Alumnos Universitarios de sexto semestre.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Es vital que el universitario no solo adopte una técnica de estudio que le permita obtener los mejores resultados en su desempeño académico también que a través de la técnica elegida logre alcanzar: la comprensión de temas y el aprendizaje requerido para obtener las competencias que los programas de estudio establecen. La organización, disciplina, responsabilidad y motivación para el estudio son parte fundamental que dan acompañamiento a la técnica de estudio que el alumno adopte no se puede implantar una metodología de estudio si el alumno no posee los elementos antes mencionados.

Tomando en cuenta el referente que los procesos educativos tienen como objetivo promover la formación académica integral del estudiante, a través el apoyo a lo largo de su vida académica mediante la prestación de diversos servicios, es prioritario generar investigaciones que aporten conocimiento acerca de trayectorias escolares, hábitos y técnicas de estudio, desarrollo de habilidades escolares y estrategias de aprendizaje, con el fin de considerar aspectos generales de los estudiantes que influyen en su formación académica no solo en los programas de estudio sino también en el proceso de enseñanza de cada docente en las aulas. Es imprescindible colaborar con los estudiantes y de manera particular a los de educación superior, trabajar, fortalecer y mejorar los hábitos y técnicas de estudio, asegura la eficacia en sus procesos de aprendizaje. Con ello, el desempeño académico se verá impulsado y fortalecido durante toda su formación, evitando el surgimiento de problemáticas como el bajo desempeño y la deserción escolar.

REFERENCIAS

Abarca, S. (1996). Psicología de la Educación. Ministerio de Educación Pública. Editorial CIPET, San José.

Alcalá, R. (2011). ¿Los hábitos de estudio, útiles ante el fracaso escolar? Innovación y Experiencias Educativas. Obtenido desde http://www.csic.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/ROCIO_ALCALA_CABRE_RA_01.pdf.

Britton, B.K., & Tesser, A. (1991). Effects of Time-Management Practices on College Grades. *Journal of Educational Psychology*, 83(3), 405-410.

- Caballo, V. (1998). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. España: Siglo XXI.
- Claessen, B., van Eerde, W., Rutte, C.G. & Roe, R.A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel Review*, 36(2), 255-276.
- Castañeda, R. (2015). La enseñanza-aprendizaje por competencia. *Revista de la facultad de derecho de México* tomo lxxv, núm. 264, julio-diciembre 2015. <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-facultad-derecho-mx/article/viewFile/31415/28401>
- Copaja Maquera, Alfredo y Igor Cabrera Bustillos (2004) Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. Cochabamba: Studio
- Deluchi, J., Rohwer, W., & Thomas, J. (1987). Study-time allocation as a function of grade level and course characteristics. *Contemporary Educational Psychology*, 12, 365-380.
- Escalante, L. E., Escalante. Y. I., Linzaga, C. y Merlos, M. E. (2008). Comportamiento de los Estudiantes en Función a sus Hábitos de Estudio. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8 (2), 1 - 15. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44713044012.pdf>
- Espinosa, A. (2022). Hábitos y técnicas de estudio en estudiantes universitarios de nuevo ingreso, una revisión de la literatura. *Educate Conciencia*, 30(37), 81- 98.

- García, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. Revista Anales de Psicología, 27(2) consultado el 8 de febrero de 2018 en <http://www.redalyc.org/pdf/167/16720051024.pdf>
- García-Ros, R. & Pérez-González, F. (1996). Una adaptación española del Learning and Study Strategies Inventory (LASSI): Análisis de su relación y capacidad predictiva sobre el rendimiento académico. Universitas Tarraconensis, 13(1), 39-46.
- García-Ros, R. & Pérez-González, F. (1999). Validación de una adaptación española del Inventory of Learning Processes: Un análisis con estudiantes de Enseñanza Secundaria. Revista Portuguesa de Educação, 12(2), 261-272.
- García-Ros, R. & Pérez-González, F. (2004). Evaluation of the Time Management Skill of Spanish High School Students: Factorial Structure and Relationship with Academic Achievement. School Psychology International, 25(2), 167-184
- García, Z. (2019). Hábitos de estudio y el rendimiento académico. REVISTA BOLITIN REDIPE, 8(10), 75-88. Obtenido de <https://bitly.ws/PX3g>
- Gutiérrez Loza, Feliciano (2002) Glosario Pedagógico. La Paz, Gráfica Gonzáles
- Hurtado, P. A., García, M., Rivera, D. A., & Forgiony, J. O. (2018). Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: Una relación que favorece el procesamiento de la información. Revista Espacios, 39(17), 12-28.
- Macan, T.H. (1996). Time-management training: Effects on time behaviors, attitudes, and job performance. Journal of Psychology, 130(3), 229-236.

- Macan, T.H. (1994). Time Management: Test of a Process Model. *Journal of Applied Psychology*, 79(3), 381-391.
- Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>.
- Martínez ,Martínez, A. . “Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la autoevaluación del docente”, en *Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado*, vol. 16, núm. 2, mayo-agosto de 2012, p. 375. Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev162COL5.pdf>,
- Martínez-Otero, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Fundamentos.
- Mira, L. & López, E. (1995). *Cómo estudiar y cómo aprender*. Buenos Aires: Kapeluz.
- Monedero, C. (1984). *Dificultades de aprendizaje escolar*. Madrid: Pirámide.
- Moreano, B. (2021). Malos hábitos adoptados por los estudiantes durante las clases. *Revista Universitaria De Informática RUNIN*, 8(11), 35-40.
- Moreira, M.A. (2002). *Investigación en educación en ciencias: métodos cualitativos*. Universidad Federal do Rio Grande do Sul.
- OECD, DeSeCo & Rychen (2003). Definition and selection of competencies. Theoretical and conceptual foundations (DeSeCo). Summary of the final report ‘Key competencies for a successful life and a well-functioning society’. Disponible on line: http://www.portal-stat.admin.ch/deseeco/deseeco_finalreport_summary.pdf

- Patel, B. V. (1976). Manual for study habits inventory, Agra Psychological Research cell, Tiwari Kothi, Belanganj, Agra, 1-8.
- Pauk, Walter (2002) Estrategias de estudio. Madrid, Pearson Edición.
- Pérez-González, F.; García-Ros, R. & Talaya, I. (2003). Estilos de Aprendizaje y habilidades de gestión del tiempo en Educación Secundaria. Revista Portuguesa de Educação, 16(1), 59-74.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ramos V. (2021). Estilos de los aprendizajes de los estudiantes. Tesis (doctoral). Universidad Nacional de Huancavelica, Perú.
- Ramírez, H. (2015). Los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela superior de formación artística pública Lorenzo Luján Darjón de Iquitos. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Sánchez, R. (2016). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución de educación media ecuatoriana. Dialnet, 10(1).
- Solano, L. (2015). Rendimiento Académico de los Estudiantes de Secundaria Obligatoria y su Relación con las Aptitudes Mentales y las Actitudes Ante el Estudio. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: Ecoe consultado el 2 de abril de 2018 en

<http://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/08/Formacion-integral-y-competencias.pdf>

Van L, S., & Elen, J. (2017). In search of attributes that support self-regulation in blended learning environments. Education and information Technologies, 22(4), 1395-1454.

Vargas, C. (2022). Los hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios; un estudio documental. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria), 7(3), 235-249.

Villamizar-Acevedo, G. A., Lozano-León, S. G., & Sierra-Garavito, E. D. (2017). Creencias sobre las fuentes y formas de acceso al conocimiento generadas en las prácticas pedagógicas desde la perspectiva de estudiante. Revista Perspectivas, 2(1), 18-27.

Vizeshfar F, Rakhshan M, Shirazi F, Dokoohaki R. The effect of time management education on critical care nurses' prioritization: a randomized clinical trial. Acute Crit Care. 2022;37(2):202- 208.

Wilhite, S. (1990). Self-efficacy, locus of control, self-assessment of memory ability, and study activities as predictors of college course achievement. Journal of Educational Psychology, 82, 696-700.

Willcox, M. del R. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. Revista Iberoamericana de Educación, 55(1), 1-9.

Woolfolk, A. (2001). Psicología Educativa. Ed. Prentice Hall. México.

Woolfolk, A. (2011). Psicología Educativa. 11a. edición PEARSON EDUCACIÓN, México,
2010 ISBN: 978-607-442-503-1

Capítulo 6. LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS. UN ESTUDIO ACADÉMICO DE CASO EN LA PROVINCIA ARTEMISA, CUBA

Dr.C. Luis Ugalde Crespo, Helen Amador Pérez, Leisy Barrios Flores, Stephanie Bejerano Fuentes, Laura Díaz Cabrera, Yeins Maikol García González, Daily Moreno San Juan, Yulia Paumier Pérez, Lisbet Rodríguez Calero, Brayan Raúl Roque Echazábal, Roselinda Toirac Lambert, Mónica Valdés Hernández

Universidad “Julio Díaz González” de Artemisa, Cuba

luisuc@uart.edu.cu

INTRODUCCIÓN

Por una necesidad social, en la Universidad “Julio Díaz González” de Artemisa, Cuba, se ha decidido incluir la asignatura “GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS”, en el currículo de la carrera “GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO”. En su estudio se ha hecho énfasis en el carácter procesal de esta actividad.

En este contexto formativo el concepto de **gestión sociocultural** es vital y se asume como una modalidad de intervención caracterizada por la ejecución movilizadora y transformadora que se hace con recursos socioculturales. Este tipo de gestión incluye acciones complejas dirigidas a la comprensión de la dinámica de conformación de las políticas públicas y sociales establecidas por el Gobierno y Estado cubanos a sus diferentes niveles que incluyen su perfeccionamiento, proyección, evaluación y transformación; así como la asesoría a los encargados de proyectarlas y ejecutarlas, a fin de satisfacer demandas y necesidades de determinados colectivos y de la población en general.

En este esfuerzo resulta esencial considerar no solo desde dónde se hace, sino a quién va dirigida la gestión que hace una institución, organización o nivel de dirección. Esto implica que la misma puede hacerse en y desde órganos directivos, instituciones culturales y de servicio en general; también en y para las comunidades fundamentalmente.

La gestión sociocultural incluye acciones de promoción, animación y recreación sociocultural principalmente, que se expresan en diferentes entornos sociales, así como en entornos productivos y de servicios diversos.

Es necesario, al interior de las instituciones y niveles directivos, crear la concepción, visión y la capacidad colectiva de gestación. Para alcanzar este desarrollo, es necesario tener en cuenta que en la ejecución de esta función se requiere la existencia y presencia de gestores socioculturales, individuos con habilidades y resultados destacados en esta labor (que hoy se forman en la universidad), pero esencialmente, una concienciación del enfoque sociocultural en la gestión de cada uno de los servidores públicos, sea cual fuere su cargo y nivel jerárquico de dirección gubernamental.

En la gestión sociocultural de las políticas públicas se emplean actualmente diversos modelos de gestión que brotan del cambio en las instituciones y organizaciones, y la necesaria adaptación a los entornos cada vez más turbulentos; en transformación y cambio. Entre los principales modelos que gestionan las políticas públicas tanto por la Administración Pública como por las diversas entidades y organizaciones, se encuentran:

- La dirección científico-técnica y metodológica
- La dirección por Objetivos
- La dirección por Programas y Proyectos de Desarrollo.
- La dirección y planificación estratégica.
- La dirección del control interno.
- El sistema de trabajo del directivo.

Estos modelos se entrelazan en su realización. Su introducción ha permitido perfeccionar los sistemas de dirección en todos los sectores, favorecidos por la dirección por Programas y Proyectos. En esa labor se consideran: la misión (razón de ser) de las instituciones y organizaciones, la cultura organizacional y principalmente la experiencia acumulada; asimismo la concreción de los objetivos y la evaluación de sus resultados (impactos). Tienen como elemento clave el capital humano, su preparación para el ejercicio de las funciones laborales sociales y la aplicación de los avances de la ciencia y las tecnologías. Su empleo conveniente ha permitido perfeccionar los diagnósticos e incorporar indicadores cualitativos capaces de medir el desarrollo científico-técnico y cultural.

Las más de 250 políticas públicas adoptadas por el Gobierno cubano, luego de aprobados en 2019 los Lineamientos para el Desarrollo Socioeconómico del país y la actualización del Modelo de Desarrollo socioeconómico cubano, se concretan en diversos programas. Entre ellos merecen destacarse por su importancia perspectiva, el Programa de Desarrollo Científico-Técnico, el de la Informatización de la Sociedad, el de la Dirección y Planificación Estratégicas, el del Control Interno, el de la Autosuficiencia alimentaria, el de Atención al envejecimiento poblacional, el del Aumento de la eficiencia energética nacional con el cambio de la matriz energética nacional, el de la Sustitución de importaciones, el de Salud total; todo guiado por la precisión de incorporar el conocimiento y desarrollo científico-técnico y la innovación en el quehacer socio-productivo.

Y estas realizaciones que se adelantan, pese a diversos obstáculos y escenarios adversos internacionales, se imbrican necesariamente en un contexto sociocultural, que requiere de la acción de los gestores para coadyuvar a la dinámica de conformación y proyección de las diversas políticas sociales, desde el nivel de comunidades hasta las instancias municipales y provincial.

En su gestión estos gestores deben trabajar en su perfeccionamiento, mediante el seguimiento, evaluación y transformación continuos. La asesoría a los encargados de proyectarlas y ejecutarlas, deviene tarea esencial del gestor. También deben coadyuvar a la proyección, y apropiación individual y colectiva de los logros y avances que se produzcan; concretados a partir de las características específicas de la situación cultural y del entorno socioeconómico y político-ideológico; producto de un diagnóstico científico-investigativo riguroso. Se incluye un sistema de objetivos estratégicos, la definición de indicadores de evaluación y de valoración de impactos, el análisis de los recursos y plazos para su ejecución.

Este quehacer debe integrar los intereses y las necesidades de todos los actores sociales que participan, desde su diseño hasta su evaluación. Se ubica en el marco de la dirección y planeación estratégica, con objetivos generales, y el establecimiento de finalidades globales para la acción de las instituciones y de los territorios.

DESARROLLO

1. TIPOS DE POLÍTICAS: PÚBLICAS Y SOCIALES. SU CARACTERIZACIÓN EN EL MUNDO Y EN CUBA

Es necesario iniciar con algunas precisiones conceptuales. ¿Qué es lo público? Del latín *publicus*: es lo contrapuesto a lo privado. Perteneciente o relativo a todo el pueblo. Común del pueblo o ciudad.

¿Qué es lo político? Desde el punto de vista marxista es la expresión concentrada de la economía, posee autonomía relativa y en determinadas condiciones, puede convertirse en determinante del desarrollo histórico. Por tanto la política está vinculada directamente con las clases, tiene carácter clasista porque sus acciones representan siempre los intereses de diferentes clases, grupos, organizaciones.

¿A qué denominamos política pública? Es un término polisémico, desde la actividad (política social, política exterior):

- medio para alcanzar fines (política a seguir en casos de conflicto);
- conjunto de programas u objetivos que tiene el gobierno en un campo determinado (política energética);
- resultado final, output o producto (el subsidio de paro, para paliar el desempleo);
- *out-come*, impacto cierto sobre la realidad (política de vivienda);
- proceso, secuencia de hechos y decisiones que buscan modificar una realidad (política sanitaria).

Diferentes estudiosos de la temática consideran que una política pública puede asumirse como:

1. Programa de acción de una autoridad dotada de poder político y de legitimidad gubernamental, que afecta a un sector de la sociedad o bien a un espacio geográfico determinado. (...)
2. Aquello que una autoridad pública decide hacer o no hacer, puesto que en políticas públicas el no actuar se puede considerar una actuación. (...) ¹

El término política pública, se diferencia de la política vista como ámbito del gobierno de las sociedades humanas (*polity* en inglés), y de la actividad de organización y lucha por el control del poder (*politics* en inglés). En este último caso el concepto se refiere a “...la política como designación de los propósitos y programas de las autoridades públicas” (*policy* en inglés)”. Su esencia es la transformación de productos en impactos o efectos deseados, pues toda intervención pública genera una alteración del estado natural de las cosas en la sociedad.

¿Cuáles son sus objetivos?

¹Estanislao de Kostka Fernández, “Políticas públicas”

Existe un nexo entre las políticas de los gobiernos y las políticas públicas (PP) que se diseñan para cumplirlas. Pero puede existir incoherencia entre los objetivos que las PP formulan y los objetivos reales que se persiguen. Ej: la política de tratamiento al tema migratorio por EE.UU. con respecto a Cuba.

En el caso de un sistema socialista deben constituir parte consustancial a la propia esencia del sistema político. Se asume como **sistema político**, al conjunto de organizaciones (organización política), de relaciones, normas políticas y jurídicas y de la cultura e ideología, orientadas al afianzamiento, desarrollo y defensa de un régimen social determinado.

Todo sistema político, tiene una lógica funcional en el Estado y sus características. En el Estado se destaca el poder político constituido por un conjunto de instituciones de dominación de unos hombres sobre otros, que permiten concentrar en él la posibilidad del uso de la fuerza. Tal dominación, según la concepción materialista de la sociedad, se produce como expresión de la posesión de otra dominación, la económica.

La fuerza pública que se concentra en el Estado es el aparato o mecanismo estatal (en sentido amplio), como conjunto de instituciones mediante las cuales la clase que ejerce el poder estatal asegura su dominación política, económica e ideológica; y ejerce dominio sobre sus opositores de clase, para la realización del modelo de sociedad deseado. Tal aparato de fuerza cumple una función esencial: proteger el modo de producción que corresponde a la clase económicamente dominante.

Para algunos autores el análisis de las PP es hallar un problema sobre el cual, algo pudiera o debería hacerse. Las PP resultan entonces una metodología para un control mejor sobre la función de producción de las autoridades públicas, para que: los productos generen los efectos esperados, o al menos prever y reducir las desviaciones.

Los iniciadores de las PP consideraban importante los aportes de los científicos sociales participando en su diseño. Por ello actualmente el presidente de la república de Cuba llama continuamente a todos los sectores de la producción y los servicios y a sus directivos esenciales, a vincular el desarrollo de las actividades con acciones de investigación e innovación, que parten del vínculo con los centros de la Educación Superior (universidades y centros de investigación y estudio). Porque la política de desarrollo nacional se basa en la fórmula:

$$I + D + i$$

El saber científico tiene que convertirse en el brazo derecho del líder; no puede ser ignorado.

- Principios de las políticas públicas

Las políticas públicas cumplen **dos principios** esenciales:

A- Participación, que implica sostenibilidad: se refiere al papel protagónico y participativo de la población involucrada. Es que la participación de la población como sujeto de las transformaciones deviene un elemento decisivo. Resulta compleja y riesgosa la intervención social desde fuera, otorgándole un carácter transitorio, en este aspecto puede seguirse el modelo de la Educación Popular (Pablo Freyre como gestor de un modelo participativo integrador)

B- Integralidad: interrelación. Toda acción de política pública posee interrelación con diversas esferas, tanto en las causas del tema que se aborda, como en sus efectos. Por ello su análisis, proyección e implementación no puede ser tarea de un sujeto o un jefe, sino es eminentemente participativa protagónica, y esencialmente multifactorial e interdisciplinaria. Se requiere la participación de especialistas de distintos campos del saber y expertos comunitarios o territoriales.

- Radio de acción o escenarios:

Las políticas públicas pueden tener diversos escenarios:

- Globales, (ejemplos: las medidas de privatización del FMI como parte del Neoliberalismo, los objetivos del milenio, a través de metas y fechas).
- Regionales, (las políticas de integración: ALBA, CELAC).
- Nacionales, (las políticas del Hambre Cero en Brasil, de salud y educación en Venezuela a través de las misiones; efectos).
- Territoriales, sectoriales, empresariales, locales (construcción de un camino vecinal, capacitación de mujeres jefas de hogar, política a seguir en casos de conflicto, etc.)

Los Modelos generales que se cumplen son: de cobertura universal, y de grupos específicos, focalizados. En realidad son complementarios y necesarios. Las políticas públicas de igualdad de oportunidades e igualdad de resultados, requieren aunar los esfuerzos de la sociedad en su proyección integral, con los objetivos focalizados de transformación local.

- Contexto regional: escenario de las políticas públicas

Para cualquier país, el escenario regional se convierte en muchas ocasiones en elemento condicionador de las políticas que deben implantarse; y para Cuba, sometida desde hace más de 60 años a medidas sancionadoras por parte de las distintas administraciones norteamericanas, con las tremendas consecuencias económicas, financieras y sociales, este contexto regional se torna particularmente desfavorable.

Este contexto genera situaciones que no pueden ser ignoradas:

- Amenaza de la presencia de los Estados Unidos con su pretensión renovada de geo-política imperial en el escenario regional: consecuencias y retos.
- Crisis económica.
- Crisis ambiental.
- La intromisión mediática, manipuladora, mentirosa y tergiversadora, generada por los centros de poder.
- Tendencia a la privatización de los recursos naturales, la salud, la educación.

Debe destacarse una realidad económico-social: América Latina es la región del mundo de peor distribución de ingresos entre la población. Entre sus características pueden destacarse:

- Perfil de la pobreza: creciente carácter urbano, feminización de la pobreza, infantilización, etnicidad, creciente segregación.
- Vulnerabilidad: se identifican grupos de mayor vulnerabilidad como los inmigrantes, grupos etarios, (niños, jóvenes, tercera edad), comunidades religiosas, comunidades afrodescendientes, comunidades originarias, preferencias sexuales).
- Exclusión social: impide acceder a una calidad de vida satisfactoria y a utilizar plenamente sus capacidades. Implica un grado de desconexión social. El aspirado estado de bienestar, cada día está más lejos con la aplicación con nuevos bríos de las políticas neoliberales y el enriquecimiento del llamado “1%” de la población, en tanto crece la diferenciación social y la pobreza en el resto de la población. No sólo son excluidas personas, también son discriminados grupos y hasta países y regiones.
- Sostén del neoliberalismo y rebrote de ideas extremas de conservadurismo (a veces de corte neofascista) en algunos países: con cercenamiento de los recursos para la política pública y social. En algunos países, incluso se están cerrando ministerios que tienen como misión la atención a problemas acuciantes de las poblaciones.
- Terrorismo de Estado, con la desaparición forzada de luchadores o líderes sociales y políticos sociales.

Estas características mencionadas, hoy están bajo extrema atención. Las decisiones en política exterior e interior de la nueva administración norteamericana hacen hasta lo imposible (violando acuerdos, tratados, principios) para desestabilizar y retrotraer el “*status quo*” de los últimos 50 años. Las decisiones que han tomado y otras que pudieran gestarse traerán más turbulencia e inmediatez en el cambio de escenarios y la toma de decisiones. Un ejemplo fehaciente lo tenemos en la situación actual con la disponibilidad de combustible diesel en nuestro país para la atención a las muy diversas necesidades de la economía interna.

¿Qué es una política social?

Un aspecto de interés es la identificación del concepto política social. Se asumen como aquellas PP que se implementan por el Estado para garantizar la gobernabilidad del sistema político, a

través de la satisfacción de determinadas demandas sociales concretas de sectores poblacionales diversos o específicos.

Política Social es parte de un conjunto de objetivos y medidas dirigidas a mejorar la calidad de vida o el bienestar de la población. Evalúa los resultados sociales tales como nivel de vida, pobreza, desigualdad, seguridad, entre otros. Además, comprende el estudio de las instituciones sociales y sus funciones; por ejemplo, el sistema de salud o de educación.²

Su objetivo esencial es la eliminación o disminución de la pobreza y de la exclusión (económica, social y política) y alcanzar niveles de bienestar. Se relacionan con las aspiraciones a la equidad y a la justicia social. Deben tener en cuenta la estructura socio-clasista de cada sociedad.

2. LA AGENDA 2030 APROBADA POR LA ONU (ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS)

En el año 2014 la ONU aprobó una agenda de desarrollo mundial que deben cumplir los países para el 2030. Cuba es signataria de este plan y por ello las políticas del Estado y del Gobierno cubanos se encaminan en estas direcciones.

Todas las acciones adoptadas en Cuba, aun desde antes de esta fecha como la actualización del modelo de desarrollo socio-económico cubano y su fundamentación, y los Lineamientos de la Política social del Partido y la Revolución se enmarcan en este esfuerzo.

Algunas de las metas trazadas en la Agenda 2030 son:

- 1) Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- 2) Lograr la enseñanza primaria universal.
- 3) Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.

²Ángela Ferriol, Rita Castiñeiras y GöranTherborn (INIE, Cuba y ASDI, Suecia)

- 4) Reducir la mortalidad infantil.
- 5) Mejorar la salud materna.
- 6) Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
- 7) Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- 8) Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Para Cuba, la elaboración y aprobación de los Lineamientos de la Política Social y Económica del Partido y la Revolución ha representado una decisión estratégica fundamental. A partir de considerar que las políticas son productos del sistema político (no son partes exógenas del mismo), constitutivas de su esencia: son las acciones o los resultados de las actuaciones de los elementos formalmente institucionalizados del sistema político, adscrito al ámbito del Estado y del Gobierno; los Lineamientos..., son la expresión más acabada, reciente y proyectiva de las políticas y las políticas públicas en Cuba.

Su elaboración y aprobación fue el resultado de un proceso de participación popular protagónica, que alcanzó a todos los estamentos de la sociedad cubana, a todos los niveles y organizaciones de dirección, producción y servicios, incluidas las organizaciones gremiales, de masas y de otro tipo. Se efectuaron en el país, miles de asambleas y se propusieron miles de modificaciones y adiciones al texto originario. El texto finalmente fue aprobado por la Asamblea Nacional del Poder Popular luego de ser avalado por el Comité Central del PCC (Partido Comunista de Cuba) y su Buró Político.

Los Lineamientos constan de 12 capítulos que detallan en 313 objetivos, un total de 10 macropolíticas públicas cubanas, que se desdoblan en otras más de 30 subpolíticas. Ejemplo:

El capítulo VI se dedica a las Políticas Sociales y abarca: Educación, Salud, Deportes, Cultura, Seguridad Social, Empleo y salarios, Gratuidades y subsidios.

Educación a su vez abarca 9 objetivos, todos constituidos en políticas sociales. Veamos algunos:

1) Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza.

Esta política se está cumplimentando en varias acciones importantes, como la reapertura de las escuelas formadoras de maestros con nivel de salida de técnico medio.

2) Lograr que las matrículas en las diferentes especialidades y carreras universitarias estén en correspondencia con las demandas del desarrollo de la economía y la sociedad.

3) Actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y de las nuevas tecnologías.

4) Definir que las condiciones que se creen para que los trabajadores puedan estudiar, son bajo el principio de que debe ser a cuenta del tiempo libre del trabajador y a partir de su esfuerzo personal, excepto en los casos de especial interés estatal.

3- DIRECCIONES PRINCIPALES DEL PROCESO DE TRANSFORMACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CUBANA

En primer lugar dejemos esclarecido a qué denominamos Administración Pública. Es un término polémico cuya definición responde esencialmente a la cosmovisión y posición político-ideológica de quién lo enuncia. En Cuba se asume que:

- ✓ Por su función, la Administración Pública pone en contacto directo a la ciudadanía con el poder político, para satisfacer los intereses públicos de forma inmediata, por contraste con los poderes legislativo y judicial, que lo hacen de forma mediata.
- ✓ El Decreto 301/12 del Consejo de Ministros cubano especifica funciones y atribuciones.

Se considera como: ...“un complejo sistema de organizaciones del Estado, encargado de gestionar políticas y programas gubernamentales y de prestar importantes servicios públicos a la sociedad, sobre la base de políticas estatales, de leyes y normas jurídicas vigentes y de un presupuesto asignado; con el propósito de generar niveles crecientes y sostenibles de desarrollo económico y social que repercutan en:

- a) la calidad de vida de la sociedad,
- b) la consolidación de la independencia, la soberanía nacional y la gobernabilidad,
- c) asegurando eficacia en el cumplimiento de los objetivos,
- d) eficiencia en el empleo de recursos,
- e) equidad y justicia social en los enfoques,
- f) así como honestidad, transparencia y responsabilidad en el accionar de sus objetivos”

(Gutiérrez Castillo, O., 2012)

Los órganos de la Administración Pública y las organizaciones, como servidores públicos cumplen misiones, encaminadas a la ejecución de las Políticas decididas a los niveles centrales (nacionales y sectoriales), territoriales y locales.

La administración pública en Cuba se enfrenta actualmente a un proceso de actualización y transformación consecuente con las nuevas directrices socioeconómicas del país.

Las direcciones principales del proceso de transformaciones de la administración pública cubana son las siguientes:

1. Asumir un proceso de planificación de nuevo tipo en el marco de nuevas formas de propiedad. Implica rediseñar los procedimientos y contenidos de la planificación nacional, pues hay que considerar las necesidades materiales y aportes productivos que deben brotar de la gestión de las formas no estatales: cooperativas, micro, pequeñas y medianas empresas privadas y trabajadores por cuenta propia.

Esta consideración implica rediseño de normas políticas, jurídicas, financieras,

económicas, gremiales, etc.

2. Enfrentar el proceso de reestructuración y racionalización de la Administración Pública (se inicia desde los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE).

Es un proceso que se ha llevado a cabo desde la Administración Central del Estado, por ejemplo: la fusión de los centros formadores del nivel universitario, la desaparición del Ministerio del Azúcar y la creación de una Dirección Empresarial Nacional “AZCUBA”; la atribución con carácter de Ministerio y su inclusión en la Constitución de la República, de la Contraloría General.

3. Promover un sistema de dirección -gestión- de la AP para guiar el funcionamiento con eficiencia y eficacia (planificado, organizado, controlado y económico).

Para ello se trabaja en la implementación e implantación de modelos de gestión como la dirección por objetivos.

4. LA RELACIÓN ENTRE LA POLÍTICA DE DESARROLLO CIENTÍFICO-TÉCNICO Y LA GESTIÓN EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. EL CONOCIMIENTO Y EL AVANCE TECNOLÓGICO. FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (COMO SECTOR DE LA INSTITUCIONALIDAD CUBANA)

El conocimiento y avance tecnológico como nuevo paradigma, constituyen pilar de riqueza nacional. Pero el conocimiento tiene una connotación diversa según el modelo de desarrollo socio-económico de un país:

a) En las sociedades capitalistas el conocimiento es **MERCANCÍA**; es regulado por el mercado; la forma de apropiación esencial es la privada. Se controla por las grandes empresas transnacionales, por ejemplo: MONSANTO (en contubernio con gobiernos nacionales); otro

ejemplo: el ex presidente mexicano Peña Nieto promovió y logró aprobar una ley que permitió que el capital privado entrara al entramado de la producción de combustibles mexicanos. Al cabo de su mandato, la empresa estatal que tenía como misión social la producción petrolera mexicana: Pemex, estaba quebrada y el nuevo gobierno encabezado por López Obrador (AMLO) debió dedicar varios miles de millones de dólares del erario público para salvar la empresa. De no haber accedido al poder un gobierno de izquierda, Pemex hubiese sido vendida al mejor postor. Otro ejemplo: las grandes compañías productoras de medicamentos patentan sus descubrimientos y luego venden sus productos líderes a precios escalofriantes. Solo los ricos pueden acceder a su consumo.

El acceso al conocimiento y a las altas tecnologías, incluso está hoy generando conflictos y tensiones internacionales, como la guerra económica que el actual presidente de los EU (Sr. Donald Trump) desarrolla contra China. No solo porque ve amenazada la hegemonía comercial y financiera que sostuvo durante la 2da mitad del siglo XX, sino porque el pueblo chino ha sido capaz de desarrollar un extraordinario potencial de conocimiento científico-tecnológico, que hoy ya desplaza a las principales transnacionales estadounidenses en el mercado internacional y, significa además, un extraordinario fortalecimiento del sistema integral de enfrentamiento y defensa nacional chino.

En el sistema socio-económico que se aplica en Cuba, el conocimiento y el avance tecnológico constituyen:

- **BIEN PÚBLICO.** El saber que se genera en nuestros centros de estudios superiores y de investigación, cuenta con financiamiento del Gobierno y tributa directamente a las necesidades del desarrollo nacional. Cada una de las tesis doctorales y proyectos de investigación que se ejecutan anualmente en Cuba, cuentan con respaldo legal estatal, responden a programas de

desarrollo que controla y atiende el Ministerio de Ciencias, tienen asignado un presupuesto o financiamiento para su ejecución, y sus resultados engrosan las posibilidades y recursos del país para enfrentar los principales problemas teóricos, metodológicos y tecnológicos del desarrollo nacional. Por ejemplo: cuando se decidió actualizar el modelo de desarrollo socioeconómico nacional, correspondió a los centros de estudios superiores del país elaborar la plataforma teórico-conceptual y metodológica para su definición e implementación. Otro ejemplo reciente son los esfuerzos y resultados loables de los científicos cubanos que en el azote de la pandemia de la COVID-19, en pocos meses diseñaron y lograron dos vacunas cubanas contra el virus, además de otros medicamentos y accesorios indispensables en el tratamiento de la enfermedad, como los ventiladores pulmonares.

Otro ejemplo: cuando un investigador tiene aprobado un diseño de investigación para obtener el grado científico de Doctor en Ciencias, adquiere el derecho de ausentarse de sus funciones laborales para asistir a los diversos cursos académicos preparatorios, además de la asistencia a eventos, legalización de producciones científicas, tiempo para elaboración de textos científicos y otras ventajas; en el desarrollo de estas actividades, todo este tiempo laboral empleado es remunerado como trabajado, y además recibe respaldo financiero para determinadas actividades como asistencia a eventos, inscripción de resultados científicos, etc.

- **REGULADO POR LA SOCIEDAD.** Es decir, los nuevos conocimientos son los necesarios al desarrollo social, se planifican y gestionan mediante planes específicos. Sus resultados se implementan mediante políticas sectoriales.
- **APROPIACIÓN COLECTIVA.** Independientemente que un científico o innovador es autor de un descubrimiento y adquiere la patente correspondiente y una remuneración dada por su aporte, su esfuerzo generalmente se debe a las ventajas laborales obtenidas y este conocimiento

pasa a ser empleado en beneficio de la población o en actividades socio-productivas dadas, mediante planes gubernamentales. Por ello la forma de apropiación es social, colectiva.

- **PATRIMONIO NACIONAL.** Los descubrimientos científicos, nuevos procedimientos tecnológicos y otras saberes generados en nuestros centros, se gestionan por las entidades correspondientes del Gobierno y se respaldan por el accionar del Estado cubano, porque al ser el producto intelectual de cubanos, se asume como patrimonio del país, lo que constituye una garantía. Ejemplo: los procesos judiciales que se han desarrollado por las propiedades de determinadas marcas comerciales cubanas, reconocidas en el mundo entero, excepto por los EU.

b) Ahora, el conocimiento se duplica, en menos de 75 días.

Ud. se conecta con cualquier buscador, GOOGLE por ejemplo, introduce una palabra clave y en segundos le aparecen en pantalla decenas, cientos, miles de referencias teóricas, videos, etc. sobre el particular. Un año no alcanzaría para leer todo lo que hoy Ud. localiza en un minuto. Y si hace uso de la naciente herramienta, y de vertiginoso desarrollo, que constituye la inteligencia artificial (IA), el cuestionamiento de una temática le genera en cuestión de segundos un increíble cúmulo de información de cualquier procedencia.

De ahí la necesidad de desarrollar habilidades para la búsqueda y determinación de lo esencial, de lo que realmente se necesita.

c) Se requiere una intensa utilización de los recursos humanos de más de 60 años y de manera unísona el establecimiento de fuertes sistemas de estímulos (por ejemplo el reciente aumento salarial dispuesto en toda Cuba). Pero al mismo tiempo se requiere la consideración e implementación de condiciones laborales adecuados para este segmento poblacional: horarios, locales, avituallamiento, etc., de manera que se aproveche el conocimiento práctico acumulado y

la experiencia. Hay un gran ejemplo en nuestra economía: el movimiento de los cincuentenarios azucareros: longevos y experimentados trabajadores que trabajan afanosamente en nuestras fábricas de azúcar (centrales azucareros).

La Administración pública cubana en su concepción operacional, tiene como inputs las políticas estatales y públicas, los Lineamientos de la Política Social y Económica del Partido y la Revolución, el soporte jurídico nacional y el Presupuesto del Estado. En su contenido está dirigir todo el proceso de implementación de las políticas públicas y sociales a través de los diversos ministerios y entidades de la ciencia y la tecnología: planificar, organizar, gestionar, evaluar/controlar y rediseñar los diversos proyectos y programas que se ejecutan o implementarán. Esta dirección se realiza para servir con eficacia al pueblo en la prestación de servicios y elaboración de producciones necesarias. Se espera de ella resultados como: calidad de Vida, desarrollo económico, eficiencia, equidad, justicia, gobernabilidad, sostenibilidad, orden público, seguridad nacional.

Este servicio se regula y controla (como mecanismo de retroalimentación) por diversos métodos: auditorías, controles, el control popular y la rendición de cuentas (este método se emplea de manera sistemática y sistémica), no es coyuntural como en otros países. Además es vinculante, por lo que un resultado adverso tiene incidencia en el *status* laboral del directivo. (Ver figura 1)

En cuanto al control popular, en pocos países del mundo, existe con la peculiaridad cubana. Es un derecho constitucional imponer quejas y la obligación gubernamental de emitir respuestas. Se



práctica consuetudinariamente, es práctica en nuestros principales medios de comunicación escrita, televisiva y radial.

A partir del desarrollo de la política de informatización de la sociedad, en los últimos tiempos el control popular se ha incrementado mediante la información a los principales centros

y actores de la gestión pública, por la vía de la WEB, la información de actividades ilícitas o contrarias a las indicaciones gubernamentales que aprecian los ciudadanos. Consustancialmente, se implica la acción de respuesta de los organismos y directivos implicados correspondientes.

Esta característica es propia de nuestro sistema de gestión democrática protagónica. Ratifica y consolida el carácter democrático-social del estado cubano y ratifica que en Cuba, el poder político lo tiene el pueblo.

Se asume el poder político como una de las principales funciones de la organización social de la sociedad, que dirige las acciones de los individuos tanto en el orden individual, grupal, social; y subordina los intereses en una voluntad única con la ayuda de la persuasión o la coacción. Expresa los intereses de la clase dominante en cualquier sistema político. El Estado se convierte en el principal instrumento de dominación política.

5. LA ACTUALIDAD EN LA CONCEPCIÓN Y REALIZACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN CUBA

A partir de los 90 del siglo XX, la influencia de la turbulenta situación internacional conformó un escenario muy adverso al desarrollo de la Revolución cubana, que provocó afectaciones diversas

en la población y el debilitamiento de algunas políticas públicas. Pese a ello, se mantuvo el esfuerzo gubernamental en su cumplimiento, pudiendo calificarse como logros de la Revolución, por la vigencia del proceso social:

- 1.- La continuidad en las políticas sociales que benefician a la población.
- 2.- Políticas sociales para impedir la exclusión y la polarización.
- 3.- Nuevos programas sociales dirigidos a la participación de los jóvenes, al beneficio de personas con discapacidades.
- 4.- Nuevas políticas en cuanto a la estructura económica del país: redimensionamiento del cuentapropismo y nuevas formas de gestión, con la autorización y creación de nuevos actores económicos privados o mixtos.
- 5.- Continuidad en políticas de los valores éticos.

Se pueden argumentar con ejemplos como:

- Permanencia de políticas públicas: acceso masivo, gratuito y de alta calidad a la educación, la salud y la seguridad social.
- Políticas sociales dirigidas a sectores en desventaja social para su protección e impedir la polarización social.
- Indicadores de MI (mortalidad infantil): se mantienen por debajo de 5 por mil nacidos vivos, con pocas diferencias entre provincias.
- Cuba exhibe la más baja tasa de MI de A. Latina.
- Con menos de 21,5 por 100 000, la mortalidad materna es de las más bajas internacionalmente.
- En abril de 2008 fueron incrementados los ingresos para la seguridad social y la asistencia, que beneficiaron a 2 millones de personas.
- Más recientemente en julio de 2019 se produjo un nuevo incremento de estos subsidios, además de los salarios a más de 2 millones de trabajadores públicos. Nadie ha sido abandonado a su suerte.
- Se sostienen diversos programas de ayuda a sectores en desventaja social: como ayudas médicas, de avituallamientos, de alimentación (comedores sociales) y otras.

- En 2005: se realizó una encuesta nacional para el diagnóstico y atención de los discapacitados. Existen 444 escuelas destinadas a la educación especial, de todo tipo. El presupuesto del Estado respalda esta atención especializada.
- Más de 113 niños sordos o hipoacúsicos han recibido un implante coclear, de ellos 101 escuchan y hablan. Completamente gratis.
- En todos los municipios del país existen talleres gubernamentales que ofertan trabajos especiales para personas discapacitadas.
- Las personas discapacitadas están organizadas en asociaciones gremiales que gozan del respaldo pleno del Estado y Gobierno cubanos; y se atienden con esmero sus demandas.

Para el enfrentamiento desde la gestión sociocultural de las Políticas Públicas, Cuba cuenta con recursos desde las acciones de animación, programación, divulgación, recreación sociocultural, las que pueden coadyuvarse a su realización más exitosa. Son ellos:

1. Políticos: elaboración y aprobación de la nueva Constitución del país, aprobación de Lineamientos.
2. Normativos: leyes, decretos leyes, resoluciones, instrucciones, indicaciones.
3. Administrativos: implementación de nuevas estructuras de gobierno, nuevos estilos de dirección, nuevo paradigma de gestión, nuevas formas de elaboración del presupuesto nacional, esfuerzos en la capacitación de funcionarios públicos (diseño y realización de diplomados de Administración Pública y a Directores de Empresas)
4. Tecnológicos: informatización de la sociedad, gobierno electrónico, ampliación del acceso a la web en todo el territorio nacional.

¿Por qué en Cuba la Administración Pública necesita y responde a su entorno?

Las organizaciones públicas existen por y para el entorno que las circunda. El conocimiento de las demandas y tendencias del entorno constituye un requisito esencial de las organizaciones de la Administración Pública.

Desde el contexto del entorno fluyen incidencias e influencias que marcan políticas y modos de actuación de las organizaciones públicas, las que deben continuamente interpretar las necesidades y criterios del pueblo para implementar las estrategias y acciones que cumplen las políticas

públicas y sociales. Es decir, el entorno puede generar impactos positivos como oportunidades para la realización de las políticas, pero también genera turbulencias y contingencias para el desarrollo de las organizaciones, impactos negativos que se erigen en verdaderas amenazas.

Estas realidades analizadas y consideradas continuamente exigen el replanteamiento de las políticas públicas y el rediseño de las estrategias organizacionales para la implementación de aquellas.

Existen dos niveles del entorno en el que se desenvuelve el campo de acción de las políticas y de las organizaciones públicas:

- Macroentorno: compuesto por macro-sistemas que influyen en forma de tendencias: necesidad de adaptar los microprocesos.
- Microentorno: está integrado por sistemas organizacionales, actores diversos y ciudadanos que se relacionan directamente con las organizaciones (implicados): genera un sistema de influencias mutuas.

En la actualidad, la concepción e implantación de políticas públicas en la mayor parte de los países del mundo y en Cuba particularmente están condicionadas por elementos coyunturales tales como:

- Una prolongada crisis financiera que se inició en 2008 y que todavía pende como “espada de Damocles” sobre las economías del mundo; y las decisiones de políticas públicas y sociales de los gobiernos, en correspondencia con la ideología que preside sus actuaciones: neoliberal, conservadora, popular, de justicia social.
- Una caída evidente en el estado de bienestar, aun en los países del primer mundo, que cambian políticas hacia posiciones cada vez más conservadoras y neoliberales hacia su intorno.
- Un nuevo contexto internacional donde las alianzas se mueven para la defensa de capitales internacionales y la apropiación de los recursos y materias primas de los países subdesarrollados. Contra ello, se sitúan los intentos de países subdesarrollados por realizar nuevas alianzas entre ellos, para hallar formas de complementariedad en sus esfuerzos por el desarrollo.
- Un incremento casi irracional en las migraciones humanas en busca de mejores condiciones de vida, huyendo de las crisis humanitarias, de guerras y hambrunas (sobre todo por eventos climatológicos adversos que crecen continuamente).

- Una lucha desenfrenada, patológica, de los centros de poder hegemónico, especialmente norteamericano, por retrotraer avances sociales alcanzados en países del tercer mundo y especialmente en América Latina, en un intento “a toda costa” por reinstalar el dominio neocolonial. En este intento no escatiman la aplicación de medidas de todo tipo, desde sanciones económicas, aduaneras, financieras, de avituallamiento de recursos, hasta guerras locales de baja intensidad, que incluyen la organización, el entrenamiento y avituallamiento con recursos y armas de todo tipo a grupos llamados “disidentes”, en intentos para derrocar gobiernos no proclives a sus designios hegemónicos. Ejemplos claros son las guerras en Libia, Irak, Afganistán, Siria, Ucrania; o los intentos genocidas en Cuba, Nicaragua y Venezuela; o los golpes de estado armados como el de Honduras; o los golpes de estado parlamentarios como los de Paraguay y Brasil; o la estigmatización y criminalización de las protestas populares y el apresamiento o asesinato de los líderes sociales como ha ocurrido en Colombia, Ecuador, Perú, Chile.

Son hechos sociales “coyunturales” porque obedecen a situaciones contextuales que no perduran por décadas, sino que deben evolucionar en cualquier sentido según se muevan las condiciones económicas y sociales del entorno.

Como consecuencias de los escenarios descritos, y del modo de producción capitalista, aparecen fenómenos que generan nuevas turbulencias sociales:

- La desigualdad y la discriminación diversas. Hoy se considera que solo el 1% de la población concentra el 90% de la riqueza al nivel mundial y en los países con sistemas capitalistas. La discriminación se generaliza y alcanza formas xenófobas en sociedades del primer mundo como Estados Unidos, Reino Unido y Alemania.
- Crisis alimentarias en muchos países del mundo, especialmente africanos y en regiones al interior de determinados países como “La Guajira” colombiana. A ello se une la crisis por el agua potable como ocurre en algunas regiones de Centroamérica, en todo el norte africano, en el Medio Oriente.
- El crecimiento del desempleo y del subempleo, así como la precariedad laboral, como ocurre en la mayor parte de los países capitalistas del tercer mundo. Por ejemplo: en Colombia el 45% de la fuerza laboral se representa en formas de subempleo. En países del primer mundo también se manifiestan estas situaciones como en los países periféricos de la Unión Europea: Portugal, España, Grecia. En casi todos estos países se viven crisis financieras agravadas por los leoninos préstamos que concede el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional; las que desembocan

en fuertes estallidos sociales, con protestas multitudinarias de los sectores más afectados, la represión brutal de las protestas por las fuerzas armadas y la ocurrencia de muertos, heridos y apresamientos: verdaderas crisis humanitarias y políticas; como ha ocurrido en Francia, Ecuador, Chile, Haití.

- La pobreza de masas considerables de población. Hoy se considera que mil millones de seres humanos viven bajo el umbral de la pobreza y una parte importante de ellos son indigentes; y generalmente los gobiernos no tienen recursos o no desean invertirlos en socorrer estas poblaciones, acudiendo a préstamos o ayudas internacionales que agravan la situación. Este sector de la población no está presente solo en los países del tercer mundo, sino también en otros de mayor desarrollo, incluidos los del primer mundo. En EU se les llama “*home less*” y se pueden observar debajo de los puentes de las autopistas de las grandes ciudades.

-La ocurrencia de conflictos bélicos por excusas manidas y falsas que ocultan realmente el afán desmedido de las compañías transnacionales y los gobiernos que las apoyan para apropiarse de recursos y materias primas, especialmente energéticos: tal es el caso de los conflictos que hoy se viven en el Oriente Medio y que comenzaron hace una década en Libia (la llamada “primavera árabe”).

Igual origen tienen los conflictos que hoy tienen lugar en Venezuela. Y más reciente aún es la consideración incuestionable tras la conversación televisada del presidente de EE.UU. con el presidente de Ucrania en el sentido que tras el apoyo estadounidense a la guerra que se sostiene con Rusia está el control y explotación de las riquezas mineras de Ucrania.

Estos conflictos están generando fuertes oleadas de migrantes. Desde las zonas de Medio Oriente han emigrado hacia Turquía y Grecia, y desde Libia y otras zonas del norte de África han emigrado a España e Italia millones de seres humanos. Desde Centroamérica han emigrado a Estados Unidos (o se encuentran varados en México) millones de hombres y mujeres que huyen de la miseria y de la muerte (especialmente por las acciones de bandas paramilitares y de narcotraficantes).

No menos dramáticas son las migraciones que se producen en África central por las acciones de bandas armadas de creyentes musulmanes extremistas, como “Boko Haram”.

- La ocurrencia de crisis energéticas, por falta de combustibles o por las prolongadas sequías que afectan los embalses de agua para el trabajo de las hidroeléctricas. En ocasiones las crisis energéticas son fabricadas debido a sanciones que imponen los EU a terceros países como el caso de Cuba.

-La inseguridad cibernética y el nuevo tipo de guerra que ha comenzado a ensayarse, la cual comenzó con el ataque a los sistemas de producción de energía de la entonces URSS a fines de los años 80 del siglo pasado. Recientemente se han realizado ataques genocidas contra Venezuela. Hoy, las grandes potencias mundiales dedican miles de millones de dólares a la creación de estructuras y productos cibernéticos de ataque y defensa de sus sistemas nacionales.

Finalmente, es necesario enunciar como una consecuencia gravísima, la actual emergencia climática que padece el mundo y que amenaza la existencia misma de la vida en la Tierra tal como la conocemos hoy. Aunque algunos gobiernos no prestan la atención debida, y otros como el de los EE.UU, y algunos europeos y de América Latina, sencillamente lo niegan, el clima está cambiando en la Tierra, no solo como una consecuencia cíclica geoastronómica, sino especialmente por el modelo consumista de combustibles fósiles y otras prácticas nocivas del desarrollo económico capitalista.

Hoy constituyen realidades la personalización del consumo, la necesidad de estilos de vida saludables, los cambios en las estructuras de la población, la existencia de importantes redes sociales, la hegemonía de los poderes mediáticos. Es necesario el reconocimiento de la diversidad y la pluralidad no solo desde las realidades personales sino, sobre todo, desde la soberanía de los pueblos; así como una mayor conciencia ambiental.

José Martí dijo: *“Ver después no vale, lo que vale es ver antes y estar preparados”*.

Las organizaciones públicas tienen que prepararse para enfrentar estas realidades. Es necesario asumir como criterio esencial:

- Tener claridad del objetivo. Saber lo que se quiere, es más importante que el plan para lograrlo.
- No confundir la dirección principal y operar sin constatación real, objetiva. Evitar que en el enorme mar de criterios tácticos, se diluyan las líneas estratégicas y se imaginen

situaciones inexistentes. No se puede de vista la dirección estratégica por los imponderables que imponen las turbulencias del día.

- La estrategia no puede ser sustituida por la cotidianeidad. Hay que luchar y evitar que lo cotidiano invisibilice lo estratégico.

Las organizaciones públicas y sus políticas no solo son condicionadas por el entorno, sino, lo más importante, se revierten en él, lo impactan; y tienen concreción en los niveles local, nacional, regional e internacional. Por ejemplo, los logros cubanos en las políticas de educación y salud pública, no solo se identifican al nivel de cada comunidad cubana, sino al nivel de todo el país y ello es reconocido en la región latinoamericana y en el mundo; de tal suerte que continuamente decenas de países buscan en Cuba las experiencias para valorar su aplicación en cada uno de sus países, o buscan la colaboración de nuestros especialistas, para trabajos de asesoramiento en sus respectivas naciones, como sucedió en los años de la COVID19, cuando decenas de médicos y especialistas cubanos acudieron, incluso a países del primer mundo para prestar colaboración sanitaria, por petición deseos estados, reconocedores de la calidad de la medicina cubana.

Actualmente en Cuba se trabaja en pos de un nuevo paradigma de gestión en la Administración Pública denominado “Plataforma de acción”. En este nuevo paradigma constituyen principios a defender (brújula orientadora) declarados por el Estado cubano:

- La justicia social,
- La independencia económica y
- El control efectivo de recursos estratégicos.

Pero la praxis social en Cuba señala otro principio esencial, el valor público: “Generar impactos relevantes en múltiples direcciones asociadas a la satisfacción de necesidades y expectativas de los ciudadanos y la sociedad”.

Cuando hablamos de políticas públicas y sociales, devienen dimensiones importantes en su consideración:

a) Ciudadanía: ¿para qué?

- a. Eje transversal de agregación de valor público en la dirección y la gestión.
- b. Mecanismos de identificación de necesidades y su monitoreo.
- c. Humanismo y equidad como valores: posiciones empáticas.

b) Efectividad social: ¿qué?

- a. Desempeño (comportamiento) basado en eficacia, eficiencia y sostenibilidad.
- b. Cooperación, integración, desarrollo de redes y nexos asociativos
- c. Contribución a la sociedad como valor.

c) Participación: ¿con qué?

- 1. Conciencia de contribución como base del compromiso.
- 2. Formas efectivas de deliberación, negociación, consenso y retroalimentación.
- 3. Nuevo tipo de liderazgo (coordinador y movilizador: ordenar en colectivo)
- 4. Capacidades proactivas y extrovertidas de transformación.

Pero no se trata de cualquier participación, sino de aquella que representa un protagonismo social activo, donde la comunidad tiene activa intervención no solo en la toma de decisiones sino también en su seguimiento y control. No todo lo que se hace en nombre de la participación es realmente participación. Muchas veces se limita a un tratamiento de la información, a una manipulación de las audiencias, o a consultas simples.

d) Transformación social: ¿cómo? (rol proactivo y activo)

- a. Procesos transformadores más allá de las fronteras de la Organización.
- b. Convertir problemas y amenazas en oportunidades de avance.

El cumplimiento exitoso de una política pública implica necesidades a satisfacer:

- 1- Conformación.
- 2- Perfeccionamiento.
- 3- Proyección.
- 4- Evaluación, y
- 5- Transformación de las políticas sociales existentes.

El cumplimiento exitoso de una política pública requiere una conformación objetiva, correspondiente con las necesidades constatadas; una aplicación consecuente debidamente

pensada, planificada, organizada, sustentada en recursos financieros, materiales, humanos. A veces una política no necesita de tantos recursos financieros y materiales como de disponibilidades humanas para su ejecución. El seguimiento consecuente, el análisis y valoración serena de los resultados obtenidos conduce a su evaluación objetiva y a la toma de nuevas decisiones para su perfeccionamiento y transformación de acuerdo con las nuevas necesidades constatadas.

Por ejemplo, en Cuba, en la década de los años 70, la explosión demográfica producida por el incremento del bienestar social con el triunfo revolucionario, provocó una situación de emergencia por la carencia de suficientes centros de educación del nivel secundario y peor aún, de profesores para ejercerlo. Ello provocó la adopción por el Estado cubano de una estrategia dentro de la política establecida de garantizar la educación gratuita y universal a los cubanos que tuvo entre otras medidas:

- la construcción acelerada de secundarias básicas en el campo,
- la formación de contingentes de profesores noveles a partir de la formación del “Destacamento Pedagógico Manuel Ascunce”, y la contratación de miles de técnicos y personal con cierto nivel educacional, conocidos como “profesores populares”,
- la creación de planes de formación emergente de maestros y profesores y posteriormente, de la carrera de Licenciatura en Educación por estudios dirigidos.

Pero este volumen de matrícula pasó y ya en la década de los 90 del siglo pasado fue evidente que las cientos de instituciones construidas en los campos de Cuba no eran necesarias por más tiempo y ello provocó su desactivación. Hoy la mayor parte de esas instalaciones se están reconvirtiendo constructivamente para la creación de comunidades campesinas cuyo rubro de trabajo esencial es el cultivo de las plantaciones cítricas y de otro tipo aledañas; o se transforman en centros productivos de diversa índole.

6- EL ESTUDIO DE CASO

El estudio de caso o análisis de caso puede considerarse como un instrumento o método de investigación que tuvo su origen en las investigaciones médicas y psicológicas. Hoy es muy usado en investigaciones de corte sociológico, aunque no es exclusiva de este campo. En ocasiones se emplea en investigaciones históricas, pedagógicas, de ingenierías y también en economía. En cualquier contexto donde un investigador necesita una consideración o evaluación cualitativa, el estudio de caso, puede tener cabida.

Las temáticas por tanto, se insertan en contextos no solo individuales, sino también grupales, colectivos: ya sean laborales, familiares o comunitarios; y responden a la necesidad de conocer la evolución histórica, el desarrollo contextual, sus perspectivas; y de ellos sus causas y consecuencias. El estudio de un caso permite comprender el porqué del presente, analizando su pasado y su actualidad en las múltiples interrelaciones que se evidencian o descubren en las interrelaciones de los factores o elementos que componen el fenómeno que se estudia; y por tanto también prever el desarrollo futuro. Pero además permite explicar predecir por aproximación, tendencias de este tipo de fenómeno en otros contextos

Pueden abordarse cuestiones que tratan acerca de las relaciones de los elementos y espacios públicos y privados en el contexto de las actividades socio-económicas, políticas, que reflejan los cambios sociales públicos, y también privados como los familiares; no escapan a las posibilidades las relaciones intergeneracionales de toda etiología, y hasta las cuestiones motivacionales de sujetos y grupos para su accionar ante determinados hechos o fenómenos, o procesos.

Según Daniel Díaz (1978), es un “examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizás los acontecimientos que tienen lugar en un marco geográfico a lo largo del tiempo”. Otros autores

se refieren al estudio de un hecho o fenómeno en su devenir consuetudinario. Pero todos coinciden en que es una investigación procesual, sistemática y profunda de un caso en concreto.

De ahí que un caso de estudio, puede ser un sujeto, una organización, un acontecimiento, un proceso, un proyecto, un programa, una política pública o social, hasta un programa de enseñanza, un acontecimiento, etc. En educación, puede ser un estudiante, una familia, un profesor, un grupo docente, un claustro de profesores, una institución, un sistema dado.

En cuanto a su contenido o proyección investigativa, autores como Merriam (1988), lo considera como particularista, descriptivo, heurístico e inductivo; útil para la consideración, investigación y estudio de problemas prácticos o situaciones determinadas. Este autor en esencia lo considera con una salida descriptiva.

Otros autores estiman el estudio de caso como un método, y otros como un diseño de la investigación cualitativa. Al decir de Yin (1993), “el estudio de caso no tiene especificidad, pudiendo ser usado en cualquier disciplina para dar respuesta a preguntas de la investigación para la que se use”.

En opinión de Stake (1994), el estudio de caso puede ser intrínseco (para comprender mejor el caso), instrumental (para profundizar un tema o afirmar una teoría) y colectivo (el interés radica en la indagación de un fenómeno, población... se estudian varios casos).

Yin (1993) los clasifica en estudio de caso único, enfocado en un solo caso concreto, como hecho o fenómeno irrepetible, que revele un conocimiento tal que no puede ser asequible por otra forma o vía; y el estudio de caso múltiple, donde a partir del estudio de varios casos al unísono se intenta estudiar y describir una realidad.

Son muchas las clasificaciones de estudio de caso. Ahora, ya sea el estudio de caso único o múltiple, además puede tener una o más unidad de análisis, considerando la realidad que se estudia de forma global o en subunidades de estudio, independientemente de si se trata de uno o más casos.

¿Para qué emplear entonces el estudio de caso? Pues puede utilizarse para:

- A partir del estudio, la observación y recolección de datos, lograr el establecimiento de hipótesis o teorías, mediante un razonamiento inductivo.
- Producir nuevos conocimientos, o confirmar teorías conocidas.
- Hacer crónicas o registros de lo que acontece, en el devenir del proceso de estudio.
- Describir situaciones o hechos concretos.
- Comprobar o contrastar fenómenos, situaciones o hechos.
- Elaborar hipótesis y tendencias.
- Proporcionar ayudas para el caso estudiado,

Es decir, el estudio de caso pretende explorar, diagnosticar, describir, explicar, valorar, evaluar, proponer vías de cambios o mejoras.

Para el objeto de estudio pretendido en el proceso que se describe en este texto, el problema a investigar se relacionó con el cumplimiento de políticas públicas o sociales implementadas en Cuba (por voluntad política oficial) y conmensurar el grado de su aplicación en diversos escenarios de la provincia Artemisa, sede de la universidad “Julio Díaz González”; porque la actividad investigativa respondía a una de las esencias del modelo de graduado de la carrera de Gestión Sociocultural para el desarrollo y por tanto, de la asignatura Gestión de Políticas Públicas.

Fue un objetivo esencial, entrenar a los estudiantes en la búsqueda de conocimientos, el diagnóstico de realidades contextuales y el análisis y valoración de hechos y fenómenos, así como la aproximación a soluciones por acciones o metodologías de trabajo, a las insuficiencias o tendencias negativas de desarrollo que se constataran.

Debido a que el fenómeno a estudiar era un proceso que si bien se desencadena a partir de lineamientos oficiales de país, su implementación en cambio sufre las condicionantes de espacios y apreciaciones de grupos y sujetos; es decir, es un fenómeno complejo y por tanto, tener una visión más general y esencial de su realización en el territorio de una provincia, requería del estudio de diversas unidades muestrales, se decidió realizar el estudio con los estudiantes en sus municipios de residencia, aprovechando el espacio que proporcionaba la actividad de la práctica laboral, prevista en el programa de estudios.

Constatar en cada caso, el "cómo" y "por qué" de los hechos observados, constatados, permitiría poder valorar no solo el nivel o grado de cumplimiento de las políticas analizadas, sino también y lo más importante, el impacto que las mismas lograban en la población a la que estaban destinadas como beneficiarios.

Para su realización se elaboró una guía de trabajo y se realizó un seminario de capacitación previo con los estudiantes. Esta actividad a su vez permitió realizar un entrenamiento en funciones profesionales que luego de la graduación, los estudiantes debían ejecutar como parte de sus funciones laborales sociales. La capacitación se diseñó y ejecutó en tres momentos:

- 1º Seminario-taller a los estudiantes participantes en la investigación, para explicar la guía de trabajo y cómo aplicarla.
- 2º Demostración por pilotaje de la aplicación de la guía, ejecutada por el profesor de la asignatura en una comunidad rural aledaña a uno de los campus de la Universidad.
- 3º Realización experimental de la aplicación de la guía a cargo de un estudiante seleccionado, de manera que sirviera de ejemplificación al resto de los participantes como sujetos investigadores.

En su ejecución, se previó el empleo de métodos específicos. Yin (1994) establece como fuentes de información: los documentos de archivo, las entrevistas, la observación directa, la observación participante y los objetos físicos. A los estudiantes se les indicó emplear como métodos básicos la

observación directa y la entrevista; y de forma ocasional la encuesta. El análisis de documentos debían emplearlo si fuese necesario para esclarecer dudas, especialmente teóricas, procedimentales o normativas.

El análisis de los datos acopiados en el proceso de investigación se realizaría sobre la base del marco teórico abordado en el proceso de estudio áulico, considerando que la teoría tiene un rol vital en el desarrollo de toda investigación, y de manera especial en un estudio de caso. Y además porque en esta actividad se trataba de investigar, analizar, describir y valorar el estado de cumplimiento de políticas que el Estado cubano ha definido como prioridades del proceso revolucionario; aportándose un nuevo y necesario conocimiento para la praxis social de la dirección gubernamental.

Adicionalmente como método de análisis, se empleó la triangulación de fuentes y la sistematización de resultados.

Si bien existen casos en los que no es fácil establecer las relaciones causa efecto entre dos fenómenos a través de la observación, o la recogida de criterios individuales, sí es posible establecer el grado de relación que existe entre ellas a través de las técnicas de correlación. A grandes rasgos, los procedimientos correlativos se basan en la medición de dos o más variables, para después establecer, a partir de determinadas pruebas matemáticas, el grado de correlación de las variables. El coeficiente de correlación es entonces un índice que nos permite determinar el grado de cambio en el valor de una de las variables influirá en la(s) otra(s); el signo del coeficiente nos dirá si la relación es directa (valor positivo) o inversa (valor negativo) entre las variables, en tanto que el valor absoluto (que va entre 0 y 1) nos dará cuenta de la fuerza de la correlación. Para el caso que nos ocupa, no fue necesario aplicar este procedimiento, por cuanto no se trataba de un

experimento, sino de un entrenamiento a los futuros egresados, para que pusieran en práctica conocimiento teóricos adquiridos para el análisis de contextos.

La realización del estudio se previó por dos vías organizativas:

1ro. Un estudio teórico metodológico del cumplimiento de las normativas vigentes. Para realizarlo los estudiantes se organizaron en equipos de trabajo y ejecutaron el estudio en varios municipios de la provincia.

2do. Cada estudiante realizó una investigación y estudio del cumplimiento de una política pública en su municipio o área de residencia.

Por supuesto, la entrada de cada equipo o estudiante a las áreas de trabajo fue previamente coordinada con las autoridades municipales y comunitarias correspondientes.

Al finalizar emitieron sus informes de trabajo de campo, los que fueron analizados y discutidos en seminarios organizados a tales efectos. Sus resultados finales fueron informados a las autoridades debidas, en cada territorio.

Seguidamente se presenta la guía de trabajo aplicada en la práctica laboral investigativa realizada por los estudiantes de 4to año de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo:

ORIENTACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA PRÁCTICA LABORAL

Asignatura: Gestión de las Políticas Públicas

OBJETIVOS:

- 1- Investigar el dominio que tienen funcionarios y directivos acerca de los conceptos aprendidos en clases.
- 2- Aplicar herramientas conceptuales y metodológicas para la dirección y gestión efectiva de las políticas públicas en los distintos contextos.

ACTIVIDADES:

I- **CARACTERIZACIÓN DE LA ENTIDAD:** nombre, localización, objeto social, recursos humanos y de otro tipo (financieros, infraestructura, etc.); estado ambiental y emocional,

II- DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN LA ENTIDAD

1- Empleo de técnicas de análisis de contextos, para determinar las principales problemáticas presentes en la gestión de las políticas públicas y su incidencia en el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Primeramente es preciso identificar cuáles son las políticas públicas que pueden identificarse en el contexto de la entidad que se visita:

- Política monetaria, fiscal.
- Política inversionista.
- Política de Ciencia, tecnología, innovación y medio ambiente.
- Política agrícola y agroindustrial.
- Política industrial y energética
- Política para el turismo
- Política para el transporte.
- Política para las construcciones de viviendas
- Política de recursos hidráulicos.
- Política para el comercio.
- Políticas sociales (educación, salud, deporte, cultura, seguridad social, empleo y salarios, gratuidades y subsidios)
- Política de atención a la juventud.
- Política de atención al envejecimiento poblacional.
- Otras.

Es posible que en una entidad se identifiquen contenidos que abarquen varias de estas políticas.

En esta actividad pueden realizarse:

- Análisis de documentos, por ejemplo: informes diversos especialmente:
 - Planificación estratégica, planes anuales y mensuales.
 - Objetivos de trabajo estratégicos, cumplimientos de objetivos, etc.
- Aplicación de la matriz DAFO o voto ponderado. (Estas técnicas se aplican entre los integrantes del equipo de estudiantes para tomar decisiones)
- Observación de actividades que se ejecuten.
- Encuestas y entrevistas a funcionarios y trabajadores. (Estos instrumentos deben ser elaborados por los estudiantes. Se recomiendan pocas preguntas, las esenciales para conocer la situación existente).

En estas acciones deben tratar de indagar cuestiones como:

- a) Conocimiento de las indicaciones nacionales sobre las políticas públicas.
- b) El conocimiento de las políticas públicas que se ejecutan en su organización.
- c) Cómo se ha contextualizado la política pública al marco de la organización y cómo se ha implementado su gestión.
- d) Papel de la ciencia y la innovación tecnológica en la gestión de la política pública en la entidad, para la labor productiva y los servicios;
- e) Vínculo de la entidad con la Universidad e instituciones de la provincia para la realización de investigaciones (proyectos)
- f) Cómo se gestionan los recursos humanos dentro de la organización.
- g) Qué métodos se emplean en la gestión.
- h) Si se aprecia liderazgo, toma de decisiones y participación protagónica de todos los trabajadores (incluidos funcionarios, técnicos y las demás calificaciones de cargos)

4- Grado de participación de trabajadores y estudiantes en las actividades.

- Relación con los principales problemas de la entidad. Cumplimiento de las normativas vigentes.

5- Cómo se gestiona socioculturalmente la ciencia y la técnica, la salud, la educación y preparación de los trabajadores en general, la atención al envejecimiento, la atención a la juventud, la atención a los discapacitados, la atención a los programas agroalimentarios, y otras políticas públicas.

III- OTROS ASPECTOS CONSIDERADOS DE INTERÉS PARA EL TRABAJO, QUE HAYAN SIDO DETECTADOS EN LA PESQUISA INVESTIGATIVA.

IV- PRESENTACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

En este informe los estudiantes deberán demostrar que dominan el sistema de conocimientos recibidos en esta asignatura y en otras relacionadas, correspondientes a la disciplina de Gestión Sociocultural.

Si bien tienen libertad para la creatividad en la presentación, deben cumplirse requisitos mínimos generales:

- Presentarse en forma impresa o manuscrita, sin errores ortográficos. Si es impresa, la fuente será Arial 12 pts, a 1,15 cm de espacio interlineado y a 2 cm por lado, justificada. Paginada en la parte inferior izquierda.
- La primera hoja será de presentación: logo de la Universidad, facultad, carrera, asignatura, título, autores. Puede tener imágenes.
- A continuación, en hojas aparte, se presenta la Introducción, breve, que ubica al lector en el contenido general del informe que se presenta: importancia social actual, problemática abordada, principal problemática (s) investigada, métodos y procedimientos empleados.
- Continúa el Desarrollo:
 - ✓ Fundamentos teóricos esenciales a partir de los cuales toman posiciones en la investigación, caracterización de la entidad donde se realizó la práctica.
 - ✓ Conocimiento de las políticas públicas en la gestión de la entidad, para la labor productiva y los servicios. Cómo se gestiona.
 - ✓ Proyección estratégica de la entidad para el cumplimiento de las políticas públicas que le son inherentes. Realización. Resultados alcanzados.
 - ✓ Cómo se elaboraron, cómo se dirigen y gestionan los proyectos de trabajo en la organización.
 - ✓ Otros aspectos considerados de interés para el trabajo que hayan sido detectados. Por ejemplo: su apreciación de cómo fue acogido el trabajo y cómo se desarrollaron los intercambios con directivos, funcionarios y trabajadores; sugerencias y recomendaciones recogidas de los

entrevistados y observaciones que no constituyen partes importantes del contenido de la investigación.

✓ Propuesta de plan de acciones para mejorar la gestión sociocultural de las políticas públicas en la entidad.

- Conclusiones.
- Recomendaciones (si las hubiere).
- Bibliografía.
- Anexos (aquellos documentos o evidencias que se consideren necesarios para la comprensión del informe presentado).

7- RESULTADOS DE LA INVESTIGACION REALIZADA

Las investigaciones se realizaron en 8 de los 11 municipios de la provincia, coincidiendo con los lugares de residencia de los estudiantes, a los efectos de viabilizar su realización más ventajosa.

Luego de concluido el período de trabajo en las entidades seleccionadas y conveniadas previamente por la dirección de la carrera y la facultad, los estudiantes presentaron sus informes respectivos. Para ello se programó un seminario integrador participativo con resultados excelentes, tanto por la calidad de los informes presentados como por la defensa y debate ulterior realizado entre todos. El seminario fue dirigido por el profesor.

Los informes presentados por los estudiantes los hemos agrupado de la siguiente forma:

A) Los que abordan cuestiones inherentes a los procesos de gestión

B) Los que abordan cuestiones inherentes al cumplimiento de políticas públicas específicas

Se ha realizado un ajuste del contenido de los informes para concentrarlos en lo referido al cumplimiento de las políticas públicas, dado el objetivo de este trabajo.

Reiteradamente al presentar la bibliografía empleada, los estudiantes refieren: “documentos entregados por el profesor”; porque para cada conferencia, el profesor elaboró un texto básico y

aportó otros materiales e informaciones complementarios, además de medios de aprendizaje como documentos en ppt.

Seguidamente se presenta una síntesis de los trabajos investigativos realizados por los estudiantes:

A) Los que abordan cuestiones inherentes a los procesos de gestión. Esta investigación fue realizada por equipos de estudiantes. Se organizaron tres (3) grupos que indagaron en las fuentes proporcionadas por el profesor y otras búsquedas realizadas por los estudiantes, que incluyeron consultas de documentos normativos oficiales y otras bibliografías publicadas (tanto impresas como digitales, procedes de la WEB).

1- Recursos para el enfrentamiento de las Políticas Públicas desde la gestión sociocultural.

(Equipo #3)

Integrantes: Roselinda Toirac Lambert, Helen Amador Pérez, Mónica Valdés Hernández, Yeins Maikol García González.

INTRODUCCION

Desde que nuestra Revolución triunfó en 1959, el pueblo y el gobierno han estado trabajando arduamente para construir una sociedad más equitativa. Uno de los grandes logros obtenidos fue el acceso a la educación y la salud de forma gratuita, lo que ha posicionado al país como un modelo en estos aspectos al nivel global. A pesar de haber tenido esos logros no ha sido un camino fácil; el embargo económico de Estados Unidos ha presentado importantes dificultades, limitando el acceso a recursos y oportunidades. A pesar de esto, el pueblo ha mostrado una gran resiliencia y creatividad para enfrentar estos desafíos.

DESARROLLO

Un importante escenario fue el llamado por Fidel Castro como "Período Especial" en los años 90; fue un momento crucial que puso a prueba la fortaleza del país. Por el espíritu solidario y la unidad del pueblo, se llevaron a cabo reformas que permitieron adaptarse a las nuevas circunstancias. Todas estas reformas tuvieron un impacto determinado según el contexto social en el que se

encontraban, sin embargo con el paso del tiempo se han ido regulando y cambiando algunas leyes para lograr adaptarlas al nuevo contexto social por ejemplo:

La elaboración y aprobación de la nueva Constitución cubana representa un hito significativo en la evolución del marco legal del país, reflejando un compromiso con la actualización de los principios rectores de la nación. Además, la aprobación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución ha sido fundamental para orientar las reformas necesarias en diversos sectores, buscando adaptarse a las realidades contemporáneas y promover un desarrollo sostenible que responda a las necesidades de la población

En el ámbito normativo, se han implementado diversas leyes, decretos leyes, resoluciones e instrucciones que establecen el marco legal necesario para regular múltiples aspectos de la vida social y económica. Estos instrumentos normativos son esenciales para garantizar el orden, la justicia y el funcionamiento adecuado de las instituciones de la isla.

En el ámbito administrativo, se han realizado esfuerzos significativos para implementar nuevas estructuras de gobierno que fomenten una gestión más eficiente. Esto incluye la adopción de nuevos estilos de dirección que priorizan la participación y el enfoque en resultados. Se ha promovido un nuevo paradigma de gestión que busca reordenar las finanzas públicas y establecer métodos innovadores para la elaboración del presupuesto nacional. Además, se han llevado a cabo iniciativas para capacitar a funcionarios públicos a través de diplomados en Administración Pública y programas específicos dirigidos a directores de empresas, fortaleciendo así las capacidades institucionales.

En el ámbito tecnológico, hemos avanzado hacia la informatización de la sociedad, lo cual es crucial para modernizar sus instituciones y mejorar la calidad del servicio público. La implementación del gobierno electrónico busca facilitar trámites y hacer más accesibles los

servicios gubernamentales a los ciudadanos. Además, se están realizando esfuerzos por ampliar el acceso a internet en todo el territorio nacional, lo que permite a más personas beneficiarse de los recursos digitales y participar activamente en una sociedad cada vez más conectada.

Mención especial requieren los esfuerzos realizados para lograr y mantener el desarrollo alcanzado en la protección del patrimonio cultural cubano, lo que se respalda por un conjunto sólido de disposiciones normativas diseñadas para su salvaguarda. Entre estas se encuentran la Ley del Patrimonio Cultural y su Reglamento, así como la Ley de Monumentos Nacionales y Locales.

Además, se considera relevante el Código Penal y las legislaciones relacionadas con el ordenamiento territorial y urbano, así como con el medio ambiente. Todo esto está integrado en el marco constitucional que garantiza derechos fundamentales relacionados con la cultura.

La gestión sociocultural se define como un proceso integral que utiliza recursos culturales en su sentido más amplio para promover un desarrollo social transformador. Este enfoque es progresivo, sostenible e inclusivo, centrado principalmente en comunidades locales. A través de iniciativas culturales comunitarias, se facilita el ejercicio de los Derechos Culturales, permitiendo espacios para escuchar las voces locales, fomentar el diálogo entre diferentes actores sociales y promover una participación activa que empodere a los ciudadanos.

Son procesos que se realizan desde iniciativas culturales comunitarias que permiten el ejercicio de los Derechos Culturales. Estos procesos se pueden dar a nivel comunitario, permiten la escucha, el diálogo y la participación activa de las personas.

2- Las complejidades y retos del escenario social cubano. Desafíos significativos (Equipo No 2)

Integrantes: Yulia Paumier Pérez, Stephanie Bejerano Fuentes, Leisy Barrios Flores y Laura Díaz Cabrera

INTRODUCCION

La agresión brutal del gobierno de los Estados Unidos desde hace más de 60 años, afecta todos los campos de las relaciones bilaterales e intensifica el bloqueo a Cuba, limita severamente la capacidad del país para acceder a ciertos recursos y mercados internacionales. Esta agresión se produce en todos los campos de la actividad humana, social, gubernamental y por todas las vías imaginables; la más reciente es la desenfrenada campaña mediática de descrédito al sistema, a partir de las dificultades económicas que han logrado imponer.

DESARROLLO

Comencemos por la campaña mediática por su actualidad y agresividad.

Incluye la difusión de información falsa sobre la situación en Cuba para generar desconfianza y manipular a los ciudadanos para que actúen en contra del Gobierno a través de manifestaciones y huelgas en masa. Por ejemplo: durante la crisis sanitaria mundial (pandemia de COVID-19), Estados Unidos buscó poner en duda la capacidad de Cuba para enfrentar la pandemia, incluso desacreditando la eficacia de sus vacunas desarrolladas nacionalmente por diversos grupos de científicos de varias instituciones médicas (científicas), como es el caso de la vacuna Abdala o Soberana, tratando de generar desconfianza en la población y en la comunidad internacional sobre la efectividad de los productos y estrategias sanitarias.

Otro de los desafíos es el innegable deterioro de la calidad de vida de la población. Ejemplos concretos de este problema son, el aumento de los precios de los alimentos básicos, la escasez de medicamentos y la falta de recursos en sectores como la educación y la salud, además de las constantes afectaciones energéticas y dificultades con el transporte.

Se inscribe en este escenario complejo el estímulo a la emigración de personas, por diversas vías; con prioridad a personas con preparación profesional (ingenieros, médicos, maestros). Esta nueva modalidad es llamada “robo de cerebros”. Un determinado número de cubanos han emigrado en busca de mejores oportunidades laborales en el extranjero, que no por problemas de persecución política ni falta de libertades como se divulga malintencionadamente. Y es lícito considerar que una persona emigre en busca de mejores condiciones de vida. Solo que en el caso cubano, estas condiciones insatisfactorias, reales, son también producto de las agresión brutal del gobierno de los EE.UU. que desde 1960 ha declarado el objetivo esencial de derrocar el gobierno revolucionario por cualquier vía, y especialmente creando condiciones de precariedad económica y social. Pero le ha salido erróneo el cálculo, pues los cubanos optan por emigrar y no por sublevarse contra el gobierno porque comprenden la realidad de las causas. Hoy esta emigración comienza a convertirse en un problema para ellos.

Según las palabras del doctor en ciencias Antonio Aja Díaz: “Tenemos un éxodo de personas calificadas hacia el exterior; una parte pasa un tiempo dentro y otra en el exterior porque la nueva ley así lo permite. El Decreto-Ley No. 302 de 2013 hace posible la no emigración definitiva, que existan 24 meses para estar fuera, un pasaporte que dura 10 años, las personas no pierden sus derechos dentro de Cuba.

También tenemos un éxodo de profesionales, de movilidad de profesionales no precisamente hacia el exterior. Hoy, por la situación económica de Cuba y por otras alternativas de la economía no estatal, se está produciendo una gran movilidad de profesionales desde esferas menos rentadas hacia otras más rentadas; es un fenómeno que está pasando en el sector de la Salud y en otros. Sin dudas, la migración tanto externa como interna es uno de los desafíos de la dinámica demográfica de Cuba.

Ese significativo ajuste en la estructura demográfica repercute en planes, programas, proyectos de los ámbitos demográficos, económicos, sociales y ambientales, los cuales deben ser revisados y ajustados en el caso que proceda, comentó Alfonso Fraga. Según los datos de la ONEI, al 31 de diciembre del 2023 permanecían fuera del país 1 249 733 personas. Alrededor del 75% de ellas debían ser descontadas de la población, por no tener residencia efectiva en el país en el período 2021-2023 (Periódico Granma 2024)

Existe también como desafío importante una tendencia a la diferenciación social, debido a la diversidad de posibilidades de ingresos económicos personales surgida. Este punto se puede observar en la disparidad de acceso a ciertos servicios de la salud debido a dificultades para acceder a servicios como ópticas, calzado ortopédico, prótesis auditivas y otros; problemas para la adquisición de medicamentos, por la inestabilidad en los suministros o problemas organizativos en las farmacias. Porque están incidiendo las posibilidades económicas de las personas para acceder a determinados recursos ofertados como venta, y aunque el gobierno ofrece asistencia social, este trámite lógicamente es demorado y no siempre responde con celeridad a las necesidades de las personas.

A causa del bloqueo, Cuba se ve imposibilitada de adquirir tecnologías, materias primas, reactivos, medios diagnósticos, medicamentos, dispositivos, equipos y piezas de repuesto, que tiene que obtener en mercados geográficamente lejanos o a través de un tercer país, con incremento en los costos, lo cual afecta directamente al Sistema Nacional de Salud y a la población en general (Revista Cubana de Medicina, ENCIMED).

También en la educación se aprecian los efectos y significa importantes desafíos. Según el Ministerio de Educación de Cuba, el bloqueo afecta la educación de varias maneras ya que restringe el acceso a materiales educativos, tecnología y recursos didácticos. Esto significa

que las escuelas pueden no contar con los libros, equipos y herramientas necesarios para proporcionar una educación de calidad.

Las limitaciones en los recursos pueden llevar a que algunas escuelas no puedan ofrecer el servicio con la misma calidad. Esto crea una brecha en las oportunidades educativas. También debido a las dificultades económicas y la falta de oportunidades profesionales, algunos educadores y profesionales capacitados han optado por emigrar al exterior o cambiar de trabajo, en busca de mejores condiciones de vida y trabajo. Esto puede resultar también en una disminución de la calidad educativa y en una menor disponibilidad de personal docente calificado.

Los cambios necesarios en la economía tuvieron un profundo impacto en la equidad social:

- Ruptura del patrón que tendía a vincular calificación y resultados del trabajo e ingresos. Antes un médico altamente calificado en Cuba podía esperar recibir un salario proporcional a su formación y experiencia. Sin embargo, con los cambios económicos, es posible que un trabajador con un nivel educativo similar pero en un sector diferente, digamos un negocio privado, reciba ingresos más altos, lo que genera inequidades en la remuneración laboral.
- Doble circulación de moneda: aquellos que tienen acceso a divisas extranjeras o a ciertos tipos de moneda, porque reciben remesas del exterior o reciben estipendios por labores realizadas en el extranjero, pueden enfrentar el aumento de los precios y disfrutar de bienes no están asequibles para la población que depende de la moneda nacional. Esto provoca desigualdad que es criticada por quienes padecen la desigualdad.
- Remesas de familiares desde el exterior: Aquellas personas que reciben remesas regularmente pueden tener acceso a recursos financieros adicionales que les permiten mejorar su calidad de vida y acceder a servicios y oportunidades que podrían estar fuera del alcance de otros individuos en la sociedad.

5.- Cierta debilitamiento de la participación social, especialmente de los jóvenes. Existe un aumento de la apatía política entre los jóvenes cubanos. Mientras que una parte de ellos se mantiene firme en apoyo al país, otros afirman que no sienten motivación ni apego por sus raíces, debido a que no ven un futuro próspero en donde puedan cumplir sus metas, vivir cómodamente y ayudar a sus familias.

En este aspecto se realizaron entrevistas a un total de 22 personas (9 hombres y 13 mujeres), escogidas al azar cuando caminaban por las calles de la ciudad, con las siguientes preguntas: ¿Crees que la participación social (principalmente de los jóvenes) ha disminuido? ¿Por qué? A continuación, un resumen de sus respuestas.

- "Bueno considero que realmente la participación en las diferentes actividades de los jóvenes sí ha disminuido en este país, en esta etapa. Tienen necesidad económica y se ponen a trabajar en un negocio privado, se ponen a trabajar en aquello otro que le pueda dar dinero para poder satisfacer sus gastos y necesidades." (5 con edades entre 29 y 33 años).

- "Yo pienso que los jóvenes, ahora más que nunca, participan en las actividades. Aún con la situación que enfrenta el país". (6 con edades entre 19 y 23 años).

- "Yo creo que la participación social ha disminuido por muchas cosas, por ejemplo, insuficiente divulgación de actividades sociales para que estos participen en ellas. (4 con edades entre 18 y 20 años).

- "Por lo que yo percibo la participación social sí ha disminuido. Imagínate, en estos momentos el país está pasando por una situación crítica que hace que muchas personas se desmotiven y se ocupan esencialmente de resolver problemas personales. En el caso de los jóvenes, que son los que más quieren superarse y vivir la vida al máximo, muchos no tienen un proyecto de vida claro, y no

se sienten motivados. Pero bueno, aún hay bastantes personas entre ellos jóvenes que sí creen y aportan para mejorar el país.” (7 entre 20 y 25 años).

6.- Confrontación entre dos tipos de valores. Esto se refiere a los debates y tensiones en la sociedad cubana entre los valores tradicionales arraigados en la cultura cubana y las influencias externas, como la globalización y el consumo de medios masivos que hacen que muchas personas deseen cambios inmediatos en la política gubernamental. Hoy es una realidad el aumento en la delincuencia (robo), la corrupción administrativa, el individualismo y otros males sociales.

7.- Acelerado envejecimiento poblacional. La población cubana envejece a un ritmo vertiginoso. En el año 2019 el 20.8% de las cubanas y cubanos tenía o había sobrepasado la sexta década de vida, al cierre del 2024 este indicador se situó en 25%, prácticamente cinco puntos porcentuales más en apenas cinco años, de acuerdo con la Oficina Nacional de Estadísticas e Información (ONEI).

“Este proceso ha tenido como causas fundamentales la velocidad acelerada de su transición demográfica, la estabilización de bajos niveles de fecundidad y mortalidad, de mejoría en el índice de esperanza de vida al nacer que hoy se ubica en los 80 años, variables que unidas al comportamiento de las migraciones en los últimos años han provocado tasas de crecimiento casi nula o negativas”, señala el informe. La ONEI (Oficina Nacional de Estadísticas e Información) estima que para el año 2050, la población de personas mayores alcanzará la cifra de 3 343 520 personas, lo que representaría un grado de envejecimiento del 35,9%. (Cubadebate, 2023: Envejecimiento y esperanza de vida, ¿qué dicen los indicadores demográficos?).

Bibliografía:

- Texto básico entregado por el profesor.
- Materiales varios entregados por el profesor

- Entrevistas a funcionarios municipales responsables de la implementación de las políticas públicas.
- Entrevistas a empresarios y directivos de entidades municipales responsabilizados con la tarea (Salud, Seguridad Social, Educación, Cultura, Deportes, Agricultura, ANAP –Asociación Nacional de Agricultores Pequeños)

3- Tema: Los logros de la Revolución, vigencia del proceso social. (Equipo No.1)

Integrantes: Daily Moreno San Juan, Lisbet Rodríguez Calero, Brayan Raúl Roque Echazábal

INTRODUCCION

Desde el triunfo de la Revolución se produjo una movilidad social extraordinaria, se redujo la mortalidad infantil más de cuatro veces, la escolaridad promedio alcanzó el noveno grado. Pero a partir de los años 90 el país comenzó a atravesar por una situación denominada “Período Especial” que estuvo condicionada por la desaparición del campo socialista de Europa Oriental y el recrudecimiento del bloqueo del gobierno de los Estados Unidos con las Leyes Torricelli y Helms Burton.

A pesar de las limitaciones que se tuvieron por la desaparición del campo socialista y las numerosas agresiones, Cuba obtuvo numerosos logros como la continuidad en las políticas sociales que benefician a la población; políticas sociales para impedir la exclusión y la polarización; se crearon nuevos programas sociales dirigidos a la participación de los jóvenes, al beneficio de personas con discapacidades; se forjaron nuevas políticas en cuanto a la estructura económica del país: el redimensionamiento del cuentapropismo y nuevas formas de gestión privadas (mipymes); y la continuidad en políticas de los valores éticos.

Como ejemplos de los logros de la Revolución se tienen: la permanencia de políticas públicas como el acceso masivo, gratuito y de alta calidad a la educación, la salud y la seguridad social.

Para 2019 el gasto público en materia de educación fue de unos 739 euros/ persona, lo que sitúa el país entre los que poseen mejor índice de gasto público en el mundo. Se crean políticas sociales dirigidas a sectores en desventaja social para su protección e impedir la polarización social. En Cuba la Asistencia Social atendía 189 mil familias y 350 mil personas. La seguridad social alcanza a un millón 824mil pensionados, con más de 37 mil millones de pesos.

Los indicadores de muerte infantil se mantienen por debajo de 5 por mil nacidos vivos, con pocas diferencias entre provincias. Además, tenemos la más baja tasa de mortalidad infantil de América Latina. Cuba se encuentra entre las 20 naciones del mundo con más bajo índice.

No obstante luego de las arbitrarias medidas tomadas por los Estados Unidos, el cuadro de atención social ha sufrido afectaciones, y para el cierre del año 2023 la tasa de mortalidad infantil fue de 7.1 (inferior a 2022). En el 2012 la mortalidad materna fue de 21.5 por 100 000, de las más bajas internacionalmente, pero ya para el 2023 esta tasa ascendió a 38.7 por la ausencia de insumos básicos, debidas fundamentalmente a las arbitrarias medidas tomadas por los Estados Unidos que ha implicado falta de recursos esenciales para el funcionamiento óptimo de la asistencia de salud. No podemos olvidar que en el período más crítico de la Covid-19, cuando se rompió la planta de oxígeno medicinal nuestra, el gobierno de los EE.UU. prohibió que este gas se hiciera llegar a Cuba, a lo que respondió presta la hermana república mexicana, suministrando el preciado vital gas a Cuba. Pero contra estas limitaciones y acciones cobardes, se alza inmensa la resiliencia del pueblo cubano y sus autoridades, y ningún programa de salud se ha suspendido.

Pese a las limitaciones económicas, tampoco no se ha renunciado al programa de construcción de viviendas, priorizando las que se construyen para madres con 3 o más hijos, y las afectadas por eventos climáticos.

Se ejecutan diversas acciones para garantizar la educación a los jóvenes y su acceso a fuentes de trabajo según su calificación profesional. Hay que destacar que pese a las limitaciones, ninguna escuela ha sido cerrada, ningún centro interno o seminterno ha dejado de prestar servicios, ninguna universidad ha sufrido afectaciones docentes y en sus residencias estudiantiles. Tampoco ha dejado de funcionar una sola de las instituciones culturales y deportivas.

En todas ellas, la decisión de enfrentar las carencias de recursos materiales o la falta de recursos humanos, unido a las acciones de innovación tecnológica y con el aporte de conocimientos científicos, por profesionales, técnicos, y trabajadores, ha operado el milagro de la resistencia y el funcionamiento del gobierno y Estado cubanos.

También, se ejecutan importantes acciones constructivas para modificar la matriz energética del país empleando fuentes renovables de energía: hidráulica, eólica, biológica. Para ello se construyen parques eólicos y de paneles de celdas fotovoltaicas (de estos se construirán 100 en todo el país para diciembre de 2026, cada uno con una potencia de producción de 21,8 MG), así como plantas productoras de energía a base de biogás.

Se desarrollan importantes centros de investigaciones médicas humanas y veterinarias, así como de producción de medicamentos.

Y se desarrolla un fuerte movimiento constructivo para el desarrollo turístico nacional e internacional que repercuten directa e indirectamente en el nivel de vida del pueblo.

En las entrevistas realizadas siempre estuvo presente el criterio de que Cuba no se rinde y que pese a todo, saldremos adelante.

Bibliografía:

- Entrevistas a funcionarios municipales correspondientes y de entidades.
- Materiales entregados por el profesor.

B) Los que abordan cuestiones inherentes al cumplimiento de políticas públicas específicas

1- Política pública de atención a personas discapacitadas y en desventaja social

1.a) Estudiante: Laura Díaz Cabrera

Políticas públicas de atención a personas discapacitadas y en desventaja social en el municipio Alquizar

En toda sociedad, producto de disímiles condicionamientos, existen personas cuya existencia se hace vulnerable a las turbulencias del entorno, por falta de recursos financieros, de vivienda, de alimentos, por limitaciones físicas o psíquicas, etc. En países de sistema capitalista, existen instituciones que atienden a discapacitados (generalmente de carácter privado, por tanto es un servicio prestado que se cobra a esa persona o a su familia, si bien también existen otras benéficas, generalmente de carácter religioso).

Pero en Cuba, la atención a las personas con algún tipo de discapacidad y a las familias en desventaja social (familias de bajos recursos económicos o incompletas –falta un padre o madre, o ambos-), es un componente esencial de las políticas públicas; es un derecho ciudadano y por tanto, una ley. La atención a estas personas, corre a cargo de sus familias y cuando ello no es posible se atienden por los mecanismos de la Asistencia Social y por el presupuesto del Estado cubano.

En el municipio Alquizar, específicamente en la comunidad de las 400tas, se ha identificado una necesidad urgente de implementar estrategias que aborden las condiciones de vida de una población mayoritariamente anciana. Muchos de estos individuos se encuentran en situaciones vulnerables debido a la falta de familiares cercanos, dentro del país o en el exterior.

- Contexto de la Comunidad

La comunidad de las 400tas se caracteriza por una alta concentración de personas ancianas que enfrentan diferentes desafíos. Según estudios realizados por trabajadores sociales adscritos a la dirección de Trabajo y Seguridad Social municipal, muchos de ellos no cuentan con el apoyo familiar necesario para satisfacer sus necesidades básicas. Aquellos que tienen familiares en el exterior suelen recibir asistencia económica a través de remesas (porque generalmente las personas que emigran lo hacen en busca de otras condiciones económicas y con la promesa de ayudar a los familiares que quedan en Cuba, pues mayoritariamente para emigrar necesitan apoyo de los familiares que quedan en Cuba), pero esta ayuda no siempre es suficiente para cubrir aspectos fundamentales como la vivienda. Las condiciones generales son preocupantes: muchas personas sufren problemas de salud y viven en viviendas inadecuadas.

- Acciones del Gobierno y el CAM (Consejo de Administración Municipal):

Ante esta situación, el Gobierno local y el CAM han implementado diversas estrategias para mejorar la calidad de vida de estas personas. Entre las acciones más destacadas se encuentran:

1. Atención Integral: los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial al atender diferentes áreas relacionadas con las necesidades básicas de la población, se incluye el acceso a medicamentos esenciales, así como la provisión de sillas de ruedas y muletas o bastones para aquellos que tienen movilidad reducida.
2. Alimentos y comedor social: se ha habilitado un comedor social (avenida 91), donde se ofrece almuerzo y comida a precios subsidiados asequibles a los beneficiarios (algunos reciben el alimento sin costo alguno, ya que tienen serias limitaciones económicas) que lo necesiten, a fin de garantizar reciban al menos una comida nutritiva al día.

3. Donaciones y ayuda material: las políticas públicas también incluyen la entrega regular de donaciones como ropa, zapatos y módulos alimentarios, que ayudan a mejorar las condiciones materiales de vida.

4. Cuidado personal: en casos donde no hay familiares disponibles para brindar atención, se gestionan cuidadores personales que ayudan a satisfacer las necesidades diarias de los ancianos. Estos cuidadores reciben un pago por sus servicios que corre a cuenta del Estado cubano.

- Impacto y resultados:

Las políticas implementadas han tenido un impacto positivo en la comunidad. La atención médica ha mejorado por las medidas expuestas. La provisión de alimentos y artículos necesarios ha ayudado a reducir el nivel de pobreza entre los ancianos, eliminando la sensación de abandono en que vivían. Además, contar con cuidadores ha permitido que muchas personas mantengan un nivel mínimo de calidad en su vida diaria. Sin embargo, aún hay desafíos por superar. Es fundamental seguir evaluando estas políticas públicas para garantizar que lleguen efectivamente a todos los necesitados y se adapten a las cambiantes condiciones sociales.

La atención a personas discapacitadas y familias en desventaja social en Alquizar es un ejemplo claro del compromiso del Gobierno local y el CAM por mejorar las condiciones de vida más vulnerables. A través de acciones concretas y un enfoque integral, se busca no solo de atender necesidades inmediatas, sino también fomentar una inclusión social más amplia que permita a estas personas vivir con dignidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Materiales entregados por el profesor (artículos de la prensa nacional, varias normativas).
- Entrevistas a funcionarios municipales responsabilizados con la tarea (Salud, Educación, Cultura, Deportes, Seguridad social, de la Intendencia municipal para esta actividad)

2- POLÍTICA PÚBLICA DE DESARROLLO DEL TURISMO

2.a) Estudiante: RoselindaToirac Lambert

La política pública aplicada en Playa Baracoa está diseñada para fomentar un desarrollo turístico sostenible que beneficie tanto a la economía local como a la conservación del medio ambiente.

Esta estrategia se articula en varios aspectos clave:

-Desarrollo del Turismo Sostenible. La principal meta es atraer visitantes de manera que se respete y proteja el entorno natural. Se promueven actividades ecoturísticas, como senderismo y observación de fauna, que permiten a los turistas disfrutar de la biodiversidad sin afectar negativamente los ecosistemas locales.

-Mejora de la infraestructura. Para facilitar el acceso a Playa Baracoa y mejorar la experiencia de los visitantes, se han realizado inversiones significativas en infraestructura. Esto incluye la construcción y renovación de alojamientos, así como la mejora de las vías de acceso, asegurando que tanto turistas como residentes tengan un transporte adecuado y seguro.

-Capacitación de la Comunidad Local. Un componente fundamental de esta política es la capacitación de los habitantes en diversas áreas relacionadas con el turismo. Se ofrecen cursos y talleres sobre atención al cliente, gestión de negocios turísticos y guías locales, lo que permite a los residentes generar ingresos a través del turismo y empoderarlos en su participación en esta actividad.

-Conservación del Medio Ambiente La protección del entorno natural es una prioridad. Se implementan regulaciones para el uso sostenible de recursos naturales y se llevan a cabo iniciativas de reforestación y conservación de áreas marinas y terrestres. Estas acciones buscan garantizar que las actividades turísticas no comprometan la biodiversidad ni los ecosistemas locales.

-Promoción Cultural. Además del enfoque en el turismo natural, las políticas públicas también buscan resaltar y preservar la cultura local. Esto incluye la organización de festivales, ferias artesanales y eventos gastronómicos que permiten a los visitantes conocer las tradiciones y costumbres de la región, enriqueciendo así su experiencia.

En resumen, las políticas públicas en Playa Baracoa están diseñadas para equilibrar el crecimiento económico mediante el turismo con la necesidad imperiosa de preservar su rica biodiversidad y herencia cultural, asegurando que tanto la comunidad local como los visitantes puedan disfrutar de este hermoso destino sin comprometer su futuro.

3- POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN AL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL Y AL ADULTO MAYOR

3.a) Estudiante: Mónica Valdés Hernández

El cumplimiento de la política pública de atención al adulto mayor

DESARROLLO

Caimito es un municipio ubicado en la provincia de Artemisa, Cuba. El poblado fue fundado en el año 1820. Hasta finales de 2010 perteneció a la antigua Provincia de La Habana. Fue conocido entre 1910 y 1976 con el nombre de Caimito del Guayabal. Este municipio enfrenta una serie de desafíos socioeconómicos que requieren la implementación de políticas públicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Entre sus principales políticas públicas tenemos:

- .La Política de Atención Social que se les brinda a los Adultos Mayores

- .Políticas de desarrollo local encaminados a programas para impulsar la producción agrícola

- .En el caso de la educación que los niños y adolescentes tengan acceso a una educación gratuita y universal, también se han creado programas de educación especial para niños con necesidades educativas especiales.

- .En el caso de la Salud que todas las personas tengan acceso al sistema de salud universal y gratuito, se han creado programas de atención médica preventiva.

Una de las políticas públicas que más se ha fortalecido en los últimos años en el municipio de Caimito es la atención que se brinda al Adulto mayor. El envejecimiento de la población es un fenómeno global que ha llevado a muchos países a reconsiderar sus políticas públicas. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se estima que para el 2050 habrá aproximadamente 2 mil millones de personas mayores de 60 años en el mundo. Este cambio demográfico implica no solo un aumento en la cantidad de adultos mayores, sino también un cambio en sus necesidades y expectativas, y por tanto, un cambio en la visión del Estado hacia su pueblo.

Las políticas públicas dirigidas a la atención del adulto mayor es un tema significativo en nuestro país, provincia y municipio, ya que busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores, asegurar que vivan con dignidad y bienestar, promover la salud y el bienestar, fomentar un envejecimiento activo y saludable, y por último proteger sus derechos humanos y sociales. La atención médica es uno de los aspectos más críticos. Las políticas deben garantizar acceso a atención primaria. Los adultos mayores deben tener acceso fácil a servicios médicos básicos, incluyendo controles de salud regulares.

En el municipio, como en toda Cuba, se implementan políticas públicas para la atención al adulto mayor, basadas en la Ley No. 107 del Código de las Familias, que reconoce los derechos de las personas mayores a una vida digna, con acceso a la atención médica, social, cultural y económica. En este municipio sus principales representantes se esfuerzan por garantizar una atención integral al adulto mayor, basada en los principios de universalidad, equidad y solidaridad. Es que la atención al adulto mayor es un aspecto crucial en el ámbito social y de salud, dado que esta población enfrenta desafíos únicos relacionados con el envejecimiento. A medida que las personas envejecen, experimentan cambios físicos, y también emocionales y sociales que requieren un enfoque integral de cuidado.

En el municipio, como en toda Cuba, estos abuelitos se atienden en primera instancia por los médicos de familia (que radican en los barrios), por los trabajadores sociales, reciben también atención por entrenadores o profesores de educación física, para ayudarles no solo a entretenimiento y juegos en su tiempo de ocio, sino también a mantener su vitalidad y su salud. Hay que remarcar que esta atención de salud, es completamente gratuita. Son Principales Ejes de la Política Pública en el municipio de Caimito:

•**Atención Médica y Atención primaria de salud:**

- Consultorios médicos de la familia y policlínicas: ofrecen atención especializada (geriatría y otras) para la población adulta mayor, incluyendo chequeos preventivos, manejo de enfermedades crónicas y rehabilitación.
- Programas de Salud Mental: Se implementan programas para atender las necesidades de salud mental de los adultos mayores, como depresión, ansiedad y demencia.
- Acceso a Medicamentos: Se garantiza el acceso a medicamentos esenciales a bajo costo o gratuitos.

•**Atención Social:**

- Hogares de ancianos: brindan atención personalizada a adultos mayores que no pueden vivir de forma independiente.
- Casas de acogida: para aquellos ancianos desvalidos que han tenido que vivir en condiciones de calle.
- Casa de abuelos: ofrecen alimentación y actividades recreativas, culturales y sociales durante el día, para los adultos mayores que viven en sus hogares, solos o con otros familiares.
- Grupos de apoyo: organizados para los adultos mayores, brindando compañía y apoyo emocional.
- Actividades culturales y recreativas: Se organizan actividades culturales y recreativas para los adultos mayores, como talleres de arte, música y baile, excursiones, ejercicios físicos, juegos de mesa y eventos sociales.

• **Reformas e Iniciativas:**

- Plan de Desarrollo Municipal: en el municipio existe un plan de desarrollo que incluye estrategias para la atención al adulto mayor.
- Proyecto "Vida Digna": Se implementa para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, con énfasis en la atención médica y social.
- Participación Comunitaria: para la participación de la comunidad en la atención al adulto mayor, incluyendo la creación de grupos de apoyo y la organización de actividades sociales.

BIBLIOGRAFÍA:

- Artículos aparecidos en los diarios “el Artemiseño”, “Granma” y “Trabajadores”.
- Entrevistas realizadas a funcionarios públicos y pobladores
- Materiales para estudio entregados por el profesor.

4. POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN A BARRIOS EN TRANSFORMACIÓN

4.a) Atención a los barrios en vía en transformación en el municipio Artemisa

Estudiante: Yulia Paumier Pérez

Para mejorar la calidad de vida de los pobladores, a partir de la solución de problemas sociales, constructivos y de servicios, Artemisa avanza en el programa de atención a los barrios socialmente complejos o vulnerables. Estos han sido barrios que han surgido de manera espontánea, y de forma acelerada en áreas suburbanas, por tanto, fuera de la planificación urbanística; pro personas que han migrado internamente en busca de mejores condiciones de vida: por ejemplo antes vivían en regiones costeras intrincadas o en regiones montañosas y se trasladan a regiones pobladas. Por tanto devienen asentamientos improvisados, sin luz eléctrica, viales, alcantarillado y otros servicios sociales establecidos por el Estado cubano. Son barrios donde hay manifestaciones de precariedad constructiva de viviendas, de condiciones de vida, proclives a las actividades delictivas antisociales. Ello concita desde hace algunos años, la atención priorizada del Estado cubano por una política pública específica.

Andrés Ligoña Díaz, director general de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno Provincial, comenta que trabajan en 38 comunidades, pero no son las únicas. El presupuesto estatal prevé un respaldo de 48 millones de pesos, a razón de 1,2 millones (aproximadamente) por cada barrio vulnerable, con tal de impulsar la transformación al interior de esos asentamientos.

Perteneciente al municipio cabecera, en la comunidad “El Chalet”, un número considerable de viviendas ni siquiera reúne condiciones para el certificado de “habitable”. Aunque cuentan con servicios esenciales como agua y electricidad, los problemas con el bajo voltaje no permiten acceder a un servicio de calidad.

Años atrás “El Chalet” tenía un gran número de personas en desvinculación laboral y se ha avanzado en el orden social con la incorporación al trabajo de los mismos, la dispensarización a los enfermos y la creación de circunscripciones electorales propias, con ello, la activación del delegado del Poder Popular en los lugares donde no existían.

Avanzar en la construcción de la infraestructura básica, reestructurar el tendido eléctrico y, entonces, legalizar viviendas con el estatus de habitable, se revertirán en una mejora considerable para los pobladores de El Chalet, que poco a poco se está alcanzando; dándole prioridad a las familias numerosas con hijos menores de edad y/o discapacitados. Ahora la comunidad cuenta con un parque, mejoraron las condiciones en el alumbrado público y jóvenes desvinculados se incorporaron al trabajo. Actualmente se labora en el remozamiento de la bodega, la parada de ómnibus (pues se programó una ruta de ómnibus que les da servicio) y el consultorio del médico y la enfermera de la familia (que tampoco existía)

Sin embargo, persisten problemas derivados del deterioro del fondo habitacional, a los cuales se suma la situación de los caminos de los cuales sólo tiene asfalto la calle principal y los demás continúan con tierra y casi intransitables para vehículos y adultos mayores. Toda esta labor está

contando con el apoyo de empresas del territorio, y se pretende sumar las nuevas formas de emprendimientos privados (micro, pequeñas y medianas empresas –Mipymes-), además de fomentar proyectos de desarrollo local.

En las observaciones realizadas mediante el recorrido en la comunidad en vías de desarrollo se pudo constatar que aun existen cuestiones en las que hay que continuar trabajando:

- No existe ninguna institución cultural.
- El parque infantil ha perdido bancos por deterioro y hoy solo cuenta con 8 y le falta la instalación eléctrica.
- El parque bio-saludable solo tiene delimitado el terreno de la construcción. Aun no se ha instalado ningún aparato.
- El terreno del campo de pelota está aún sin terminar, sin embargo niños y jóvenes acuden a él y realizan partidos amistosos.
- Hay falta de ofertas recreativas, y de espacios recreativos amistosos y sanos, lo que provoca el surgimiento de malos hábitos de vida y vicios.

Se reconoce que todavía queda mucho por hacer en el territorio por las autoridades locales, para seguir implementando las políticas públicas indicadas por el gobierno cubano, pero los actores locales y las autoridades gubernamentales trabajan para alcanzar más y mejores resultados. La acción no se ha detenido a pesar de las limitaciones y carencias que enfrenta el país, esencialmente a causa del criminal bloqueo del gobierno de los EE.UU., que se esfuerza cada día por entorpecer y frenar o retrotraer el desarrollo nacional, lo que trae carencias y sufrimientos a todo nuestro pueblo.

BIBLIOGRAFIA

- Artículos de la prensa nacional
- Materiales entregados por el profesor.
- Testimonio de residentes captados en visita a la comunidad “El Chalet” y funcionarios entrevistados

4.b) Stephanie Bejerano Fuentes.

Atención a comunidades en transformación en el municipio Guanajay

Guanajay es un municipio de la provincia Artemisa, fundado desde la época colonial en 1650. Dentro del mismo se encuentra ubicada la comunidad en desarrollo “Primero de Enero”, la cual, era conocida en la historia como el barrio de Santa Ana que existe como asentamiento poblacional en las inmediaciones de Guanajay desde la época de la colonial. Nunca tuvo un desarrollo propio, sino que dependió del devenir económico guanajayense; en sus tierras circundantes floreció el cultivo de frutos menores, a tenor de la fertilidad de su suelo.

Entre las principales problemáticas que por años han aquejado el bienestar de dicha comunidad se encuentran:

- Problemas con el abasto de agua.
- Mal estado de las calles y aceras.
- Problemas con el alumbrado público.
- Sin disponibilidad de transporte.
- Estado crítico de algunas viviendas e instalaciones.
- Consultorio con pobre stock de medicamentos adecuados para primeros auxilios.
- Problemas con el abasto de comida.
- Malos servicios de telefonía.
- Malas condiciones del estado constructivo de la bodega.
- Presencia de micro vertederos.
- Personas desvinculadas laboralmente.

Debido a dichas problemáticas, instituciones como el Centro Universitario Municipal de Guanajay (CUM), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), la Empresa Agropecuaria Oeste, la Conformadora de Guanajay, y por supuesto el Gobierno, han puesto en práctica una serie de proyectos y estrategias transformadoras. En dichos proyectos se contó con la participación de muchos de los residentes de la comunidad, viviendo una experiencia enriquecedora y satisfactoria.

Un claro ejemplo es el proyecto conocido como "Finca de las Flores". En el mismo, son las mujeres quienes han tomado la delantera en el cultivo de flores. Este proyecto no solo se centra en la producción de hermosas flores, sino que también tiene un impacto significativo en la economía local y en el empoderamiento de estas mujeres.

A través de su dedicación y esfuerzo, las participantes han aprendido técnicas agrícolas que les permiten cultivar diversas especies de flores, que luego son vendidas en el casco urbano. Esta actividad no solo les proporciona un ingreso económico, sino que también fomenta la cohesión social y el trabajo en equipo dentro de la comunidad.

El dinero recaudado se destina a mejorar las condiciones de vida en "Primero de Enero", apoyando iniciativas locales y proyectos comunitarios.

Otro proyecto es el denominado "Producción Sostenible de Cultivos Varios", que se ha consolidado gracias al apoyo de la Empresa Agropecuaria y a la activa participación de los campesinos locales, así como de jóvenes que poseen experiencia en el manejo y aprovechamiento de la tierra. Este esfuerzo colectivo busca no solo proporcionar alimentos frescos y nutritivos a la población, sino también promover prácticas agrícolas sostenibles que respeten el medio ambiente y fortalezcan la economía local.

La esencia del proyecto radica en la idea de que los propios habitantes de la comunidad pueden cultivar sus alimentos en el entorno donde viven, lo que reduce la dependencia de productos externos y favorece una alimentación más saludable. A través de talleres y capacitaciones, los participantes aprenden técnicas agrícolas innovadoras que les permiten maximizar la producción de diversos cultivos, al mismo tiempo que cuidan el suelo y los recursos naturales.

Este enfoque no solo fomenta la autosuficiencia alimentaria, sino que también genera un sentido de pertenencia y orgullo entre los miembros de la comunidad. Los campesinos y jóvenes

involucrados se convierten en agentes activos del cambio, promoviendo un modelo de vida sostenible que puede ser replicado en otras localidades.

Otro proyecto de gran relevancia, es la construcción y el mantenimiento de un parque infantil, el cual se ha diseñado con un enfoque especial en crear un espacio saludable y seguro para los más pequeños. Este parque no solo proporciona un lugar de recreación, sino que también se convierte en un entorno donde los niños pueden jugar, socializar y desarrollar habilidades importantes para su crecimiento.

Uno de los principales objetivos de este proyecto es garantizar que el parque esté libre de micro vertederos y residuos, promoviendo así un ambiente limpio y saludable. Para lograrlo, se han implementado campañas de concienciación dirigidas a los padres y a la comunidad en general, fomentando la importancia del cuidado del espacio público y la responsabilidad ambiental.

Además, se han instalado aparatos de juego seguros y adecuados para diferentes edades, asegurando que los niños puedan disfrutar de actividades recreativas sin riesgos innecesarios. La selección de materiales y el diseño del parque han sido cuidadosamente considerados para ofrecer un entorno accesible e inclusivo, donde todos los niños, independientemente de sus capacidades, puedan participar y divertirse.

En un esfuerzo significativo por mejorar las condiciones de vida de varias familias en la comunidad, se han construido pequeñas casas utilizando materiales de buena calidad. Este proyecto surge como respuesta a la situación precaria en la que se encontraban muchas de estas familias, quienes anteriormente carecían de un hogar adecuado y se veían obligadas a dormir en la bodega, lo que representaba un grave riesgo debido al peligro de derrumbe.

La iniciativa no solo se centra en proporcionar un techo seguro, sino que también busca crear un entorno digno y saludable donde las familias puedan prosperar. Las nuevas viviendas han sido

diseñadas teniendo en cuenta las necesidades específicas de los habitantes, garantizando espacios funcionales y confortables que fomenten un estilo de vida familiar armonioso.

Este proyecto ha tenido un impacto positivo al promover la participación activa de los residentes en el proceso de construcción. Se han llevado a cabo talleres y actividades donde los miembros han podido colaborar, aprendiendo habilidades útiles mientras contribuyen a la creación de su propio entorno.

El acceso a una vivienda segura no solo ofrece estabilidad física, sino que también mejora la salud mental y emocional de las familias. Al contar con un espacio propio, los residentes pueden desarrollar un sentido de pertenencia y seguridad, lo que les permite enfocarse en otras áreas importantes de sus vidas, como la educación y el empleo.

Se ha llevado a cabo un importante proyecto de mejora en el estado constructivo de las aceras y calles de la comunidad, que anteriormente representaban un peligro para los peatones y conductores. La situación de deterioro en estas vías había generado múltiples inconvenientes como caídas accidentales.

El proyecto se ha centrado en la renovación completa de las aceras, asegurando que sean amplias y accesibles para todos, incluyendo a personas con discapacidades y a familias con carritos de bebé.

Asimismo, se han rehabilitado las calles, corrigiendo baches y desniveles.

La respuesta de la comunidad ha sido positiva, ya que estas mejoras fomentan el uso del transporte activo, como caminar o andar en bicicleta.

En la comunidad, había un número significativo de personas que se encontraban desvinculadas del mercado laboral, lo que generaba una serie de desafíos económicos y sociales. Muchos de estos individuos dependían exclusivamente de trabajos en el campo, lo que limitaba sus oportunidades

de ingresos y desarrollo personal. Esta situación no solo afectaba su bienestar económico, sino que también impactaba en la estabilidad y calidad de vida de sus familias.

Sin embargo, la Empresa del Combinado Industrial Lácteo (ECIL) marcó un cambio trascendental en este panorama, ofreciendo empleo a personas de la comunidad.

Los salarios oscilan entre 3000 y 3500 pesos, permitiendo a los trabajadores sustentar a sus familias de manera más efectiva.

La implementación de este modelo laboral ha tenido un efecto positivo en la comunidad en general, reduciendo el desempleo y mejorando las condiciones económicas locales.

Bibliografía

- Entrevistas a moradores y funcionarios estatales.
- Materiales entregados por el profesor.

4.c) Estudiante: Leisy Barrios Flores

La atención a barrios en transformación en el municipio Artemisa

Se seleccionó la Política de atención a barrios en transformación, porque ha tenido una gran prioridad en los últimos años por parte del Gobierno y del Estado cubanos.

Artemisa es un municipio cubano, que contiene la ciudad capital de la provincia de Artemisa. Antes de 2011 era uno de los 19 municipios y el de mayor extensión y población de la antigua Provincia de La Habana. Artemisa perteneció a la provincia de La Habana desde 1970 hasta 2010. Desde 1878 (fecha en que se crearon las provincias en Cuba) hasta 1969 perteneció a la Provincia de Pinar del Río. Cuenta con una extensión de 642.0 kilómetros cuadrados y una población que supera los 85 000 habitantes (2017).

En Cuba, el barrio es una célula vital del entramado social. En el barrio se desarrolla la vida social más intensa de los cubanos. Porque el barrio es nuestra familia grande: aquí se desarrolla la infancia, los juegos infantiles (muchas veces en las calles), surgen los amigos para toda la vida.

La atención a barrios en transformación, es una prioridad en Cuba y en Artemisa por ser comunidades en situación de vulnerabilidad, y ante esto al municipio se le asigna un presupuesto aprobado para esa estrategia en el territorio, para solucionar los problemas de estas comunidades y alcanzar el pleno bienestar social. La política de atención a barrios en transformación en Cuba, y en este caso, en el municipio Artemisa, es de gran ayuda para las personas o familias en situación de vulnerabilidad, a las cuales se les prioriza el presupuesto para la asistencia social y se les entrega módulos de aseo, módulos de salud, colchones y camas.

Las madres con más de tres hijos y menores de 17 años de edad, también reciben un tratamiento especial por parte del Estado cubano, se les otorga ayuda monetaria o en caso de vivir en casas con muy malas condiciones se les da un nuevo hogar.

Sus hijos reciben un tratamiento especial (si es necesario) sobre todo para recibir clases en un centro seminterno. Por parte del órgano local que atiende la Seguridad Social, se hacen ofertas de empleo a quienes no trabajan y si no pueden hacerlo, se les facilitan prestaciones monetarias y de otro tipo para que puedan tener una vida digna.

Por lo dispuesto en la política pública de atención a comunidades vulnerables, en Cuba nadie queda abandonado, ni las personas, ni los grupos, ni las comunidades. Existe una Comisión de Trabajo permanente creada al nivel de cada municipio del país que se encarga de dirigir, gestionar y controlar su implementación y cumplimiento por parte de todos los actores responsabilizados con esta tarea tan importante.

BIBLIOGRAFIA

- Entrevistas a funcionarios municipales responsabilizados con la tarea (Salud, Educación, Cultura, Deportes, Seguridad social, Viceintendente para esta actividad)
- Materiales de estudio entregados por el profesor (leyes, otras normativas, artículos de la prensa nacional).

5- POLÍTICA PÚBLICA SOBRE LA VIVIENDA

5.a) Daily Moreno San Juan

La política pública de la vivienda y la ocurrencia de desastres naturales en Güira de Melena

En el municipio Güira de Melena, Artemisa las políticas públicas se aplican a través de un proceso que involucra diversas etapas como:

- La realización de un diagnóstico sobre las necesidades y problemáticas del municipio, que puede incluir consultas con la comunidad, análisis de datos y estudios previos.
- Se diseñan políticas que buscan abordar las necesidades identificadas. Esto puede involucrar la elaboración de proyectos específicos en áreas como la salud, la educación, infraestructura o desarrollo económico, la vivienda.
- Una vez formuladas, las políticas se implementan a través de programas y acciones concretas como la asignación de recursos, la creación de equipos de trabajo y la colaboración con diferentes actores sociales.
- Después, se evalúa el impacto y la efectividad de las políticas implementadas, lo cual permite hacer ajustes y mejorar futuras intervenciones.
- Además, es fundamental que los ciudadanos participen en el proceso, ya sea a través de consultas públicas o mediante la integración en comités locales, para asegurar que las políticas reflejen las necesidades reales de la comunidad.

En el año 2004, el paso del ciclón “Charley” por el poblado de Cajío de Güira de Melena, ocasionó muchos daños y pérdidas para esta población. Ante esta situación se tomó un área en el Barrio de la Cooperativa para construir viviendas para todos los afectados por dicho ciclón, y actualmente se cumplió la aplicación de la política pública sobre la vivienda ya que en esa zona viven numerosas familias del poblado de la playa de Cajío y se conoce como el Barrio de Cajío.

Además, hace tres años se comenzó a aplicar la política pública de vivienda para asignarle un hogar a los policías y precisamente cerca del Barrio de Cajío se han construido viviendas para policías y sus familias, aunque no se ha completado del todo la construcción de las viviendas necesarias para todos los policías ya que se han visto afectados por la economía y por la obtención de materiales.

Otro caso que existe en mi barrio, el Barrio de la Cooperativa, del cumplimiento de la política pública sobre la vivienda es una mujer con sus tres hijos completamente sola ya que su esposo la abandonó saliendo del país de forma ilegal por el mar, en donde murió. Esto ocasionó que la política pública de vivienda le ayudara a la mujer a terminar de construir su casa y además le ofrece una ayuda económica para la mantención de los tres niños, hasta que cumplan la mayoría de edad.

Bibliografía

- Artículos de la prensa nacional
- Entrevistas a moradores y funcionarios
- Materiales entregados por el profesor.

5.b) Estudiante: Brayan Raúl Roque Echazábal

Política Pública relacionada con la vivienda en el municipio Güira de Melena

DESARROLLO

Las Políticas públicas en Cuba tienen una gran importancia pues estas además de solucionar problemas en su mayoría de índole social, también ratifican los valores y los principios que defiende nuestra revolución. En esta investigación estaremos abordando las políticas públicas relacionadas con el sector de la vivienda, así como su cumplimiento en el municipio Güira de Melena perteneciente a la provincia de Artemisa.

Las políticas públicas a pesar de tener un carácter nacional e incluso en algunos casos se podría referir a un carácter regional, se han desarrollado de tal manera que se le ha otorgado cierta autonomía a los municipios de accionar y aplicar dichas políticas públicas; dígame en este caso específico la de vivienda, basados en los casos específicos que encierran en esa determinada área o territorio; lo que representa una atención más centrada en las verdaderas necesidades de la población que convive en dichas comunidades.

Pero no se podría aplicar ninguna medida correspondiente con las políticas públicas de vivienda sin antes haber realizado un análisis exhaustivo de la verdadera situación que se presenta.

Dicho análisis debe seguir un orden lógico y consecuente con lo que se trata de determinar en este caso el estado real y la prioridad que deba dársele según las condiciones y las necesidades de cada caso pues este proceso va de la mano con otros órganos tales como las oficinas de los trabajadores sociales, así como planificación física por la parte administrativa.

Este análisis cuenta con fases tales como:

- Reconocimiento: en donde se realizan recorridos programados por las diferentes comunidades para detectar posibles casos y sus afectaciones
- Planificación: donde una vez detectado algún caso se procede a evaluar cuales son las posibles respuesta o solución que se le puede dar.
- Puesta en marcha: aquí es donde se realizan las actividades y orientaciones determinadas para solucionar dicho problema.
- Y por último está la fase de evaluación: que es el momento más gratificante para los implicados en el proceso pues es donde en muchos de los casos se le puede brindar un techo para vivir a esas personas que no tenían o que por otras circunstancias dígame fenómenos naturales por ejemplo habían perdido su hogar.

Esto lo pude observar e incluso se podría decir que fue una vivencia personal ya que debido a los sucesos ocurridos en el año 2004 ante el paso del ciclón “Charley” por la zona de Cajío

perteneciente al municipio Güira de Melena, quedó un sin número de afectaciones entre las que se encontraban daños a las viviendas de muchos pobladores.

El caso del que les voy a hablar es el de la familia perteneciente al barrio la Guerrilla ubicado en el municipio Güira de Melena donde este fenómeno derrumbó casi totalmente la vivienda. Como es debido al paso de este fenómeno se recurrió al procedimiento establecido en el cual se atendió el caso comentado por las entidades pertinentes, así como el delegado del Poder Popular de la circunscripción.

Como resultado el proceso, hubo una conclusión del problema positiva y favorable para la familia en cuestión, la cual concluyó con la construcción de una vivienda con todas las condiciones necesarias para vivir, Los materiales fueron suministrados por el Gobierno y a precios subvencionados, además que parte de los gastos los asumió el presupuesto municipal.

De igual forma se les facilitó a los moradores la adquisición de determinados recursos para la vivienda como muebles, colchones, fogón, ollas eléctricas, un TV, ropas, calzado y otras necesidades vitales para la vida. De igual forma con precios subvencionados o pagados por el presupuesto municipal habilitado a tales efectos.

Cabe resaltar que después de logrado el objetivo aún hoy en día me he podido percatar de que se realizan controles de rutina para corroborar que la vivienda se mantenga en un estado óptimo.

Conclusiones

Como se puede evidenciar en esta investigación puede decirse que cuando hablamos de Políticas Públicas en Cuba y su aplicación debemos estar conscientes de que estas presentan beneficios como también obstáculos. Aun así, el país le otorga gran importancia y atención priorizada al bienestar de sus hijos, pues como dijo Martí: Cuba tenía que ser “una patria con todos y para el bien de todos”.

BIBLIOGRAFÍA:

- Materiales entregados por el profesor Dr.C. Luis Ugalde.
- Artículos de la prensa nacional
- Testimonio de residentes captados en visita a la comunidad “El Chalet” y funcionarios entrevistados

6- POLITICA DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD

Estudiante: Lisbet Rodríguez Calero

La atención a la juventud y otras políticas públicas en el municipio Caimito

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo va encaminado a desarrollar la política pública y social encaminada a la juventud en el municipio de Caimito, provincia de Artemisa, sobre todo la actitud de los jóvenes ante la Covid 19.

Las políticas destinadas a los jóvenes, hasta prácticamente hace muy poco tiempo, se abordaron como parte de las políticas sociales, no como parte de una política en específico, que es una de las características que tiene este proceso. Pero el hecho de que no se haya socializado ni se maneje el concepto no quiere decir que no exista política de juventud. La Revolución llegó al poder precisamente con la juventud como uno de sus principales temas, junto con la Reforma Agraria y la construcción de un nuevo proyecto social; pero el actor protagónico debía ser la juventud.

Por tanto, ese concepto existe como una política social, en términos generales destinada a los jóvenes, que tiene como objetivo elevar su nivel de vida, propiciar el proceso de socialización inteligentemente estructurado de acuerdo con los intereses del proyecto, y hacer realidad una

política educativa. La línea conductora de las políticas de juventud en Cuba ha sido precisamente la educación.

En mi municipio de residencia Caimito perteneciente a la provincia Artemisa el poner en práctica algunas políticas dedicadas a los jóvenes tiene como objetivo elevar su nivel de vida, propiciar el proceso de socialización inteligentemente estructurado de acuerdo con los intereses del proyecto, y hacer realidad una política educativa. La línea conductora de las políticas de juventud en Cuba ha sido precisamente la educación.

Desarrollo

1.1 La juventud en Cuba

En Cuba a partir del proyecto de transformaciones revolucionarias que se inició en enero de 1959, la comunidad ha tenido una importancia significativa; los grandes cambios socioeconómicos, políticos y culturales derivados de la aplicación de las políticas sociales y macroprogramas de beneficio social, tuvieron su impacto directo en ese contexto. La creación de los Consejos Populares en 1991, ha sido clave para poder entender el surgimiento de nuevos movimientos comunitarios y de los cambios que se operan en la dinámica de participación, caracterizada hasta ese momento por la respuesta voluntaria a las convocatorias de las organizaciones de masas y el cumplimiento de las estrategias y tareas definidas por las instancias superiores (Pérez, 2001).

La juventud constituye uno de los grupos más significativos de la sociedad cubana por su alto peso numérico, sus actuales rasgos cualitativos y una larga tradición de protagonismo social a lo largo de distintas etapas de la historia nacional. Su papel relevante a partir del triunfo de la Revolución en múltiples tareas productivas, culturales y defensivas vitales para el país, convirtió al grupo juvenil en un segmento estratégico para el desarrollo nacional, caracterizándose así la participación comunitaria por la movilización social, para a partir de acciones conjuntas resolver problemas que

tenían interés social. Las décadas de los años 70 y 80 consolidaron algunos de los procesos iniciados en los 60, pero a su vez introdujeron cambios en la dinámica de la participación de los jóvenes. La participación comunitaria convirtió en una práctica asociada a la ejecución de tareas y orientaciones de las instancias superiores, sobre todo las acciones de los Comités de Defensa de la Revolución (CDR) y la Federación de Mujeres Cubanas (FMC) con acciones encaminadas a realizar trabajos voluntarios para embellecer el barrio y reuniones de las organizaciones barriales donde se discuten temas de interés para los pobladores.

Las actividades culturales incluyeron una amplia gama de prácticas vinculadas a la música, fiestas, bailables, teatro espontáneo, descargas, peñas, etc. Las actividades políticas incluyeron la participación en marchas, elecciones, actos conmemorativos, debates de temas de actualidad política, etc. y las otras actividades que realizaron en las comunidades se refirieron fundamentalmente a juegos y encuentros deportivos.

1.2 La juventud del municipio de Caimito en el enfrentamiento de la COVID-19

Los canales de participación social juvenil fundamentales en el período de la pandemia fueron las asociaciones, instituciones, organizaciones políticas, sociales y comunitarias, que han existido históricamente y que cuentan con altos niveles de adscripción de los jóvenes, a las cuales se sumaron iniciativas comunitarias voluntarias, individuales y colectivas, que emergen en este contexto concreto, las que conceptualmente se han agrupado en *Experiencias Juveniles Institucionalizadas* y *Experiencias Juveniles Comunitarias*.

Experiencias Juveniles Institucionalizadas

Las experiencias juveniles institucionalizadas se encuentran ubicadas en los distintos sistemas del orden institucional cubano, de ahí la diversidad de identidades y alcance de sus acciones. Se identifican dos grupos en los que estas experiencias desarrollaron su actuación, por un lado, las

organizaciones y asociaciones que tienen como base y sujetos a las juventudes y, por otro lado, las integradas por varios grupos etarios en las que estas participan. Cada sistema del orden institucional (político, económico, civil, ideocultural, jurídico y familiar) movilizó a sus adolescentes y jóvenes en torno a la solución de problemas surgidos o acrecentados en la pandemia. La participación estuvo dirigida, fundamentalmente, a la actividad científica, la producción alimentaria y el apoyo a la actividad sanitaria.

Entre las organizaciones propiamente juveniles, destaca la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC). Las actividades realizadas por esta organización en el período se enfocaron al apoyo de las instituciones en el enfrentamiento de la pandemia y a los programas de necesidad nacional, como la producción de alimentos y el ahorro de energía. En el primer caso, sus miembros trabajaron en la divulgación sobre los síntomas de la enfermedad y las medidas higiénico-sanitarias para evitar su propagación en las comunidades. Se sumaron a labores de mensajería a personas vulnerables y en riesgo de contraer la enfermedad. Prestaron asistencia en los centros de aislamiento para pacientes sospechosos o positivos, al tiempo que participaron en investigaciones y proyectos relacionados con la COVID-19. Por otro lado, actuaron en la práctica consciente en el enfrentamiento individual y colectivo a la pandemia, lo cual generó cambios en la percepción acerca de la vida, sus intereses y prioridades.

Otras de las acciones estuvieron dirigidas a envasar soluciones de cloro para su distribución en las farmacias locales, confección de mascarillas y otros medios de protección, participación en los centros de aislamiento, donaciones de sangre, producción de alimentos, construcción de viviendas para su entrega por subsidio, organización del transporte público para garantizar el distanciamiento físico dentro y fuera de los ómnibus, apoyo al comercio electrónico e iniciativas en las redes sociales para ayudar a la familia en el ámbito cotidiano.

Experiencias comunitarias instituidas

Los órganos de base de las organizaciones de masas tuvieron un desempeño comunitario, en específico, los Comités de Defensa de la Revolución (CDR) y la Federación de Mujeres Cubanas (FMC). En el contexto de la pandemia, trabajaron de manera articulada para llevar las estrategias nacionales del enfrentamiento a la COVID-19 al espacio local. Los jóvenes fueron llamados a ser protagonistas del diseño y ejecución de actividades en el territorio. Para ello se conformaron 102 destacamentos juveniles, caracterizados por un voluntariado con vocación humanista, que prestaron servicios de mensajería a personas en riesgo, la incorporación al Sistema de Atención a la Familia (SAF), el tratamiento de las dificultades presentadas por grupos vulnerables, el apoyo al sistema de salud en el nivel de atención primaria -que mantuvo la protección a embarazadas y a infantes menores de un año- y la participaron en la organización de la distribución de gotas homeopáticas, alimentos subsidiados y módulos a los adultos mayores, particularmente los que viven solos², a las embarazadas y a las personas con discapacidad.

Las jóvenes también respondieron a las acciones promovidas por la FMC para acompañar a sus congéneres a mitigar los impactos sociales de la enfermedad. En las comunidades, generalmente las mujeres son las que asumen el cuidado de las personas dependientes debido a la cultura patriarcal, por ello se realizaron acciones para promover la corresponsabilidad en los cuidados domésticos. También se apeló a las denuncias de situaciones de violencia de género, junto a iniciativas generadas a nivel nacional y en la atención social a las mujeres en situación de vulnerabilidad y riesgo ante la enfermedad.

En paralelo, han tenido lugar, iniciativas individuales y colectivas en los espacios comunitarios, que demuestran las potencialidades del poder popular. Entre estas múltiples experiencias se encuentran los proyectos comunitarios, entre ellos podemos mencionar al proyecto XVII

exposición forjadores del futuro de la BTJ (Brigadas Técnicas Juveniles), la FEEM (Federación de Estudiantes de la Enseñanza Media) desarrolla el proyecto “No seas uno más”, su objetivo es que los jóvenes conozcan temas como el alcoholismo, ITS (infecciones por transmisión sexual), tabaquismo, entre otros temas de interés.

A la experiencia anterior se le suman proyectos comunicativos y educativos que fueron desarrollados por jóvenes, los cuales adecuaron sus métodos y objetivos para responder a las necesidades inmediatas que impuso la COVID-19. En el caso de la comunicación, varios medios periodísticos independientes (Miguel Terri Valdespino) creó blogs, aplicaciones y artículos periodísticos que cubrieron diariamente el avance del SAR-COV2 en el país. También otros medios y sitios web como el periódico Artemiseño, recogieron los impactos sociales generados por la enfermedad en distintos grupos sociales como mujeres, infantes y adultos mayores. Por su parte, los proyectos educativos tuvieron la peculiaridad de trasladar sus experiencias formativas presenciales al espacio virtual, lo que constituyó todo un reto metodológico, pedagógico y tecnológico. Realizaron talleres virtuales dando continuidad a cursos presenciales, se trataron temas acuciantes en el periodo de la pandemia como el análisis del patriarcado, el feminismo, las desigualdades sociales y el capitalismo.

Experiencias comunitarias espontáneas

Las experiencias comunitarias espontáneas aglutinan al conjunto de iniciativas que se desarrollan fuera de las organizaciones, asociaciones y estructuras del sistema de poder local. Estas poseen un carácter espontáneo, voluntario y objetivo de realización a corto plazo. En la etapa de la pandemia por COVID-19 estas agrupaciones realizaron un fuerte activismo comunitario para la entrega a domicilio de alimentos y medicamentos, así como el apoyo en cualquier gestión que implicase a personas vulnerables salir del hogar. El voluntariado juvenil se articuló al Sistema de Atención a

la Familia (SAF) en la distribución de alimentos a ancianos y a otros grupos de riesgo en el territorio, iniciativa que luego fue incorporada por organizaciones juveniles como la UJC (Unión de jóvenes Comunistas) y FEU (Federación de Estudiantes Universitarios). Realizaron importantes aportes en el levantamiento de personas y núcleos familiares vulnerables en los territorios, al tiempo que controlaron que los recursos asignados a este sistema de atención social llegaran a sus beneficiarios. También ayudaron en la limpieza e higienización de los Hogares de Ancianos y en el cobro de las chequeras de personas mayores que viven solas. Asimismo, desarrollaron servicios de mensajerías de medicamentos y alimentos a estas personas.

En este período se desarrollaron varias iniciativas ciudadanas e individuales dirigidas al pueblo cubano que fueron desde la creación de etiquetas por redes sociales con mensajes de exhortación a quedarse en casa para evitar el contagio de la enfermedad, hasta creaciones artísticas compartidas desde ventanas y balcones.

Experiencias, vivencias y proyecciones de adolescentes y jóvenes de Caimito durante la pandemia de la COVID-19.

Características sociodemográficas de adolescentes y jóvenes entrevistados

Fueron aplicadas un total de 64 entrevistas a sujetos comprendidos entre los 15 y los 29 años de edad(Ver [Tabla 1](#)), con un predominio del grupo etario de 20 a 24 años. Por sexo, destacan las muchachas (44 mujeres y 20 hombres); por color de la piel, las personas que se declaran blancas (52); respecto al estado civil, los solteros con pareja (33), mientras que, por ocupación, resaltan los estudiantes (Ver tabla 2).

Tabla 1 Distribución de adolescentes y jóvenes según grupos de edades.

Grupo de edad	No. de entrevistados	%
15-19	9	14.06%
20-24	43	67.18%
25-29	12	18.75%
Total	64	100%

Fuente: Elaboración de la autora según resultados de la aplicación.

Tabla 2 Distribución de adolescentes y jóvenes según color de la piel, estado civil y ocupación.

Color de la piel			Estado Civil				Ocupación			
B	M	N	Solteros con pareja	Solteros sin pareja	Casados	Unidos	Est.	Trab.	Est. y Trab.	Ama de casa
52	6	6	33	20	8	3	34	25	4	1

Fuente: Elaboración propia según resultados de la aplicación.

Una lectura a la ocupación ubica a los estudiantes en las enseñanzas universitaria (32), media superior (4), en sus modalidades de preuniversitario (2), Facultad Obrero Campesina (1) y Enseñanza Técnico Profesional (1), y 2 adolescentes en la enseñanza media. Entre quienes trabajan, predominan los del sector estatal de la economía (22); solo 3 se desempeñan en el sector no estatal (trabajo por cuenta propia) y 4 sujetos combinan el estudio con el trabajo.

La mayoría de los adolescentes y jóvenes entrevistados percibe el estado de sus viviendas entre bueno (37) y muy bueno (16). Para 8 sujetos sus viviendas están regular, mientras que 3 afirman vivir en malas condiciones.

La convivencia que revelan tener los adolescentes y jóvenes da cuenta de la diversidad de familias que ofrece hoy la sociedad cubana, en cuanto a composición, estructura y tipología. A la vez, refuerza la complejidad del fenómeno de la vivienda, que influye en que varias generaciones

tengan que compartir el mismo inmueble, con las consabidas implicaciones que esto conlleva. Hay un predominio de las familias nucleares completas (26), seguido de las nucleares incompletas o monoparentales (13), fundamentalmente por vía materna. Otros tipos de familia son las extendidas, completa (12) e incompleta (12), llamadas así cuando, además de los padres, viven con otros parientes como abuelos, tíos, suegros, cuñados, sobrinos. Un joven declaró vivir solo, hecho que - para el caso cubano- no es frecuente en estas edades.

En lo referido a las prácticas religiosas, la mayoría (44) declara no profesar ninguna creencia. Entre los 20 sujetos que sí lo hacen, el comportamiento es de la siguiente manera: yoruba (12), cristiana evangélica (4), santería (2), judaísmo (1) y católica (1).

Impactos de la pandemia en diferentes ámbitos de la vida cotidiana

Al indagar acerca de lo que han hecho para cuidar su salud y la de su familia, sus respuestas sugieren conocimiento y puesta en práctica de las medidas higiénicas sanitarias que deben tomarse para evitar el contagio. En este sentido refieren: distanciamiento y aislamiento social, uso del nasobuco cuando se sale de la casa, acciones de higienización (lavado frecuente de manos con agua y jabón, hipoclorito o alcohol al 70%; lavado de ropa y desinfección de bolsos, jabas y otros aditamentos cuando se regresa de la calle; limpieza de las superficies con hipoclorito; colocación de una frazada de piso con cloro a la entrada de la casa para la limpieza de las suelas de los zapatos). También aluden a mantenerse informados sobre la situación epidemiológica del país y al cumplimiento de las medidas orientadas por el gobierno y el Ministerio de Salud Pública. Es importante destacar que algunos jóvenes refieren extremar las medidas, debido al trabajo que desempeñan, ya que tienen que interactuar con otras personas (trabajadores de la salud, oficial de aduana, trabajador de una tienda).

No obstante, el llamado gubernamental a quedarse en casa, casi la totalidad de los adolescentes y jóvenes (62 de 64) reconoció haber salido durante el tiempo de aislamiento. Las razones mayormente referenciadas fueron: para comprar alimentos y productos de primera necesidad, por trabajo y para visitar y ayudar a familiares en condiciones de vulnerabilidad. Estas razones dejan entrever la asunción de responsabilidades que implican ciertos riesgos para la salud, pero a la vez, compromiso con los ámbitos familiar y social. Con menor frecuencia se citan otras causales como la de realizar la pesquisa activa para detectar casos de COVID-19 en las comunidades (principalmente estudiantes de Medicina), visitas al médico por embarazo o problemas de salud de hijos pequeños, visitas a amigos, realizar trámites diversos y practicar deportes, esto último prohibido para la etapa de confinamiento y evidentemente incumplido.

Es un hecho que la convivencia ha estado a prueba en estos tiempos de pandemia. Las dinámicas familiares han sufrido cambios, ajustes y desajustes que mucho tienen que ver con los recursos personológicos y económicos que poseen las personas para que la armonía al interior de este ámbito no se rompa. Reconforta que, a nivel declarativo, más de la mitad de la muestra la perciba en positivo, con mayor interrelación y hasta «redescubrimientos» de todo lo que juntos pueden hacer, sin que ello signifique dar una visión idílica de la misma:

- “Con mis padres la convivencia ha sido agradable, nos hemos podido comunicar más y hemos podido pasar más tiempo juntos, aunque ha habido momentos de tensión por el encierro y las necesidades a las cuales la familia cubana en general y la mía se han tenido que enfrentar, sobre todo los problemas para adquirir alimentos y productos de aseo.” (Adolescente mujer)

- “Durante este periodo las relaciones se han visto puestas a prueba debido a la interacción constante durante un tiempo muy prolongado. Hubo malos momentos como todo, pero en general la convivencia con la familia ha sido bastante armónica, ha aumentado la comunicación entre

nosotros y el trabajo en grupo. *Hemos distribuido las tareas de la casa entre todos y las discusiones no han pasado de intercambios de palabras sin mayor repercusión en la dinámica el hogar.*”

(Adolescente mujer)

Para otros adolescentes y jóvenes, la convivencia se percibe: *regular, complicada, desafiante, difícil, estresante, abrumadora, variable, un poco averiada, más o menos*, entre otros calificativos.

El periodo de confinamiento ha generado una ruptura en sus vidas cotidianas. El tiempo de socialización, antes compartido con otras áreas del desarrollo, como la escuela, el trabajo, la recreación, ahora se reduce al hogar, y a la convivencia familiar. Esta situación se experimenta con altas cuotas de malestar y tensiones, debido a la persistencia de conflictos intergeneracionales, fallas en el sistema de comunicación entre los convivientes, distribución desigual de tareas domésticas, transgresión de los espacios personales de los más jóvenes, entre otras cuestiones. Algunas de estas vivencias pudieran haber estado presentes en las dinámicas antes del inicio de la pandemia, sin tener toda la visibilidad que han alcanzado en estos momentos. Con amigos y otros familiares se han mantenido relaciones mediante las redes sociales o por vía telefónica.

- “Al inicio de este periodo era muy criticada por dormir hasta tarde y supuestamente no ayudar en la casa (como siempre) a pesar de fregar, lavar, limpiar y hacer cualquier cosa que me pedían; me criticaban porque no lo hacía en el tiempo que ellos querían, con la disposición que ellos querían y siempre me hacían sentir mal por no hacerlo a su manera.” (Adolescente mujer)

- “La convivencia en algunas ocasiones se tornó complicada, tanto tiempo en casa sin mucho que hacer nos provocó más discusiones de las normales. Por otra parte, estar todo el tiempo ahí, sin poder salir a ningún sitio porque no te quieres enfermar provoca estrés y eso puede llegar a provocar inconformidades e incomodidades con las personas que tienes a tu alrededor cada día.

Definitivamente el hecho de no poder tener cada uno su espacio, su privacidad, su momento a solas, hizo que muchas discusiones se dieran.” (Mujer joven)

El municipio de Caimito para llevar a cabo sus diferentes políticas sociales se rigen por el documento Partido Comunista de Cuba e ideas, conceptos y directrices. El objetivo principal por el que se rige la política del municipio es transformar la labor política e ideológica con los jóvenes, para lograr su incorporación plena en la vida económica, política y social en la correspondencia con las prioridades del país, propiciado métodos atractivos y participativos según sus necesidades y expectativas. El otro objetivo fundamental es enaltecer el carácter ético y productivo del trabajo como forma de contribución consciente a la sociedad, sobre la base de la vinculación de sus resultados con la satisfacción de las necesidades personales y familiares.

Principales políticas que se llevan a cabo en el municipio.

Educación.

En Cuba el Estado es el máximo responsable de trazar las directrices principales de la política educativa cubana, que se sustenta en una educación pública y gratuita para todos los niveles de enseñanza 21 (obligatoria hasta el 9no grado del nivel medio), refrendado en el Capítulo V, Inciso c) de la Constitución de la República. La política educativa es de carácter nacional, aun cuando se promueve la necesidad del ajuste de la misma a las necesidades territoriales y busca no solo centrarse en la formación técnica, sino vincularse a la realidad social, promover el constante fomento de la creatividad, con un papel primordial del desarrollo de los valores y de la vinculación educación – instrucción. El ámbito político – ideológico y los valores tienen una alianza básica y directriz y ellos conforman el marco referencial del modelo de individuo hacia el cual se encamina el proceso de socialización de los estudios.

En el municipio se desarrollan programas como Vinculación estudio -trabajo, Educación ambiental.

La existencia de estos programas complementa la formación del estudiante desde una perspectiva integral.

Atención y prevención de salud

El Sistema de Salud reconoce la especificidad del cuadro de morbi-mortalidad en la juventud, para el que están concebidas acciones específicas como el Programa Nacional de Acción sobre los Accidentes en Menores de 20 Años³²; el Programa de Maternidad y Paternidad Conscientes, para prevenir y atender los caso de embarazo en la adolescencia y la maternidad – paternidad en edades tempranas; el Programa para una Conducta Sexual Responsable; el Programa de Educación Comunitaria —Para la Vida; el Programa de Atención Integral al Adolescente; losProyectos —Crecer en la Adolescencia y —Mi Proyecto de Vida (Audivert y Otazo, 2005: 11). Al mismo tiempo hay acciones específicas para la juventud en los programas para prevenir y atender hábitos tóxicos: tabaquismo, alcoholismo y drogadicción

Todas las tareas para la prevención y atención de la salud de la juventud que se llevan a cabo en el municipio, sin diferenciación social de ningún tipo y de forma completamente gratuita.

Cultura y Arte

Los principios fundamentales de la política cultural se basan en la democratización de la cultura; la libertad para la creación artística, así como la participación popular en los procesos culturales, de manera que el arte y la cultura sean patrimonio real del pueblo, capaz de conocer, entender y dialogar con el producto creado. Particular atención se brinda al movimiento cultural de aficionados y al desarrollo de iniciativas locales. Desde hace varias décadas se trató de impulsar la creación de instituciones culturales diversas en el municipio: museo, casa de cultura, banda de música, biblioteca, grupo de teatro, etc., Hoy existen en el municipio una Casade Cultura pero aun así la oferta cultural es desbalanceada.

En los últimos años, las políticas públicas han puesto particular énfasis en multiplicar las ofertas recreativas al alcance de la juventud, sobre todo en las propias localidades. Por ejemplo, se han creado un gran número de áreas recreativas permanentes, como Ludotecas públicas, peñas de Dominó y/o Damas, "Indercitos" (espacios públicos donde practicar alguna acción pre-deportiva), ubicadas en los barrios, a la vez que se llevan las opciones físico-recreativas a aquellos sitios de la comunidad donde no es posible el funcionamiento estable de áreas permanentes. Se reconoce que la tarea más importante que tiene ante sí la Recreación Física es asegurar la sistematicidad y permanencia de sus actividades para la ocupación del tiempo libre de la juventud en todo momento, aunque esa necesidad se incrementa cuando se disfruta de un mayor tiempo libre como es en la etapa vacacional de verano. Actualmente todas esas actividades están suspendidas debido a la situación epidemiológica del país.

Conclusiones A los revolucionarios más jóvenes, especialmente, recomiendo exigencia máxima y disciplina férrea, sin ambición de poder, autosuficiencia ni vanagloria. Cuidarse de métodos y mecanismo burocráticos. No caer en simples consignas, ver en los procedimientos burocráticos el peor obstáculo. Usar la ciencia y computación sin caer en el lenguaje tecnicista e ininteligible de élites especializadas. Sed de saber, constancia, ejercicio físico y también mental. Fidel Castro Ruz (Reflexiones, 14 de enero del 2008).

Con la realización de este trabajo he llegado a la conclusión de que los jóvenes son de suma importancia para llevar a cabo la tarea Revolución. En específico los jóvenes caimitenses cumplen las políticas sociales impuestas por el municipio y ello conlleva a que se cumplan con excelentes resultados las tareas del territorio sin importar los obstáculos que pone la vida como es el ejemplo la pandemia Covid- 19.

Bibliografía

Asociación Hermanos Saíz. (2020). *Portal del Arte Joven Cubano*. Recuperado en Recuperado en <http://www.ahs.cu/agosto/8/2020>. [Links]

DÁVALOS, R. (1998). Comunidad, participación y descentralización, una reflexión necesaria. Recuperado de: www.yorku.ca/ishd/CUBA.LIBRO.06/DEL/CAPITULO16.pdf 02/02/1998

DOMÍNGUEZ, M. I. (2003). Juventud cubana y participación social: desafíos de una nueva época. La Habana. Editorial Ciencias Sociales.

GUTIÉRREZ, L. M. (2008). Jóvenes, políticas de empleo y subjetividad: una mirada a los nuevos programas de inserción laboral para jóvenes cubanos a través del sentido del trabajo. Recuperado de: www.scielo.org.ar/img/revistas/ras/v6n11/html/v6n11a09.htm Revista Argentina de Sociología. 6 (11). 02/02/2008.

7. POLITICA PÚBLICA POR LA IGUALDAD Y CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

7.a) Estudiante: Helen Amador Pérez

Introducción

En comportamiento social, la discriminación es el trato desigual hacia una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, diferencias físicas, políticas, de sexo, de edad, de condición física o mental, orientación sexual, etc.

En filosofía moral se ha definido a la discriminación como un trato o consideración desventajosa. Esta definición es comparativa, una persona no tiene que ser dañada para ser discriminada, simplemente tiene que ser tratada peor que otras por razones arbitrarias. La reacción o interacción inicial del comportamiento real del individuo hacia el propio grupo o su líder, restringe a miembros de un grupo de privilegios u oportunidades disponibles para otro grupo, lo que conduce a la exclusión del individuo o a entidades basadas en una toma de decisiones ilógicas o irracionales.

La mayor parte de las personas afectadas por la discriminación son individuos pertenecientes a las denominadas minorías, pequeños grupos dentro de una sociedad, aunque hay muchos casos en los que estos grupos no son pequeños.

Existen tradiciones, políticas, ideas, prácticas y leyes discriminatorias en muchos países e instituciones en muchas partes del mundo, incluso en territorios donde la discriminación está mal vista.

Discriminar quiere decir dar un trato distinto a las personas que en esencia son iguales y gozan de los mismos derechos, ese trato distinto genera una desventaja o restringe un derecho a quien lo recibe. Todas las personas pueden ser objeto de discriminación, sin embargo, aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o desventaja, ya sea por una circunstancia social o personal, son quienes la padecen en mayor medida.

Es por ello que hemos dedicado nuestra investigación a la política contra la discriminación, proponiéndonos como **Objetivo general:**

- Caracterizar la política contra la discriminación en Cuba

Objetivos específicos:

- Caracterizar los tipos de discriminación existente en el país.
- Precisar las medidas que lleva a cabo el país para eliminar la discriminación.
- Explicar la importancia de eliminar la discriminación en Cuba.

I. Tipos de discriminación por criterio

Una de las principales fuentes de la desigualdad es la discriminación, los ingresos, la clase social y la raza, factores tales como el género, el origen étnico, la nacionalidad, la afiliación religiosa o la ideología política, dan lugar a las formas de discriminación. Existieron ciertos grupos minoritarios que no están efectivamente incorporados en la sociedad. Estos grupos están discriminados y se encuentran en una posición de subordinación perpetua, lo cual se ve reflejado en la economía, en la política y en la vida social. Otras personas que pueden ser también objeto de discriminación son quienes poseen una condición de discapacidad, ya sea física, intelectual, sensorial o relacionada con algún trastorno mental. En estos casos la discriminación se manifiesta

en diversas áreas como el derecho, la educación, el urbanismo, la cultura, la administración, la economía, el empleo, etc.

Discriminación de género:

La discriminación de género es un fenómeno social que se basa en el conjunto de roles socialmente contruidos, comportamientos, actividades y atributos que una sociedad considera como apropiados e inapropiados para hombres y mujeres.

Discriminación racial:

La discriminación racial es un concepto que suele identificarse con el nombre de racismo, y lo que abarca aunque se trata de conceptos que no coinciden. Mientras que el racismo es una ideología basada en la superioridad de etnias sobre otras, la discriminación racial es un acto que, aunque suele ser fundado en una ideología racista, no siempre lo está.

Discriminación por discapacidad:

Entendiendo por discapacidad alguna dificultad para caminar o moverse, ver y escuchar, hablar o comunicarse, poner atención o aprender, atender el cuidado personal o tener alguna limitación mental.

Discriminación por orientación sexual:

El término homofobia hace referencia a la aversión obsesiva contra hombres o mujeres homosexuales, aunque generalmente también se incluye a las demás personas que integran a la diversidad sexual, como es el caso de las personas bisexuales o transexuales y las que mantienen actitudes o hábitos comúnmente asociados al otro sexo, como los metrosexuales y los hombres con ademanes tenidos por femeniles o las mujeres con ademanes tenidos por varoniles.

Discriminación religiosa:

Esta discriminación puede manifestarse en la limitación al acceso a la enseñanza, servicios de salud, o a cargos públicos. Así mismo, esta forma de discriminación puede afectar a quienes manifiestan públicamente no creer en ninguna religión.

¿Cuál es el origen de la discriminación?

La discriminación se origina en las distintas relaciones sociales, muchas veces desde la familia, a través de la formación de estereotipos y prejuicios.

¿Cómo se presenta la discriminación?

Discriminación de hecho:

Consiste en la discriminación que se da en las prácticas sociales o ante funcionarios públicos, cuando se trata de modo distinto a algún sector, como por ejemplo a las mujeres o a las personas mayores.

Discriminación de derecho:

Es aquella que se encuentra establecida en la ley, vulnerando los criterios prohibidos de discriminación, mediante la que se da un trato distinto a algún sector. Es el caso por ejemplo, de una ley que estableciera que las mujeres perderían su nacionalidad si contrajeran matrimonio con un extranjero, pero que esta ley no afectara a los hombres en semejante situación.

Discriminación directa:

Cuando se utiliza como factor de exclusión, de forma explícita, uno de los criterios prohibidos de discriminación

Discriminación indirecta:

Cuando la discriminación no se da en función del señalamiento explícito de uno de los criterios prohibidos de discriminación, sino que el mismo es aparentemente neutro. Por ejemplo, cuando

para obtener un puesto de trabajo, se solicitan requisitos no indispensables para el mismo, como tener un color de ojos específico, o una altura específica.

Discriminación por acción:

Cuando se discrimina mediante la realización de un acto o conducta

Discriminación por omisión:

Cuando no se realiza una acción establecida por la ley, cuyo fin es evitar la discriminación en contra de algún sector de la población.

Discriminación sistémica:

Se refiere a la magnitud de la discriminación de hecho o de derecho en contra de ciertos grupos en particular.

II. Cuba contra la discriminación

El Héroe Nacional de Cuba, José Martí, sentenció: no hay odio de raza porque no hay razas. Y esa seguirá siendo nuestra premisa.

Como parte del compromiso gubernamental, en noviembre del 2019 se aprobó el Programa Nacional contra el racismo, y la discriminación racial, coordinado por una Comisión que encabeza el presidente de la República Miguel Díaz Canel.

Desde su aprobación en 2019, el programa ha definido una proyección para el abordaje de un problema que, solo desde la integralidad de sus propuestas y la responsabilidad compartida de todos los implicados, podrá erradicarse.

Destaca en primerísimo lugar, la voluntad política de dirección del país. La comisión gubernamental que dirige el programa está encabezada por el Presidente cubano, y a ella tributan 18 organismos estatales e igual número de organizaciones de la sociedad civil. En la coordinación

directa de las acciones intervienen los ministros de Cultura, de Relaciones exteriores y de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, así como la Unión de Escritores y Artistas de Cuba

Pero la Revolución no se limita a luchar contra ese flagelo en sus fronteras, miles de cubanos apoyaron incluso al precio de sus vidas, las luchas de los pueblos africanos por su independencia y contra el oprobioso régimen del apartheid.

El artículo 2 de la Constitución de la República de Cuba plantea que toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en la Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Artículo 19: No habrá fueros o privilegios penales ni discriminación por razón de raza, nacimiento, clase social, sexo, religión o ideas políticas.

Cuba cuenta desde abril del 2019 con la primera Constitución en su historia y una de las pocas que respalda de modo explícito los derechos de las personas lesbianas, gays, bisexuales y trans (LGBTI)

La nueva Carta Magna es el resultado de más de una década de activismo ciudadano e institucional por los derechos sexuales de las personas LGBTI.

En el artículo 1 se habla de los principios fundamentales y se hace alusión a la igualdad, que en esta ocasión se acompaña de la equidad. Ello debe impactar en el resto del texto y la legislación que a partir de la misma se estructure. Como valores esenciales de nuestro contexto político- social, este será uno de los fundamentos que acompañe en primera instancia a la modificación del Código de Familia.

Por otra parte el artículo 42 tiene un amplio impacto y alcance. Introduce el principio de no discriminación por razones de sexo, género. Esto es un asidero constitucional para atender las

realidades intersexuales, utilizando el sexo con la implicación biológica que tiene orientación sexual e identidad de género.

La nueva Constitución fortalece la atención al discapacitado

En varios de sus artículos la nueva Carta Magna de la República de Cuba que se pone en vigor a partir de hoy, 10 de abril, muestra la igualdad de derechos de los ciudadanos, sin excluir a los discapacitados.

Por ejemplo el artículo 73 plantea: La educación es un derecho de todas las personas y responsabilidad del Estado, que garantiza servicios de educación gratuitos, asequibles y de calidad para la formación integral, desde la primera infancia hasta la enseñanza universitaria de posgrado. De acuerdo con Pérez Agüero, el sistema educacional cubano en algunas ocasiones ha sido criticado por quienes nos visitan de otros países, ya que en Cuba existen escuelas especiales. Pero se les explica que estas instituciones buscan la inclusión pues tiene un carácter de tránsito.

Artemisa contra la discriminación:

Artemisa, con el reto de preservar lo alcanzado en la lucha contra la discriminación y eliminar prejuicios existentes aún, constituye la Comisión José Antonio Aponte, para la lucha contra las manifestaciones de discriminación que aún perduran. José René Fuentes, presidente de la Unión de Escritores y Artistas de Cuba (Uneac), explicó que esta comisión, integrada en su mayoría por intelectuales y artistas, tiene el propósito de analizar desde diferentes ángulos lo referente al tema de la discriminación y buscar de manera certera e inteligente mecanismos para eliminar manifestaciones de este tipo.

El 24 de noviembre del 2016 en Artemisa, se crea el proyecto Rosas: por una sociedad inclusiva, libre de discriminación.

El 25 de junio del 2021 en el periódico El Artemiseño salió a la luz un artículo titulado Códigos de las familias, moderno, necesario e inclusivo dedicado a la necesidad de un nuevo Código para interceder en las particularidades de su diversa sociedad, desde la adopción de un niño, el cuidado de los abuelos, los proyectos de vida y hasta el matrimonio.

Aunque en nuestro país no se evidencia la discriminación como en otras partes del mundo, Cuba no está exenta de esta, por tanto debemos continuar la lucha por la inclusión definitiva de todas las personas. En un mundo cada vez más conflictivo muchas veces es difícil llevar un mensaje de paz y de convivencia. Tantos conflictos internos como conflictos externos afectan a la paz y hacen que el miedo y la xenofobia resurjan con mucha fuerza. Es por eso la importancia de la lucha contra la discriminación, y es responsabilidad de todos los que vivimos en este planeta.

Conclusiones

Es preciso señalar que para dar fin a una situación de discriminación particularmente arraigada contra un grupo específico se suele recurrir a las llamadas acciones positivas o afirmativas, que consisten en la adopción de medidas concretas o temporales dirigidas a conseguir la igualdad ante la ley, la igualdad material y consecuentemente, la igualdad de oportunidades. Por medio de ellas se pretende influir en los miembros de la sociedad para que cambien su mentalidad en ese sentido y se corrijan las situaciones discriminatorias.

Actualmente el mundo en que vivimos sigue sufriendo la discriminación, aunque existen batallas para erradicar este comportamiento que no hace bien. Sería ideal tener igualdad de oportunidades, concepto según el cual todas las personas deben tener las mismas oportunidades para acceder al mercado de trabajo, y no se debe ser objeto de discriminación por razón de sexo, raza, edad o creencias religiosas.

A pesar de lo doloroso de este tema y del daño que ocasiona para las personas afectadas, Cuba mantiene firme su política contra la discriminación y son muchos los seres humanos luchando por esta causa y creemos seriamente que llegará el momento en que nos miraremos y sentiremos al compañero como un igual.

Bibliografía

Carneado, José Felipe 1962 "La discriminación racial en Cuba no volverá", en Cuba Socialista (Ciudad de La Habana) 25 de enero

De la Fuente, Alejandro 2000 "Una Nación para todos. Raza, desigualdad y política de Cuba.

Mogrovejo, M (2008) "Diversidad sexual, un concepto problemático"

Núñez, Sarmiento, Marta. Los estudios de género en Cuba y sus aproximaciones metodológicas (2001) CEMI, Centro de Estudios de Migraciones Internacionales, La Habana, Cuba.

Zabala, María del Carmen (2018) Los estudios de las desigualdades en Cuba. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Programa Cuba, Universidad de La Habana, Cuba

7. POLÍTICA DE DESARROLLO DE LAS COOPERATIVAS AGROPECUARIAS

Estudiante: Yeins Maikol García González

"... Esa es la sal y esa es la raíz de la libertad: el municipio..."

José Martí

INTRODUCCIÓN

Una cooperativa es una sociedad económica creada con la unión de los recursos de sus miembros y conducida conjuntamente con estos, de modo democrático. Las organizaciones cooperativas se pueden fundar con la unión de gran diversidad de recursos —monetarios, materiales, de equipo,

de materia prima, de mano de obra— y en las más disimiles esferas de actividades; se hacen para satisfacer las necesidades y resolver los diferentes problemas de sus miembros.

El sector agropecuario en Cuba desempeña un importante papel para la economía cubana por su participación directa e indirecta en la conformación del Producto Interno Bruto (PIB), y en sentido general, por el efecto multiplicador que encierra para la economía. Desde el año 2007 hasta el 2010 se implementa un conjunto de medidas encaminadas a la búsqueda de soluciones y lograr la reactivación de este importante sector, que conduzcan a la sustitución de importaciones de alimentos y a la generación de excedentes para incrementar la exportación de bienes. (Nova, 2015).

El cooperativismo agrícola en Cuba es históricamente un fruto autóctono de la Revolución. Las ideas acerca del cooperativismo forman parte de la ideología política de la Revolución cubana y su portador principal ha sido el compañero Fidel. Es preciso recordar su alegato en el Moncada, pasando por sus llamados a la cooperación entre los campesinos de la Sierra Maestra, hasta su introducción en el texto de la Primera Ley de Reforma Agraria.

Luego de varios experimentos cooperativistas en los años sesenta y primera mitad de los setenta, el cooperativismo se ha erigido en el núcleo central de la política agro campesina para el completo desarrollo del socialismo en el medio rural a partir de la segunda mitad de los años setenta. Transitoriamente, la ANAP ha asumido la organización de los suministros y créditos a los agricultores pequeños en el período 1961-1963, a petición del Gobierno Revolucionario. Y es precisamente en este tiempo en que se forjan formas muy avanzadas de colaboración e integración entre los campesinos. (Cruz, 2017).

El movimiento cooperativo abarcó a las grandes masas campesinas; más de un tercio se integró a las llamadas Cooperativas de Producción Agropecuaria (CPA) con alrededor del 50% del fondo de tierras del sector campesino. Hacia finales de los ochenta y hasta la fecha, el sector cooperativo

(CPA) ocupa cerca del 10% del fondo de tierras del país, con casi 1200 entidades y más de 60 mil asociados (Nova,2012.)

El V Congreso del Partido Comunista de Cuba, celebrado en 1997, marcó un importante hito en la historia del país al dar continuidad a la política de cambios enfilados a garantizar la construcción socialista en las nuevas circunstancias históricas.

En el 2011 se aprueban los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, como parte de la actualización del modelo económico cubano, con el objetivo el desarrollo económico del país y la elevación del nivel de vida de la población. (Acosta, 2020).

Teniendo en cuenta las potencialidades de la agricultura en Güira de Melena, se pueden mencionar: el alto potencial productivo en viandas y hortalizas para el autoabastecimiento y el resto de otros municipios; la capacidad del municipio para producir alimentos, lo que incluye suelos fértiles, niveles de desarrollo de la agricultura urbana y suburbana, que permite ser municipio de referencia de Desarrollo Cultural Agrícola; la existencia de una estructura agropecuaria consolidada; una cultura y especialización agrícola del territorio para producir alimentos; un potencial científico técnico, por la existencia de una UCTB del INFAT, así como una planta de biopreparados y un CREE. Además en las 10 áreas de intervención del proyecto BASAL se realiza la preparación de los suelos con tecnologías conservacionistas (subsolación, tiller y multiarado); la existencia de fincas donde se producen abonos verdes.

En otro orden de cosas están presentes flujos de inmigrantes hacia el municipio que garantiza disponibilidad de fuerza de trabajo en el área agrícola; así como el fondo de tierras ociosas aumenta el potencial de estas por las no declaradas por las formas productivas en el balance de la tierra; las tierras entregadas en usufructo en su mayoría se localizan en áreas con buen acceso, tienen disponibilidad de agua, se encuentran libres de marabú y tienen buena aptitud para los cultivos;

existe marcado interés en fomentar inversión extranjera a través de la construcción de 6 naves avícolas en el territorio municipal.

Además es importante destacar lo que se ha trabajado en la introducción de sistemas y maquinarias para el trabajo de la agricultura y la industria adquiridas a través de proyectos de cooperación y en la actualización de la Estrategia de Desarrollo Municipal a partir de la guía metodológica para la elaboración de programas y proyectos de adaptación al cambio climático en el sector agropecuario; así como las potencialidades para aportar la base alimentaria del municipio y destinar parte de la producción hacia otros municipios y la capital del país.

Teniendo en cuenta lo antes planteado este trabajo tiene como objetivos:

- Caracterizar la política de desarrollo de las cooperativas agropecuarias en el municipio de Güira de Melena.
- Valorar el plan de acción que se lleva a cabo en el municipio y su cumplimiento

Para la realización de este trabajo se tuvieron en cuenta los métodos del nivel teórico del conocimiento y del nivel empírico del conocimiento, matemático y estadísticos, los cuales se encuentran en correspondencia y con el objetivo planteado.

Entre los métodos del nivel teórico del conocimiento se utiliza el análisis de información. Entre los métodos del nivel empírico del conocimiento se tuvo en cuenta la entrevista para obtener información y fue realizada a la presidenta de la ANAP y a la compañera que atiende el Desarrollo Local.

DESARROLLO

1. Síntesis de la Estrategia Económico-Social para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por la covid-19 (producción de alimentos)

La producción nacional de alimentos constituye un aspecto central de la estrategia económica. Es la fuente principal de alimentación del pueblo y de acumulación para el desarrollo.

Cuba es un país agrícola, por tanto, es preciso revolucionar las formas de gestión y financiamiento de la agroindustria. Asimismo, se debe hacer coincidir intereses económicos comunes de todas las formas de gestión para inversiones que logren una máxima utilización y mejoramiento de las tierras, tecnologías y el equipamiento.

Es imprescindible que los productores agropecuarios tengan la autonomía necesaria para sembrar y cosechar, así como potenciar todas las formas de propiedad y gestión en la producción de alimentos.

1.1 Medidas a tener en cuenta para aplicar en la producción nacional de alimentos:

- Impulsar el autoabastecimiento municipal de productos agropecuarios, a partir de su implantación hasta el nivel de consejo popular, comunidades, unidades productoras y productores, de modo que haya mayor adecuación con la demanda local. En ese sentido, los mayores aportes se concentrarán en hortalizas, viandas, granos, frutas, ganado menor y acuicultura. Todo deber estar sustentado en un mínimo de recursos importados.
- Priorizar el desarrollo de las exportaciones y su encadenamiento con los productores agropecuarios y la industria nacional, para los fondos exportables, frutas, vegetales, tabaco, carbón vegetal, café, cacao, productos agrícolas y otros, sobre la base de financiar los gastos con los ingresos por exportaciones de los propios productos.
- Incrementar y consolidar las mini industrias para el procesamiento de productos agropecuarios con destino al auto abastecimiento municipal.
- Las siembras de los cultivos más rústicos de ciclo largo y corto tendrán una atención diferenciada y preferencial, sobre todo los que son más demandados por la población, requieren menos insumos

y aportan mayor rendimiento agrícola, entre ellos: yuca, plátano, malanga, boniato, calabaza, maíz tierno, pepino, habichuela y quimbombó

a) Plátano y yuca: garantizar la siembra de una hectárea de cada cultivo y disponer de 13.42 hectáreas, por cada mil habitantes.

b) Boniato: garantizar la siembra mensual de 1.2 hectáreas por cada mil habitantes.

c) Malanga: garantizar la siembra y disponer de 2 hectáreas por cada mil habitantes.

- Recuperar y construir nuevos módulos pecuarios en todas las empresas, UEB y cooperativas, incorporando las especies agrícolas (carne y huevos criollos), porcinas, ovino-caprino, cunícula; así como las micro vaquerías, creando la base alimentaria propia y la elaboración de carnes procesadas como embutidos y otros conformados.

- Fomentar el desarrollo de la piscicultura en los embalses de la Agricultura y otros espejos de agua del país.

- Incrementar la producción nacional de alimento animal, en especial, aprovechar todas las posibilidades que brindan los avances alcanzados por el Programa de Plantas Proteicas.

- Ejecutar el programa de siembra de yuca para la alimentación de los cerdos, con el objetivo de alcanzar unas 42 250 hectáreas y lograr producir 845 000 toneladas de alimentos.

- Garantizar la extracción y uso de los subproductos de Azcuba y de los desechos sólidos y líquidos que generan el turismo, el consumo social y la industria nacional, para la alimentación animal, así como la recolección de los residuos de cosechas agrícolas.

- Intensificar la atención a las áreas o fincas de semillas de los diferentes cultivos, para incrementar la producción con calidad de semillas agámicas, botánicas y biotecnológicas, alcanzando en corto plazo el 68% de semillas certificadas y llegar hasta el 85%.

- Acelerar la gestión, concreción y ejecución de los proyectos de inversión extranjera priorizados (pollo, cerdos, agroindustria de frutas y vegetales, ganadería bovina).

- Priorizar los insumos para las producciones de arroz, frijoles, maíz, plátano, tomate, papa, huevo y carne de cerdo; así como para los productores que logren los mejores rendimientos.

Medidas para eliminar restricciones que frenan el desarrollo de las fuerzas productivas:

- Perfeccionar la gestión organizacional de los organismos que intervienen en la producción de alimentos, así como de otras ramas que necesariamente requieren de integración sistémica.

- Gestionar por los productores agropecuarios la obtención de liquidez en divisas convertibles por la exportación y las ventas en frontera de sus producciones (turismo, empresas estatales exportadoras, ventas a las cadenas de tiendas que operan en moneda libremente convertible y la Zona Especial de Desarrollo (ZED) Mariel).

- Aplicar medidas para agilizar la puesta en producción de tierras que permanecen ociosas o deficientemente explotadas:

- a) Entregar en usufructo que actualmente están deficientemente explotadas.

- b) Ampliar las áreas a personas que actualmente explotan adecuadamente las tierras de que disponen y se interesan por incrementarlas.

- c) Aplicar alternativas que agilicen la entrega de tierras para su explotación inmediata a los solicitantes, mientras se realiza el trámite para su entrega en usufructo.

- d) Entregar en usufructo y bajo condiciones especiales áreas reservadas para programas de desarrollo y que demora su puesta en explotación.

- e) Rescindir el otorgamiento de las tierras por mal uso, poco aprovechamiento o bajos niveles productivos.

- Perfeccionar el modelo de gestión del sector agropecuario. Transformar el papel de la empresa estatal en la agricultura. Racionalizar este sistema y crear mejores condiciones para el desarrollo de las restantes formas que conforman la base productiva.
- Reestructurar el esquema institucional del Ministerio de la Agricultura, principalmente en lo funcional, como parte del proceso de perfeccionamiento y trabajar intencionadamente la capacidad de gestión y autonomía de las CPA, CCS y UBPC, con el objetivo de dotarlas de mayor autonomía.
- Aplicar medidas económicas, financieras y de mejora de infraestructuras que propicien en el mediano plazo la recuperación de la ganadería bovina.
- Resolver definitivamente el problema de impagos a los productores agropecuarios, para asegurar un mayor incentivo y evitar desbalances financieros. Las formas de comercialización que no puedan solucionar este problema deberán desaparecer. Solo operarán en el mercado formas de comercialización, estatales o no, que garanticen cobrar y pagar por los productos que adquieren.
- Iniciar gradualmente un proceso de concentración de la producción lechera.

1.2 Medidas a tener en cuenta para aplicar en la industria alimentaria

- Aprovechar las tecnologías existentes en las empresas mixtas en función de las prioridades de la producción de alimentos del país.
- Asegurar el funcionamiento de las mini plantas de helados de todos los organismos con al menos el 50% de leche de soya y pulpa de frutas y suero, previa contratación con los productores.
- Incentivar y estimular el acopio de leche de cabra y de búfala para su uso en la industria y comenzar de inmediato las producciones de yogur y de queso a partir de esta materia prima.
- Retomar formulaciones de embutidos con subproductos y tripa natural, como butifarra campesina y mortadela de subproductos.
- Establecer con el Instituto de Investigaciones de la Industria Alimentaria, formulaciones de productos para lograr mayor aprovechamiento de los insumos cárnicos, extendiendo las mismas al proceso industrial.

- Trabajar en el programa de elaboración del extensor (MDM) cubano, que debe iniciarse de inmediato.
- Desarrollar la tecnología de encurtidos de vegetales a mayor escala y crear nuevas alternativas para el beneficio de productos alimenticios.
- Rescatar la elaboración de productos tradicionales en la industria conservera.
- Extender la producción de salsa de soya, para lograr sustituir las 100 toneladas que importa el turismo. Construir, como mínimo, una fábrica en Holguín y otra en Ciego de Ávila.
- Desarrollar el cultivo de langosta de agua dulce en cada territorio. Se asegurarán un nuevo surtido para la exportación.
- Desarrollar de conjunto con Cenpalab el Proyecto de Empresa Mixta para el engorde de la angula.

2. Principales problemáticas de la agricultura en Güira de Melena

- 1- Ocurrencia de incendios forestales en la parte sur del territorio, sobre todo en los meses de verano.
- 2- Áreas agrícolas estatales invadidas por el marabú.
- 3- Falta de soluciones técnicas que mejoren la eficiencia del agua para el riego
- 4- Pérdida de tradiciones en cuanto a la siembra de cercas vivas y arboledas de frutales.
- 5- Malas prácticas de manejo de tierras, al no contarse con el equipamiento tecnológico necesario, para el laboreo y el riego de precisión.
- 6- Degradación de los suelos por excesivo laboreo y uso de productos químicos y en menor medida la salinización secundaria presente de forma actual o potencial en algunas áreas de la zona sur.
- 7- Insuficiente capacidad de procesamiento que afecta el aprovechamiento máximo de las producciones, sobre todo en los momentos de picos de cosecha y dificultades en la comercialización de la producción agropecuaria.
- 8- Desconocimiento de las propiedades agroquímicas de los suelos que incide sobre los rendimientos.
- 9- Entre el 30 y el 50% de la superficie cultivable está expuesta a los riesgos de intrusión salina, se acentúa la merma de los rendimientos.

3. Caracterización de la política de desarrollo de las cooperativas agropecuarias en el municipio de Güira de Melena

En el municipio de Güira de Melena existen ocho cooperativas agropecuarias. En total contiene 310 propietarios (24 hombres y 56 mujeres), con 295 usufructuarios (276 hombres y 22 mujeres) y pertenecen a estas 2023 socios (1511 hombres y 512 mujeres) que en el transcurso de su desarrollo constituyen el principal eslabón alimentario y económico de la población güireña.

- Cooperativa agropecuaria Antero Regalado. Está constituida por 24 propietarios, todos son hombres, contiene 29 usufructuarios (28 hombres y 1 mujer) y pertenecen a estas 213 socios (159 hombres y 54 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Raúl Cepero Bonilla. Está constituida por 25 propietarios (24 hombres y 1 mujer), contiene 27 usufructuarios (26 hombres y 1 mujer) y pertenecen a estas 158 socios (115 hombres y 43 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria 1ero de Mayo. Está constituida por 42 propietarios (30 hombres y 12 mujeres), contiene 46 usufructuarios, todos hombres y pertenecen a esta 181 socios (207 hombres y 74 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Frank País. Está constituida por 55 propietarios (45 hombres y 10 mujeres), contiene 59 usufructuarios (51 hombres y 8 mujeres) y pertenecen a esta 416 socios (328 hombres y 88 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Ubaldo Díaz. Está constituida por 52 propietarios (40 hombres y 12 mujeres), contiene 36 usufructuarios (34 hombres y 2 mujeres) y pertenecen a esta 288 socios (213 hombres y 75 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Niceto Pérez. Está constituida por 26 propietarios (23 hombres y 3 mujeres), contiene 39 usufructuarios (34 hombres y 5 mujeres) y pertenecen a esta 238 socios (176 hombres y 62 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Camilo Cienfuegos. Está constituida por 48 propietarios (38 hombres y 10 mujer), contiene 49 usufructuarios (44 hombres y 5 mujeres) y pertenecen a esta 261 socios (185 hombres y 76 mujeres).
- Cooperativa agropecuaria Viet Nam Heroico. Está constituida por 38 propietarios (30 hombres y 8 mujeres), contiene 10 usufructuarios todos son hombres y pertenecen a esta 168 socios (128 hombres y 40 mujeres).

Proyectos que apoyan las políticas de desarrollo de las cooperativas agropecuarias en el municipio de Güira de Melena.

Todas estas cooperativas están vinculadas con varios proyectos como lo son el Proyecto BASAL, Proyecto APOOCO, Proyecto CU y Proyecto PIAL.

El Proyecto BASAL contribuye en la ANAP Municipal y apoya el proceso de adaptación al cambio climático en el sector agropecuario, promoviendo prácticas agroecológicas que han permitido la protección, y conservación del medio ambiente conservando los recursos naturales reduciendo las emisiones de dióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global, el mismo permite una estrecha relación con los productores en la educación ambiental.

A través del proyecto, existen dos fincas escuelas dónde se han establecido áreas bajo los principios de la agricultura de conservación, garantizando la fertilidad de los suelos al conservarles sus propiedades físicas, químicas y biológicas. Como misión principal, contribuye con el desarrollo socio-económico y ambiental de Cuba, al apoyar la adaptación al cambio climático en el sector agropecuario local y nacionalmente.

Se trata de identificar y promover la aplicación de buenas prácticas por productores y productoras, facilitar la aplicación de resultados científicos en la agricultura, consolidar el intercambio de información y conocimientos entre actores clave, así como facilitar herramientas útiles para la toma de decisiones asociadas al enfrentamiento del cambio climático y sus impactos.

Ha permitido la impartición por diferentes especialistas de cursos de capacitación a los productores lo que ha garantizado que hayan adquirido una mayor cultura, no solamente en el uso de la Agroecología y la ciencia y la técnica, sino también en el uso eficiente y disponibilidad de agua para la protección del manto acuífero.

El proyecto ha entregado al municipio Laptops, computadora, Data show y una moto con sidecar para mejorar el trabajo en la dirección municipal y estos permite un mejor accionar en su trabajo diario.

El proyecto “Apoya a un proceso de creación de capacidades y condiciones para alcanzar a mediano plazo formas superiores de gestión cooperativa en el sector agropecuario en Cuba”, continúa fortaleciendo el trabajo de la ANAP por la igualdad de género y constituye un nuevo espacio para articular esfuerzos en torno a la Estrategia de Género de la organización, con el acompañamiento de OXFAM, enriqueciendo la experiencia de ambas organizaciones para promover la justicia de género y los derechos de la mujer. En fecha más reciente se ha presentado la Estrategia de Género del sistema de la agricultura, con líneas de trabajo que respaldan la proyección del proyecto en esta dirección.

Considerando este marco político, la Estrategia de Género de Basal, desde el año 2005, la Asociación Nacional de Agricultores Pequeños, ha trabajado la concepción e implementación de la Estrategia de Género de la organización del campesinado cubano.

La ANAP desde su dinámica organizacional ha transversalizado la perspectiva de género en los distintos niveles y esta política se ha convertido en un marco legitimado para sensibilizar y capacitar en torno a la justicia de género y promover el liderazgo transformador de las mujeres, colocando nuevos retos en el accionar de la organización, entre los que se destacan:

- La pertinencia de un análisis cualitativo del trabajo por la igualdad de género en la ANAP que considere la responsabilidad social sobre el cuidado, hoy fundamentalmente a cargo de las mujeres, así como los costes personales del empoderamiento, con vistas a generar los cambios necesarios para una gestión organizacional con mayor igualdad de género.

- Superar la lógica de un mayor número de mujeres incorporadas como socias con la creación de empleos remunerados, para avanzar en el análisis de la calidad de la participación, el reconocimiento a las contribuciones económicas y sociales de las mujeres y la incidencia real de ellas en la toma de decisiones

Cooperativas con mayor desarrollo e impacto en el municipio:

- Cooperativa Escuela Frank País. Es una de las 9 Cooperativas Escuelas para la adaptación al cambio climático promovida por el proyecto BASAL en la República de Cuba. La misma se encuentra ubicada en el Consejo Popular Cajío, fundada en 1979, cuenta con una superficie total de 1130 hectáreas, está dedicada a la siembra de viandas, hortalizas, granos y frutales, también se cría ganado vacuno y porcino y se produce leche. Las prácticas agropecuarias que se utilizan en las fincas de la cooperativa protegen a los cultivos de eventos climáticos extremos y contribuyen a conservar los recursos naturales, reduciendo además las emisiones de carbono que contribuyen al calentamiento global. Con las prácticas que desarrollan producen más con menos costo, lo que ha mejorado la rentabilidad y los ingresos de la misma. Desde el 2015 cuenta además, con una mini-industrias en la que se elabora productos en conservas aprovechando los picos de cosecha de las propias producciones agrícolas y las de otros productores de la región. Se producen más de 10 tipos de productos terminados a partir del procesamiento de una amplia gama de vegetales y frutas (mango, guayaba, tomate, fruta bomba, ajo y hortalizas diversas) estos productos se encuentran en los mercados que beneficia a las cooperativas del municipio y de otros municipios cercanos.

La Cooperativa Escuela Frank País es la oportunidad perfecta para acercarse al mundo rural del municipio y aprender las prácticas agropecuarias que se emplea en estas fincas. En ella se proporciona el encuentro y el aprendizaje entre productores, científicos, técnicos, profesores y estudiantes. Todas las instalaciones y áreas productivas de las fincas son utilizadas para

intercambiar experiencias, conocimientos, así como hallazgos y nuevas prácticas. En esta cooperativa se implementa el agroturismo donde las fincas que la compone están abiertas a los visitantes que deseen interactuar con la vida rural, conocer las tradiciones y la forma de producir; difunden conocimientos y prácticas para la adaptación al cambio climático, lo cual es una contribución desde lo local a la conciencia global.

- Cooperativa Niceto Pérez. Es una de las áreas declaradas más vulnerables al cambio climático en el archipiélago cubano, debido a sus características físico geográficas.

La cooperativa trabaja en la transferencias de nuevos conocimientos y tecnologías de adaptación más amigables y productivas (casas de cultivo protegido), talleres de capacitación y sensibilización, introducción de sistemas de alerta temprana meteorológicas para garantizar la protección de los ecosistemas y sus servicios, implementación de la metodología del Manejo Sostenible de la Tierra (incluida la aplicación correcta de la rotación de cultivos, la identificación de especies resistentes a la salinidad, el aumento del uso de recursos biológicos, el menor uso de máquinas agrícolas, uso eficiente del agua para el riego agrícola que incluye el riego por pronóstico). Desarrollo del sistema de alerta temprana de los aumentos de concentración de ozono troposférico empleando las redes de teléfonos móviles.

El desarrollo de esta cooperativa es de gran relevancia debido a las políticas medioambientales que utiliza:

- Se manejan 210 hectáreas bajo los principios del Manejo Sostenible de la Tierra.
- Se utiliza la agricultura de conservación, labranza mínima, rotación de cultivos, empleo de abonos verdes, cultivos de cobertura, policultivos, aprovechamiento racional de residuales orgánicos y minerales en el mejoramiento de los suelos.
- Utilización de productos biológicos, siembra en contorno, empleo de cobertura viva, curvas de nivel, construcción de terrazas, montaje de lombricultura, empleo de la tracción animal para la preparación de la tierra evitando la compactación del suelo.

- Eliminando el uso de químicos en el control de plagas y enfermedades mediante la aplicación de prácticas agroecológicas, como el uso de productos biológicos, plantas repelentes rotación de cultivos, microorganismos benéficos.
- Introducidas nuevas variedades de hortalizas más resistentes a las altas temperaturas y *stress* hídrico como medida de adaptación al cambio climático.
- Aumento de la cobertura forestal en 96 hectáreas.
- Disminuida la pérdida de las cosechas de ajo, cebolla, papa y tomate, debido a las altas concentraciones de ozono que ocurren durante la temporada invernal, al introducir en las fincas el sistema de alerta temprana de aumento de las concentraciones de ozono troposférico. Los agricultores fueron capacitados para el uso de los avisos utilizando la red de telefonía móvil en un sistema de cascada y de las acciones que deben de realizar al cultivo para su protección
- Se crea capacidades de los agricultores mediante convenios de colaboración con el Instituto de Meteorología, para el uso de los sistemas de alerta temprana en el manejo de los cultivos (manejo de plagas y enfermedades, sistemas de riego, por pronóstico, aviso concentración de ozono, etc.).
- El proyecto además ha facilitado acuerdos de colaboración con la Universidad de La Habana, para la capacitación de los agricultores, en la introducción y aplicación de Bioestimulante desarrollado por la Facultad de Química BIOBRASS 16, un brasinoesteroides, constituye un estimulador de crecimiento vegetal de comprobada acción que logra incrementar los rendimientos y la resistencia de las plantas en condiciones de estrés hídrico y de temperatura, aumentar la calidad de las cosechas y acelerar el ciclo biológicos. Este bioestimulador no produce daños fisiológicos sobre el material vegetal y no es un producto tóxico, esta constituye una medida más de adaptación al cambio climático.
- Otra medida de adaptación fue la introducción de 3 casas de cultivo tapado que proporcionan un ambiente controlado, las mismas se han utilizados para la producción de 3 casas de cultivo tapado que proporcionan un ambiente controlado, las mismas se han utilizado para la producción de plántulas de alta calidad para su posterior trasplante a las áreas de cosecha en las fincas de la cooperativa, mejorando los rendimientos productivos.

La cooperativa Frank País García desde su creación ha desarrollado gran impacto socio-económico en el municipio, estos son:

- Capacitado el 100% de los asociados, en el uso de las mejores prácticas de manejo sostenible de tierra, en el manejo de plagas y enfermedades en los cultivos, el uso de los sistemas de alerta temprana, la aplicación del riego por pronóstico meteorológicos para un uso más eficiente del agua, los sistemas de cultivos tapado para la producción de plántulas de alta calidad
- Montaje de una mini industria para el procesamiento diario de 1 ton. de vegetales y frutas
- Programa de sensibilización sobre las acciones del proyecto y cómo prepararse para atenuar los impactos del cambio climático con los niños de la escuela primaria, conformando círculos de interés en que participan 18 niños de los primeros grados de la primaria
- El 100% de los asociados han participado sistemáticamente en las actividades de capacitación que se ejecutan mensualmente y una representación de los beneficiarios 15 hombres y 5 mujeres han participado en la Feria Nacional de conocimientos del Programa, VI Simposio Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo y su presidente participó en una visita de intercambio con agricultores de Colombia
- Al inicio del Proyecto la Cooperativa obtenía una producción agrícola de 12 toneladas por hectáreas, con la aplicación de las mejores prácticas agrícolas su producción se ha incrementado progresivamente hasta obtener 29 toneladas por hectáreas en el año 2020
- Los ingresos promedios por asociados en el año 2020, fue de \$ 58,000.00 por año versus \$ 44,000.00 en el año de inicio del proyecto en el 2014.

La participación y el compromiso de los jóvenes ha contribuido como factor fundamental en el desarrollo e implementación del mismo en la localidad, pues el 77% de los asociados a la cooperativa son jóvenes, han sido los principales actores en los resultados logrados en los procesos de transferencia de tecnología y conocimiento y la actividad productiva.

Han compartido sus conocimientos con sus padres y familiares en la comunidad. Las evaluaciones iniciales, realizadas en las etapas de formulación del proyecto determinaron que las mujeres tenían una gran cantidad de conocimientos sobre la agricultura, pero no necesariamente se utilizaban de manera eficiente. Por tanto, el proyecto tuvo un enfoque especial en la inclusión social y las actividades de integración de la perspectiva de género asegurando que todos los miembros tengan un rol y voz independientemente del género, la edad y las capacidades físicas-ambientales.

CONCLUSIONES

La práctica laboral realizada por los estudiantes, valorada a través de su desempeño en cada uno de los territorios y entidades de la provincia que se incluyeron en el estudio, evidenció el dominio del contenido estudiado en la asignatura. Además de la responsabilidad y sagacidad demostrada en los análisis valoraciones realizadas, que indican el manejo adecuado de las herramientas aprendidas.

La constatación de las políticas públicas diversas estudiadas en los diferentes municipios y comunidades, demuestra que pese a las múltiples dificultades económicas que atraviesa el país, que implican carencias de recursos, existe una actitud de resiliencia y búsqueda de soluciones a los múltiples problemas confrontados. No todo está resuelto en la medida de los deseos, pero se trabaja con amor y dedicación por hallar justa solución a las dificultades u necesidades de la población artemiseña.

REFERENCIAS

- Merriam, Shara B. (1998). Qualitative research and case study applications in education. San Francisco: Jossey-Bass, 1998
- Merriam, Shara B. (1988). Case Study research in education. A Qualitative Approach. San Francisco: Jossey – Bass, 1988
- Stake, R. E.(1995). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata, 1995.
- Stake, R.E. (1981) "Case study Metodology: An Epistemological Advocacy." A W.W. Welsh (ed.) Case study Methodology in Educational Evaluation. Proceedings of the 1981 Minnesota Evaluation Conference. Minneapolis: Minnesota Research and Evaluation Center, 1981.
- Ugalde Crespo, Luis (2023) “Investigación acción para el desarrollo local y de las comunidades”, Editorial Académica Española, ISBN 978-3-639-60300-2, 2023.
- Ugalde Crespo, Luis (2024) “Gestión de Políticas Públicas. Una mirada sociocultural

cubana”, en “Educación Superior con sentido y pertenencia”, Ed. Montiel y Soriano, S.A., ISBN Versión impresa: 978-607-8975-47-1, y VERSIÓN E-BOOK, ISBN 978-607-8975-48-8, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Negra de Ajalpan (ITSSNA); Puebla, Mx.

- Yin, Robert K. (1994). Case Study Research. Design and Methods. London: SAGE, 1994.
- Yin, Robert K. (1993). Applications of Case Study Research. London: SAGE, 1993.

Capítulo 7. LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE GESTIÓN SOCIOCULTURAL PARA EL DESARROLLO

MSc. Gretel Báez Padrón, MSc. Magalys Mulens Garrido, MSc. María de los Ángeles Martínez
González, MSc. Maribel Grueiro Acevedo

Universidad de Artemisa. Cuba

gretelb@uart.edu.cu

Profesoras de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo

Resumen. La extensión universitaria es una de las prioridades de la Educación Superior en Cuba y por tanto se hace imprescindible potenciarla en función de la formación integral de los estudiantes. La presente investigación pretende fundamentar la importancia de este proceso en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo de la Universidad de Artemisa, esto resulta vital por cuanto la carrera tiene la misión de contribuir a elevar el desarrollo sociocultural universitario y local, además de potenciar grupos de trabajo multidisciplinarios que se conformen al efecto en cada comunidad o territorio, que tributen al desarrollo humano individual y colectivo en el contexto de diversas estrategias, proyectos y acciones de carácter social, especialmente aquellas que inciden directamente en el enriquecimiento espiritual, el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, al fortalecimiento de la calidad de la vida colectiva y la capacidad de participación de la población en el desarrollo social.

Palabras claves: Extensión universitaria, formación integral, Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

THE UNIVERSITY EXTENSION IN THE INTEGRAL TRAINING OF THE STUDENTS OF THE DEVELOPMENT SOCIOCULTURAL MANAGEMENT CAREER

Summary

The university extension is one of the priorities of higher education in Cuba and therefore it is essential to enhance it according to the integral training of students. The present research aims to base the importance of this process in the integral training of the students of the Sociocultural Management career for the development of the University of Artemisa, this is vital because the career has the mission of contributing to raising the university and local sociocultural development, in addition to enhancing multidisciplinary work groups that are conducted in each community or territory, which tributed individual and collective human development in the context of various strategies, projects and projects Social actions, especially those that directly affect spiritual enrichment, the strengthening of cultural identity and the sense of belonging, to the strengthening of the quality of collective life and the ability to participate in the population in social development.

Keywords: University Extension, Integral training, Development Sociocultural Management

Introducción

La extensión, desde su aparición en la escena universitaria en el siglo XIX, ha sido considerada una función institucional con marcada relevancia a través de la cual es posible llevar a cabo la retroalimentación de las tareas académicas e investigativas de la institución. Esta requiere expresar los máximos valores que desarrolla la institución y ser asumida con responsabilidad plena por parte de todos sus actores.

La satisfacción del encargo social de la universidad se concreta en las funciones de preservación, desarrollo y promoción de la cultura, que en su interrelación dialéctica son la expresión de la integración docencia _ investigación _ extensión.

Las funciones y actividades de la universidad se cumplen a través de tres procesos: fundamentales: el proceso docente educativo que forma los profesionales y garantiza la conservación de la cultura; el proceso de investigación científica que genera nuevos conocimientos y posibilita el desarrollo de la cultura y el proceso de extensión cuyo objetivo es la promoción a la sociedad de los conocimientos y habilidades profesionales e investigativas. El vínculo universidad _ sociedad debe ser el resultado de un proceso bidireccional y dialéctico de interacción social integrando los tres procesos en una totalidad que garantice el cumplimiento de la misión social de la universidad.

Según Alarcón (2015) “la extensión universitaria puede considerarse como “una función rectora en el vínculo universidad y sociedad, al ser el elemento integrador y dinamizador que facilita el flujo cultural continuo entre la universidad y la sociedad en el que las enriquece mutuamente” (Alarcón, 2015).

Otro de los autores que ha abordado el término es Santos Gutiérrez para el cual “la extensión universitaria es una función compuesta por diversas actividades de diferente naturaleza que mantienen su unidad, para contribuir al vínculo de la universidad con su entorno, a través de una correlación de doble vía” (Santos, 2001, pp.12)).

Sin embargo, en estudios posteriores realizados por González Fernández Larrea (2004) se llega a una concepción más acabada de extensión, y la define como “el proceso que tiene como propósito promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo cultural” (González, 2004, pp. 4).

Al asumir este concepto se reconoce el carácter de función y de proceso de la extensión universitaria, los cuales tiene relación dialéctica, y se complementan.

La extensión universitaria tiene entonces carácter de función, pues mediante ella se establecen los vínculos de la universidad con la sociedad, los cuales se dan desde los tres procesos sustantivos: docencia, investigación y extensión, solo que en este último son más dinámicos y están sustentados en determinadas características, que lo corroboran.

(González González; 1996; 57-59) determina cinco características esenciales de la extensión como función universitaria, con las cuales coincidimos, además de tributar al concepto expuesto anteriormente.

- “La extensión universitaria se produce mediante la actividad y la comunicación.

- La extensión universitaria se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general
- La extensión universitaria puede realizarse dentro y fuera de la universidad.
- La extensión universitaria es parte de las interacciones de la universidad y la sociedad.
- La extensión universitaria tiene como propósito promover cultura”.

Esa función de la Extensión Universitaria, a la que nos hemos referido, es la expresión del fenómeno de la promoción cultural por parte de la Institución hacia la sociedad y de esta hacia la Universidad, es decir, un fenómeno recíproco, pero sin obviar que la Extensión Universitaria como función, se da en el vínculo Universidad – Sociedad, pero no en todo vínculo, sino exclusivamente en aquel cuya finalidad sea la promoción cultural.

La extensión como proceso de interacción humana es el resultado de la actividad y la comunicación. Es actividad en tanto persigue como objetivo la transformación consciente del medio; no solo pretende la transformación de los procesos en que interviene en la universidad, y de la universidad en sí misma, sino también contribuye a la transformación de la sociedad mediante su propia participación en el desarrollo cultural.

Además, es comunicación en tanto mediante la interacción social, la extensión se realiza a través de símbolos y sistemas de mensajes, que se producen inmersos en la actividad humana. Toda acción de extensión es o implica una comunicación con la sociedad, en la que la Universidad se posiciona, habla, construye relaciones y representaciones, ubica y se ubica frente a los diferentes sectores de la sociedad con los que interactúa en igualdad de condiciones.

Cuando se hace referencia a la función de extensión podemos identificar dos vertientes, una que considera como actividad de extensión solo aquellas que se vinculen con las manifestaciones

artísticas y literarias y con frecuencia deportivas y otra que considera como de extensión todas las actividades relevantes que propenden a vincular la universidad con su entorno con el fin de promover cultura.

Aunque la primera vertiente ofrece una solución de armonía a la función como objeto de gestión pues a pesar de las diferencias que existen entre las actividades de la cultura y el deporte facilita la identificación de las regularidades de sus procesos, por otra parte, limita conceptualmente la función y con ello la misión de la universidad pues extensión universitaria es más que eso, cuando la universidad mediante el proceso docente pregrado o postgrado promueve la cultura en la sociedad en la esfera técnica, científica, artística, deportiva, eso es extensión universitaria. Cuando el proceso investigativo promueve también la cultura en la comunidad es de la misma manera extensión universitaria.

Para desmarcarla del concepto estrictamente cultural en el sentido más estrecho del término, es decir el que la vincula exclusivamente con las manifestaciones artísticas y literarias y para tratar de identificar esta función con el espectro más amplio de la segunda vertiente, han aparecido en no pocas universidades los términos interacción social, acción social y otros. Aunque a este objetivo también tributan de una u otra manera las funciones de docencia y de investigación y por lo tanto solo es posible alcanzarlo en la integración de las funciones, corresponde a la función extensión promover específicamente que las universidades se inserten por todas las vías posibles en la sociedad.

La Extensión Universitaria se puede clasificar en dos vertientes: intrauniversitaria cuando su objeto es la propia universidad y extrauniversitaria cuando su objeto se ubica fuera de la universidad. Se deben considerar todas las actividades que se desarrollan con objeto interno, aun

cuando tributen directa o indirectamente a la función de Extensión Universitaria como actividades de otras funciones universitarias y siempre que se desarrollen con el objetivo de promover cultura.

En cuanto a la proyección de la extensión no se trata sólo de desarrollar culturalmente a la comunidad extrauniversitaria, sino también contribuir al desarrollo sociocultural universitario lo que permitirá una mejor interacción entre la universidad y la sociedad.

Cuando se habla de comunidad intrauniversitaria no se refiere únicamente a estudiantes y profesores, se trata de toda la población universitaria. Tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben desarrollarse a la vez, aunque la primera ha de consolidarse para potenciar el desarrollo pleno de la segunda, y ser llevada a cabo en escenarios dentro o fuera de la universidad, acorde a donde desempeñe mejor sus propósitos.

Según (Matamoras, E. 2004; 56) la promoción cultural deviene en metodología de la extensión universitaria al concebir el desarrollo de acciones que se dirigen a la creación de valores culturales, la conservación de los valores creados, su difusión y disfrute. Promoción cultural como “el sistema de acciones que integradas de forma coherente impulsan el desarrollo de cada subsistema del ciclo reproductivo de la cultura (creación, conservación, difusión y disfrute) para alcanzar niveles superiores en el desarrollo cultural”

Estas acciones que operan en este sistema pueden ser entre otras las siguientes: la actividad de animación y divulgación, la programación, la producción de bienes culturales, la enseñanza artística, la educación estética, el rescate, la conservación y revitalización de los bienes culturales y la comercialización, entre otros.

Según el (Programa Nacional de Extensión Universitaria. 2004; 17) el proceso extensionista es visto como "resultado de las relaciones sociales que se dan entre los sujetos que en él participan está dirigido de un modo sistémico y eficiente, a la promoción de cultura para la comunidad intra y extrauniversitaria con vistas a la necesidad de contribuir al desarrollo cultural de la comunidad, mediante la apropiación de la cultura que ha acumulado la sociedad en su desarrollo a través de la participación activa de la comunidad universitaria y extrauniversitaria); planificada en el tiempo y observando ciertas estructuras organizativas, con ayuda de ciertos objetos, instrumentando indicadores que permitan medir la calidad y cuyo movimiento está determinado por las relaciones causales entre sus componentes y de ellos con la sociedad que constituyen su esencia".

Estudios recientes sobre la extensión universitaria realizados por González et al (2018) han demostrado que la gestión de la extensión universitaria debe ser transformada. No basta con lograr movilizar a toda la comunidad universitaria en su desarrollo, retar a los líderes comunitarios a vincularse a ella y capacitarlos a tales fines.

Continúa explicando González (2018) que la extensión adquiere un sentido de compromiso social y promueve acciones tendientes a contribuir a un mayor y mejor nivel de calidad de vida de todos los componentes de la sociedad, constituye una vía de comunicación del quehacer universitario, en interacción permanente con la sociedad. Esta función de comunicación adquiere una dimensión esencial y la ubica en un plano de igualdad con la docencia y la investigación (González 2018).

Además, propone la promoción del desarrollo social y económico, la búsqueda de soluciones a los problemas sociales, la conformación de una conciencia crítica y democrática en la sociedad y el

rescate de los valores culturales de esta. Desde su accionar impulsa la promoción social, la comunicación cultural y científica. No es suficiente que se logre articular un flujo de comunicación dialógica con la comunidad intra y extrauniversitaria, sino que tal comunicación se establezca desde el respeto a los saberes y la identidad de cada una de las comunidades, de manera que cada proyecto sea reflejo de la vida de la comunidad que lo genera y a la que va dirigida (González 2018).

Desarrollo

El licenciado en Gestión Sociocultural para el Desarrollo como agente de cambio, está ligado al desarrollo sociocultural de las comunidades y los territorios, ejerciendo un papel de facilitador, asesor, organizador, mediador e investigador.

Para cumplir tal encargo social, se ofrece una sólida formación en el campo del trabajo práctico y de investigación de la sociología, la filosofía, la cultura y otras ramas del conocimiento humanístico y pone en contacto al estudiante desde su primer año con los problemas sociales y culturales de sus futuras esferas de trabajo en el territorio.

Según el Plan de Estudio de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo (2016) los modos de actuación propios de la profesión implican la capacidad de asesorar, acompañar y facilitar en un nivel básico para el recién graduado, los procesos de comprensión, apropiación y dinamización consecuente por parte de los implicados, de la cultura y la praxis sociocultural como recurso de mediación y de cambio social indispensable en correspondencia con el proyecto social cubano en el marco del territorio o la instancia en la que le corresponda actuar.

Lo anterior conlleva también a asumir como modos de actuación acciones profesionales que contribuyan, siempre desde la gestión de los recursos socioculturales disponibles, al acompañamiento de la aplicación, evaluación y elaboración por parte de los sujetos e instituciones autorizados para ello, de políticas y servicios públicos, así como de proyectos de desarrollo en correspondencia con las exigencias y necesidades sociales, sustentado todo ello en una adecuada labor científico-investigativa y una actitud de compromiso con el desarrollo que permita contribuir a la construcción del socialismo próspero y sustentable que necesitamos.

Los campos de acción de la carrera son la gestión sociocultural, la teoría y la metodología social, la historia y el pensamiento cultural, la comprensión del desarrollo social y las políticas públicas y la formación sociocultural como recurso profesional. Ello permitirá actuar de forma progresiva, en la medida que se logra por el egresado la formación continua, en la identificación y desarrollo del potencial sociocultural de los territorios, la participación en la gestión de proyectos de desarrollo de los territorios, el trabajo comunitario, la inserción en proyectos, así como otras áreas de la gestión sociocultural dirigidas a propiciar el desarrollo humano en diversos contextos concretos, respondiendo, en todos los casos, a la realidad sociocultural de los espacios donde incida, ya sea zonas urbanas, rurales, de difícil acceso o determinadas por el peso particular que tengan en el territorio grupos étnicos, generacionales o de género, siempre desde el respeto a la diversidad.

Las esferas de actuación del egresado son diversas, en correspondencia con la diversidad de los procesos socioculturales y los procesos transformadores atendidos, destacándose sobre todo las siguientes:

- Investigación sociocultural de territorios y comunidades, especialmente aquellas vinculadas a los procesos del desarrollo local y comunitario.
- Promoción, Animación y Gestión de la identidad, sentido de pertenencia y el enriquecimiento de la vida espiritual de las personas.
- Formación docente y capacitación.
- Asesorías a instituciones sociales y comunitarias en relación con la gestión sociocultural del desarrollo local y humano.
- Acciones de implementación y evaluación de políticas y servicios públicos.
- Participación en procesos de concertación y mediación de conflictos sociales y colectivos.
- Acompañamiento e incorporación profesional activa en procesos dirigidos a incrementar la participación y el protagonismo de las personas, colectivos y comunidades en la gestión de la solución de los problemas que los afectan y de su desarrollo colectivo.

La extensión universitaria es fundamental en la formación integral de los estudiantes de esta carrera ya que precisamente el objeto de trabajo del egresado se centra en los procesos de gestión sociocultural dirigidos a acompañar y favorecer, formando parte de los grupos de trabajo multidisciplinarios que se conformen al efecto en cada comunidad o territorio, el desarrollo humano individual y colectivo en el contexto de diversas estrategias, proyectos y acciones de carácter social, especialmente aquellas que inciden directamente en el enriquecimiento espiritual,

el fortalecimiento de la identidad cultural y el sentido de pertenencia, al fortalecimiento de la calidad de la vida colectiva y la capacidad de participación de la población en el desarrollo social.

Esta carrera prepara a sus futuros egresados para la apreciación, valoración e interpretación de su entorno que les permita desarrollar capacidades y habilidades en la ejecución de investigaciones, preparación de actividades, crítica, promoción, animación, orientación e intervención sociocultural, capaces de realizar trabajo social comunitario, asesorías, investigación social, recreación y gestión cultural y turística e incluso labores de formación docente y de extensión en las esferas social, cultural y del turismo.

El proceso de formación de los profesionales de esta carrera imbrica de forma coherente tres dimensiones: instructiva, desarrolladora, educativa.

Dimensión Instructiva: Supone dotar al estudiante de los conocimientos y las habilidades esenciales de su profesión, prepararlos para emplearlos al desempeñarse como tal en un determinado puesto de trabajo.

Dimensión Educativa: Este principio establece la obligación de formar profesionales útiles socialmente, comprometidos con la realidad cubana y apto para actuar en ella, transformarla, hacerla más humana.

Dimensión Desarrolladora: La esencia de esta dimensión consiste en el vínculo entre el estudio y el trabajo, idea rectora que sustenta el modelo de formación de la Educación Superior cubana. Tiene como objetivo garantizar desde el currículo el dominio de los modos de actuación profesional, de las competencias para asegurar la formación de un profesional apto para su desempeño en la sociedad.

El vínculo estudio – trabajo se establece a través de la práctica laboral la cual tiene como principios:

- ✓ Integración Universidad – sociedad a través de convenios de colaboración con una red estable de entidades donde se vinculen los educandos para cumplir tareas de tipo profesional.
- ✓ Requiere tanto de los profesores de la universidad como de los profesionales de las entidades laborales.

Según plantea Carlos Álvarez de Zayas el proceso formativo tiene que ser fundamentalmente laboral e investigativo, donde el estudiante se educa como resultado de su preparación para trabajar, haciendo uso de la metodología de la investigación científica como instrumento básico para hacer más eficiente su labor y, además, consciente de que satisface su más cara necesidad por medio de esa actividad. Además, el proceso docente-educativo tiene un carácter laboral porque este es la vía fundamental de la satisfacción de las necesidades y de la transformación del hombre;

es investigativo, porque la investigación científica ofrece el instrumento, la metodología para resolver los problemas haciendo más eficiente su labor (Álvarez, 2001).

Con este propósito se hace necesario que este estudiante se inserte en el proceso de extensión universitaria, en el desarrollo del talento artístico con el movimiento de artistas aficionados, la organización de eventos culturales, la difusión del quehacer universitario, así como en la promoción y en la organización y participación de actividades culturales y proyectos de desarrollo sociocultural tanto dentro como fuera de la universidad, para estrechar así los vínculos universidad- sociedad. Estos son objetivos del proceso extensionista que estructuran su misión, la que a su vez encierra el conjunto de acciones organizadas de forma sistemática para establecer relaciones creativas ya que precisamente la carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo prepara profesionales capaces de realizar trabajo social comunitario, asesorías, investigación social, promoción, animación y gestión cultural y turística e incluso labores de formación docente y de extensión en las esferas social, cultural, político - ideológica y del turismo.

Los estudiantes de esta carrera como futuros gestores socioculturales, deberán llevar a cabo un cambio cualitativo y cuantitativo en el proceso de extensión universitaria, en el desarrollo de habilidades que le permitan llevar a cabo acciones que tengan como objetivo fundamental la transformación consciente del entorno intra y extra universitario.

Su participación se hace indispensable en las diferentes cátedras honoríficas como integradoras y difusoras de la vida y obra de personalidades, temas de interés sociocultural, además en las

acciones de promoción, a través de fórums, jornadas científicas, exposiciones, conferencias y otros con el objetivo de elevar su nivel cultural y elaborar proyectos educativos, que se vinculen con toda la comunidad tanto intra como extra muros. Además de promover y difundir los proyectos culturales como elemento sociocultural de las investigaciones.

Además que se impliquen en el desarrollo de acciones de difusión de la cultura de la profesión en la comunidad y en el territorio, lo que contribuye además a la orientación vocacional de los que aspiren a ingresar a estudios superiores, así como en el desarrollo de proyectos de extensión universitaria, como sistemas de acciones con capacidad transformadora social que tienen como objetivo promover cultura en cualquiera de sus expresiones: científica, económica, jurídica, política, artística, deportiva, etc.

Las instituciones socioculturales de la universidad y de la provincia constituyen un espacio físico capaz de elevar la cultura universitaria, siempre y cuando sean utilizadas con este fin y no se limiten a cumplir con sus funciones habituales. Estas son las encargadas de incrementar la cultura en la universidad y en el territorio y a la vez nutrirse de los estudiantes para su mejor desempeño y desarrollo.

Una vía efectiva para lograr un vínculo más estrecho entre las instituciones y el estudiante pudiera ser la realización de proyectos que involucren a las instituciones, como los proyectos sociales, los cuales se generan desde las brigadas y otros que pudieran desarrollarse por interés propio. Estos proyectos pudieran llevarse a cabo teniendo como escenario dichas instituciones, con el fin de lograr el desarrollo sociocultural de ambas contribuyendo así al desarrollo sociocultural universitario y local.

Según el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) “las Instituciones Socioculturales se identifican en dos vertientes: las que constituyen locaciones que ofrecen una programación cultural y deportiva (teatro, museo, bibliotecas, sala de historia, galerías, plazas, memoriales, áreas deportivas, etc.) y las asociadas a colectivos que promueven o ejecutan una expresión o manifestación cultural, deportiva o científica (grupos de teatro, clubes de arte, cátedras honoríficas, coral, talleres de apreciación, equipos deportivos, etc.)”(26)

El desarrollo de la práctica laboral investigativa constituye otro espacio idóneo para desarrollar la extensión universitaria y lograr un vínculo más estrecho entre las instituciones socioculturales, comunidades, empresas del territorio y el estudiante y contribuir de esta forma a su formación integral como futuros egresados de la gestión sociocultural para el desarrollo.

La práctica laboral constituye una valiosa contribución a la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo, por cuanto los pone en contacto con un conjunto de entidades esenciales para la gestión del desarrollo social y cultural. Este proceso permite a los estudiantes la complementación de sus conocimientos teóricos con la actividad práctica, así como transitar por las diferentes etapas de la gestión sociocultural.

La práctica laboral tiene como máximo objetivo dar respuesta a los objetivos a cumplimentar en el año y ejerce una influencia positiva en la formación integral de los estudiantes ya que en ella se materializan los aspectos teóricos vistos en las diferentes asignaturas, desarrollando un sentido de responsabilidad al vincularse directamente a la misión de la carrera: detección, investigación y solución de problemas socioculturales.

La Disciplina Principal Integradora juega un papel fundamental en este proceso ya que gestiona la actividad investigativo – laboral de los estudiantes, a la cual se subordinan el resto de las disciplinas y tiene como objetivo garantizar la formación de los modos de actuación del profesional.

La Gestión Sociocultural como disciplina principal integradora del Plan de Estudio “E” de la Carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo tiene como punto de partida el objeto de trabajo del egresado que se centra en los procesos de gestión sociocultural dirigidos a potenciar el desarrollo humano individual y colectivo. Su concepción permite la presencia de sus asignaturas en todos los años y semestres de la carrera como garantía de su misión integradora en la formación del profesional y abarca la tercera parte del total del currículo, a ella se subordinan las restantes disciplinas. Su contenido esencial es laboral investigativo. Integra los contenidos de todas las disciplinas desde los componentes académico, laboral, investigativo y extensionista, en función de la formación del modo de actuación profesional.

Del total de horas dedicadas la práctica laboral investigativa, la mayoría deberá dedicarse a la inserción de los estudiantes en proyectos específicos desarrollados en contextos reales y vinculados al desarrollo social de los territorios, donde los estudiantes puedan desarrollar las habilidades profesionales correspondientes, para asumir, desde posiciones científicas, creativas e innovadoras, las tareas profesionales que implican las funciones de detección, investigación, capacitación, mediación, mediante la identificación, formulación y solución de los problemas profesionales, cada vez con mayor independencia y rigor científico.

Esta disciplina propicia la incorporación de los estudiantes a grupos científicos estudiantiles, participación en diferentes proyectos de investigación, estrategias, acciones de carácter social y participación en las diferentes cátedras honoríficas y responde por la formación profesional que garantice el desempeño de sus egresados como gestores socioculturales, asesores, mediadores y facilitadores de los procesos sociales que conducen al desarrollo de los actores sociales implicados en las diferentes modalidades de la gestión sociocultural.

Además permite la preparación progresiva del estudiante para gestionar procesos socioculturales diversos, identificar insuficiencias y dificultades en los procesos de gestión, así como diagnosticar, caracterizar, diseñar, planificar, coordinar, ejecutar, controlar y evaluar proyectos, estrategias, programas socioculturales locales y comunitarios así como acciones de carácter social como posibles vías de soluciones a las problemáticas detectadas y tiene como propósito principal la habilidad rectora de la carrera: La gestión sociocultural.

La disciplina hace énfasis en las diferentes modalidades de la gestión sociocultural como:

Gestión cultural.

Gestión de la información y el conocimiento.

Gestión de la ciencia, la tecnología y la innovación tecnológica.

Gestión medioambiental.

Gestión del turismo.

Gestión de la prevención en salud.

Gestión de la prevención y enfrentamiento a desastres.

Gestión de la prevención del delito y actitudes antisociales.

Gestión organizacional.

Gestión en contexto empresarial.

Gestión administrativa y de gobierno.

Gestión del enfoque de género y la sexualidad.

La disciplina tiene como objetivos fundamentales:

Aplicar acciones de gestión sociocultural (en cualquiera de sus modalidades) mediante la incursión sostenida y progresiva del estudiante en actividades académico-laborales-investigativas (en el contexto de la práctica laboral y a partir de su inserción en un proyecto local y/o comunitario del territorio) donde adquiera y consolide, junto a los saberes teóricos necesarios, las habilidades profesionales que exige la carrera.

Demostrar su compromiso político ideológico en la defensa y fortalecimiento de la identidad cultural y sentido de pertenencia, en la calidad de vida individual y colectiva y la capacidad de la población para participar en la construcción del proyecto social socialista cubano y de otros proyectos sociales que tengan como centro el desarrollo social, el ser humano y su calidad de vida.

Ejecutar su función como gestores socioculturales, asesores, mediadores, y facilitadores de los actores sociales en las diferentes modalidades de la gestión sociocultural.

Integrar los componentes académico, investigativo, laboral y extensionista para el desarrollo de las habilidades profesionales en el contexto de la práctica laboral y la inserción en proyectos locales y comunitario del territorio.

La práctica laboral como forma organizativa propicia la participación activa de los estudiantes, docentes y profesionales de la producción y los servicios, constituye un canal de comunicación y promoción de la cultura científica, al interactuar entre sí y con la comunidad (sociedad) durante la solución de los problemas reales que requieren el uso del método científico – investigativo propio de una profesión en cuestión, motivando el trabajo multidisciplinario y en equipos y desarrollando la independencia y creatividad.

Esta actividad acerca a los estudiantes universitarios a las instituciones, comunidades y empresas de la región y genera vínculos laborales, donde se pone en práctica la labor extensionista en el vínculo universidad sociedad, y se busca fortalecer la formación de profesionales con sensibilidad social, sentido crítico, conocimiento y compromiso con la realidad y el desarrollo local, iniciativa en el trabajo, disciplina laboral, capacidad productiva, aumento de sus conocimiento técnicos, hábitos de producción, concepción del mundo, formación moral e ideológica, complementando su formación integral.

Esta debe ser conveniada entre la universidad y las instituciones, comunidades o empresas del territorio, las cuales deberán asignar un tutor para dicha actividad que tendrá la misión de orientar, instruir y motivar al estudiante en su quehacer laboral, además los estudiantes y las instituciones deben contar con una guía que responda a los objetivos y las habilidades a alcanzar en cada año y a los modos de actuación del profesional de la Gestión Sociocultural para el Desarrollo organizando las actividades a desarrollar durante cada curso.

El desarrollo de la práctica laboral permite a los estudiantes conocer profundamente las instituciones, comunidades y empresas en las que están ubicados y los motiva a poner los conocimientos adquiridos y su creatividad en función de solucionar diversas problemáticas socioculturales existentes en ellas, además los prepara desde su radio de acción para el desarrollo de la gestión, la promoción, animación y recreación sociocultural.

Se deben aprovechar las posibilidades que ofrece el desarrollo de la práctica laboral investigativa en las instituciones comunidades y empresas, como centros que en su radio de acción desarrollan la superación de los profesionales y la extensión científico, técnica y cultural, además de capacitar a los estudiantes con conocimientos y habilidades básicas que le permitan, durante sus estancias en las entidades laborales, realizar extensión de la cultura, relacionada con la historia de la profesión y los avances científicos técnicos de esta.

En las relaciones que establecerán con diferentes comunidades del territorio deberán reconocer los vínculos recíprocos existentes entre las dinámicas comunitarias, particularmente en su dimensión sociocultural y medioambiental, y los contenidos desarrollados en cada curso como referentes necesarios para su formación profesional; participarán en el trabajo en grupos diversos para el intercambio de saberes con los actores sociales comunitarios acerca de los procesos socioculturales comunitarios e ir diagnosticando la comunidad, a través de las herramientas metodológicas e investigativas como punto de partida para la gestión sociocultural comunitaria.

Es fundamental que estos estudiantes asuman la promoción y la gestión cultural como método fundamental, además de llevar la cultura a las comunidades y participar con ella en el desarrollo de proyectos comunitarios y sociales de todo tipo, al mismo tiempo que la universidad se nutre de la cultura acumulada en la comunidad, en el territorio, y en la sociedad. Es importante la Extensión Universitaria como proceso integrador y generalizador de los procesos docente e investigativo, para la difusión del conocimiento científico y tecnológico hacia todos los miembros de la sociedad y para convertir a los estudiantes en sujetos de cambio en la universidad y fuera de ella.

Es imprescindible que los estudiantes de esta carrera aprovechen al máximo los escenarios en los territorios, que tienen ante sí el desafío de promover la cultura hacia el interior del territorio, ello permitirá incidir directamente en la formación de una cultura general en la población y, potenciar y promover los valores más trascendentales de las localidades, con lo cual se fortalece la identidad cultural y se nutre, al mismo tiempo, de toda la riqueza histórica, económica, social, política y cultural que allí existe.

Conclusiones

El proceso extensionista, contiene un valor excepcional en la formación integral del estudiante, ya que como gestores socioculturales desarrollarán sus potencialidades garantizando el mejor desempeño de este proceso, además de desarrollar habilidades como: planificación, dirección, investigación, animación, promoción y valores como los de cooperación, solidaridad e identidad.

Este proceso resulta el ejercicio idóneo para que los estudiantes pongan en práctica la implementación de sus propuestas de solución de problemáticas socioculturales, permitiéndoles adentrarse en sus posibles esferas de actuación en una carrera de perfil amplio como esta y a la vez conocer dónde está su verdadera vocación dentro de lo sociocultural, donde la cultura sigue siendo espada y escudo de la nación.

REFERENCIAS

1. Alarcón, R. (2015). Conferencia Inaugural en el XIII Congreso Latinoamericano de extensión universitaria. La Habana. Cuba.
2. Álvarez de Zayas Carlos M. (2001). El diseño curricular. Educación Superior. La Habana. Cuba.
3. González, G. R. (1996). "Un modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana", trabajo de (Doctorado), Universidad de Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Comandante. Manuel Fajardo". La Habana, Cuba.
4. González, G. R; González, M. (2004). Programa Nacional de Extensión Universitaria. Ministerio de Educación Superior. La Habana. Cuba. (pp. 4).

5. González, G.R; Bendicho, M. &González, M. (2018)" Extensión Universitaria: el arte de promover cultura". La Habana, Cuba: Editorial Universitaria. (pp. 7_12).
6. González, R. (2021). La educación técnica y profesional en Cuba: Retos y perspectivas. Revista Cubana de Educación Superior. 40 (2).
7. Horrutinier, P. (2006). La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana.
8. Martínez, M. (2012.). "El gestor sociocultural como factor de transformación social. Introducción a la Gestión Sociocultural para el Desarrollo. (pp.28_30). La Habana, Cuba: Félix Varela.
9. Martínez, M. (2012.). "La Gestión sociocultural como proceso de intervención. Introducción a la Gestión Sociocultural para el Desarrollo. (pp.39_42). La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
10. Matamoros, E. (2004). Instrumentos de éxito para la promoción sociocultural. (pp 56). Casa de la Cultura Ecuatoriana. Quito, Ecuador.
11. Ministerio de Educación Superior. (2017). Plan de Estudio E. Carrera Gestión Sociocultural para el Desarrollo.
12. Santos, S. (2001). " La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica". Revista Cubana de Educación Superior, Vol. XXI, No.3, (pp.12). CEPES, Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.
13. Vecino, F. (2003.). "Las Universidades. Retos y Perspectivas". Discurso pronunciado en el Palacio de Convenciones. (pp.12). La Habana, Cuba: Editorial Universitaria.

Capítulo 8. RADIOGRAFÍA DE LAS TABERNERAS RAICILLERAS: RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LOS PRODUCTORES ANTE LA ENTRADA EN VIGOR DE LA NOM-257-SE-2022

Mtro. Juan José Contreras Pacheco, Mtro. Celerino de Jesús Mendoza Azuara, Mtro. José Luis Ceja Anaya

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez
Unidad Académica Mascota

Correo de correspondencia: juan.contreras@mascota.tecmm.edu.mx

Resumen

El presente capítulo analiza la compleja realidad de la cadena de valor de la Raicilla ante la próxima entrada en vigor de la Norma Oficial Mexicana NOM-257-SE-2022. La investigación adopta un enfoque dual, examinando la tensión estructural entre la tradición artesanal del tabernero y el imperativo de estandarización impuesto por la norma, así como el conflicto de roles que enfrenta el Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR). A través de una metodología exploratoria y descriptiva de corte cualitativo, que incluyó la visita de campo a 48 tabernas y el levantamiento de cuestionarios a 48 taberneros de 85 registrados ante el CMPR dentro de la Denominación de Origen (DO) Raicilla, se generó una radiografía inicial de la infraestructura, los procesos productivos y el nivel de conocimiento normativo de los productores. Los resultados revelan una insuficiencia de formalización y control: sólo el **22.9%** de los productores realiza análisis fisicoquímicos, menos del **30%** cuenta con mecanismos de control de azúcares antes de la cocción, y apenas el **20.8%** utiliza bitácoras de proceso. Esta falta de control en trazabilidad de la materia prima, inocuidad (higiene y especificaciones fisicoquímicas) y registro documental

(bitácoras) expone a una exclusión masiva del mercado formal. Las conclusiones subrayan que el desafío principal no es la norma en sí, sino la capacidad operativa y financiera del sector para modernizar sus procesos artesanales sin perder su identidad, destacando la urgencia de que el CMPR opere efectivamente como un agente dual de promoción y vigilancia, garantizando la inclusión y evitando la replicación de las crisis de inequidad observadas en otras DOs mexicanas de agave.

Palabras clave: raicilleras, productores, Consejo mexicano promotor de la raicilla, denominación de origen.

X-RAY OF THE RAICILLA TAVERN KEEPERS: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES FOR PRODUCERS IN LIGHT OF THE ENFORCEMENT OF NOM-257-SE-2022

Abstract

This chapter analyzes the complex reality of the Raicilla value chain in light of the imminent implementation of the Mexican Official Standard NOM-257-SE-2022. The research adopts a dual approach, examining the structural tension between the artisanal tradition of the *tabernero* (producer) and the standardization imperative imposed by the standard, as well as the conflict of roles faced by the Mexican Council for the Promotion of Raicilla (CMPR). Through an exploratory and descriptive qualitative methodology, which included a field visit to 48 taverns and the completion of questionnaires to 48 tavern owners out of 85 registered with the CMPR within the Denomination of Origin (DO) Raicilla, an initial X-ray of the producers' infrastructure, productive processes, and normative knowledge was generated. The results reveal a significant deficit in

formalization and control: only **22.9%** of producers conduct physical-chemical analyses, less than **30%** have mechanisms to control sugars before cooking, and barely **20.8%** use process logbooks (*bitácoras*). This lack of control in traceability, safety, and documentary records exposes the sector to mass exclusion from the formal market. The conclusions emphasize that the main challenge is not the standard itself, but the operational and financial capacity of the sector to modernize its artisanal processes without losing its identity, highlighting the urgent need for the CMPR to operate effectively as a dual agent of promotion and vigilance, ensuring inclusion and preventing the replication of the inequity crises observed in other Mexican agave DOs.

Keywords: Raicilla taverns, producers, Mexican Council for the Promotion of Raicilla, designation of origin.

I. Introducción

La Raicilla, un destilado ancestral originario del Occidente de México, alcanzó la cúspide de su formalización en 2019 con la Declaración General de Protección de la Denominación de Origen Raicilla (Diario Oficial de la Federación, 2019). Este reconocimiento oficial busca salvaguardar su autenticidad y potencializar su valor económico en el mercado global. El siguiente paso en este proceso fue la elaboración del proyecto de norma “PROY-NOM-257-SE-2021”, cuyas observaciones y retroalimentación a esta, sirvieron para finalmente esperar la aprobación y entrada en vigor de la Propuesta de Norma Oficial Mexicana cuyo propósito es establecer las especificaciones fisicoquímicas, las denominaciones y la información comercial que la bebida debe cumplir para su certificación, en adelante, NOM-257-SE-2022.

La esencia de la Raicilla reside en su carácter eminentemente artesanal, marcado por la diversidad de agaves y procesos transmitidos generacionalmente, que incluyen la cocción en hornos de mampostería y/o subterráneos y la destilación en alambiques de cobre (aunque es más común observar solo el serpentín de cobre).(Ruta raicilla, 2025). Esta rica heterogeneidad choca frontalmente con la exigencia de uniformidad técnica que impone la regulación.

El presente capítulo de libro se propone realizar una radiografía inicial del estado de cumplimiento y los desafíos que enfrentan los productores de Raicilla (*taberneros*) y el Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR) ante la inminente obligatoriedad de la NOM-257. Este análisis es fundamental para visibilizar las áreas de oportunidad del sector productivo y proponer estrategias que ayuden a una transición regulada, inclusiva y sostenible.

II. Planteamiento del Problema

La problemática que plantea la NOM-257-SE-2022 trasciende el ámbito meramente técnico o administrativo para adentrarse en dimensiones sociales, económicas, culturales y territoriales. En lo social, existe el riesgo de que productores tradicionales (guardianes de conocimientos ancestrales y técnicas de elaboración transmitidas generacionalmente) sean excluidos del sistema formal de producción por no poder cumplir con requisitos que sus capacidades actuales no les permiten satisfacer. Esta exclusión no solo afectaría su fuente de ingresos, sino que podría derivar en la pérdida irreparable de saberes tradicionales y diversidad productiva (Salinas-García, et al., 2023), (Espinosa Meza, et al., 2017)

En lo económico, la implementación normativa plantea interrogantes sobre la sostenibilidad financiera de las pequeñas tabernas. Los costos de certificación, los requisitos de laboratorio, la necesidad de infraestructura específica y los gastos de renovación periódica pueden resultar

prohibitivos para unidades productivas que operan con márgenes estrechos y volúmenes limitados. La experiencia de otros sectores muestra que esta situación puede conducir a dos escenarios igualmente problemáticos: la persistencia en la informalidad (con las consecuencias legales y comerciales que ello implica) o la absorción de pequeños productores por empresas más grandes que poseen la capacidad financiera para cumplir los requisitos normativos

En lo cultural, la raicilla representa un patrimonio inmaterial de las comunidades de la Sierra Madre Occidental y la Costa Norte de Jalisco. Sus métodos artesanales, la utilización de agaves silvestres y cultivados de especies endémicas, los procesos de cocción en hornos de pozo o de mampostería, la fermentación natural con levaduras propias, y la destilación en alambiques tradicionales constituyen expresiones de identidad territorial y conocimiento colectivo. Una normatividad que no contemple mecanismos de salvaguarda para esta diversidad productiva corre el riesgo de estandarizar y homogeneizar lo que debería proteger y preservar.

En lo territorial, la raicilla es un motor de desarrollo económico para 16 municipios de Jalisco y uno de Nayarit, muchos de ellos ubicados en zonas rurales con limitadas alternativas productivas. El sector genera empleo directo e indirecto, fomenta la actividad turística a través de la Ruta de la Raicilla, y contribuye al arraigo poblacional en territorios que enfrentan fenómenos migratorios. La implementación de la norma debe considerar estas dimensiones territoriales y diseñar estrategias diferenciadas que fortalezcan, en lugar de debilitar, las capacidades productivas locales

Puntualmente, la formalización de la Raicilla a través de la NOM-257 genera una tensión inherente, de naturaleza dual, que amenaza la viabilidad operativa de los productores tradicionales y complica la función institucional del CMPR.

Por un lado, tenemos la “*Problemática del Tabernero*” donde la inocuidad funge como barrera económica. Téngase presente que la mayoría de los taberneros opera bajo una lógica de subsistencia y baja capitalización, con procesos basados en el conocimiento empírico más que en el control técnico formal. La NOM-257 exige, a través de sus especificaciones fisicoquímicas, el cumplimiento de límites estrictos de inocuidad. Estas exigencias y el riesgo de superar los límites obliga indirectamente a:

- **Invertir en infraestructura:** Se hace necesaria la modernización o reemplazo de equipos ancestrales (como alambiques y tanques de fermentación) por alternativas certificadas o de mayor control.
- **Incrementarse los costos de “*Evaluación de la Conformidad*”:** Los análisis fisicoquímicos para demostrar la inocuidad representan un gasto recurrente y elevado que la mayoría de los productores de pequeña escala no pueden absorber o incide considerablemente en su operación.
- **Exclusión:** Aquellos que no puedan costear la certificación ni la adecuación de infraestructura, equipo y procesos corren el riesgo de ser excluidos del mercado formal de la Denominación de Origen Raicilla (DOR), lo que acentúa la inequidad observada en otras Denominaciones de Origen (DOs) de agave (REFORMA, 2019).

Por otro lado, tenemos la problemática del CMPR donde ocurre un conflicto de interés y capacidad operativa. Nótese pues, que este Consejo es el organismo que tiene la misión de promover la bebida y representar a sus agremiados, velando por su inclusión y desarrollo (Consejo Mexicano Promotor de la raicilla, 2025) No obstante, con la entrada en vigor de la NOM-257, el CMPR o el organismo que designe, debe asumir el rol de Unidad de Inspección (UI) para certificar la conformidad del producto (capítulo 10 de la NOM-257). Esta dualidad genera el conflicto de interés inherente: Por

una parte, la aplicación rigurosa de la NOM para garantizar la calidad nacional y/o internacional podría disminuir drásticamente la base de productores certificados, traicionando su rol promotor e inclusivo. Por otra parte, la flexibilización de la norma para asegurar la inclusión comprometería la credibilidad de la DOR y la calidad del producto. Adicionalmente, el CMPR enfrenta el reto logístico de establecer la **Evaluación de la Conformidad (PEC)**, que incluye la acreditación como UI (Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía, 2025) y la gestión de la toma de muestras y el análisis en 17 municipios geográficamente dispersos, la mayoría carentes de infraestructura de laboratorio especializadas.

El problema central es, por ende, cómo lograr la estandarización necesaria para el comercio sin comprometer la base productiva social y cultural que le da identidad a la Raicilla, y cómo el CMPR puede navegar esta delicada tensión entre ser promotor de la DOR y ser su principal vigilante.

III. Objetivos

Objetivo General

Generar una radiografía de la realidad productiva, técnica y normativa de las tabernas raicilleras para identificar los principales retos y oportunidades que enfrentan los productores ante la inminente entrada en vigor de la NOM-257-SE-2022.

Objetivos Específicos

1. Documentar el nivel de conocimiento y el estado actual de cumplimiento de las prácticas de trazabilidad, higiene (NOM-251) y control de procesos (bitácoras) por parte de los taberneros.
2. Contrastar las capacidades y métodos de producción de las tabernas visitadas con los límites

y especificaciones técnicas establecidos en la NOM-257.

3. Determinar los ejes críticos de incumplimiento (inocuidad, trazabilidad, control) que podrían resultar en la exclusión de los productores de pequeña escala del mercado formal de la Denominación de Origen.
4. Proponer líneas de acción y el papel estratégico que debe asumir el Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR) para mitigar los riesgos de exclusión social y ambiental derivados de la formalización.

IV. Marco de Referencia

El CMPR y la denominación de origen

La Denominación de Origen Raicilla (DOR) fue declarada en 2019, protegiendo al destilado en 16 municipios de Jalisco y 1 de Nayarit. La Declaración General de Protección de la DOR significa, para los productores, la protección de su identidad y un pasaporte al mercado formal, pero también implica la obligación de someterse a la regulación y al control de la calidad.

El **Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR)** es el organismo que representa a los productores y maestros raicilleros. Sus funciones principales son: proteger, promover, asegurar la autenticidad de la bebida y apoyar a sus agremiados en capacitación, innovación y acceso a mercados. Con la NOM-257, el CMPR, a través de una Unidad de Inspección, deberá asumir la tarea de evaluar la conformidad de los procesos productivos y del producto terminado para garantizar el cumplimiento normativo.

La estructura regulatoria de la NOM-257-SE-2022 y sus normas complementarias

La NOM-257-SE-2022 tiene como **objetivo y campo de aplicación** establecer las especificaciones, la denominación y la información comercial de la Raicilla producida y envasada dentro de la zona de protección a la denominación de origen, aplicando a todos los integrantes de la cadena productiva.

La norma se complementa y articula con un amplio cuerpo normativo, convirtiéndose en un requerimiento transversal para el tabernero, la tabla 1 presenta algunas de ellas:

Tabla 1: Referencias normativas de la NOM-257

Norma Complementaria	Tema Regulado	Implicación para el Tabernero
NOM-002-SCFI-2011	Productos preenvasados - Contenido Neto.	Exige métodos de verificación del volumen correcto en el envasado (no solo inspección visual). ²
NOM-030-SCFI-2006	Información Comercial - Declaración de cantidad en etiqueta.	Establece especificaciones para la información de cantidad en las etiquetas.
NOM-142-SSA1/SCFI-2014	Bebidas alcohólicas. Especificaciones sanitarias.	Rige el etiquetado sanitario y comercial, incluyendo advertencias y contenido.

NOM-251-SSA1-2009	Prácticas de higiene para el proceso de alimentos y bebidas.	Exige cumplimiento de higiene en instalaciones, áreas, equipo y utensilios (ejemplo, tipo de piso, control de animales).
NOM-127-SSA1-2021	Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.	Asegura que el agua utilizada en el proceso (cocción, dilución, lavado) cumpla con los límites de potabilidad.
NMX-V-050-NORMEX-2010	Determinación de metales (Pb, As) por absorción atómica.	Obliga a realizar pruebas de alta confiabilidad para demostrar la inocuidad del producto terminado.

Fuente: Elaboración propia

La NOM-257 también establece el **Procedimiento para la Evaluación de la Conformidad (PEC)** (Capítulo 10), dentro del cual se detalla la necesidad de una **verificación e inspección permanente *in situ***, ambas para asegurar la certificación y mantenimiento de las condiciones y requisitos conforme a la NOM. Además, señala el uso de guías de traslado para la materia prima, y el registro obligatorio de bitácoras de producción, balance de materiales e inventarios.

V. Metodología

La presente investigación se enmarca en un **enfoque cualitativo** y es de **tipo exploratorio descriptivo**, buscando realizar un primer acercamiento a las condiciones productivas del sector raicillero de manera previa a la entrada en vigor de la NOM-257.

Diseño y muestra

La unidad de estudio fue la *taberna* y el *tabernero*. De los aproximadamente 85 productores registrados en el CMPR, la investigación de campo abarcó la visita a **48 tabernas en operación**. Los establecimientos visitados se ubican dentro de la zona de la Denominación de Origen Raicilla, específicamente en las regiones geográficas de **Sierra Occidente, Sierra de Amula y la Costa**.

El muestreo fue **no probabilístico, a juicio**, y se realizó en colaboración con la Unidad de Verificación y Capacitación del CMPR. Los productores seleccionados fueron aquellos que manifestaron disponibilidad y cuyas tabernas se encontraban activamente en proceso de producción.

Instrumentos de recolección de datos

Se emplearon dos instrumentos principales para la recopilación de información: el “**Cuestionario Exploratorio para Tabernas**” (37 preguntas) y la “**Observación Directa**” de la infraestructura y prácticas de higiene, con una escala de **cumplimiento** que va desde "No cumple" (I) hasta "Cumplimiento total" (V).

Alcance del cuestionario y análisis

El cuestionario se diseñó para ser un instrumento exploratorio descriptivo y no una auditoría integral punto a punto de la NOM-257 y sus normas complementarias. Su objetivo fue generar un *diagnóstico de acercamiento* para comprender la realidad operativa del sector, identificando los

retos más evidentes en relación con las exigencias regulatorias. La información fue procesada para generar resultados agregados y desagregados por región (Sierra de Amula, Sierra de Occidente y Costa).

VI. Resultados Totales del Diagnóstico Exploratorio

El diagnóstico de las 48 tabernas operativas visitadas en las regiones de la Denominación de Origen revela un sector predominantemente artesanal, pero con un amplio desconocimiento e incumplimiento de los requisitos de formalización y control exigidos por la NOM-257. A continuación, se presentan los resultados generales obtenidos a partir de los cuestionamientos, es relevante mencionar que no toda la información desagregada es presentada y aún es posible aprovechar más los datos desagregado por región y resaltando situaciones más puntuales.

I. Denominación, categorías y clases del producto

Indicador	Hallazgos
Categoría de Raicilla Producida	Raicilla Artesanal: 83.33% (40 de 48 tabernas). Raicilla: 8.33% (4 de 48). Raicilla Tradición Ancestral: 8.33% (4 de 48).
Clases de Raicilla Producidas	Joven Blanco o Plata: El 100% de los productores elabora esta clase de raicilla y de todos los taberneros, un poco menos de la mitad (el 45.83%) produce exclusivamente plata). El otro 50% de taberneros produce raicilla de

	diferentes clases siempre en combinación con plata.
Conocimiento de la NOM-257-SE-2022	Sí tienen conocimiento: 42.86% (24 de 47 respuestas válidas).

De la tabla anterior, nótese que existe una fuerte auto-identificación con la categoría de producción **artesanal**, lo que obliga a las tabernas a cumplir con las características de producción estipuladas para el caso. Es de observancia también el hecho de que más del **50%** de los productores aún desconoce la norma que regirá su actividad, evidenciando un vacío de información crucial.



Imagen 1.- categoría de raicilla producida propia

Fuente: Elaboración propia



Imagen 2 Clases de raicilla

Fuente: Autoría propia

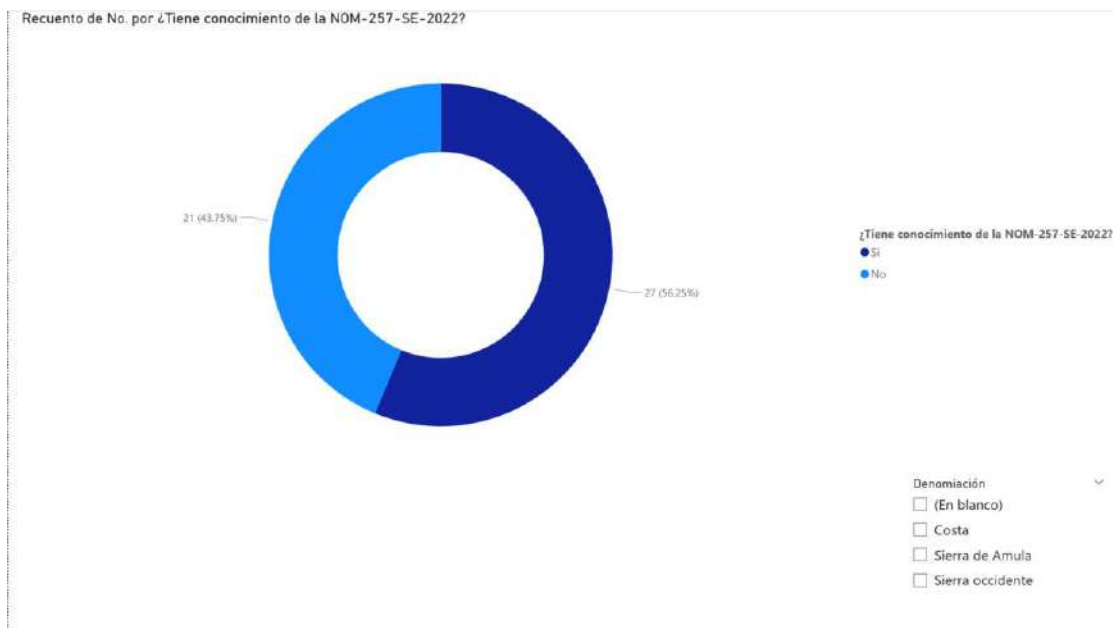


Imagen 3 Conocimiento de la NOM 257- SE -2022

Fuente: autoría propia

II. Origen y recepción de la materia prima

Indicador	Hallazgos
Origen del Agave	Cultivada: 50% (24 de 48). Mixta: 31.25% (15 de 48). Silvestre: 18.75% (9 de 48).
Forma de Adquisición	Propia: 43.75% (21 de 48). Combinada: 35.42% (17 de 48). Comprada: 20.83% (10 de 48).
Uso de Báscula (Pesaje)	No utiliza báscula: 67% (32 de 48) de los productores recurre al tanteo o a terceros.

La tendencia hacia el agave cultivado (**50%**) es favorable mirando de frente a la sostenibilidad del sector productivo; esta orientación va de la mano con la forma en que la mayoría de los productores adquieren su materia prima (**propia**) , razón por la que se espera que esta inclinación se mantenga en el mediano y largo plazo.

Recuento de No. por Origen del cultivo de la materia prima

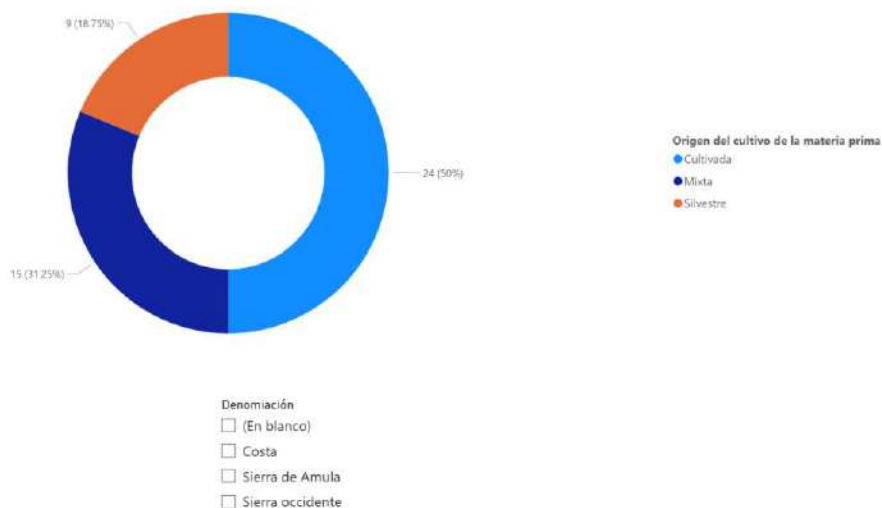


Imagen 5 Origen del cultivo de la materia prima

Fuente: Autoría propia

Recuento de No. por Forma de adquisición de la materia prima

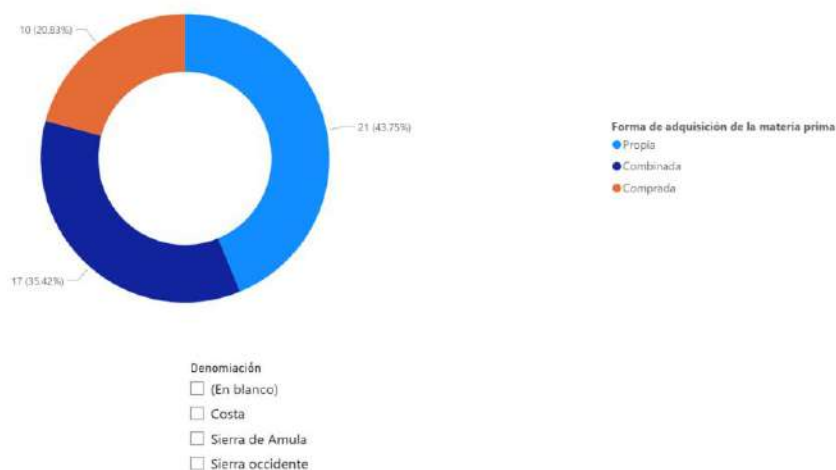


Imagen 6 Adquisición de la materia prima

Fuente : Autoría propia

III. Métodos de prueba y control de calidad interno

Indicador	Hallazgos
Determinación de azúcares antes de la cocción	Solo el 25% (12 de 48) realiza pruebas de determinación de azúcares antes de la cocción.
Criterio para determinar el final de la fermentación	Empírico: 70.83% (34 de 48) usa olfato/vista/sabor. Medible: 8.33% se apoya de instrumentos de medición (4 de 34). Mixto: 20.83% (10 de 48).
Criterio para separación de cabezas/colas	Empírico: 48.94% (23 de 48) usa apariencia/sabor/tiempo. Medible: 31.91% (15 de 48). Mixto: 19.15% (9 de 48).
Pruebas fisicoquímicas en laboratorio	Solo el 22.92% (11 de 48) reporta realizar y guardar evidencia de análisis fisicoquímicos al producto terminado.

El proceso productivo está fuertemente arraigado en criterios empíricos (alrededor del 50% o más en fermentación y destilación), lo que dificulta el control preciso de especificaciones como furfural, aldehídos y metanol y por consecuencia la calidad del producto terminado. El dato más alarmante es el bajo porcentaje (22.92%) de taberneros que realiza análisis fisicoquímicos,

requisito *sin el cual* no se puede demostrar el cumplimiento con las especificaciones fisicoquímicas y el contenido alcohólico, haciendo imposible la certificación por lote (entrada la norma 257 en vigor).

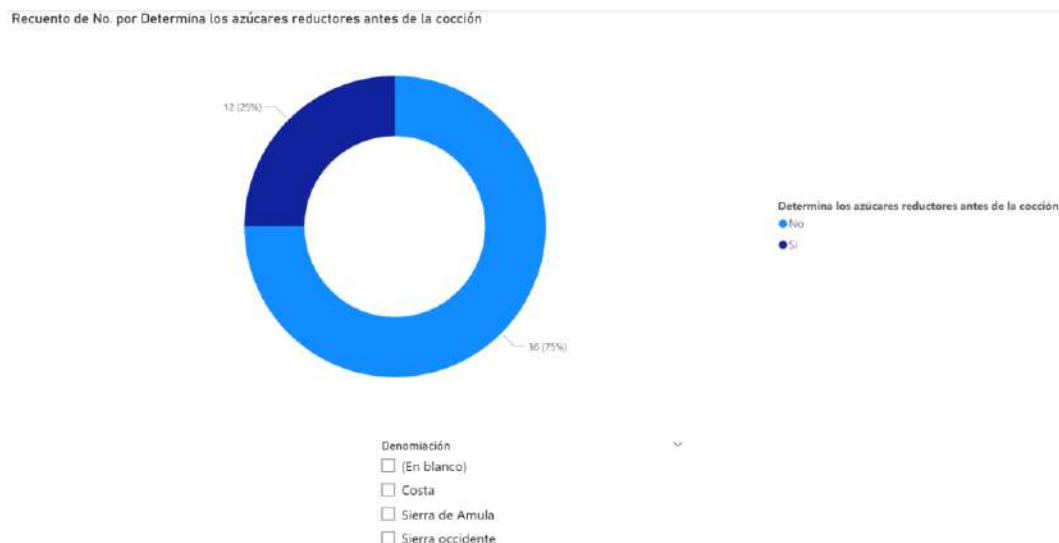


Imagen 7 Determinación de azúcares antes de la cocción

Fuente : Autoría propia

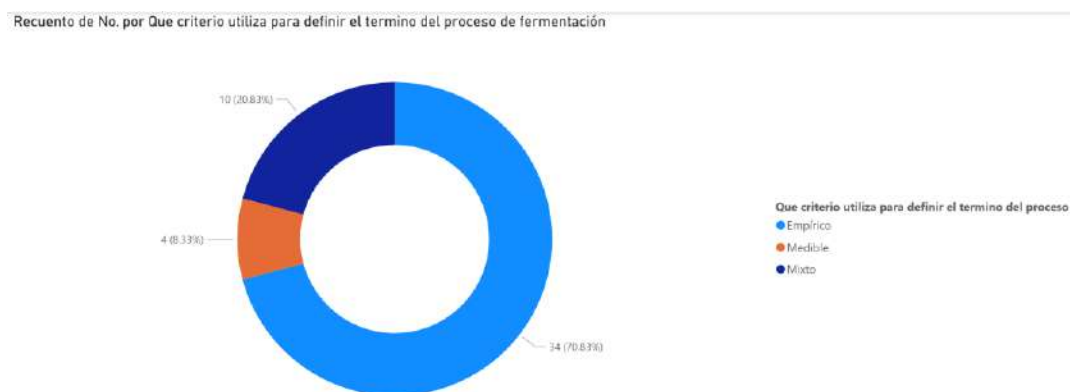


Imagen 8 Criterio para determinar el final de la fermentación

Fuente : Autoría propia

Recuento de No. por Como controla la separación de cabezas y colas

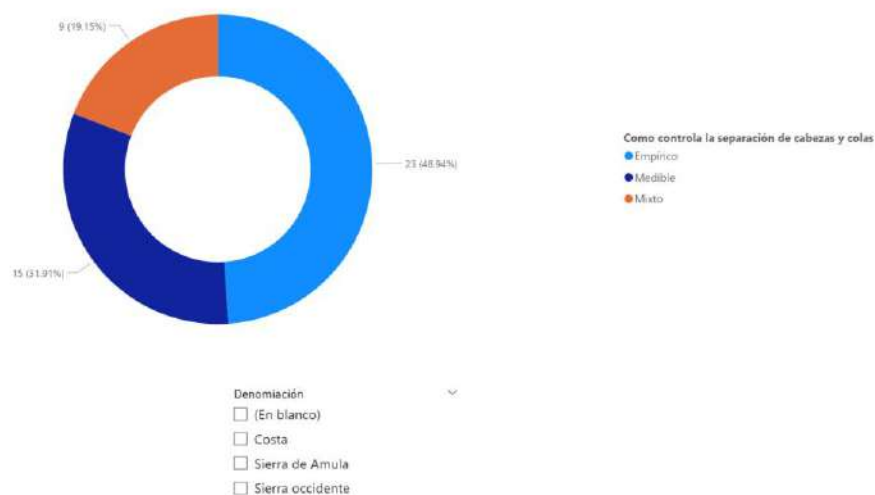


Imagen 9 ¿Cómo controla la separación de cabezas y colas?

Fuente : Autoría propia

Recuento de No. por Realiza y tiene evidencia documentada del análisis fisicoquímico a su producto terminado

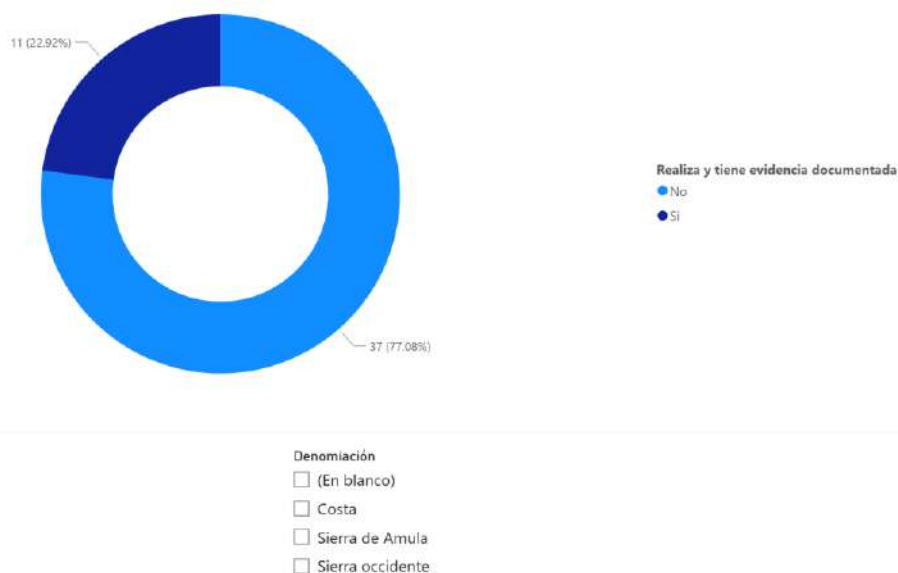


Imagen 10 Realiza y tiene evidencia documentada del análisis físico químico a su producto terminado

Fuente : Autoría propia

IV. Métodos de Producción

Indicador	Hallazgos
Equipo de cocción	Horno de mampostería (panadero) con gas/leña: 64.68% (31 de 48). Horno de Pozo con Leña: 20.83% (10 de 48). Autoclave: 6.25% (3 de 48). Horno de mampostería calentado con vapor: 6.25% (3 de 48)
Equipo de molienda	La desgarradora y la canoa con mazo/hacha: 66% (32 de 48). Otras combinaciones de equipo 33% (16 de 48).
Número de destilaciones	Una destilación: 45.83% (22 de 48). Dos destilaciones: 50% (24 de 48). Ambas (mixto): 4.17% (2 de 48).
Manejo de vinazas	Reciclaje/Reúso (sometimiento a tratamiento):50% (24 de 48). Desecho directo (drenaje, ríos, arroyos u otros): 29.17% (14 de 48).

Análisis: El sector es predominantemente *artesanal* en cuanto a equipamiento y se detectan incumplimientos de pasos de procesos, capacidades y/o tipo de material del equipamiento. Estas incongruencias ponen en riesgo la inocuidad y la categorización adecuada de su producto terminado generando un reto de certificación y un posible impacto en su identidad de marca. Además, el cerca del 30% de manejo inadecuado de vinazas resalta un riesgo ambiental que debe ser corregido.

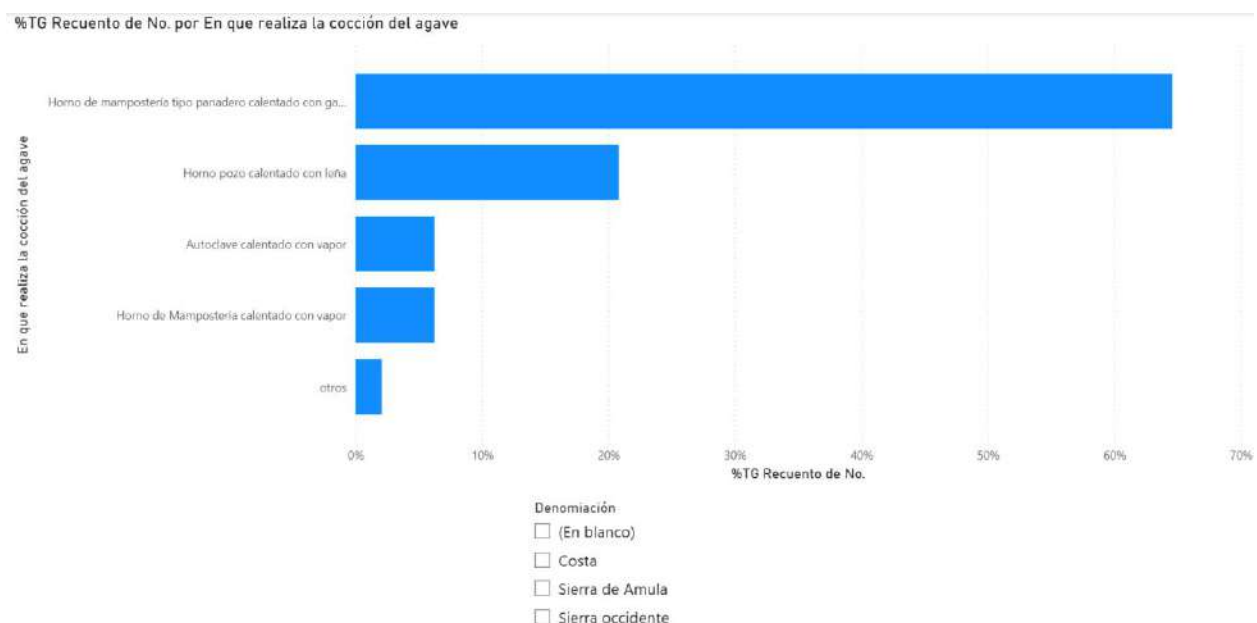


Imagen 11 En que realiza la cocción del agave

Fuente : Autoría propia

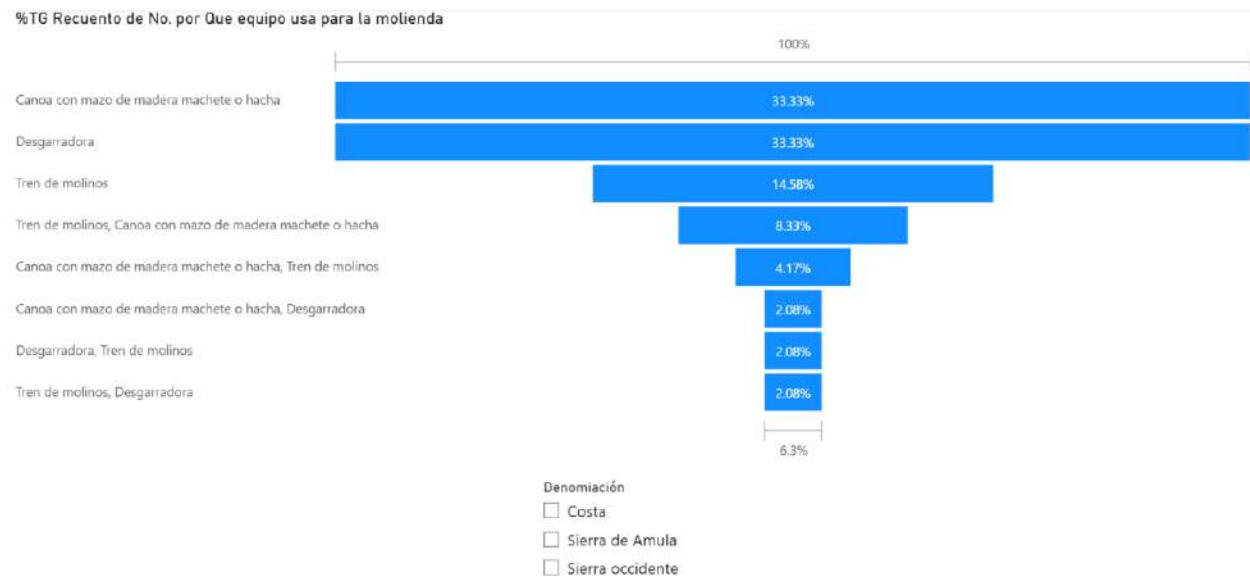


Imagen 12 ¿Qué equipo usa para la molienda?

Fuente : Autoría propia

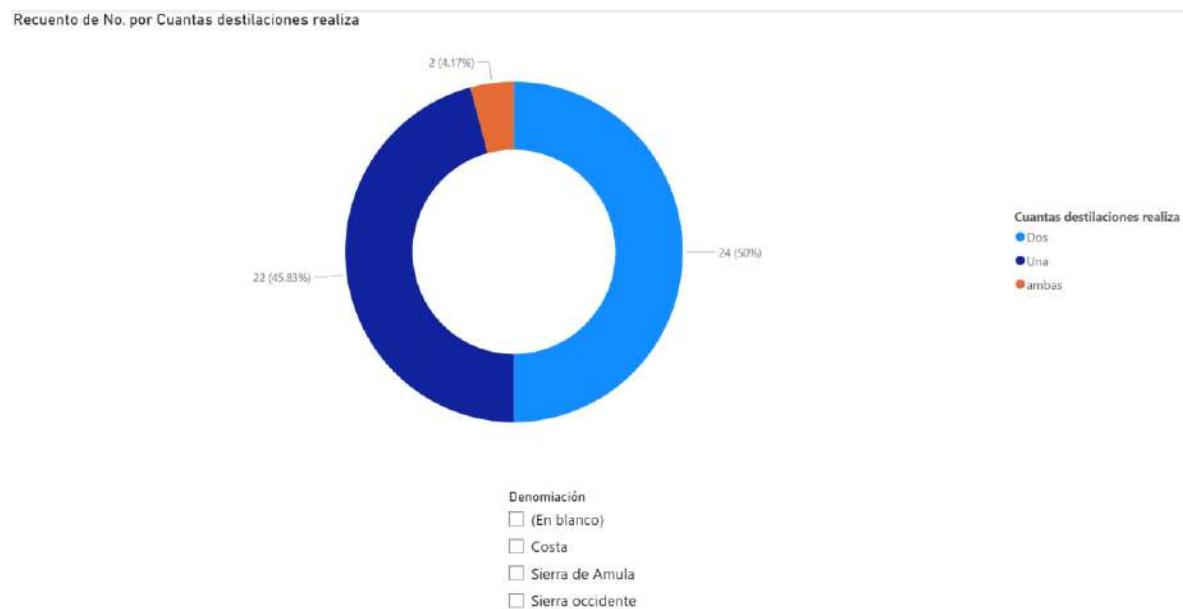


Imagen 13 Número de destilaciones

Fuente: Autoría propia

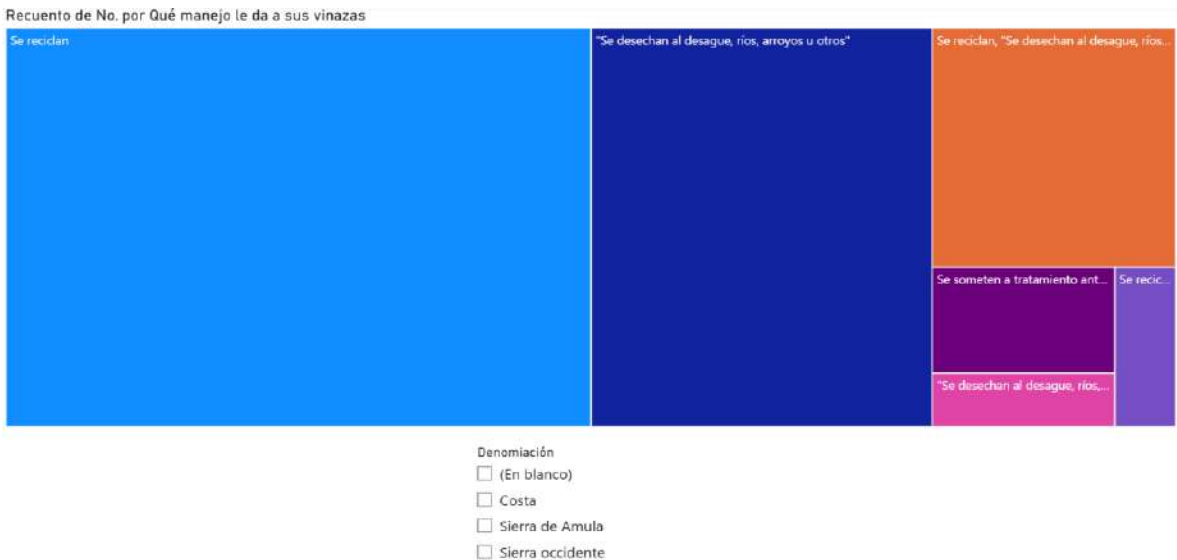


Imagen 14 Manejo de vinazas

Fuente : Autoría propia

V. Información Comercial

Indicador	Hallazgos
Conocimiento de normas de etiquetado	Sí tienen conocimiento: 59.57% (28 de 48).
Control de contenido neto	El 81.25% (39 de 48) utiliza únicamente la inspección visual para asegurar el volumen correcto de las botellas.

A pesar de que casi el 60% dice conocer la NOM-257, la evidencia sugiere una implementación empírica en el etiquetado. La dependencia de la **inspección visual** son inconsistentes con la exigencia de medición y verificación de las normas (NOM-002-SCFI-2011, NOM-030-SCFI-2006). Esto representa un incumplimiento en la información comercial que puede llevar a sanciones por parte de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Recuento de No. por Conoce que normas debe utilizar para su etiquetado en botella

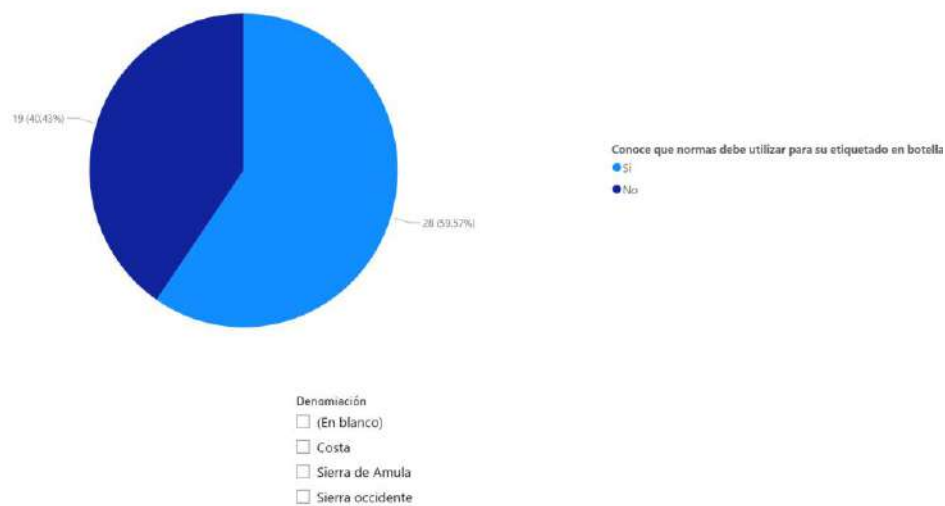


Imagen 15 Conocimiento de normas de etiquetado

Fuente : Autoría propia

Recuento de No. por ¿Qué tipo de muestreo o actividad realiza para asegurar que las botellas siempre tengan la cantidad correcta de producto?

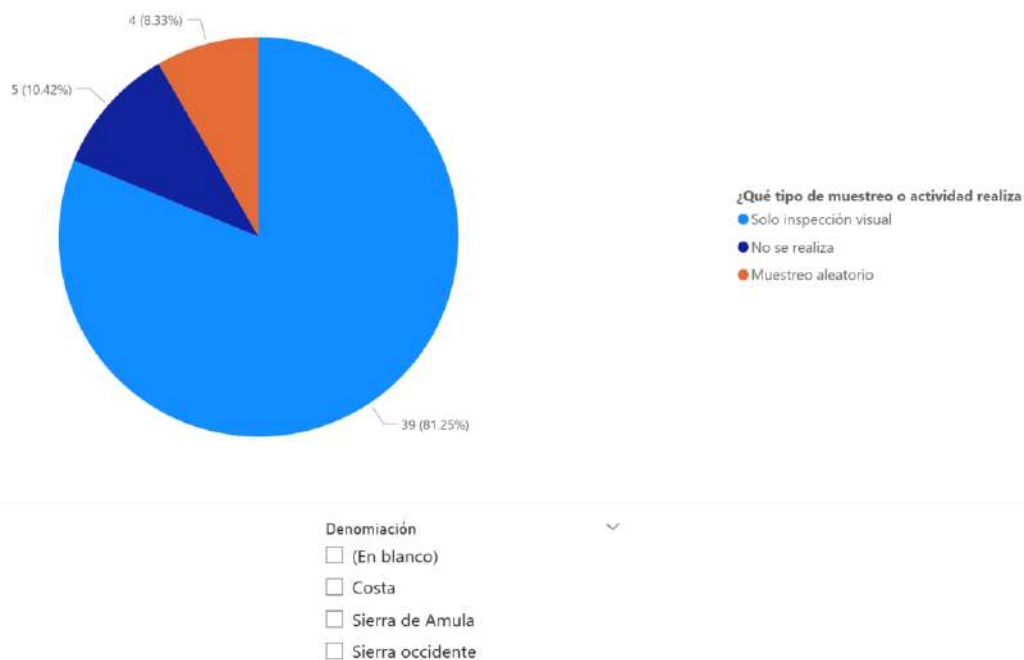


Imagen 16 Control del contenido neto

Fuente : Autoría propia

VI. Normalización y control de sus procesos

Indicador	Hallazgos
Uso de bitácora de producción	Sólo el 22.3% (11 de 48) afirma llevar algún tipo de bitácora para sus procesos.
Cumplimiento de infraestructura (para la inocuidad), control del proceso y	El cumplimiento predominante en las 5 etapas de producción (cocción, molido,

documentación y registros (Realizado observando la NOM-251)	fermentación, destilación y envasado) observado en las 48 tabernas tiende a ser bajo en aspectos de inocuidad y documentación, especialmente en la existencia de documentación y registros (niveles I y II de la escala)
Fuente de agua utilizada	El 85.42% (41 de 48) utiliza agua proveniente de un manantial u ojo de agua ; el 8.33% utiliza noria o pozo .

La ausencia de registros documentales es el talón de aquiles de la formalización. El **87.6%** de los taberneros no lleva bitácoras, siendo este un requisito explícito e indispensable del PEC “Procedimiento para Evaluación de la Conformidad” (inciso 10.4.5.1.2.4 de la NOM-257) para el control de inventarios, balance de materiales y trazabilidad. Aunque un tanto subjetivo, la falta de evidencia formal de cumplimiento de la NOM-251 (Higiene) y la dependencia del agua de manantial sin prueba constante de potabilidad para el consumo humano (NOM-127-SSA1-2021) constituyen riesgos sanitarios y de alteración latentes que no son verificables por una Unidad de Inspección.

Recuento de No. por ¿Lleva algún tipo de bitácora para sus procesos en la elaboración de la raicilla?

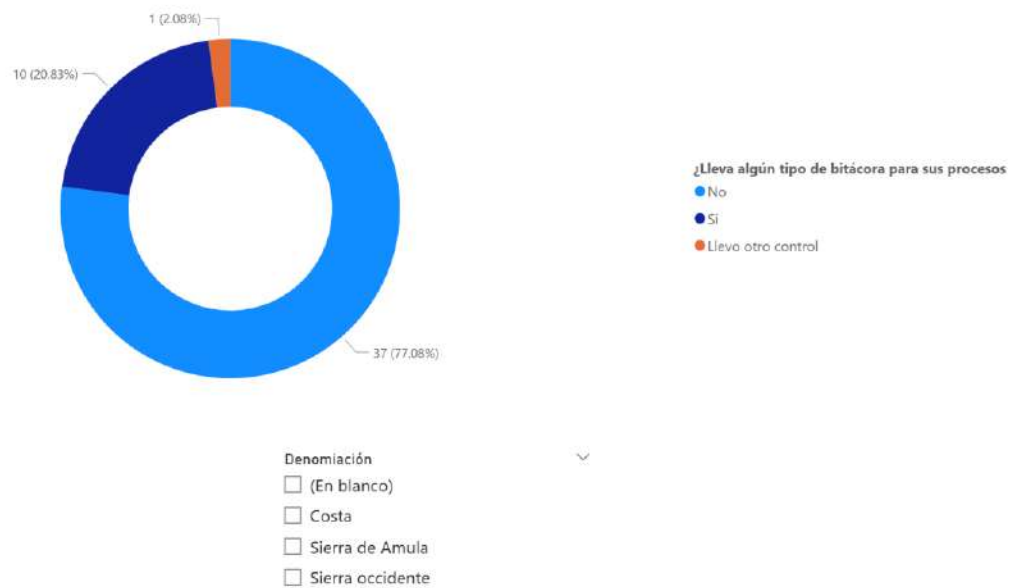


Imagen 17 Uso de bitácora de producción

Fuente : Autoría propia

Recuento de No. por Cuenta con instalaciones que evitan la contaminación de las materias primas, producto en proceso y/o producto terminado_3

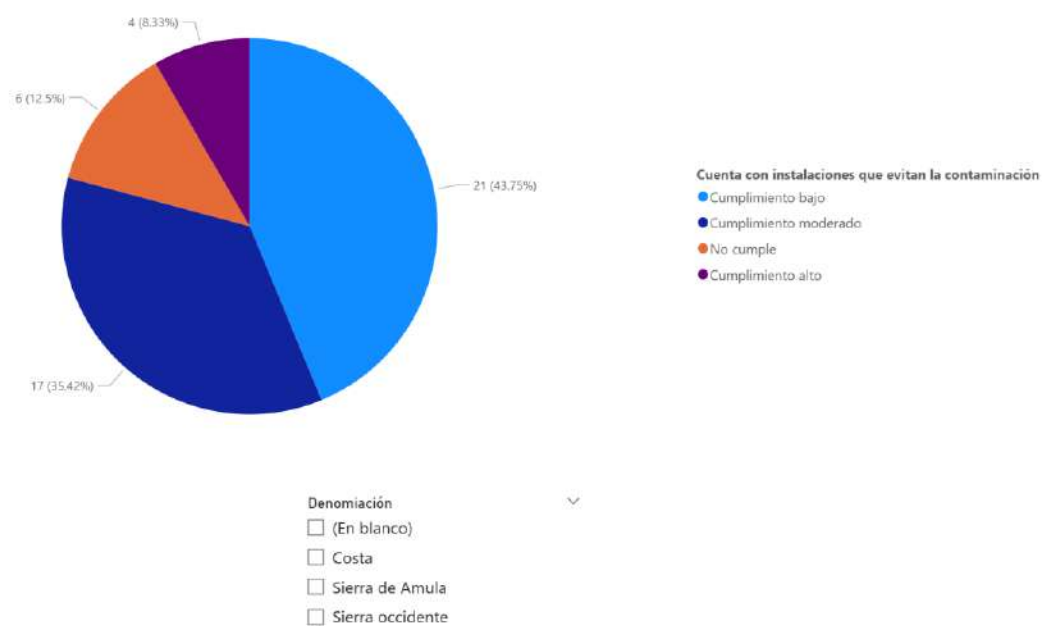


Imagen 18 Cumplimiento de infraestructura “ejemplo fermentación”

Fuente : Autoría propia

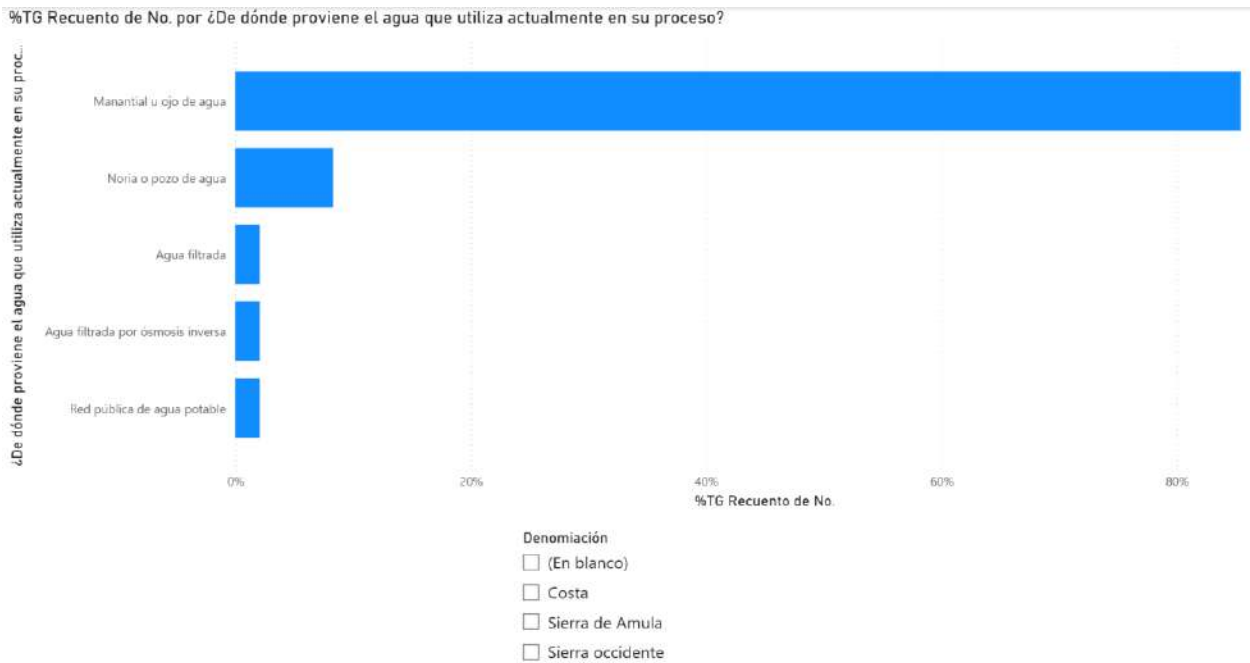


Imagen 19 Fuente de agua utilizada

Fuente : Autoría propia

VII. Conclusiones

La radiografía de las tabernas raicilleras confirma que la NOM-257-SE-2022 es un catalizador de profundos retos estructurales que se manifiestan en tres ejes conflictivos fundamentales para los productores: Primero, tenemos el **conflicto de inocuidad y capacidad financiera**, donde el requisito de análisis fisicoquímicos (innegociable por salud pública), es la barrera de entrada más alta. Menos del **23%** de los productores realiza estas pruebas. La necesidad de modernización de

equipos (por ejemplo, tanques fermentadores y/o alambiques) y el alto costo recurrente de los análisis exponen al sector artesanal de baja capitalización a una exclusión. Segundo, está el **conflicto de trazabilidad y control documental**, obsérvese que alrededor del **80%** de los productores no asegura el contenido neto de sus botellas con métodos medibles, y un poco más del **85%** no lleva bitácoras de proceso. Esta ausencia de control documental es un incumplimiento directo del PEC de la NOM-257 (inciso 10.4.5.1.2.4), y entonces, sin registros, el tabernero no puede demostrar la autenticidad y la conformidad de su producto ante una Unidad de Inspección. Finalmente, veamos el **riesgo de homogeneización estructural**. La norma, al definir límites estrictos de pasos de proceso, capacidades y tipo de equipamiento por categoría (Ancestral, Artesanal, Raicilla), crea un riesgo de expulsión técnica. En otras palabras, los productores de alto volumen tradicional pueden verse forzados a cambiar a una categoría más permisiva (Raicilla), la norma da pauta así, indirectamente, a impulsar la estandarización de procesos erosionando la identidad cultural de su marca y proceso, y favoreciendo el crecimiento de actores con mayor capital, replicando la desigualdad observada y desdibujando la diversidad de la tradición raicillera. Ante estos ejes de conflicto, el **Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR)** debe jugar un papel dual de **Promotor y Vigilante**. Este rol es crucial para evitar que la NOM se convierta en una herramienta de captura de valor corporativa o por los grandes capitales. Para operar como un agente dual efectivo, el CMPR debe anticipar las siguientes funciones:

- **Uno, como agente promotor** donde gestione activamente el financiamiento y el subsidio de los costos de cumplimiento, especialmente en la infraestructura (adecuación de equipos y líneas de envasado) y en los análisis fisicoquímicos. Además, debe priorizar la **capacitación técnica** urgente para migrar del control empírico al control medible y documentado, esencial para la certificación y, dos

- **Como agente vigilante/regulador** donde a través de una “UI” Unidad de Inspección (por el momento Unidad de Verificación y Capacitación), debe establecer un Procedimiento para la Evaluación de la Conformidad (PEC) que, si bien debe ser riguroso en inocuidad (especificaciones fisicoquímicas), debe ser diferenciado y adaptado en el manejo documental para los productores *artesanales y ancestrales* y de muy pequeña escala, garantizando que los requisitos sean proporcionales a su capacidad, sin comprometer la calidad legal del producto. El CMPR debe asegurar la acreditación de la UI para evitar el vacío de certificación y el costo logístico de la dispersión geográfica.

A muy grandes rasgos, la NOM-257-SE-2022 ofrece la oportunidad de fortalecer la cadena de valor de la Raicilla. Sin una respuesta institucional y del CMPR que se centre en subsidiar, capacitar y flexibilizar de manera estratégica para el sector artesanal, el riesgo latente es que la norma formalice la exclusión social, dejando la DOR en manos de grandes capitales, y comprometiendo la diversidad y autenticidad cultural de la Raicilla.

VIII. Referencias Bibliográficas

Declaración General de Protección de la Denominación de Origen Raicilla, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2019.

PROYECTO de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-257-SE-2021, Bebidas alcohólicas-Raicilla-Denominación, especificaciones, información comercial y métodos de prueba. Diario Oficial de la Federación.

Propuesta de Norma Oficial Mexicana NOM-257-SE-2022, Bebidas alcohólicas-Raicilla-Denominación, especificaciones, información comercial y métodos de prueba presentada a la Secretaría de Economía. CMPR

Qué es la raicilla, fecha de acceso: octubre 25, 2025, <https://rutaraicilla.com/que-es-la-raicilla/>

Salinas-García, et al. (2023). *Alcances y limitaciones de la denominación de origen del mezcal en México*.<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9305042.pdf>

Espinosa Espinosa Meza, D. E., Rivera González, G., & Maldonado Ángeles, B. E. (2017). Caracterizando la producción y organización de los mezcaleros en Matatlán, México “Capital mundial del mezcal”. *Estudios Sociales Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 27(50), . <http://dx.doi.org/10.24836/es.v27i50.465>

Cadena de valor y comercialización de la raicilla en el municipio de Mascota, Jalisco, fecha de acceso: octubre 25, 2025, https://www.researchgate.net/publication/380108385_Cadena_de_valor_y_comercializacion_de_la_raicilla_en_el_municipio_de_Mascota_Jalisco

García, J. y Joya, J. (2025). *BASE DE DATOS TABERNAS*. Documento Interno. ¹⁶

Montemayor Treviño, E. (2022, 23 de agosto). *NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-257-SE-2022, BEBIDAS ALCOHÓLICAS RAICILLA - DENOMINACIÓN, ESPECIFICACIONES, INFORMACIÓN COMERCIAL Y MÉTODOS DE PRUEBA*. Secretaría de Economía.

Ramírez-Rodríguez, O. F., et al. (2023). El agotamiento de las denominaciones de origen como figuras de reconocimiento y protección: El caso de un destilado llamado raicilla. *Revista Liminar. Estudios Sociales y Humanísticos*, 21(1).

Ruiz, M. T., & Ramos, A. G. (2022). *La Raicilla, la bebida más artesanal de México*. IIEG | Strategos.

REFORMA (2019). *Advierten retos en DO para raicilla*. Recuperado en <https://www.reforma.com/advierten-retos-en-do-para-raicilla/ar1607771>, 20 de octubre 2025.

Servicio de Análisis de Alta Confiabilidad (S.A.A.C.). (n.d.). *Catálogo de servicios de Laboratorio de Pruebas*. Centro Nacional de Metrología (CENAM).⁷

Tovar Carrillo, H. (2024). *Consejo Mexicano Promotor de la Raicilla (CMPR)*. Raicillamx.

Zizumbo-Villarreal, D., et al. (2024). Cultivo y conservación sostenible de agaves raicilleros en la Denominación de Origen Raicilla. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 15(6).

Mascota Juan José Contreras Pacheco Maestro en Negocios y Estudios Económicos, docente de la carrera de Ingeniería industrial del Tecnológico Nacional de México ITJMMPyH Unidad académica Mascota

Celerino de Jesús Mendoza Azuara Maestro en Ingeniería Industrial, docente de la carrera de Ingeniería industrial del Tecnológico Nacional de México ITJMMPyH Unidad académica

Mascota José Luis Ceja Anaya Maestro en Tecnologías para el aprendizaje, docente de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales del Tecnológico Nacional de México ITJMMPyH Unidad Académica

Capítulo 9. LA UNIVERSIDAD DE ARTEMISA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA: CIENCIA, INNOVACIÓN Y CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO TERRITORIAL HASTA 2030

¹Dr.C. Alexander Chile Bocourt, ²Dra Ana Hermelinda Vargas Carrillo, ³MSc. Nilda Isabel

Sánchez Batista

¹Universidad de Artemisa “Julio Díaz González”, Cuba.

²Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, “BUAP”, México.

³Universidad de Artemisa “Julio Díaz González”, Cuba.

email: chiledecuba@gmail.com, correo.analinda.vargas@correo.buap.mx,

nildaisabelsanchezbatiste@gmail.com

Resumen

Este capítulo analiza el rol estratégico de la Universidad de Artemisa dentro del sistema de Educación Superior Cubano, examinando su integración funcional con el Ministerio de Educación Superior (MES) y su contribución concreta a la implementación del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PNDES) hasta 2030. A partir de un marco conceptual que define a la universidad moderna como un eje articulador del conocimiento, se realiza un análisis contextual de la provincia de Artemisa, identificando sus potencialidades y desafíos. El capítulo se centra en analizar en profundidad la función científica de la institución, presentando evidencia de sus resultados e impactos más relevantes, así como un examen crítico de las brechas y limitaciones estructurales en su gestión de la CTI. Se analiza la integración de las funciones sustantivas y se proyectan las estrategias institucionales para alinear su quehacer investigativo con las directrices

nacionales, proponiendo un modelo de gestión de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI) que fortalezca la innovación abierta, la transferencia tecnológica y la medición de impacto. Finalmente, se concluye posicionando a la universidad como un actor clave en el desarrollo sostenible del territorio y la nación, avanzando hacia un modelo de universidad transformadora.

Palabras clave: Educación Superior Cubana, Universidad de Artemisa, Plan Nacional de Desarrollo 2030, Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), Desarrollo Local, Soberanía Alimentaria, Transferencia de Tecnología, Innovación, Gobernanza del Conocimiento.

THE UNIVERSITY OF ARTEMISA IN THE CONTEXT OF CUBAN HIGHER EDUCATION: SCIENCE, INNOVATION, AND CONTRIBUTION TO TERRITORIAL DEVELOPMENT UP TO 2030

Abstract

This chapter analyzes the strategic role of the University of Artemisa within the Cuban Higher Education System, examining its functional integration with the Ministry of Higher Education (MES) and its concrete contribution to the implementation of the National Economic and Social Development Plan (PNDES) through 2030. Based on a conceptual framework that defines the modern university as an articulating axis of knowledge, a contextual analysis of the province of Artemisa is carried out, identifying its potential and challenges. The chapter focuses on an in-depth examination of the institution's scientific function, presenting evidence of its most relevant results and impacts, as well as a critical assessment of structural gaps and limitations in its STI management. It analyzes the integration of substantive functions and outlines institutional strategies to align its research activities with national guidelines, proposing a Science, Technology,

and Innovation (STI) management model that strengthens open innovation, technology transfer, and impact measurement. Finally, the chapter concludes by positioning the university as a key actor in the sustainable development of the territory and the nation, advancing toward a transformative university model.

Keywords: Cuban Higher Education, University of Artemisa, National Development Plan 2030, Science, Technology and Innovation (STI), Local Development, Food Sovereignty, Technology Transfer, Innovation, Knowledge Governance.

1. Introducción

El modelo de Educación Superior Cubana ha evolucionado consistentemente a lo largo de las últimas seis décadas, posicionándose como un pilar fundamental para el desarrollo económico y social de la nación. Este sistema educativo superior, caracterizado por su carácter público, gratuito y al servicio de la sociedad, ha demostrado una notable capacidad de adaptación a los desafíos del contexto nacional e internacional (Núñez Jover, 2022; Delgado Díaz, 2023).

La integración de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión universitaria responde a un mandato constitucional y programático que prioriza la generación y aplicación del conocimiento como fuerza motriz del progreso. Este enfoque integral distingue al modelo cubano y lo sitúa como referente en la región latinoamericana, particularmente en lo que respecta a la vinculación entre la academia y la sociedad.

En este entramado institucional, las universidades cubanas han dejado de ser concebidas como torres de marfil para convertirse en actores dinámicos en el tejido socio-productivo de sus territorios. Asumen así la responsabilidad de contribuir a la solución de problemas complejos mediante la Ciencia, la Tecnología y la Innovación (CTI), articulando saberes académicos y populares en un diálogo de conocimientos que enriquece tanto a la academia como a la sociedad. La Universidad de Artemisa "Julio Díaz González" (UA), surgida de la más reciente división político-administrativa, encapsula y materializa este modelo innovador. Su creación respondió a la necesidad de descentralizar el conocimiento y fortalecer las capacidades de innovación en un territorio estratégico para el desarrollo nacional, con particular énfasis en el sector agroindustrial y la Zona Especial de Desarrollo Mariel.

La operación de la UA debe entenderse desde una doble articulación estratégica: vertical, con las políticas y prioridades definidas por el Ministerio de Educación Superior (MES) y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA); y horizontal, con los actores y necesidades específicas del contexto artemiseño, incluyendo gobiernos locales, empresas y organizaciones de la sociedad civil.

Este capítulo tiene como objetivo fundamental deconstruir esta articulación dual, demostrando mediante evidencias concretas cómo la UA ejerce su función científica para impulsar el desarrollo local en sintonía con el PNDES 2030. El análisis incorpora una perspectiva crítica que identifica tanto los avances como los desafíos pendientes, proyectando estrategias para optimizar su contribución al desarrollo territorial.

El análisis se estructura en seis secciones consecutivas que establecen el marco conceptual y contextual; presentan un análisis factual y crítico de sus resultados e impactos en CTI; examinan la integración de sus funciones sustantivas; y proyectan sus estrategias de futuro, alineadas con las metas nacionales de desarrollo hasta el 2030.

2. Marco Conceptual y Contextual: La UA en el Ecosistema Nacional y Territorial

2.1. El Mandato de la Educación Superior Cubana en el PNDES 2030

El Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030 (PNDES) establece el "Potencial Humano, Ciencia, Tecnología e Innovación" como Eje Estratégico transversal y decisivo para el desarrollo nacional (Castro Díaz-Balart, 2020). Este posicionamiento reconoce que el conocimiento constituye el principal recurso para impulsar la productividad, competitividad y sostenibilidad de la economía cubana en el contexto actual de transformaciones globales.

Este enfoque estratégico convierte a las universidades en actores fundamentales del Sistema de Ciencia, Tecnología e Innovación (SCTI), asignándoles la responsabilidad dual de generar conocimientos pertinentes y formar profesionales capacitados para implementar soluciones basadas en evidencia científica. Las instituciones de educación superior deben funcionar como nodos articuladores que conecten las capacidades investigativas con las necesidades del desarrollo territorial y nacional.

El marco regulatorio cubano ha evolucionado significativamente para facilitar este rol protagónico de las universidades. Instrumentos normativos como la Resolución 128/2020 del Ministerio de Finanzas y Precios (MFP) y la Resolución 287/2019 del CITMA crean el andamiaje legal que permite a las universidades participar activamente en el mercado del conocimiento, financiar proyectos y establecer vínculos contractuales con el sector productivo.

Estas regulaciones facilitan la evolución hacia un modelo de universidad innovadora (Núñez Jover, 2023), caracterizada por su compromiso con la innovación abierta, la colaboración interinstitucional y la responsabilidad social. Este modelo permite, en palabras de Aponte García (2015), "emancipar la universidad de su tradición academicista para convertirla en un actor relevante en los procesos de transformación social y productiva" (p. 48).

La implementación efectiva de este modelo requiere la adopción de "nuevas arquitecturas organizacionales que faciliten la interacción universidad-entorno socioeconómico" (Delgado Díaz, 2023, p. 37). Estas estructuras deben mediar a través del enfoque de sistemas de innovación (Lundvall, 1992; Pérez Campdesuñer, 2020), que concibe la innovación como proceso interactivo y colectivo que ocurre en redes de actores diversos.

En el contexto cubano actual, este mandato adquiere especial relevancia ante los desafíos de la actualización del modelo económico y los efectos persistentes del bloqueo económico. Las

universidades están llamadas a contribuir a la sustitución de importaciones, el aumento de la eficiencia productiva y el desarrollo de exportaciones de alto valor agregado, particularmente en sectores estratégicos como la biotecnología, la producción de alimentos y las energías renovables. Sin embargo, este marco no está exento de tensiones estructurales. Como advierte Ramos Serpa (2023), existe el riesgo de que "la urgencia por demostrar utilidad económica inmediata pueda llevar a una subvaloración de las ciencias sociales, las humanidades y la investigación básica, cuyo impacto es a más largo plazo, pero igualmente vital para el desarrollo integral" (p. 78).

Esta tensión se manifiesta en la dificultad para equilibrar la investigación orientada a problemas inmediatos con la investigación de frontera que asegure la sostenibilidad del desarrollo a largo plazo. Además, se presenta el desafío de armonizar las demandas nacionales con las necesidades territoriales específicas, requiriendo flexibilidad institucional y capacidades de contextualización. El modelo de universidad innovadora debe también enfrentar el desafío de la transferencia efectiva de conocimientos. No basta con generar resultados investigativos; es necesario establecer mecanismos eficaces para que estos conocimientos se apropien y utilicen por los actores socio-productivos, cerrando así el ciclo de la innovación.

En el escenario post-pandemia, este mandato se ha complejizado con la necesidad de acelerar la digitalización de los procesos universitarios y productivos, así como con la urgencia de contribuir a la seguridad alimentaria y la soberanía tecnológica de la nación. Las universidades deben formar profesionales con competencias para navegar en entornos VUCA (volátiles, inciertos, complejos y ambiguos).

Para la Universidad de Artemisa, estos desafíos implican la necesidad de desarrollar capacidades institucionales específicas para gestionar la complejidad, establecer alianzas estratégicas y medir el impacto real de sus contribuciones al desarrollo territorial. Debe hacerlo manteniendo su

identidad como institución educativa y sin sacrificar la calidad de sus procesos formativos fundamentales.

El éxito en el cumplimiento de este mandato requerirá, finalmente, de una visión sistémica que articule coherentemente las políticas nacionales con las iniciativas locales, los recursos disponibles con las ambiciones de desarrollo, y las tradiciones académicas con las innovaciones necesarias para responder a los desafíos contemporáneos. Este equilibrio dinámico constituye el núcleo del desafío institucional que enfrenta la UA en el actual contexto.

2.2. Caracterización del Contexto Artemiseño

Artemisa, constituida como provincia en 2011, representa un territorio de contrastes y oportunidades únicas dentro del panorama socioeconómico cubano. Su reciente creación como provincia le confiere una identidad en construcción, donde la Universidad desempeña un papel crucial en la articulación de un proyecto de desarrollo territorial coherente y sostenible.

Su configuración geográfica abarca desde zonas costeras hasta áreas montañosas de la Sierra del Rosario, creando un mosaico de ecosistemas que demandan aproximaciones diferenciadas para su desarrollo. Esta diversidad ambiental constituye a la vez una oportunidad para el desarrollo de bioeconomía y un desafío para la planificación territorial integrada, requiriendo soluciones específicas para cada contexto microregional.

Según Pérez Villanueva (2022), Artemisa presenta indicadores de desarrollo humano por encima del promedio nacional, pero con significativas heterogeneidades internas que generan las desigualdades territoriales. Estas disparidades representan un desafío ético y político que demanda una intervención universitaria comprometida con la justicia espacial y la equidad social.

La estructura económica provincial se caracteriza por su diversificación productiva, donde el sector agropecuario contribuye con aproximadamente el 35% del PIB territorial (ONEI, 2023). Sin

embargo, este sector enfrenta el desafío de la baja productividad y el envejecimiento tecnológico (García Álvarez, 2021), problemática que demanda de la universidad respuestas innovadoras desde la investigación aplicada y la formación de profesionales con enfoque agroecológico.

El desarrollo industrial se sustenta en polos científicos-productivos, particularmente el cluster biotecnológico y farmacéutico en Mariel, que tienen capacidad para generar encadenamientos productivos. No obstante, su integración con la economía local sigue siendo incipiente (Córdova López, 2023; Pérez Hernández, 2022), lo que plantea el reto de cómo la universidad puede facilitar estos vínculos a través de programas de innovación abierta y transferencia tecnológica.

El desarrollo local enfrenta el reto de fortalecer las capacidades de gestión gubernamental municipal (Valdés Paz, 2023), especialmente en la planificación participativa y la movilización de recursos endógenos. Aquí la universidad tiene la responsabilidad social de contribuir al fortalecimiento institucional mediante la formación continua, la asesoría especializada y la investigación acción participativa.

La dimensión cultural e identitaria constituye un activo subutilizado que enfrenta riesgos de erosión (Guanche Pérez, 2023; Rojas Rodríguez, 2022). La preservación del patrimonio cultural inmaterial, particularmente las tradiciones campesinas y la memoria histórica, requiere de una intervención universitaria que articule la extensión cultural con la investigación sociocultural y la formación de gestores culturales.

El contexto demográfico, con tendencias al envejecimiento y migración selectiva de jóvenes hacia La Habana (Alfonso Fraga, 2023), plantea desafíos críticos para la sostenibilidad del desarrollo. La universidad debe responder con estrategias de retención de talento, vinculando la formación profesional a proyectos de desarrollo local que generen oportunidades atractivas para los jóvenes.

La infraestructura tecnológica desigual (García Santana, 2023) profundiza la brecha digital entre polos de desarrollo y zonas rurales. Este desafío requiere que la universidad desarrolle programas de innovación tecnológica apropiada y de inclusión digital que respondan a las realidades específicas de cada territorio.

La Zona Especial de Desarrollo Mariel representa una oportunidad estratégica para la transferencia de tecnologías y la creación de empresas de base tecnológica. La universidad debe desarrollar capacidades para interactuar con este espacio de alta tecnología, facilitando la absorción de conocimientos y su difusión hacia el resto del tejido productivo provincial.

Los efectos del bloqueo económico se intensifican en este territorio estratégico, afectando particularmente el acceso a tecnologías e insumos para la producción. La universidad debe contribuir a la soberanía tecnológica mediante el desarrollo de soluciones propias y la sustitución de importaciones a través de la innovación.

En este contexto complejo, la responsabilidad social de la Universidad de Artemisa se expresa en la articulación coherente de sus tres procesos sustantivos. La docencia debe formar profesionales críticos y comprometidos con el desarrollo territorial; la investigación debe generar conocimientos pertinentes para resolver problemas reales; y la extensión debe establecer diálogos de saberes que enriquezcan tanto a la academia como a la sociedad.

En síntesis, Artemisa es un territorio donde convergen polos de alta tecnología y sectores tradicionales. Esta dualidad, según Figueroa Alfonso (2024), representa a la vez su mayor desafío y su potencial más significativo: "La capacidad de generar encadenamientos productivos y sinergias entre el sector avanzado y la economía tradicional determinará, en buena medida, el éxito de su modelo de desarrollo" (p. 112). La universidad emerge así como el actor clave para articular

estos procesos, cumpliendo con su mandato social de contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo de la provincia.

3. Análisis de la Función Científica de la Universidad de Artemisa: Resultados, Impactos y Brechas

3.1. Potencial Humano en CTI

Los formularios 211-1001 del Sistema de Información Estadística Complementaria (SIEC) revelan la composición y dinámica del capital humano dedicado a la ACTI en la Universidad de Artemisa. Los datos correspondientes al año 2024 muestran una plantilla total de 427 trabajadores, de los cuales 312 (73%) se dedicaron a actividades de ciencia, tecnología e innovación. Esta proporción evidencia el compromiso institucional con la función investigativa como eje central de su quehacer universitario.

La distribución del personal dedicado a la ACTI muestra una estructura equilibrada entre categorías ocupacionales: 68% técnicos, 15% dirigentes y 17% administrativos. Esta composición sugiere una adecuada articulación entre los equipos de investigación y los servicios de apoyo, aunque sería recomendable incrementar progresivamente el porcentaje de personal técnico dedicado directamente a labores investigativas para fortalecer las capacidades de ejecución.

Un aspecto destacable lo constituye la representación de género, donde las mujeres alcanzan el 52% del total investigador. Este dato, superior al promedio nacional reportado por el CITMA (2023), refleja los avances en las políticas de equidad de género implementadas por la universidad. Sin embargo, como señala Cabrera Hernández (2023), persisten desafíos en la participación femenina en roles de liderazgo de proyectos de gran envergadura.

La participación de jóvenes menores de 35 años (38%) representa una fortaleza estratégica para la sostenibilidad del sistema de CTI. No obstante, este porcentaje aún se encuentra por debajo del

45% recomendado por las políticas nacionales de ciencia (Delgado Díaz, 2022), lo que indica la necesidad de implementar programas específicos de captación y retención de talento joven.

La formación de posgrado muestra avances notables pero insuficientes: 40 doctores (14%) y 125 másteres (40%). Si bien estos porcentajes superan la media del sistema universitario cubano, distan del 25% de doctores establecido como meta nacional para 2030. Esta brecha evidencia la urgencia de fortalecer los programas de formación doctoral, especialmente en las áreas prioritarias para el desarrollo territorial.

La participación estudiantil en actividades investigativas alcanzó 215 estudiantes de cursos diurnos, principalmente a través de los 15 grupos científicos estudiantiles activos. Este engagement temprano, crucial para la formación de competencias investigativas (Delgado Díaz, 2022), podría ampliarse mediante la integración más sistemática de los estudiantes en los proyectos de investigación profesoral y la creación de becas específicas para investigación estudiantil.

En conjunto, estos indicadores revelan un potencial humano con fortalezas significativas pero también con desafíos importantes. La universidad necesita implementar una estrategia integral de gestión del capital humano en CTI que aborde simultáneamente la formación avanzada, la retención de talento joven, la equidad de género en posiciones de liderazgo y la integración efectiva de los estudiantes en el ecosistema investigativo.

3.2. Ejecución Financiera y Estructura de Proyectos

El formulario 211-1002 del Sistema de Información Estadística Complementaria evidencia una evolución positiva en la ejecución financiera de las actividades de CTI en la Universidad de Artemisa. La inversión total para 2024 ascendió a 4.8 millones de pesos, lo que representa un incremento del 35% respecto al año anterior y refleja el creciente reconocimiento institucional de la investigación como eje estratégico del desarrollo universitario.

La composición de las fuentes de financiamiento muestra una diversificación progresiva aunque aún insuficiente: 45% presupuesto estatal, 28% fondos empresariales, 15% contribución al desarrollo local, 8% fondos externos y 4% reservas institucionales. Esta estructura, según Pérez Villanueva (2023), es indicativa de una madurez creciente en la gestión de CTI, pero también evidencia una dependencia aún significativa de financiamiento estatal que podría limitar la autonomía en la definición de agendas investigativas.

Los fondos empresariales (28%) representan un avance notable en la vinculación universidad-sector productivo, aunque se concentran predominantemente en grandes empresas estatales. La escasa participación del sector no estatal (2%) revela una oportunidad desaprovechada para ampliar el impacto y la pertinencia social de la investigación, particularmente en el contexto de la actualización del modelo económico cubano.

La estructura de proyectos, alineada con la Resolución 287/2019 del CITMA, muestra una distribución estratégica que refleja un balance adecuado entre pertinencia nacional y especificidad territorial (Córdova López, 2022). Los Proyectos Asociados a Programas Territoriales (PAPT) representan el 25%, evidenciando el compromiso con las prioridades de desarrollo provincial, mientras los Proyectos de Desarrollo Local (PDL) alcanzan el 20%, reflejando una importante articulación con los gobiernos municipales.

Los Proyectos con Empresas (18%) y los Proyectos Asociados a Programas Nacionales (15%) demuestran la capacidad de la universidad para insertarse en el entramado productivo inmediato y las grandes agendas nacionales de investigación. Esta dualidad es esencial para garantizar tanto la relevancia local como el impacto nacional del quehacer científico institucional.

Los Proyectos No Asociados a Programas (12%) financiados por la universidad y los Proyectos de Colaboración Internacional (10%) completan el espacios para la investigación de frontera y la

inserción en redes globales de conocimiento. Sin embargo, el porcentaje de proyectos internacionales sigue estando por debajo del potencial real de la institución.

En conjunto, esta estructura financiera y de proyectos refleja una institución en transición hacia un modelo más maduro de gestión de la CTI, pero que aún debe enfrentar desafíos críticos como la diversificación de fuentes de financiamiento, el aumento de la participación del sector no estatal, el fortalecimiento de la colaboración internacional y la mejora en la eficiencia del uso de los recursos disponibles para maximizar el impacto socioeconómico de la investigación.

3.3. Impacto de los Resultados de Investigación

El formulario 211-1005 documenta impactos concretos de la investigación universitaria en dimensiones prioritarias para el desarrollo territorial, evidenciando la capacidad de la Universidad de Artemisa para generar soluciones pertinentes a problemas reales de la provincia. Estos resultados reflejan una articulación efectiva entre la agenda investigativa y las necesidades del territorio, aunque también revelan desafíos en la escalabilidad y sostenibilidad de los impactos alcanzados.

En el ámbito de la soberanía alimentaria, la implementación del sistema BIOFLOC para tilapias en Güira de Melena ha generado un impacto económico estimado en 2.3 millones de pesos anuales, con una rentabilidad del 18% y creación de 15 empleos directos. Esta tecnología, crucial para la seguridad alimentaria nacional (Funes Aguilar, 2023), representa una alternativa sostenible para la producción proteica en condiciones de escasez de recursos. Sin embargo, su replicabilidad en otros municipios enfrenta limitaciones relacionadas con el acceso a insumos especializados y la necesidad de adaptaciones técnicas específicas para diferentes contextos productivos.

En desarrollo local, el Laboratorio de Innovación Municipal ha capacitado a 86 decisores de 11 municipios, logrando la formulación de 23 proyectos de desarrollo local con financiamiento

aprobado. Esta iniciativa fortalece capacidades de gobernanza territorial (Valdés Paz, 2022) y promueve un modelo de planificación participativa que articula actores diversos. No obstante, el desafío principal radica en garantizar la implementación efectiva de estos proyectos y la sostenibilidad de los procesos de capacitación más allá de los ciclos políticos locales.

Los proyectos de preservación cultural como GUANAMEM han documentado 45 patrimonios inmateriales y capacitado a 120 promotores culturales, iniciativas esenciales para la sostenibilidad cultural comunitaria (Guanche Pérez, 2023). Este trabajo contribuye a contrarrestar los procesos de homogenización cultural y pérdida de identidad local, particularmente relevantes en un territorio con fuertes tradiciones campesinas. La limitación principal reside en la escasa asignación de recursos para la implementación de las estrategias de salvaguarda propuestas.

En innovación educativa, los 12 resultados introducidos en la práctica educativa han impactado a 1,250 estudiantes y 85 profesores, mejorando significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje (García Batista, 2022). Estas innovaciones incluyen metodologías activas, recursos digitales y estrategias de evaluación formativa que responden a las necesidades del contexto actual. El reto consiste en institucionalizar estas prácticas más allá de la voluntad individual de los profesores innovadores.

La sistematización de estos impactos evidencia una universidad comprometida con su entorno, aunque también revela la necesidad de desarrollar estrategias más efectivas de transferencia y apropiación social del conocimiento. La medición del impacto debe evolucionar hacia sistemas integrales que capturen no solo los resultados económicos inmediatos, sino también las transformaciones sociales, culturales y ambientales de más largo plazo, así como los procesos de aprendizaje colectivo generados en la interacción universidad-sociedad.

3.4. Servicios Científico-Tecnológicos y Transferencia

Los formularios 211-1003 y 211-1004 del Sistema de Información Estadística Complementaria registran una cartera de 38 servicios científico-tecnológicos prestados a 125 clientes durante el año 2024. Esta cartera de servicios constituye un mecanismo efectivo de vinculación universidad-entorno (Rojas Pérez, 2023), permitiendo que los conocimientos generados en la academia se traduzcan en soluciones concretas para el sector productivo y social. La distribución de clientes (68% estatales, 32% no estatales) refleja una apertura hacia los diferentes actores de la economía, aunque evidencia aún una predominancia del sector estatal que podría limitar el impacto en el emergente sector privado y cooperativo.

Se ejecutaron 8 procesos de transferencia tecnológica, concentrados principalmente en las áreas de biotecnología agrícola y sistemas de gestión. Estos procesos incluyeron la adaptación de tecnologías foráneas al contexto local y el desarrollo de soluciones autóctonas para problemas específicos del territorio. La efectividad de estas transferencias se ve limitada por la escasa cultura de protección intelectual, con solo 2 patentes solicitadas en el período, lo que dificulta la sostenibilidad económica de las innovaciones desarrolladas.

La evolución de los indicadores en el período 2020-2024 muestra una trayectoria positiva: los proyectos aumentaron 45%, los servicios 62% y las transferencias tecnológicas 38%. Este crecimiento demuestra la maduración progresiva de las capacidades de gestión de la innovación en la universidad, aunque también revela que las transferencias tecnológicas crecen a un ritmo menor que los servicios, indicando que aún existen barreras significativas en los procesos de apropiación tecnológica por parte de los actores socioeconómicos.

El impacto socioeconómico agregado se estima en 8.3 millones de pesos anuales, considerando aumentos de productividad, sustitución de importaciones y creación de empleo (Alfonso Fraga, 2023). Estos resultados son considerados alentadores para una universidad joven, pero deben

analizarse en perspectiva: representan apenas el 28% del potencial estimado para una institución de sus características, según los parámetros establecidos por el MES para universidades de reciente creación.

Para consolidar y ampliar estos resultados, la universidad requiere implementar una estrategia más agresiva de transferencia tecnológica que incluya la creación de una oficina especializada, el desarrollo de capacidades en gestión de propiedad intelectual y el establecimiento de alianzas estratégicas con los polos productivos de la provincia. Además, es necesario desarrollar instrumentos más precisos para medir no solo el impacto económico inmediato, sino también los efectos intangibles en el fortalecimiento de capacidades locales y la mejora de la calidad de vida de la población.

3.5. Brechas y Desafíos Críticos en la Gestión de la CTI

Un análisis integral del quehacer científico de la Universidad de Artemisa debe reconocer no solo los logros alcanzados, sino también las limitaciones estructurales que condicionan su desempeño. Los datos del SIEC revelan desafíos significativos que requieren atención inmediata y estrategias específicas para su superación. La identificación de estas brechas constituye un ejercicio necesario para diseñar intervenciones efectivas que permitan maximizar el impacto de la CTI en el desarrollo territorial.

La baja tasa de solicitudes de patentes, evidencia debilidades sustanciales en la gestión de la propiedad intelectual y la protección de los resultados investigativos. Como señala Mendoza Portales (2023), "el ecosistema de innovación cubano adolece de una cultura de protección intelectual, lo que limita las potencialidades de comercialización tecnológica" (p. 34). Esta carencia se manifiesta en la escasa valorización económica del conocimiento generado y en la

dificultad para establecer modelos de negocio basados en la transferencia de tecnología mediante contrato de licencia.

La concentración del 45% del financiamiento en el presupuesto estatal revela una dependencia aún significativa de fuentes tradicionales, lo que limita la autonomía financiera para la investigación y condiciona la agenda científica a las disponibilidades presupuestarias. Esta situación se agrava por la escasa participación de fondos externos (8%), que sugiere limitaciones en la capacidad de competir en convocatorias internacionales y de articular proyectos de colaboración con socios foráneos. Al respecto, Valdés Guerrero (2024) plantea que "la diversificación de fuentes de financiamiento es un indicador de madurez de los sistemas de CTI y un requisito para su sostenibilidad en el actual contexto económico" (p. 89).

Otro desafío crítico es la escalabilidad de los resultados. Si bien los proyectos locales muestran impactos positivos, su replicabilidad a mayor escala es limitada debido a factores como la carencia de modelos de transferencia adecuados, la insuficiente capacidad de absorción del sector productivo y la falta de mecanismos de financiamiento para etapas de escalamiento. Fernández González (2023) argumenta que "el modelo de innovación cubano debe superar la fase de pilotos exitosos pero aislados, para generar soluciones sistémicas y escalables" (p. 156).

La gestión del capital humano presenta desafíos particulares, con una tasa de formación doctoral aún insuficiente (14%) y dificultades para retener a los jóvenes talentos en el sistema de ciencia. La sobrecarga docente de los investigadores limita su dedicación a actividades de I+D, mientras que la escasa vinculación con el sector productivo restringe las oportunidades de desarrollo profesional alternativas.

La infraestructura para la investigación muestra limitaciones en equipamiento de punta y acceso a bases de datos internacionales, afectando particularmente a las áreas tecnológicas y biomédicas.

La conectividad insuficiente y los problemas de acceso a energía eléctrica estable condicionan el desarrollo de investigaciones que requieren alta capacidad de procesamiento o condiciones controladas.

Finalmente, se observan debilidades en la cultura de evaluación y medición de impactos, con predominio de indicadores cuantitativos sobre producción científica y escaso desarrollo de metodologías para capturar impactos sociales, ambientales y económicos de más largo plazo. La Universidad de Artemisa enfrenta el reto de diseñar estrategias específicas para superar estas barreras, requiriendo para ello no solo voluntad institucional sino también cambios en las políticas nacionales de ciencia e innovación.

4. La Integración de las Funciones Sustantivas: Un Análisis Crítico

La articulación efectiva entre docencia, investigación y extensión universitaria representa el núcleo fundamental del modelo de educación superior cubano y constituye uno de los principales desafíos institucionales de la Universidad de Artemisa. La evidencia recopilada sugiere que la UA ha logrado avances significativos en esta integración, particularmente a través de la participación estudiantil en proyectos de investigación y la prestación de servicios científico-tecnológicos a actores del territorio. Sin embargo, un análisis crítico revela que esta articulación sigue siendo incipiente y enfrenta obstáculos estructurales que limitan su potencial transformador.

La organización académica tradicional, estructurada por facultades y departamentos, dificulta sustancialmente el desarrollo de la investigación interdisciplinaria requerida para abordar problemas complejos del desarrollo territorial. Como advierte Toledo Fernández (2024), "las estructuras académicas tradicionales constituyen barreras organizacionales para la necesaria transdisciplinariedad que demandan los procesos de innovación territorial" (p. 67). Esta fragmentación disciplinar se manifiesta en dificultades para conformar equipos de investigación

que integren perspectivas diversas y en la resistencia al trabajo colaborativo más allá de los límites departamentales.

La extensión universitaria requiere una reconceptualización profunda que trascienda el modelo tradicional de transferencia unidireccional de conocimientos. Según Pérez Izquierdo (2023), "la verdadera innovación surge no de la aplicación lineal del conocimiento científico, sino de procesos dialógicos de co-producción donde el conocimiento local y el científico se articulan creativamente" (p. 122). Esto implica superar la visión de la extensión como actividad marginal y convertirla en eje transversal que articule todas las funciones universitarias mediante metodologías de investigación-acción participativa.

Los Laboratorios de Innovación Municipal representan un avance significativo en esta dirección, pero su alcance aún es limitado en términos de cobertura territorial y profundidad de la articulación lograda. Su efectividad se ve restringida por la falta de continuidad en los procesos, la escasa asignación de recursos específicos y la dificultad para institucionalizar mecanismos de participación que trasciendan las iniciativas individuales.

La integración con la docencia muestra importantes espacios de mejora. Si bien los estudiantes participan en proyectos de investigación, esta participación con frecuencia ocurre de manera extracurricular y no siempre se articula sistemáticamente con los procesos de formación profesional. Es necesario profundizar en la incorporación de los resultados de la investigación y la innovación en los planes de estudio, creando un ecosistema de aprendizaje que truly fusione la formación profesional con la solución de problemas reales del territorio.

La evaluación institucional actual no incentiva suficientemente la integración de funciones, al privilegiar indicadores cuantitativos desagregados por actividades específicas sobre la medición de impactos sinérgicos. Se requieren sistemas de evaluación que valoren y promuevan las

iniciativas interdisciplinarias, los proyectos de co-creación con actores externos y la integración efectiva de las tres funciones en la práctica cotidiana de los académicos.

Superar estos desafíos requiere una transformación institucional profunda que incluya la reestructuración organizacional, el desarrollo de nuevas capacidades en el personal académico, la asignación de recursos específicos para iniciativas integradoras y la creación de espacios físicos y virtuales que faciliten la colaboración interdisciplinaria y la interacción con el entorno. Solo mediante una articulación efectiva de sus funciones sustantivas podrá la Universidad de Artemisa cumplir plenamente su mandato como actor clave del desarrollo territorial.

5. Proyección Estratégica: Alineación con el PNDES 2030 y el Ministerio de Educación Superior

Para consolidar su papel como actor clave del desarrollo territorial, la Universidad de Artemisa debe implementar estrategias transformadoras que superen los desafíos identificados en su gestión de ciencia, tecnología e innovación. La proyección hacia 2030 se articula alrededor de cuatro ejes estratégicos diseñados para una alineación profunda con el PNDES y las directrices del MES, respondiendo a las demandas específicas del contexto artemiseño y a los objetivos nacionales de desarrollo.

El primer eje estratégico corresponde al Fortalecimiento de las Capacidades de CTI, que implica un programa integral de formación avanzada con metas específicas: incrementar el número de doctores en áreas prioritarias del 14% al 30% para 2030, con especial atención a la formación de mujeres y jóvenes investigadores en campos estratégicos como la biotecnología, energías renovables y desarrollo local. Este programa incluirá becas específicas, pasantías internacionales y la creación de una escuela de posgrado especializada en estudios interdisciplinarios sobre desarrollo territorial. Complementariamente, se establecerá una Oficina de Transferencia

Tecnológica especializada para superar las limitaciones en propiedad intelectual (Mendoza Portales, 2023), con capacidades para la gestión de patentes, la negociación de licencias y la incubación de empresas de base tecnológica. Esta oficina trabajará en estrecha coordinación con la Red de Propiedad Intelectual del CITMA y establecerá alianzas con oficinas homólogas de universidades extranjeras.

El segundo eje, Diversificación del Financiamiento, requiere una estrategia agresiva de captación de fondos que meta reducir la dependencia del presupuesto estatal al 30%, incrementar los fondos empresariales al 35%, y multiplicar por cinco la captación de fondos externos mediante la participación sistemática en convocatorias internacionales. Para ello, se crearán fondos concursables internos como mecanismo de preparación para la competencia en convocatorias mayores (Valdés Guerrero, 2024), se establecerá una unidad especializada en proyectos internacionales y se desarrollarán instrumentos financieros innovadores como fondos rotatorios para innovación y mecanismos de capital de riesgo para proyectos de alto impacto. Paralelamente, se fortalecerá la capacidad de gestión financiera institucional mediante la implementación de sistemas de costeo por proyectos y la profesionalización del personal administrativo dedicado a la gestión de financiamiento externo.

El tercer eje corresponde a la Implementación de un Modelo de Innovación Abierta, que operará mediante el establecimiento de Plataformas de Innovación Abierta en cada municipio para articular actores diversos en el co-diseño de soluciones. Estas plataformas operarán bajo principios de transdisciplinariedad y priorizarán la innovación social para superar barreras organizacionales (Toledo Fernández, 2024; Pérez Izquierdo, 2023). Cada plataforma contará con laboratorios vivientes (living labs) donde se prototiparán soluciones en contextos reales, comités de articulación intersectorial y sistemas de inteligencia colectiva para identificar problemas y oportunidades de

innovación. Se establecerán programas específicos de innovación abierta para pymes y actores no estatales, con metodologías adaptadas a sus capacidades y necesidades particulares.

El cuarto eje estratégico es el Desarrollo de un Sistema Integral de Medición de Impacto, que combine indicadores tradicionales de producción científica con métricas de impacto socioeconómico y en políticas públicas. Este sistema incorporará metodologías participativas para capturar transformaciones cualitativas en el territorio (Fernández González, 2023), incluyendo evaluaciones de cambio social, mediciones de fortalecimiento de capacidades locales y análisis de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El sistema incluirá un observatorio de impacto territorial que monitoree continuamente los efectos de las intervenciones universitarias y genere alertas tempranas sobre posibles efectos no deseados o oportunidades de escalamiento.

La implementación de estos ejes requerirá de profundas transformaciones organizacionales, incluyendo la reestructuración de la vicerrectoría de investigación para convertirla en vicerrectoría de ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo, con mayores atribuciones y recursos. Se crearán unidades especializadas en prospectiva tecnológica, inteligencia competitiva y gestión del cambio organizacional, todas articuladas alrededor de la visión de transitar del modelo de 'universidad innovadora' al de 'universidad transformadora' (Núñez Jover, 2024).

La formación de capacidades se extenderá más allá del personal académico para incluir a gestores de innovación, especialistas en transferencia tecnológica y facilitadores de procesos de co-creación. Se establecerá un programa de liderazgo en innovación para directivos universitarios y actores clave del territorio, con énfasis en el desarrollo de competencias para la gestión de ecosistemas de innovación complejos.

La infraestructura para la innovación será fortalecida mediante la creación de un Parque Científico-Tecnológico de Artemisa, que albergará centros de investigación compartidos, laboratorios de

prototipado rápido y espacios de coworking para emprendedores tecnológicos. Este parque funcionará como nodo articulador de los diferentes actores del ecosistema de innovación provincial y contará con conectividad de alta velocidad y equipamiento de última generación.

La internacionalización de la CTI será priorizada mediante la creación de una estrategia específica que incluya la participación en redes internacionales de investigación, el desarrollo de proyectos conjuntos con universidades extranjeras y la atracción de investigadores visitantes de alto nivel. Se establecerá un programa de cátedras internacionales sobre desarrollo territorial que traerá expertos mundiales a interactuar con los actores locales.

La gobernanza del sistema de CTI será renovada mediante la creación de un Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación para el Desarrollo de Artemisa, con representación de todos los actores relevantes del territorio. Este consejo tendrá atribuciones para definir prioridades de investigación, asignar recursos concursables y evaluar impactos, garantizando así la alineación efectiva entre las capacidades universitarias y las necesidades del desarrollo territorial.

La sostenibilidad financiera del sistema será asegurada mediante la creación de un Fondo de Innovación para el Desarrollo de Artemisa, con contribuciones del gobierno provincial, empresas locales y organismos internacionales. Este fondo operará bajo criterios de inversión de impacto, priorizando proyectos con potencial de generar transformaciones estructurales en el territorio.

La medición y evaluación del progreso se realizará mediante un sistema de tableros de control balanceado que combine indicadores de desempeño tradicionales con métricas de impacto y satisfacción de los actores. Se realizarán evaluaciones externas periódicas por pares internacionales que permitan benchmarking con experiencias similares en otros contextos.

La comunicación y apropiación social de la CTI será fortalecida mediante una estrategia integral que incluya programas de divulgación científica, ferias de innovación abiertas a la comunidad y

espacios de diálogo ciencia-sociedad. Se crearán mecanismos de rendición de cuentas públicas sobre los resultados e impactos de la inversión en CTI.

Finalmente, el éxito de esta proyección estratégica dependerá de la capacidad de la universidad para mantener una visión de largo plazo, resistir tentaciones de cortoplacismo y construir alianzas sólidas con todos los actores del territorio. Solo mediante este compromiso colectivo podrá la Universidad de Artemisa cumplir su papel como catalizadora del desarrollo sostenible de la provincia y contribuir significativamente al cumplimiento de los objetivos del PNDES 2030.

6. Consideraciones Finales: Hacia un Modelo de Universidad Transformadora

La Universidad de Artemisa se proyecta hacia el 2030 no como una institución que simplemente se adapta a su contexto, sino como una universidad transformadora que co-creación el futuro de su territorio. Esta visión representa un salto cualitativo en su evolución institucional, transitando desde un modelo reactivo hacia uno protagónico en la construcción del desarrollo provincial. Implica superar la concepción de "universidad innovadora" para avanzar hacia lo que Núñez Jover (2024) conceptualiza como la "universidad transformadora": "una institución que no solo genera conocimientos para el desarrollo, sino que se constituye en agente protagónico de la transformación productiva, social y cultural de su territorio" (p. 15).

El camino hacia esta aspiración requerirá superar tensiones estructurales profundas que han caracterizado históricamente a las instituciones de educación superior. La primera tensión se manifiesta entre la investigación básica y la aplicada, donde deberá encontrarse un equilibrio que permita mantener la excelencia académica en la generación de conocimiento fundamental mientras se responde a las urgentes demandas del desarrollo inmediato. La segunda tensión se presenta entre

las disciplinas y la transdisciplinariedad, exigiendo superar la organización departamental tradicional sin perder la solidez epistemológica de los campos disciplinares.

Una tercera tensión crucial se establece entre la autonomía universitaria y la responsabilidad social, donde la universidad debe preservar su independencia crítica mientras se compromete activamente con las agendas de desarrollo territorial. Como concluye Ramos Serpa (2023), "el verdadero desafío no está en elegir entre estos polos, sino en encontrar los equilibrios dinámicos que permitan a la universidad cumplir con su misión social sin renunciar a la excelencia académica y la libertad de investigación" (p. 82).

La evidencia presentada a lo largo de este capítulo, desde los sistemas BIOFLOC hasta los Laboratorios de Innovación Municipal, corrobora que la función científica de la UA tiene la base y el alineamiento estratégico necesario para dar este salto transformador. Los resultados alcanzados, aunque aún incipientes en algunos aspectos, demuestran la capacidad institucional para generar impactos significativos en su territorio de influencia.

Los desafíos futuros residen fundamentalmente en escalar estos éxitos puntuales, profesionalizar los mecanismos de transferencia, medir con mayor rigor el impacto y, sobre todo, consolidar una cultura institucional de innovación abierta y co-creación. Esto requerirá no solo cambios organizacionales sino también una transformación profunda en las mentalidades y prácticas de la comunidad universitaria.

La realización de este modelo transformador demandará el desarrollo de nuevas capacidades institucionales, particularmente en gestión estratégica de la innovación, prospectiva territorial, facilitación de procesos de co-creación y evaluación de impactos sistémicos. La universidad deberá convertirse en una organización capaz de reflexionar sobre su propia práctica y adaptarse continuamente a un entorno en rápida transformación.

El contexto actual de Cuba, caracterizado por la actualización del modelo económico y los efectos persistentes del bloqueo, añade complejidad adicional a este proceso transformador. La universidad deberá navegar este escenario con creatividad institucional, aprovechando las oportunidades que surgen de las nuevas políticas mientras mantiene su compromiso con los valores fundamentales de la educación superior cubana.

La internacionalización jugará un papel crucial en este proceso, no como imposición de modelos foráneos sino como diálogo de saberes que permita apropiarse críticamente experiencias relevantes de otros contextos y conectar las innovaciones locales con redes globales de conocimiento. La universidad deberá desarrollar una estrategia de internacionalización solidaria y mutuamente beneficiosa.

La medición del éxito en esta transición deberá basarse en nuevos indicadores que capturen no solo la producción científica tradicional sino también la capacidad de la universidad para catalizar transformaciones estructurales en su territorio. Esto implica desarrollar sistemas de evaluación que valoren la contribución al desarrollo humano sostenible, la reducción de desigualdades y el fortalecimiento de la soberanía nacional.

Si logra consolidar este camino, la Universidad de Artemisa no solo cumplirá con su mandato institucional, sino que se erigirá como referente nacional e internacional de cómo una universidad joven, situada en un territorio de contrastes, puede convertirse en faro indispensable para el desarrollo próspero y sostenible de su provincia y de Cuba. Su experiencia podría iluminar el camino de otras instituciones que aspiran a convertirse en agentes de transformación en sus respectivos contextos.

El logro de esta aspiración demandará tanto perseverancia institucional como políticas públicas de apoyo que reconozcan y fortalezcan el papel de las universidades como motores del desarrollo

territorial. Será el resultado de un pacto social renovado entre la universidad, el estado y la sociedad para co-crear futuros deseables para Artemisa y para Cuba.

Referencias Bibliográficas

Alfonso Fraga, J. C. (2023). *Tendencias demográficas y desarrollo territorial en Cuba: desafíos para la planificación*. Editorial Ciencias Sociales.

Alonso, M. (2022). Brecha digital y desigualdad territorial en Cuba. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, *33*(1), 1-15.

Aponte García, M. (2015). La universidad emancipada: transformación social y productiva. *Revista Cubana de Educación Superior*, *34*(2), 45-60.

Cabrera Hernández, L. (2023). *Capital científico y desarrollo institucional: medición y gestión*. Editorial Universitaria.

Castro Díaz-Balart, F. (2020). *Ciencia e innovación para el desarrollo: la experiencia cubana*. Editorial Academia.

Córdova López, E. (2022). Gestión financiera de la CTI universitaria. *Economía y Desarrollo*, *168*(2), 45-62.

Córdova López, E. (2023). *Polos científicos-productivos y encadenamientos territoriales*. Editorial de Ciencias Sociales.

Delgado Díaz, C. J. (2022). Formación investigativa en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Educación Superior*, *41*(4), 120-135.

Delgado Díaz, C. J. (2023). Arquitecturas organizacionales para la innovación universitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, *42*(1), 34-50.

Díaz-Canel, M. (2022). *Gobierno basado en ciencia e innovación: la perspectiva cubana*. Editorial Pueblo y Educación.

- Fernández González, A. M. (2023). *Evaluación del impacto de la ciencia y la innovación: Nuevos enfoques y metodologías*. Editorial Academia.
- Figuerola Alfonso, J. L. (2024). *Desarrollo territorial y encadenamientos productivos: La experiencia de Artemisa*. Editorial de Ciencias Sociales.
- Funes Aguilar, E. (2023). *Soberanía alimentaria y agroecología en Cuba: retos y oportunidades*. Editorial Agroecológica.
- García Álvarez, A. (2021). Productividad y tecnología en la agricultura cubana. *Economía y Desarrollo*, *167*(1), 45-63.
- García Batista, G. (2022). Innovación educativa y calidad de la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, *41*(1), 4-18.
- García Santana, L. (2023). *Diagnóstico de la infraestructura tecnológica en Artemisa*. ONTI.
- Guanche Pérez, J. (2023). *Patrimonio cultural inmaterial y desarrollo local*. Editorial Unión.
- Lundvall, B. Å. (1992). *National Systems of Innovation: Towards a Theory of Innovation and Interactive Learning*. Pinter Publishers.
- Mendoza Portales, L. (2023). *Propiedad intelectual e innovación en Cuba: Desafíos y oportunidades*. Editorial Científico-Técnica.
- Núñez Jover, J. (2022). La medición de la ciencia universitaria. *Revista Cubana de Educación Superior*, *41*(3), 5-20.
- Núñez Jover, J. (2023). Universidades y desarrollo territorial: hacia un modelo de tercera generación. *Revista Cubana de Educación Superior*, *43*(1), 12-28.
- Núñez Jover, J. (2024). *La universidad transformadora: Nuevos modelos para el desarrollo sostenible*. Editorial Universidad de La Habana.

Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI). (2023). *Anuario Estadístico de Cuba 2022*. ONEI.

Pérez Campdesuñer, R. (2020). *Sistemas de innovación territorial en Cuba*. Editorial Academia.

Pérez Hernández, L. (2022). La ZED Mariel y su impacto en el desarrollo territorial. *Economía y Desarrollo*, *169*(1), 34-50.

Pérez Izquierdo, O. (2023). *Co-creación e innovación social: Experiencias desde la universidad cubana*. Editorial Unión.

Pérez Villanueva, O. (2022). Desigualdades regionales en Cuba: análisis y propuestas. *Revista Cubana de Ciencias Sociales*, *41*(2), 45-60.

Pérez Villanueva, O. (2023). Financiamiento de la CTI en Cuba: evolución y desafíos. *Economía y Desarrollo*, *170*(1), 23-40.

Ramos Serpa, G. (2023). La misión social de la universidad: Tensiones y equilibrios. *Revista Cubana de Educación Superior*, *44*(1), 75-85.

Resolución 128/2020 del Ministerio de Finanzas y Precios (MFP). *Gaceta Oficial de la República de Cuba*, (45), 1245-1258.

Resolución 287/2019 del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA). *Gaceta Oficial de la República de Cuba*, (40), 987-1001.

Rojas Pérez, I. (2023). Vinculación universidad-entorno socioeconómico: mecanismos e impactos. *Revista Cubana de Educación Superior*, *43*(2), 45-62.

Rojas Rodríguez, C. (2022). Patrimonio cultural y globalización: estrategias de salvaguarda. *Temas*, *109*, 89-100.

Toledo Fernández, M. (2024). *Transdisciplinariedad y gestión del conocimiento para el desarrollo local*. Editorial Universitaria.

Valdés Guerrero, R. (2024). Financiamiento de la innovación: Estrategias para su diversificación. *Economía y Desarrollo*, *171*(2), 87-102.

Valdés Paz, J. (2022). Gobernanza territorial y planificación participativa. *Revista Cubana de Ciencias Sociales*, *41*(1), 34-50.

Valdés Paz, J. (2023). *Planificación participativa y desarrollo local: la experiencia cubana*. Editorial Ciencias Sociales.

Capítulo 10. VINCULACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR, “MAS ALLÁ DEL AULA”

¹Cortez Rodríguez Blanca, ²Zarate Flores Alma Delia, ³Balderas Gómez Francisco, ⁴Moreno Hernández Luis, ⁵López Mendivil Vannia Kinnereth, ⁶Pereda Jiménez Luis Antonio

^{1,2,3,4,5}*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Estomatología -CRS,*

⁶*Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Administración de Empresas -CRS*

blanca.cortez@correo.buap.mx

Resumen.

La vinculación social constituye una parte esencial en la formación integral del estudiante universitario al enfrentarse a enfermedades del aparato estomatognático en la vida real durante su formación académica. Esta interacción directa con la sociedad permite promover la responsabilidad social y potencializar las competencias profesionales, éticas y humanas. En este marco, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) se distingue por su compromiso con el desarrollo integral del estudiante, guiado por los valores y principios que orientan su quehacer, contribuyen a la creación de proyectos y acciones pertinentes a las necesidades de la sociedad, es claro que no se puede concebir el desarrollo sin tomar en cuenta a la sociedad a la cual se enfrentará al egreso el profesional, es por eso que la sociedad es el principio y fin de la Universidad, no se puede pensar en una universidad sin un compromiso social claro y bien definido, con correlación, orientado ante todo a promover el desarrollo humano, socioeconómico y sustentable de su entorno. Desde esta perspectiva, la Facultad de Estomatología y el Complejo Regional Sur en concordancia con el Modelo Universitario Minerva (MUM) alineado al Plan de

Desarrollo Institucional (PDI) 2021- 2025 en el Eje 2: Corresponsabilidad Social y Solidaria el cual integra un modelo de práctica profesional de impacto social mediante proyectos que representen un aprendizaje situado en contexto laboral real, con acreditaciones o certificaciones oficiales al 2030, en el CRS desde el 2011 se incluye en el Plan de Trabajo en el ámbito de aplicación Transdisciplinar relacionando el conocimiento, la experiencia científica y la práctica de la resolución de problemas, generando proyectos como las caravanas y Jornadas de salud de impacto social multidisciplinarias, donde el actor universitario se reorienta en su actuar educativo ;en el cual educadores como educandos se vinculan a la realidad con base en principios y valores. Para ello se propone incrementar las jornadas académicas, mismas que deben de formar parte de una estructura curricular correlacionada, flexible, pertinente, y transdisciplinar que asegure la formación integral de los estudiantes de cada uno de los programas educativos que permita las múltiples interacciones con su medio, impulsado la Integración Social al interactuar de manera permanente y organizada a la sociedad.

A través de un amplio ejercicio de consulta al interior de la universidad, los actores de todos los ámbitos de esta casa de estudios, establecimos nuestra visión de la institución que queremos en el presente y en el futuro. En este trabajo se reconoce que los Complejos de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla contribuyen a la equidad, cobertura, vinculación, investigación y desarrollo del estado de Puebla desde la responsabilidad y el compromiso social. En este sentido se identificaron áreas de oportunidad relacionadas con la necesidad de adaptar su oferta académica a las necesidades de la región, estableciendo compromisos conjuntos gobiernos municipales, gobierno estatal y Universidad, para el fortalecimiento de las regiones, del Estado y de la Universidad. (BUAP, 2013)

Palabras Clave: Sociedad, jornadas de vinculación social multidisciplinarias, transdisciplinar, estructura curricular, desarrollo integral del estudiante

SOCIAL ENGAGEMENT AND THE INTEGRAL DEVELOPMENT OF HIGHER EDUCATION STUDENTS: “BEYOND THE CLASSROOM”

Abstract

Social engagement is an essential part of the comprehensive education of university students, as they face real-life cases of diseases affecting the stomatognathic system during their academic training. This direct interaction with society promotes social responsibility and enhances professional, ethical, and human competencies. Within this framework, the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) stands out for its commitment to the holistic development of students, guided by values and principles that shape its mission and contribute to the creation of projects and actions relevant to society's needs. It is evident that development cannot be conceived without considering the society that graduates will ultimately serve; thus, society is both the beginning and the end of the University. A university cannot exist without a clear and well-defined social commitment that fosters human, socioeconomic, and sustainable development within its environment.

From this perspective, the Faculty of Stomatology and the Southern Regional Complex, in alignment with the Minerva University Model (MUM) and the Institutional Development Plan (PDI) 2021–2025, particularly Axis 2: Social and Solidary Co-responsibility, integrate a model of professional practice with social impact through projects that represent situated learning in real work contexts, including official accreditations or certifications by 2030. Since 2011, the CRS has included in its Work Plan a Transdisciplinary Application approach that links knowledge, scientific experience, and practical problem-solving, generating projects such as caravans and

multidisciplinary social-impact health campaigns. These initiatives reorient the educational role of the university community, where both educators and students engage with reality based on shared principles and values.

To this end, it is proposed to increase the number of academic outreach programs, which should form part of a correlated, flexible, relevant, and transdisciplinary curricular structure that ensures the integral development of students across all educational programs, fostering Social Integration through continuous and organized interaction with society.

Through an extensive internal consultation process, members from all areas of the university defined a shared vision for the institution we seek to build in the present and future. This study recognizes that the regional campuses of the Benemérita Universidad Autónoma de Puebla contribute to equity, coverage, outreach, research, and the development of the state of Puebla through social responsibility and commitment. In this sense, areas of opportunity were identified concerning the need to adapt academic offerings to regional needs, establishing joint commitments among municipal governments, the state government, and the University to strengthen the regions, the state, and the institution itself (BUAP, 2013).

Keywords: Society, multidisciplinary social engagement campaigns, transdisciplinary approach, curricular structure, integral student development.

Introducción

La desconcentración y descentralización de la Universidad, ha permitido que los complejos, tengan una presencia más fuerte en la región, esto como una fortaleza de vinculación y comunicación con todos los sectores sociales, públicos y privados para que las actividades realizadas se relacionen con las necesidades del entorno.

La regionalización universitaria tiene como principio integrarse con la sociedad para generar ambientes de desarrollo humano y coadyuvar a la solución de los problemas de las regiones del Estado de Puebla, dicha integración permite que el alumno pueda integrarse a diversos proyectos para poder solucionar problemas de salud llegando a comunidades marginadas donde la necesidad de servicio de salud es primordial.

Por consiguiente, se debe tomar en cuenta la Misión Institucional de la BUAP donde se especifica que está comprometida con la formación integral del profesional, así como ciudadanos críticos y reflexivos que son capaces de generar, adaptar , recrear, innovar y aplicar conocimientos de calidad y pertinencia social^(PDI 2021-2025)

Por consiguiente el Complejo Regional Sur alineado a la misión institucional crece con esta premisa de integrar los espacios universitarios con los sociales para generar ambientes de desarrollo humano mediante proyectos de vinculación comunitaria que, mediante la educación y participación ciudadana, promuevan el compromiso social de los universitarios, así como el desarrollo integral y el pensamiento crítico y libre para que, de esta manera, coadyuven a la difusión de la cultura, a la convivencia en la diversidad, al crecimiento individual y comunitario, a la equidad y a un mayor equilibrio entre los sectores que integran la sociedad, en una comunidad que aprende. ^[1]De esa manera pretendemos contribuir al progreso socioeconómico, equitativo y equilibrado de las regiones y sus comunidades, así como de los diversos sectores sociales, mediante la generación de conocimientos y su aplicación a sus proyectos de desarrollo, incorporando la comunidad universitaria al servicio de los sectores más vulnerables.

Entonces, siendo la sociedad la primicia y fin de la Universidad, se establece claramente que la institución tiene un compromiso social claro y bien definido, orientado ante todo a promover el desarrollo humano, socioeconómico, endógeno y sustentable de su entorno, es por ello que el

Complejo Regional Sur se alinea al MUM y al PDI 2021-2025, donde desde el 2011 en el CRS incluye en el Plan de trabajo de la dirección en un ámbito de aplicación Transdisciplinar relacionando el conocimiento, la experiencia científica y la práctica de la resolución de problemas Regionales , generando proyectos de salud mediante las Jornadas de impacto social, en el que el actor universitario se reorienta en su actuar educativo; donde tanto educadores como educandos se vinculan a la realidad con base en principios y valores.

En el Complejo Regional Sur, la vinculación se realiza con diversas acciones de manera institucional a través de las prácticas profesionales y servicio social con sectores públicos y privados contribuyendo al impacto en la formación profesional del estudiante y la atención a las necesidades del entorno, con sentido de responsabilidad y compromiso, que genera la Dirección de Servicio Social de la BUAP. Sin embargo, esto no es suficiente. Se requiere de una herramienta más para la atención a las zonas con alto índice de marginación que permita identificar problemas específicos susceptibles de ser atendidos mediante la extensión de los servicios.

De acuerdo con la Organización Mundial de la salud se identifica a la caries como la tercera patología a nivel mundial que afecta a los países desarrollados en más del 95% de la población. En México la caries dental afecta al 87 % de la población que acude a los servicios de salud según lo reportado por el Sistema de vigilancia Epidemiológica de Patologías Bucles (SIVEPAB), en segundo lugar se presentó la enfermedad periodontal con un 59.2 % a pesar de intentos serios de establecer metas para disminuir la presencia de estas enfermedades en regiones específicas del país. Otros intentos podemos encontrarlos en la NOM-013-SSA2-1994 (Norma oficial mexicana, 1999) enfocada en la prevención y control de las enfermedades bucales, sin que uno u otra se vea seriamente disminuida. En 1995 se publicó la NOM-040SSA1-1993 (Norma oficial mexicana, 1995) Bienes y servicios, sal yodada y sal yodada fluorada la cual establece las especificaciones

sanitarias de la sal para consumo humano y animal con la intención de conseguir el mejoramiento de la salud bucal en la población en combinación con otras estrategias como son: Salud bucal del preescolar y escolar, pero al día de hoy me pregunto ¿cuántos de nuestros pequeños en edad escolar y preescolar consumen ésta sal? ¿cuánto hemos abatido los índices de caries en la población de esos estratos de edad? .A partir de la 4ta Transformación se unificaron los servicios de salud a un solo sistema aún no hay reportes del impacto que a generado en la atención a caries y enfermedad Periodontal como las principales enfermedades de salud bucodental , lo que si es cierto es que se sigue ofreciendo un espectro muy restringido de servicios estomatológicos, por lo cual la población marginada no tiene acceso a una rehabilitación integral y sobre todo a una mejor calidad de vida mediante una adecuada función estomatológica y el seguimiento a caries o periodontitis no se lleva a cabo, ya no digamos de manera satisfactoria, simplemente no existe. Actualmente las acciones preventivas y educativas dirigidas a la niñez escolar mexicana se basan en la Norma NOM-009-SSA2-1993 (Norma oficial mexicana, 1993) para el fomento de la salud escolar, pero como toda actividad de planeación que se desarrolla en nuestro país, una vez que es aprobada o publicada, se guarda en el cajón de algún funcionario y nunca se le da seguimiento –el conocido “feedback”- a lo propuesto

Las Jornadas multidisciplinarias de vinculación social surgen para fortalecer el trabajo curricular establecido por la universidad cuyo objetivo es el de fortalecer las funciones sustantivas de manera estratégica, transdisciplinar e innovadora en el proyecto del Complejo Regional Sur de la BUAP el cual con el nuevo PDI 2021-2025 se pretende incrementar al 50 % la atención a la salud bucodental a través de las caravanas de salud. Las Jornadas de vinculación social que se desarrollan en Tehuacán y la región principalmente en las zonas más marginadas permiten que en conjunto las 11 licenciaturas acudan para brindar el apoyo desde la perspectiva de su área de manera

programada y calendarizada, permitiendo el seguimiento con visitas trimestrales. Estas actividades nos permiten también la conformación de equipos de trabajo inter y multidisciplinarios, así como el desarrollo en los alumnos para que sean capaces de identificar los problemas más recurrentes en cada área y poder desarrollar investigación social aplicada, atributos cognitivos, habilidades y destrezas del pensamiento, biotecnología y tecnología

OBJETIVO

Incrementar las jornadas de vinculación social en el área salud bucodental para la Región de Tehuacán y formar integralmente a los estudiantes de tal forma que se puedan atender los problemas de salud bucal, basados en el aseguramiento de la calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar la investigación de jornadas de vinculación social con atributos cognitivos, habilidades y destrezas del pensamiento
- Canalizar y derivar pacientes, usuarios a las áreas de competencia y en las instalaciones de las clínicas del CRS
- Focalizar áreas de oportunidad susceptibles para la realización de Investigación aplicada.
- Contribución a la formación, preparación de los conocimientos y la obtención de experiencias de aprendizaje.

PROPÓSITO

Contribuir a resolver problemas de salud estomatológica y a la formación integral de los estudiantes, mediante un programa de atención Integral tomando los programas educativos con los que cuenta los Complejos BUAP , con calidad, orientados en el área de la salud al fomento

prevención y atención de enfermedades patológicas y orales; en el área de ciencias exactas y humanidades al servicio de las necesidades de los que menos tiene tanto del individuo como del entorno y ser agentes de cambio para la sociedad. Así como ser un programa de atención integral Transdisciplinar que propicie el desarrollo de la cultura y tradición de la región consolidando las acciones de vinculación con la sociedad.

DESARROLLO

Las instituciones de educación superior son la clave para desarrollar proyectos que conlleven no solo a educar si no formar agentes proactivos y transformadores que permita tratar la problemática y necesidades de las regiones. La UNESCO el 2018 enfatiza la necesidad de construir sistemas de educación superior de calidad, inclusivos y pertinentes para la región. (Senior y González 2021)

Aviña y Vázquez (2024) Refieren la necesidad de que la dimensión social se operacionalice de manera efectiva mediante un proceso tangible y experimentable en donde la universidad se debe involucrar activamente.

Gavilánez y Armijos (2023) menciona que la odontología comunitaria actúa como un factor social determinante que permite la atención de salud oral la cual al desarrollarse en la comunidad con paciente permite la formación humana y social de los futuros profesionistas.

Los proyectos de vinculación social regional que se han generado en la BUAP Complejo Regional Sur permiten desarrollar habilidades y destrezas en el estudiante, el cual al entrar en contacto con su entorno social indagando y focalizando áreas de oportunidad para su desarrollo profesional y el compromiso social que se tiene en el municipio complementa su formación integral. La universidad realiza convenios de colaboración con los municipios en el que se comprometan a la realización de estas actividades siendo la universidad proveedora del recurso humano, científico y tecnológico. Un ejemplo palpable es la Facultad de Estomatología la cual impactan a las regiones

de la mixteca, montaña, altiplano, valle y joya, con un promedio de 18 jornadas de salud bucal de manera anual , realizando 3,215 acciones de Salud Estomatológica entre las que se encuentran: aplicaciones de flúor, pláticas de salud bucal, profilaxis y extracciones dentales atendiendo a un total de 2227 pacientes, impactado en la formación de 227 estudiantes que acudieron a realizar dichas acciones como se muestra en la gráfica 1.

Grafica 1



Fuente: Elaboración propia

La grafica nos muestra que las acciones realizadas durante las jornadas de vinculación van encaminadas a la prevención y promoción a la salud promocionando la salud bucodental mediante platicas de salud bucal a la comunidad con un 38 % seguidas de la aplicación de flúor en los niños y adolescentes, las profilaxis y revisiones representa cada una el 15 % realizando tratamientos que se pueden hacer en campo como extracciones dentales de órganos dentarios muy dañados por caries o enfermedad periodontal en este reporte vale la pena recalcar que no se hizo énfasis den la técnica de cepillado la cual es fundamental para prevenir caries dental.

Comunidad Escuela/Empresa	N° de Alumnos
Bachillerato General Estatal “Georgina Huerta de Duran” San Martin Atexcal	10
San Mateo Tlacoxtcalco, Comunidad de San Gabriel Chilac.	25
Clínica Rural IMSS Reyes Mezontla, Zapotitlán Salinas.	18
1ra Jornada de Detección y Prevención de cáncer Bucal CRS-BUAP	10
Esc.Prim. “Eufrosina Camacho de Avila Ajalapan”	12
Parque Poblado el Riego Tehuacán	24
San José Tilapa, Cox. Esc. Prim. “Francisco F. Guardia”	16
Explanada de la presidencia Municipal de Ajalpan	16
Santa María La Alta Tlacotepec	15
“Oficinas Del Comisariado Ejidal” San Lorenzo Teotipilco	29
Esc. Sec. General Plan de San Luis, Prim. Miguel Hidalgo y Costilla Calipan	37
Jornada Intramuros: Facultad De Estomatología CRS-BUAP	

	14
Jornada Intramuros: Facultad de Estomatología CRS-BUAP	13
Jornada Instalaciones del seminario menor de Tehuacán	10

Cuadro 1 Comunidades y escuelas atendidas

Fuente: Base de datos de la unidad Académica

En el cuadro1 podemos observar las comunidades atendidas y las escuelas del municipio de Tehuacán, pero también semestralmente se realizan dos jornadas intramuros donde se invita a las colonias aledañas a participar y se realizan tratamientos sin costo en condiciones ideales para el desarrollo y formación del alumno.

La Innovación educativa, incorporación la biotecnología y tecnología, dentro de las jornadas académicas nos permitirá llevar el conocimiento y la práctica profesional a los que menos tiene con la idea de contribuir al desarrollo económico de la sociedad desde el área del conocimiento.

Las Jornadas nos permiten encontrar personas y/o acciones que requieran canalizar y derivar a las áreas de competencia, para ello se genera un registro a través de una cedula para datos de recolección y expediente de las actividades realizadas, para dar seguimiento a los planteamientos en cada comunidad, en el caso del área de la salud historia clínica en la cual se tiene registro de las actividades y acciones realizadas como las anteriormente mencionadas.

En cuanto a la contribución a la formación, preparación de los conocimientos y la obtención de experiencias de aprendizaje, en cada actividad asistirá un docente responsable por cada área, quien asegurará que las actividades que se desarrollen cumplan con el objetivo planteado.

CONCLUSIÓN

Mantener el proyecto implementado desde el 2011 en el Complejo Regional Sur, donde docentes y alumnos continúan con el compromiso y espíritu de servicio de apoyar, desde su área de conocimiento, a la comunidad y zonas urbanas marginadas, no ha sido fácil pero el beneficio generado para región se ve reflejado en la mejora de su calidad de vida. Brindando actividades desde la perspectiva del conocimiento de funcionarios, docentes y alumnos de tal forma que coadyuvan a la generación de proyectos de investigación de vinculación social de esta manera se apoya la función sustantiva de la universidad.

Por lo anteriormente expuesto se plantea que los Complejos BUAP multidisciplinarios, se involucren en esta acción y sea un prototipo de acción para el desarrollo integral de los estudiantes y la vinculación social, así como el inicio para el conocimiento de áreas de oportunidad y desarrollo de investigación aplicada.

Para el cumplimiento del objetivo planteado, se propone que las jornadas Académicas, formen parte de una estructura curricular correlacionada, flexible, pertinente, y transdisciplinar que asegure la formación integral de los estudiantes de cada uno de los programas educativos de los complejos BUAP, que permita las múltiples interacciones con su medio, impulsado la Integración social al interactuar de manera permanente y organizada con y en la sociedad.

Es preciso implementar nuevas estrategias que permitan la atención de las zonas marginadas por lo cual se tienen que hacer estudios de pertinencia para implementarlas.

REFERENCIAS

1. PDI 2021-2025
2. <https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informacion-epidemiologica>
3. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/597944/resultadosSIVEPAB_2019.pdf

4. Cuenca Sala, E., & Baca García, P. (2013). Odontología preventiva y comunitaria. Barcelona, España: Elsevier Health Sciences
5. Didriksson, A. (2000). Planeación y prospectiva de la educación superior: el itinerario de la ANUIES. *Revista de la Educación Superior en línea*
6. López Cámara, V., & Lara Flores, N. (2002). La enseñanza de la odontología en México. Resultados de un estudio en 23 facultades y escuelas públicas. *Revista de la educación superior*, 27-41.
7. Medina Solís, C., Maupomé, G., Ávila-Burgos, L., Pérez-Núñez, R., Pelacstre Villafuerte, B., & Pontigo Loyola, A. (2006). Políticas de salud bucal en México: Disminuir las principales enfermedades. Una descripción. *BioMed*, 17(04), 269-286.
8. Norma oficial mexicana. (1993). NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-009-SSA2-1993. NORMA OFICIAL MEXICANA.
9. Norma oficial mexicana. (1995). NOM-040-SSA1-1993. Norma oficial mexicana. (1999). NOM-013-SSA2-1994.
10. NOM-013-SSA2-1994 Para la prevención y control de enfermedades bucales. *Diario Oficial de la Federación*, 5.
11. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>.
12. HTTP://WWW.BUAP.MX/PORTAL_PPRD/WEB/TITULACIÓN
13. Senior-Naveda, Alexa, González, Tibilay, Marín-González, Freddy, & Castro, Mercy Narváez. (2021). University-community link: socio-pedagogical relevance of national training programs. *Formación universitaria*, 14(4), 61-70. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400061>

14. Aviña Godínez, Jorge Alán, Vázquez Soto, Marco Antonio, & Solís Campos, Alicia. (2024). Vinculación y corresponsabilidad universitaria en América Latina, una revisión bibliográfica. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 15(29), e771. Epub 31 de enero de 2025. <https://doi.org/10.23913/ride.v15i29.2161>
15. Villamarin, Silvia Marisol Gavilánez, Moreta, Jaime Fernando Armijos, Castillo, Mery Alexandra Mendoza, & Veloz, Amalia Fernanda Vera. (2023). Linkage between university and community in the training process of dental students from the teachers' perspective. *MediSur*, 21(6), 1272-1279. Epub 30 de diciembre de 2023. Recuperado en 02 de noviembre de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000601272&lng=es&tlng=en.